

Per informazioni

Servizio Clienti 800.999.500 chiamata gratuita, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00, il sabato dalle 8.00 alle 13.00

199.199.500 da telefono cellulare chiamata a pagamento, costo come da contratto telefonico scelto dal cliente

www.gruppohera.it

www.ondecumunicazione.it aprile 2012
stampato su carta riciclata



Guida alla raccolta differenziata dei rifiuti urbani: il Rifiutologo.



Tutto quello che c'è da sapere sui rifiuti

Dire, fare, differenziare con il Rifiutologo

Dove si buttano gli abiti usati?
E le assi da stiro?
In quale contenitore devo gettare le carte delle caramelle?
Se lei sa già la risposta a tutte queste domande: complimenti, è un genio della raccolta differenziata. Se non le sa: niente paura, il **Rifiutologo** è qui per questo. Grazie al libretto che ha in mano, capire in quale cassonetto buttare i rifiuti sarà facilissimo. Pensi a un rifiuto, uno qualunque. Nelle prossime pagine troverà scritto esattamente dove buttarlo. Hera conosce il suo mondo e sa perfettamente quanto è complesso, articolato e fatto di tanti prodotti diversi. Nel **Rifiutologo** troverà informazioni dettagliate su come riciclare ogni scarto, pacchetto o confezione che le capiterà tra le mani. Il sistema di raccolta di rifiuti di Hera è diversificato, con alcune variazioni da provincia a provincia. Nel **Rifiutologo** troverà informazioni anche su questo, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali a seconda di dove lei si trova. Lo conservi in casa, lo appenda in cucina, lo tenga con lei. Così, ovunque si troverà, qualsiasi sia il rifiuto da buttare, saprà sempre come fare la raccolta differenziata.

Come fare la raccolta differenziata

Raccogliamo i rifiuti in diversi modi:

- in contenitori stradali di vario tipo: cassonetti, bidoni, campane...
- con la raccolta porta a porta
- in contenitori speciali per alcuni rifiuti: pile, farmaci, abiti...
- con un servizio di ritiro gratuito a domicilio per i rifiuti ingombranti
- presso le stazioni ecologiche.

Per la raccolta nelle strade è importante differenziare i rifiuti seguendo alcune semplici regole:

- **schiacciare quando possibile** bottiglie, scatole e imballaggi per evitare che occupino troppo spazio
- **non lasciare mai rifiuti a terra**, a fianco dei cassonetti, dei bidoni e delle campane se non nei casi concordati con Hera
- **non buttare rifiuti di genere diverso da quello indicato** nei singoli contenitori.

Insieme facciamo la differenza

Dividere i rifiuti, moltiplicare le risorse

In questa tabella trova indicate le categorie più comuni di rifiuti. Accanto è indicato il contenitore in cui vanno gettate. I contenitori variano di forma e dimensione a seconda dell'area geografica. Per identificarli in modo chiaro c'è però sempre un adesivo con i simboli che lei vede qui sotto. Con la sua collaborazione possiamo recuperare risorse: basta separare i materiali e differenziarli nel modo giusto per dare alla nostra Terra un futuro migliore.

materiale	tipo di raccolta		
vetro	vetro	vetro/lattine	vetro/plastica/lattine (VPL)
plastica	plastica	plastica/lattine	vetro/plastica/lattine (VPL)
carta/cartone	carta/cartone		
organico	rifiuti organici	rifiuti organici/sfalci e potature	
indifferenziato	rifiuti indifferenziati		
lattine	plastica/lattine	vetro/lattine	vetro/plastica/lattine (VPL)
sfalci/potature	rifiuti vegetali/sfalci e potature		rifiuti organici/sfalci e potature
pile/farmaci/abiti usati	pile	farmaci	abiti
rifiuti ingombranti	stazioni ecologiche		ritiro gratuito 800.999.500
apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)	stazioni ecologiche		

