



Guida al nuovo sistema per migliorare la raccolta differenziata



Ogni giorno facciamo la differenza

Come utilizzare il kit Hera

Cari cittadini,

nella **provincia di Rimini ogni giorno** produciamo oltre **2 chili di rifiuti a testa**, una quantità significativa che, conferita correttamente con la raccolta differenziata, permette la trasformazione dei rifiuti in risorse preziose.

Per questo l'Autorità d'Ambito che pianifica e controlla i servizi ambientali (ATO), insieme ai Sindaci e al Presidente della Provincia, ha dato vita a un **nuovo sistema di conferimento** che, facilitando la raccolta differenziata, **permette la riduzione dei rifiuti indifferenziati** e **augmenta le percentuali di recupero dei materiali**. Su tutto il territorio sono state disposte isole ecologiche dove, oltre ai consueti contenitori dedicati alle diverse tipologie di rifiuto, trovate anche il **nuovo cassonetto con calotta per i rifiuti indifferenziati**.

Per aprirlo basta utilizzare la nuova Ecochiave, un semplice dispositivo elettronico personalizzato che permette di migliorare la quantità e la qualità della nostra raccolta differenziata, riducendo così sempre di più la percentuale dell'indifferenziato. Basta un po' di impegno da parte di tutti per arrivare nel 2012 all'**obiettivo** stabilito dalle norme vigenti: il **65% di raccolta differenziata**.

Nel ringraziarvi per la vostra collaborazione, desideriamo ricordare che questo nuovo servizio ci permetterà di **portare sempre più avanti la tutela dell'ambiente e di migliorare la qualità della vita nel nostro territorio**.

Carlo Casadei
Direttore ATO 9



www.atorimini.it

Stefano Vitali
Presidente della Provincia



Un corretto utilizzo dei servizi ambientali è fondamentale per la tutela dell'ambiente e delle nostre città. Fare la raccolta differenziata è la maniera più semplice per restituire i materiali all'ambiente trasformandoli in risorse preziose. Da casa nostra i rifiuti differenziati sono avviati agli impianti di separazione, trattamento e recupero dove vengono rilavorati per la creazione di nuovi prodotti. Nelle pagine seguenti trovate tutte le indicazioni per differenziare i rifiuti in maniera corretta con il kit che avete ricevuto **gratuitamente**: un sacchetto **blu** per la **carta**, **giallo** per gli **imballaggi leggeri in plastica/lattine**, **verde** per il **vetro** e il **bidoncino** per l'**organico**. **Nel cassonetto grigio dell'indifferenziato vanno inseriti con l'Ecochiave solo i rifiuti residui e non recuperabili.**



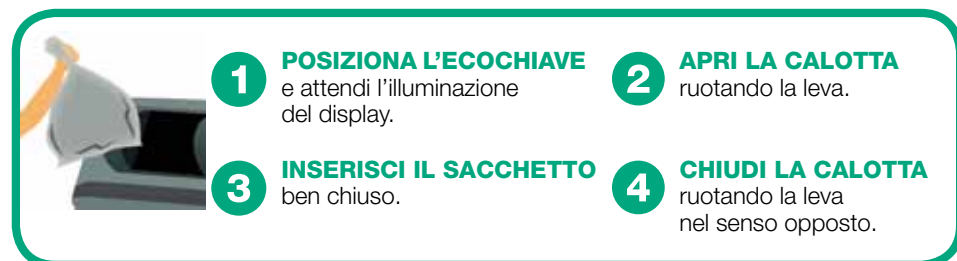
Come funziona il sistema di conferimento elettronico dell'indifferenziato

INDIFFERENZIATO



L'**Ecochiave** assegnata a ogni unità abitativa consente l'apertura dei cassonetti nel comune di residenza. La prima Ecochiave è gratuita; ogni seconda (escluso malfunzionamenti) è a pagamento. Per un buon funzionamento della calotta utilizzare normali sacchetti a misura delle pattumiere da sottolavello (capienza 15lt).

Le operazioni qui elencate vanno ripetute per ogni sacchetto/conferimento.



