

	Informativa resa ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 196/2003. Dati personali trattati da Hera Comm		
	DATA EDIZIONE: Giugno 2009	REVISIONE: 0	Pagina 1 di 1
	Destinatari: Clienti Hera Comm che presentano un reclamo o richiesta scritta di informazione		

Informativa ai sensi dell'art. 13 – d.lg. 196/2003
 Protocollo n. 35300 del 1/07/2009

Destinatari	Ricevono questa informativa i clienti che intendono presentare un reclamo o una richiesta di informazione relativa ai servizi di energia elettrica e/o gas gestiti da Hera Comm.
Titolare	Titolare dei trattamenti è la società Hera Comm S.r.l.. Per il trattamento dei dati personali effettuato dalla stessa società, l'Amministratore Delegato della società, con domicilio per la carica presso la sede in Imola, Via Molino Rosso, 8
Dati Personali Raccolti	Saranno trattati i dati personali conferiti in sede di compilazione del reclamo o della richiesta d'informazione: Nome e Cognome o Ragione sociale se Azienda; Indirizzo di fornitura; Codice cliente; POD (EE) / PDR (Gas).
Operazioni di Trattamento	Le operazioni di trattamento dei dati personali indicati consisteranno nella visualizzazione, consultazione; registrazione, elaborazione; selezione, estrazione e conservazione; nonché comunicazione e successiva cancellazione al termine della durata del trattamento.
Finalità	Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha esclusivamente le seguenti finalità: acquisizione di informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative a servizi forniti nell'ambito di contratti di energia elettrica e/o di gas naturale.
Modalità	I trattamenti saranno effettuati con l'ausilio di mezzi elettronici nonché in forma cartacea.
Natura del conferimento	Gli interessati hanno espresso il consenso ai trattamenti con la sottoscrizione dei contratti già menzionati e il conferimento è stato necessario per gli adempimenti connessi.
Responsabili ed incaricati	In qualità di responsabile dei trattamenti, limitatamente alle operazioni qui illustrate, agiranno le seguenti strutture di Hera Comm: " <i>Clienti mass market</i> "; " <i>Clienti Sme</i> "; e le " <i>Gestioni clienti</i> " delle strutture " <i>Sot, società operative territoriali</i> ". La società si avvarrà, nei limiti delle finalità già indicate, anche di altre società del gruppo Hera.
Ambito di comunicazione	Se necessario per il fine sopra indicato, i dati saranno comunicati agli incaricati di Hera Comm o di altre società del gruppo che abbiano necessità di averne conoscenza in ragione della propria mansione.
Ambito di diffusione	I dati personali raccolti non saranno diffusi in alcun modo.
Durata del trattamento	I dati conferiti in sede di presentazione del reclamo verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione del reclamo stesso ed anche successivamente, nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.
Diritti ex art. 7 d. lgs. 196/2003	<p>Ai sensi dell'art. 7 del d.lg. 196/2003 la informiamo che qualora lei desideri:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ottenere nuovamente informazioni sulle regole del trattamento dei suoi dati già presenti in questa informativa; 2. Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; 3. Chiedere, prima che siano trascorsi 12 mesi dal conferimento dei suoi dati personali, la rettifica dei dati conferiti o chiederne l'integrazione; 4. Chiedere, prima che siano trascorsi 12 mesi dal conferimento dei suoi dati personali, la cancellazione dei dati conferiti; <p>Lei si potrà rivolgere per posta elettronica a questo indirizzo: privacy.gestioneclientihera@gruppohera.it</p>

Il rappresentante del titolare
 Dott. Ing. Cristian Fabbri,
 Amministratore Delegato Hera Comm

L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale conservato presso l'Ufficio Protocollo