COSA	DOVE
A	
Abiti usati	se in buono stato, CONTENITORI DELLE ASSOCIAZIONI BENEFICHE , altrimenti INDIFFERENZIATO
Accendini	INDIFFERENZIATO
Agende	RACCOLTA CARTA e STAZIONE ECOLOGICA
Alberi di natale	se naturali, SCARTI VEGETALI e STAZIONE ECOLOGICA , se sintetici STAZIONE ECOLOGICA
Alimenti (senza imballaggio) e scarti di cibo	ORGANICO (dove presente) o COMPOSTAGGIO DOMESTICO (se si utilizza)
Alluminio (non imballaggi)	STAZIONE ECOLOGICA
Amianto - Cemento (eternit)	rivolgersi al Servizio Clienti 800.999.500
Apparecchiature elettriche ed elettroniche - RAEE (es. pc, tv, cellulari, calcolatrici, asciugacapelli, sveglie elettriche, radio, aspirapolvere, scope elettriche, ferri da stiro, boiler, forni, radiatori, ecc)	STAZIONI ECOLOGICHE abilitate; per i RAEE di grandi dimensioni chiamare il RITIRO A DOMICILIO (dove il servizio è attivo)
Assi da stiro	STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO (dove il servizio è attivo)
B	
Bacinelle e secchi in plastica	STAZIONE ECOLOGICA
Barattoli di vernici, solventi, coloranti e altri materiali etichettati con simboli di pericolosità (tossico, nocivo, infiammabile, ecc.)	sono rifiuti pericolosi e vanno conferiti in STAZIONE ECOLOGICA
Barattoli per alimenti, lattine e scatolette vuoti e puliti (es. piselli, fagioli, pomodoro, tonno, ecc.)	RACCOLTA LATTINE e STAZIONE ECOLOGICA
Batterie per auto e moto (accumulatori al piombo)	STAZIONE ECOLOGICA
Bicchieri in mais o in bioplastica	ORGANICO (dove presente) o COMPOSTAGGIO DOMESTICO (se si utilizza)
Bicchieri in materiale cartaceo	RACCOLTA CARTA
Bicchieri di plastica	RACCOLTA PLASTICA
Bicchieri di vetro	RACCOLTA VETRO (distinguere il colore dove il servizio lo consente) e STAZIONE ECOLOGICA
Blister (vuoti) per pastiglie e medicinali	se in alluminio RACCOLTA LATTINE ; in plastica o più materiali INDIFFERENZIATO
Bombolette spray esaurite	STAZIONE ECOLOGICA
Bottiglie in plastica vuote e pulite	RACCOLTA PLASTICA e STAZIONE ECOLOGICA
Bottiglie in vetro vuote e pulite	RACCOLTA VETRO (dividere per colore dove il servizio lo consente) e STAZIONE ECOLOGICA
Bucce di frutta e verdura	ORGANICO (dove presente) o COMPOSTAGGIO DOMESTICO (se si utilizza)
C	
Calze in nylon e collant	INDIFFERENZIATO
Cancelleria (matite, gomme, penne, colla, ecc.)	INDIFFERENZIATO
Capelli	INDIFFERENZIATO
Carta e cartone (giornali, riviste, block notes, ecc.)	RACCOLTA CARTA e STAZIONE ECOLOGICA
Carta argentata (uova di pasqua, biscotti, ecc)	INDIFFERENZIATO
Carta assorbente (es. da cucina)	ORGANICO (dove presente)
Carta da forno, chimica (es. scontrini), fotografica e sporca	INDIFFERENZIATO
Carta stagnola pulita	RACCOLTA LATTINE e STAZIONE ECOLOGICA
Cartoni per bevande poliaccoppiati tipo tetrapak (es. cartoni del latte o di succhi di frutta)	RACCOLTA CARTA e STAZIONE ECOLOGICA
Cartone per pizza	se pulito RACCOLTA CARTA , se sporco INDIFFERENZIATO
Cartelline e cartelle in plastica portadocumenti	INDIFFERENZIATO
Cartucce per stampanti	STAZIONE ECOLOGICA
Casalinghi in plastica	STAZIONE ECOLOGICA
Cassette in legno e cesti in vimini	STAZIONE ECOLOGICA