Il sistema con calotta:

- limita la possibilità di conferire grandi quantitativi di rifiuto nel cassonetto grigio dell'indifferenziato e incentiva la raccolta differenziata
- impedisce il conferimento nel cassonetto grigio di alcune tipologie di rifiuto come ingombranti e scarti verdi che invece vanno conferiti presso la stazioni ecologiche o tramite il servizio di ritiro domiciliare gratuito
- non incide in alcun modo sul sistema di calcolo della Tariffa (TIA) o della Tassa dei rifiuti (TARSU) che rimane legato alla superficie dell'abitazione e, nel caso della Tariffa (solo per il Comune di Rimini) anche al numero componenti del nucleo familiare.

Per assistenza o maggiori informazioni chiamare:

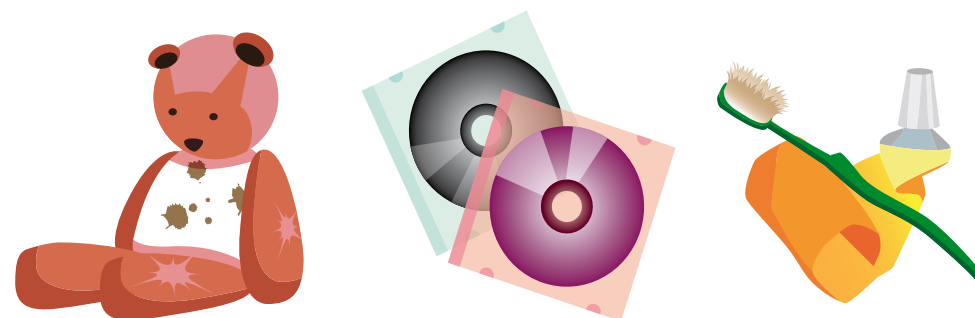
- Servizio Clienti 800.999.500
- centralino di Hera, sede di Rimini, 0541.908111

Sì tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti (es. gomma, gommapiuma, cocci di ceramica, mozziconi di sigaretta, lettiera per animali, stracci, appendiabiti, legno trattato o verniciato, pannolini, assorbenti, garze, cerotti, piatti bicchieri e posate di plastica, carta chimica o oleata o sporca, giocattoli non elettronici, filtri e sacchi per aspirapolvere, CD/DVD/musicassette/VHS e custodie)

No rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla stazione ecologica: rifiuti pericolosi, rifiuti ingombranti, sostanze liquide, materiali accesi, rifiuti derivanti da costruzioni e demolizioni (inerti, calcinacci, ecc), materiali metallici

Come i rifiuti devono essere contenuti in buste o involucri di plastica ben chiusi, non lasciare mai sacchetti a terra accanto ai cassonetti

I rifiuti indifferenziati, cioè non recuperabili **sono all'incirca il 20% dei rifiuti domestici.**





ORGANICO

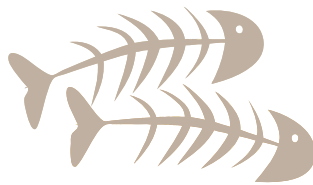
Come differenziare i rifiuti organici

Sì scarti di provenienza alimentare e vegetale ad alta umidità: scarti di cucina, scarti di frutta e verdura, alimenti deteriorati, fondi di caffè e filtri di tè, piatti bicchieri e posate in bio-plastica (mater-bi), salviette di carta sporche (es. fazzoletti), bucce di frutta, noccioli, piante recise e patate di piccole piante, pane, ceneri spente di caminetti, piccoli ossi

No alimenti liquidi, mozziconi di sigaretta, lettieri per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato o in grosse pezzature, alimenti confezionati e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc), grandi patate

Come gli scarti verdi dovranno essere inseriti sfusi all'interno del contenitore; gli scarti alimentari, invece, dovranno essere introdotti nel contenitore raccolti all'interno di sacchetti in materiale compostabile

I rifiuti organici rappresentano oltre un terzo della composizione totale dei rifiuti solidi urbani. **Dai rifiuti organici si ottiene il compost, un concime** naturale che mantiene il terreno fertile e sano.



Fare la raccolta differenziata dell'organico è facile e **aiuta l'ambiente**. Dopo aver **differenziato correttamente gli scarti organici**, ecco i consigli di Hera:

- inserire un sacchetto nel bidoncino **marrone** e posizionarlo sotto il lavello, **a lato della comune pattumiera** o vicino ai contenitori per gli altri rifiuti da differenziare, in una posizione pratica e comoda per svuotarvi gli avanzi di cibo;
- prima di inserire il sacchetto, ricoprire il fondo del bidoncino con della carta da cucina per evitare che eventuali ristagni di liquidi creino cattivi odori;
- chi possiede un giardino può richiedere ad Hera, in comodato d'uso gratuito, la compostiera domestica che, attraverso un semplice processo aerobico, trasforma i rifiuti in compost, adatto ad essere riutilizzato per le proprie piante come fertilizzante.





