

4 Costi per servizi

	2017	2016 rettificato	Var.
Vettoriamento e stoccaggio	941,0	979,0	(38,0)
Spese per lavori e manutenzioni	373,2	308,4	64,8
Servizi di trasporto, smaltimento e raccolta rifiuti	299,0	280,6	18,4
Canoni corrisposti a enti locali	71,2	77,8	(6,6)
Servizi informativi ed elaborazione dati	39,5	37,8	1,7
Prestazioni professionali, legali e tributarie	28,5	27,1	1,4
Servizi vari commerciali	26,2	19,4	6,8
Affitti e locazioni passive	24,8	23,9	0,9
Servizi tecnici	19,5	18,4	1,1
Selezione personale, formazione e altre spese del personale	19,3	17,7	1,6
Assicurazioni	16,8	16,0	0,8
Postali, recapiti e telefonici	16,3	14,6	1,7
Costi di agenzia	15,8	13,5	2,3
Oneri e commissioni per servizi bancari	11,4	11,0	0,4
Servizi di pulizia e vigilanza	7,8	7,9	(0,1)
Lettura contatori	6,5	6,8	(0,3)
Annunci, avvisi legali e finanziari, comunicazioni ai clienti	6,4	7,7	(1,3)
Compensi a sindaci e amministratori	5,5	4,7	0,8
Canoni passivi	4,3	4,5	(0,2)
Altri costi per servizi	19,3	19,9	(0,6)
Totale	1.952,3	1.896,7	55,6

“Vettoriamento e stoccaggio”, comprende i costi di distribuzione, trasporto e stoccaggio del gas e quelli di distribuzione dell’energia elettrica. Come descritto al paragrafo 2.02.02 “Adozione anticipata IFRS 15 e variazione criteri di valutazione”, si segnala che il valore dell’esercizio 2017 della voce “Vettoriamento e stoccaggio” comprende gli oneri di sistema a carico dei clienti finali, relativamente ai servizi energia elettrica e gas, per 657,9 milioni di euro, mentre nell’esercizio 2016, riesposto per garantire un confronto omogeneo, i medesimi oneri ammontavano a 697,9 milioni di euro.

“Spese per lavori e manutenzioni”, comprendono i costi relativi alla costruzione, o al miglioramento, delle infrastrutture detenute in concessione in applicazione dell’interpretazione IFRIC 12 e i costi per la

manutenzione degli impianti. La variazione rispetto all'esercizio precedente è dovuta principalmente ai maggiori investimenti sulle reti in concessione, come già evidenziato nella nota 2 "Altri ricavi operativi" e all'aumento delle attività di bonifica relativamente al business ambiente.

"Servizi di trasporto, smaltimento e raccolta rifiuti", l'incremento è imputabile principalmente alla variazione del perimetro di consolidamento per effetto dell'acquisizione del Gruppo Aliplast e del ramo "Tesecco".

"Canoni corrisposti a enti locali", comprendono, tra gli altri, oneri sostenuti per l'utilizzo delle reti di proprietà pubblica, canoni corrisposti alle società degli asset per l'affitto di beni del ciclo gas, idrico ed elettrico, canoni di locazione delle reti di telecomunicazione e canoni di locazione delle isole ecologiche. Si segnala la riclassifica, rispetto all'esercizio precedente, dei canoni corrisposti a consorzi di bonifica, enti d'ambito e comunità montane alla voce "Canoni demaniali" tra le "Altre spese operative".

"Servizi vari commerciali", la variazione è imputabile principalmente allo sviluppo delle attività di vendita di gas ed energia elettrica, che comporta la necessità di rafforzare le strutture commerciali di supporto (gestione sportelli e contact center).

"Altri costi per servizi", all'interno di questa voce sono ricomprese le voci relative alle utenze, alle prestazioni organizzative e all'analisi di laboratorio.