Cassette in plastica	preferibilmente STAZIONE ECOLOGICA , altrimenti RACCOLTA PLASTICA
CD, videocassette, DVD e floppy disk (e custodie)	INDIFFERENZIATO
Cellulari e relativi accessori (RAEE)	quando non sono oggetto di RACCOLTE DEDICATE , vanno nelle STAZIONI ECOLOGICHE abilitate
Cemento-amianto (eternit)	rivolgersi al Servizio Clienti 800.999.500
Ceneri di legna (spente)	ORGANICO (dove presente) o COMPOSTAGGIO DOMESTICO (se si utilizza)
Ceramica o terracotta	STAZIONE ECOLOGICA
Cerchioni di pneumatici di auto, moto e biciclette	STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO (dove il servizio è attivo)
Cialde in plastica per bevande (caffè, tè, ecc.)	INDIFFERENZIATO
Contenitori in plastica per alimenti (vasetti, vaschette, ecc) solo vuoti e puliti	RACCOLTA PLASTICA e STAZIONE ECOLOGICA
Contenitori di sostanze pericolose	STAZIONE ECOLOGICA
Cosmetici vari (mascara, rossetto, cipria, fondotinta, ecc)	INDIFFERENZIATO
Cotton-fioc e batuffoli	INDIFFERENZIATO
Cristalli	INDIFFERENZIATO ; in caso di grandi dimensioni STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO (dove il servizio è attivo)
D	
Damigiane	STAZIONE ECOLOGICA
Dentifricio (tubetto vuoto)	INDIFFERENZIATO
Disinfettante	STAZIONE ECOLOGICA
Divani e poltrone	STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO (dove il servizio è attivo)
E	
Elettrodomestici di grandi dimensioni - RAEE (es. lavatrici, frigoriferi, televisori, condizionatori)	STAZIONE ECOLOGICA abilitata o RITIRO A DOMICILIO (dove il servizio è attivo)
Elettrodomestici di piccole dimensioni - RAEE (es. frullatori, asciugacapelli, sveglie elettroniche)	STAZIONE ECOLOGICA abilitata
Erba, sfalci, foglie, ecc.	SCARTI VEGETALI o ORGANICO (in base al servizio presente), o COMPOSTAGGIO DOMESTICO (se si utilizza); in caso di grandi quantità STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO (dove il servizio è attivo)
Escrementi di animali	INDIFFERENZIATO
F	
Farmaci scaduti	CONTENITORI presso le FARMACIE o STAZIONE ECOLOGICA
Fazzoletti di carta (usati)	ORGANICO (dove presente)
Ferro e altri metalli	STAZIONE ECOLOGICA
Fili e cavi elettrici	STAZIONE ECOLOGICA
Filtri olio auto	STAZIONE ECOLOGICA
Fiori	se veri SCARTI VEGETALI o ORGANICO (in base al servizio presente) o COMPOSTAGGIO DOMESTICO (se si utilizza); se finti INDIFFERENZIATO
Flaconi vuoti e puliti (es. contenitori di detersivi, saponi, ecc)	RACCOLTA PLASTICA o STAZIONE ECOLOGICA
Fogli di carta	RACCOLTA CARTA o STAZIONE ECOLOGICA
Fogli in alluminio	RACCOLTA LATTINE o STAZIONE ECOLOGICA
Fondi di caffè o tè	ORGANICO (dove presente) o COMPOSTAGGIO DOMESTICO (se si utilizza)
G	
Giocattoli non elettronici	sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico o comunque riutilizzabili; se non riutilizzabili vanno nell' INDIFFERENZIATO
Giornali e riviste	RACCOLTA CARTA o STAZIONE ECOLOGICA
Gomma e gommapiuma	INDIFFERENZIATO
Gruccie appendiabiti	se in metallo STAZIONE ECOLOGICA , altrimenti INDIFFERENZIATO
Guanti in gomma	INDIFFERENZIATO
Gusci d'uovo	ORGANICO (dove presente)
Gusci di molluschi (cozze, vongole, ecc)	ORGANICO (dove presente)