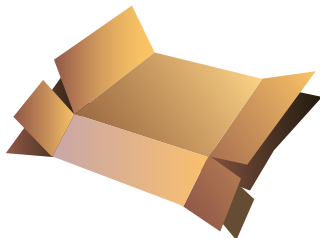
CARTA, CARTONE E TETRAPAK

Sì giornali, riviste, libri, quaderni, carta da pacchi, cartoncini, sacchetti di carta, scatole di cartone per scarpe e alimenti (pasta, riso, sale, ecc.), fustini dei detersivi, fotocopie e fogli vari, imballaggi di cartone, cartoni della pizza (non unti e senza residui di cibo), poliaccoppiati (tetrapak e cartoni per bevande in genere), carte che contengono piccole parti di materiale diverso (finestre di plastica sulle buste o sui cartoni di pasta)

No copertine plastificate, carta unta o sporca, carta oleata, carta chimica per fax o autocopiante, carta carbone, carta da parati, carta pergamena, carta da forno, bicchieri e piatti di carta/plastica

Come i cartoni e le scatole vanno ripiegati per ridurne il volume, è opportuno togliere graffette di metallo e nastro adesivo è necessario sgocciolare o eventualmente sciacquare i contenitori in tetrapak sporchi

Ogni tonnellata di carta riciclata fa risparmiare circa 15 alberi e 440.000 litri di acqua.



IMBALLAGGI LEGGERI IN PLASTICA, ACCIAIO E ALLUMINIO



Sì tutti gli imballaggi indicati con le sigle PE, PP, PVC, PET, PS, vuoti e puliti: bottiglie di acqua minerale e bibite, flaconi (es. detersivi), contenitori in polistirolo, vasetti per yogurt, reggette per legatura pacchi, barattoli e lattine per bevande e alimenti, lattine da cibo per animali, vaschette in alluminio, tappi e chiusure per vasi e bottiglie, bombolette esaurite per alimenti e prodotti per l'igiene personale che riportino la sigla FE40 o ALU41

No tutto ciò che non è un imballaggio plastico, di alluminio o acciaio: stoviglie di plastica, giocattoli, tetrapak, CD/DVD/musicassette/VHS e relative custodie, borse/zainetti/valigie, materiali in plastica rigida (grucce, appendiabiti, casalinghi, ecc.), barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi (vernici, solventi, oli motore, benzine, ecc.)

Come sgocciolare ed eventualmente sciacquare i contenitori sporchi, ridurre quanto possibile il volume di bottiglie, lattine e materiali; gli imballaggi non devono contenere residui di rifiuti organici e/o sostanze pericolose

Dalla plastica si ottiene poliestere da cui si realizzano tessuti in pile, fibre ottiche e molti altri prodotti : **bastano 10 flaconi per fare una sedia.**





VETRO

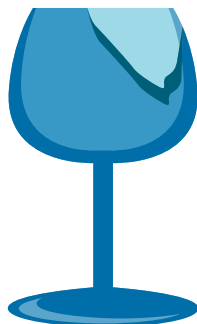
RITIRO GRATUITO RIFIUTI INGOMBRANTI, SFALCI E POTATURE

Sì contenitori di vetro (bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, flaconi, fiaschi senza paglia, bicchieri in vetro, ecc.)

No specchi e cristalli, occhiali, pirex, ceramica, porcellana, lampade e neon, vetro accoppiato, vetro retinato, barattoli che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi (vernici, solventi, olio motore, benzina, trielina)

Come vanno inseriti direttamente privi di liquido e/o prodotto, i contenitori sporchi devono essere ben sgocciolati e sciacquati

Da 100 kg di rottame di vetro si producono 100 kg di nuovo vetro, risparmiando materie prime, energia e riducendo le emissioni in atmosfera delle attività produttive.



L'abbandono dei rifiuti su suolo pubblico provoca il degrado dell'ambiente e della città ed è sanzionabile per legge.

Per evitare comportamenti scorretti, Hera ha attivato un servizio di ritiro gratuito a domicilio dei rifiuti ingombranti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere conferiti nei cassonetti stradali, non devono essere abbandonati per strada e non possono essere facilmente trasportati alle Stazioni Ecologiche.

