



SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
MODULO SEGNALAZIONI, RICHIESTE DI INFORMAZIONI, RECLAMI

RECL_IDR_MODULO 1_V2018_06

TIPO DI RICHIESTA ARGOMENTO

Indicare che tipo di richiesta si intende effettuare

- Segnalazione
 Richiesta di informazioni
 Reclamo
 Richiesta rettifica di fatturazione

Indicare l'argomento

- Interventi tecnici/Fornitura
 Contatto operatore
 Bolletta/Fattura
 Contratto

SERVIZIO

Indicare il relativo codice identificativo della fornitura e l'eventuale autolettura

Acqua (Servizio Idrico Integrato) Autolettura

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Data autolettura / /

RICHIESTA VERIFICA MISURATORE

Richiesta verifica misuratore**

**** Nei casi in cui a seguito della verifica il misuratore risulti correttamente funzionante, il gestore può addebitare in bolletta i costi dell'intervento reperibili sul sito internet www.gruppohera.it.**

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

Nome e Cognome / Azienda
 Indirizzo di fornitura
 Comune Provincia

--	--

 CAP

--	--	--	--	--

 Codice Cliente

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

MODALITÀ DI RISPOSTA

Indicare come si preferisce ricevere risposta (barrare la casella corrispondente)

- Posta (inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura)
 Fax (inserire numero)
 E-mail (inserire indirizzo)

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA *(scrivere in stampatello; in caso di necessità è possibile continuare a scrivere sul retro)*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Allegati Sì n°..... NO

Data richiesta Firma

Grazie per la sua collaborazione. L'azienda si impegna a utilizzare quanto da Lei segnalato per migliorare la qualità del servizio.
 In particolare in caso di reclamo sarà nostra cura inviarLe entro 30 giorni lavorativi per il servizio idrico integrato una risposta scritta circa l'esito degli accertamenti compiuti.
 La presente richiesta può essere spedita tramite posta o inviata via fax al seguente recapito della Gestione Clienti:
 • Hera Comm s.r.l., Via Molino Rosso 8, 40026 Imola (BO) - Fax 0542 368165