COSA	DOVE
I	
Incarti (es. caramelle, cioccolatini, dolciumi vari, ecc.)	INDIFFERENZIATO
Infissi (senza vetri)	STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO (dove il servizio è attivo)
Insetticidi, pesticidi, ecc.	sono rifiuti pericolosi: vanno portati alla STAZIONE ECOLOGICA
L	
Lampade	se a incandescenza INDIFFERENZIATO , se a risparmio energetico STAZIONE ECOLOGICA
Lattine vuote e pulite	RACCOLTA LATTINE e STAZIONE ECOLOGICA
Legno	STAZIONE ECOLOGICA
Lettiere per animali domestici	INDIFFERENZIATO
M	
Macerie da piccoli lavori domestici	STAZIONE ECOLOGICA
Materassi	STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO (dove il servizio è attivo)
Metalli (mensole, reti, scaffali, ecc.)	STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO (dove il servizio è attivo)
Mobilio (divani, reti letto, scaffali, tavoli, ecc)	STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO (dove il servizio è attivo)
Mozziconi di sigaretta	INDIFFERENZIATO
N	
Nastri per regali	INDIFFERENZIATO
Nastro adesivo	INDIFFERENZIATO
Neon (RAEE)	sono rifiuti pericolosi: vanno portati alla STAZIONE ECOLOGICA
Nylon	INDIFFERENZIATO
O	
Occhiali	sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico o comunque riutilizzabili; se non riutilizzabili vanno nell' INDIFFERENZIATO
Oli alimentari (da cucina)	STAZIONE ECOLOGICA
Oli minerali (da motore)	STAZIONE ECOLOGICA
Ossi	ORGANICO (dove presente) o COMPOSTAGGIO DOMESTICO (se si utilizza)
P	
Pentole (padelle e tegami)	STAZIONE ECOLOGICA
Pannolini, assorbenti, cerotti, garze	INDIFFERENZIATO
Peluches	sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico o comunque riutilizzabili; se non riutilizzabili INDIFFERENZIATO
Penne, pennarelli, pennelli	INDIFFERENZIATO
Piatti in plastica (puliti)	RACCOLTA PLASTICA
Piatti in mais o bioplastica	ORGANICO (dove presente) o COMPOSTAGGIO DOMESTICO (se si utilizza)
Pile e batterie (per sveglie, radio, ecc.)	CONTENITORI presso gli ESERCIZI COMMERCIALI CONVENZIONATI o STAZIONE ECOLOGICA
Pirofile in pirex	STAZIONE ECOLOGICA o INDIFFERENZIATO
Pneumatici di biciclette, auto e moto	STAZIONE ECOLOGICA
Polistirolo per alimenti, vaschette vuote e pulite	RACCOLTA PLASTICA e STAZIONE ECOLOGICA
Polistirolo (da imballaggio, grandi dimensioni)	STAZIONE ECOLOGICA
Portauova	se in cartone RACCOLTA CARTA , se in plastica RACCOLTA PLASTICA in tutti i casi STAZIONE ECOLOGICA
Porte e finestre	STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO (dove il servizio è attivo)
Posate in metallo	STAZIONE ECOLOGICA
Posate in plastica	INDIFFERENZIATO
Potature di grandi dimensioni	STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO (dove il servizio è attivo)
Q	
Quaderni	RACCOLTA CARTA e STAZIONE ECOLOGICA
R	
Ramaglie	SCARTI VEGETALI (dove il servizio è presente); in caso di grandi quantità STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO (dove il servizio è attivo)
Rasoi usa e getta	INDIFFERENZIATO
S	
Sacchetti per aspirapolvere	INDIFFERENZIATO
Sanitari, lavandini, ecc.	STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO (dove il servizio è attivo)
Scatolette per animali vuote e pulite	RACCOLTA LATTINE e STAZIONE ECOLOGICA
Scope	STAZIONE ECOLOGICA o INDIFFERENZIATO
Segatura	se pulita SCARTI VEGETALI oppure COMPOSTAGGIO DOMESTICO (se si utilizza); se sporca INDIFFERENZIATO
Siringhe (munite del loro cappuccio)	INDIFFERENZIATO
Spazzole, spazzolini da denti e pettini	INDIFFERENZIATO
Specchi	STAZIONE ECOLOGICA o INDIFFERENZIATO
Spugne e stracci	INDIFFERENZIATO
Stoviglie di ceramica (cocci)	STAZIONE ECOLOGICA o INDIFFERENZIATO
Stuzzicadenti	INDIFFERENZIATO
T	
Taniche vuote e pulite	solo STAZIONE ECOLOGICA
Tappi in metallo (a corona)	RACCOLTA LATTINE e STAZIONE ECOLOGICA
Tappi in sughero	quando non sono oggetto di raccolte dedicate INDIFFERENZIATO
Termometri al mercurio	STAZIONE ECOLOGICA
Tetrapak e cartoni per bevande poliaccoppiati (es. cartoni del latte)	RACCOLTA CARTA e STAZIONE ECOLOGICA
Tovaglie in plastica	INDIFFERENZIATO
Tovaglioli di carta	ORGANICO (dove il servizio è presente)
U	
Utensili in plastica da cucina	STAZIONE ECOLOGICA o INDIFFERENZIATO
V	
Valigie, borse da viaggio e zaini	se in buono stato CONTENITORI DELLE ASSOCIAZIONI BENEFICHE , altrimenti INDIFFERENZIATO
Vaschette in plastica per alimenti solo vuote e pulite	RACCOLTA PLASTICA e STAZIONE ECOLOGICA
Vaschette in alluminio per alimenti solo vuote e pulite	RACCOLTA LATTINE e STAZIONE ECOLOGICA
Vasetti di vetro per alimenti solo vuoti e puliti	RACCOLTA VETRO (distinguere il colore dove il servizio lo consente) e STAZIONE ECOLOGICA
Vasi di plastica	STAZIONE ECOLOGICA o INDIFFERENZIATO
Vassoi in materiale cartaceo	RACCOLTA CARTA
Vetri di grandi dimensioni	STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO (dove il servizio è attivo)
Z	
Zerbini	INDIFFERENZIATO

Dove non è presente il servizio di raccolta descritto, conferire i rifiuti nell'indifferenziato.

Per prenotare il ritiro gratuito a domicilio chiama il Servizio Clienti Hera 800.999.500 chiamata gratuita, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00, sabato dalle 8.00 alle 13.00 (199.199.500 da telefono cellulare chiamata a pagamento, costo come da contratto telefonico scelto dal cliente)

Per rimanere aggiornati www.gruppohera.it/rifiutologo