Le tipologie di rifiuti che usufruiscono del servizio sono:

ingombranti domestici generici (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);

apparecchiature elettriche ed elettroniche - RAEE (elettrodomestici di grandi dimensioni: lavatrici, lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi...);

sfalci e potature da giardino (scarti di giardinaggio, tronchi...)

Per prenotare il ritiro basta chiamare il **Servizio Clienti 800.999.500**

attivo dalle 8 alle 18 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8 alle 13

(da cellulare 199.199.500 numero non gratuito) e fissare l'appuntamento.

La sera precedente il giorno indicato dall'operatore occorre depositare nei pressi dell'ingresso dell'abitazione l'oggetto ingombrante per il quale si è concordato il ritiro.

Per prenotare il ritiro gratuito a domicilio chiama il Servizio Clienti Hera 800.999.500



LE STAZIONI ECOLOGICHE



Cosa sono

Sono aree a disposizione di tutti i cittadini in cui vengono raccolte diverse tipologie di rifiuti urbani che non possono essere introdotte nei contenitori stradali. Le Stazioni Ecologiche non sostituiscono, ma integrano, la funzione dei contenitori posizionati sul territorio. I rifiuti raccolti sono destinati al recupero, al riciclo o allo smaltimento controllato.

Come funzionano

I rifiuti vanno portati con mezzi propri e consegnati separati per tipologia. Il servizio è gratuito ed è rivolto prevalentemente alle utenze domestiche. Ogni Stazione Ecologica è presidiata da operatori incaricati dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza.

Tipologie di rifiuti da portare

- abiti e prodotti tessili
- apparecchiature elettriche/elettroniche-RAEE, cartucce da stampante
- batterie auto/moto, pneumatici, filtri olio, recipienti per oli motore e liquidi antigelo
- oli alimentari (da cucina)
- contenitori in plastica o metallo (etichettati T/F tossici/infiammabili)
- rifiuti ingombranti, rottami metallici, cassette di plastica o legno
- farmaci scaduti, pile, lampade a basso consumo, neon
- vetro, legno, plastica
- sfalci e potature.

Sconti e incentivi

In gran parte dei Comuni della Provincia di Rimini è attivo un sistema incentivante per premiare i conferimenti dei cittadini ai centri di raccolta. I rifiuti consegnati ricevono un piccolo ma significativo premio, differente per importi e metodologia di riconoscimento da Comune a Comune. Per saperne di più rivolgetevi al Servizio Clienti Hera 800.999.500 (solo per i residenti nel comune di Rimini) o al Comune di residenza.

Le stazioni ecologiche della provincia di Rimini

Bellaria-Igea Marina

Via Fornace 14 - tel. 0541.340141
lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì 8.30-12.30
martedì e sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30

Cattolica

Via Emilia-Romagna, 236 - tel. 0541.830166
da lunedì a sabato 8.00-12.00 e 15.00-18.00

Coriano

Via Piane - tel. 0541.656962
lunedì, mercoledì, venerdì 8.30-12.30
giovedì 14.00-19.00
sabato 8.30-12.30 e 15.00-18.00

Misano Adriatico

Via Larga (loc. Santa Monica) - tel. 0541.612360
martedì 14.30-18.30 lunedì, mercoledì,
giovedì e venerdì 8.30-12.30
sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30

Poggio Berni

Via Mulino Pari 30 - tel. 0541.629803
lunedì e martedì 8.30-12.30, venerdì 8.00-12.30
giovedì e sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30

Riccione

Via Lombardia - tel. 0541.427003
lunedì, martedì, mercoledì 8.30-12.30
venerdì 8.30-12.15
giovedì e sabato 8.30-12.30 e 14.30-17.15

Rimini Miramare

Via Cavalieri di V. Veneto - tel. 0541.371773
lunedì e giovedì 7.30-12.30 e 14.00-18.30
mercoledì e venerdì 14.00-18.30 martedì 9.00-12.30
e 14.30-18.30 sabato 7.30-12.30 e 14.30-18.30

Rimini Nataloni

Via Nataloni - tel. 0541.778669
martedì, mercoledì, giovedì, venerdì 7.30-12.30 e
14.30-17.30, lunedì 14.00-18.30, sabato 7.30-12.30

Rimini Viserba

Via Celli - tel. 0541.736466
martedì, mercoledì, giovedì, venerdì
7.30-12.30 e 14.30-17.30 lunedì 14.00-18.30,
sabato 7.30-12.30 e 14.30-17.30

Santarcangelo di Romagna

Via Scalone - tel. 0541.624847
lunedì, martedì, mercoledì, venerdì 9.00-13.00
giovedì 15.00-18.00, sabato 9.00-13.00 e 15.00-18.00

S. Giovanni in Marignano

Via Brenta - tel. 0541.957615
martedì e mercoledì 9.00-13.00
giovedì e venerdì 15.00-18.00
sabato 9.00-13.00 e 15.00-18.00

Saludecio - prossima apertura

Via Al Mare
lunedì e mercoledì 9.00-13.00
sabato 9.00-13.00 e 15.00-19.00

Valconca (San Clemente)

Via Beccaria (loc. Casarola) - tel. 0541.857173
lunedì, martedì, venerdì 8.30-12.30
giovedì 14.30-18.00
sabato 8.30-12.30 e 14.30-19.00

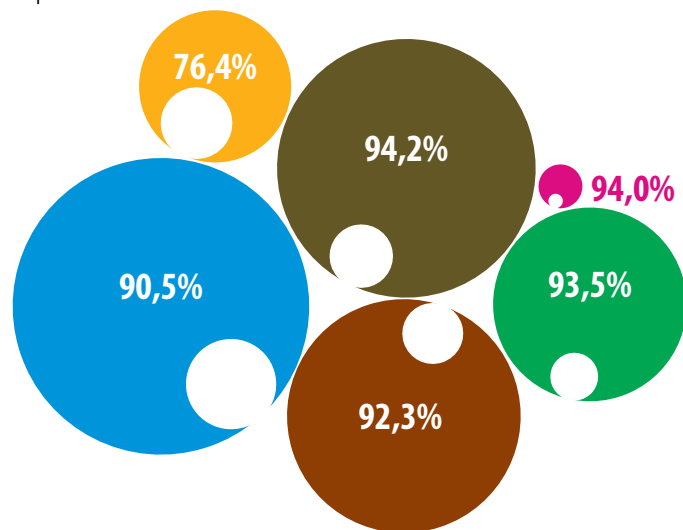
Verucchio

Via del Tesoro 635 - tel. 0541.671353
martedì, mercoledì, venerdì 8.30-12.30
giovedì 14.00-18.30 sabato 8.30-12.30 e 14.00-18.30.

Dove va a finire la tua raccolta differenziata

Più del 90% dei rifiuti che differenzi viene recuperato

Nel 2009 abbiamo recuperato il 91,1% della quantità di carta, verde, organico, vetro, plastica e metalli che hai differenziato. All'interno dei tondi colorati è indicata la percentuale recuperata per ogni materiale. La dimensione dei tondi colorati indica quanto è stato raccolto per ogni abitante, la dimensione dei tondi bianchi indica invece la quantità non recuperata. Una volta selezionati, i rifiuti vengono inviati agli impianti di recupero rientrando così nel ciclo produttivo.



Rifiuti raccolti per abitante nel 2009



Fare bene la raccolta differenziata è importante! La qualità della raccolta differenziata incide sulla percentuale di materiale recuperato e riduce gli scarti che devono essere smaltiti in discarica o nei termovalorizzatori.

Per ulteriori informazioni su questo progetto:

www.gruppohera.it/sulletraccedeirifiuti

Per saperne di più: www.gruppohera.it/clienti

Visita il sito

Sul sito Gruppo Hera hai tante informazioni per fare bene la raccolta differenziata. Scoprite in pochi click.

1) vai su www.gruppohera.it/clienti



2) clicca su Casa e seleziona il Comune



3) clicca su Ambiente



4) clicca sull'immagine di questa brochure e consulta tutte le informazioni che ti servono.



Tutti i dati sono riferiti al recupero di materia (riciclo).
Per la plastica è stata considerata anche la quantità avviata a recupero energetico.

Per informazioni

Servizio Clienti 800.999.500 chiamata gratuita,
attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00,
il sabato dalle 8.00 alle 13.00

199.199.500 da telefono cellulare
chiamata a pagamento, costo come da contratto
telefonico scelto dal cliente

www.gruppohera.it

**DIRE FARE
DIFFERENZIARE**

Le emissioni di gas a effetto serra
relative al consumo di carta associato
alla realizzazione di questo pieghevole
sono state neutralizzate grazie al
supporto di:

