GRUPPO HERA

MODULO SEGNALAZIONI, RICHIESTE DI INFORMAZIONI, RECLAMI

P.GRP.036_R3 Allegato 1

TIPO DI RICHIESTA

Indicare che tipo di richiesta si intente effettuare

- ☐ Segnalazione
- ☐ Reclamo
- ☐ Richiesta di informazioni

ARGOMENTO

Indicare l'argomento

- ☐ Interventi tecnici/Fornitura
- ☐ Bolletta/Fattura
- ☐ Contatto operatore
- ☐ Contratto

SERVIZIO

Indicare per quale servizio si inoltra la richiesta e il relativo codice identificativo della fornitura

- ☐ Energia Elettrica POD |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
- ☐ Gas naturale PDR |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
- ☐ Teleriscaldamento
- ☐ Acqua
- ☐ Ambiente

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

Nome e Cognome / Azienda.....

Indirizzo di fornitura.....

Comune..... Provincia |_|_| CAP |_|_|_|_|_|

Codice cliente |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

MODALITA' DI RISPOSTA

Indicare come si preferisce ricevere risposta (barrare la casella corrispondente)

- ☐ Posta (inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura). .....
- ☐ Fax (inserire numero). .....
- ☐ E-mail (inserire indirizzo).....

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA *(stampatello; in caso di necessità è possibile continuare a scrivere sul retro)*

.....

.....

.....

.....

Allegati ☐ SI' n°..... ☐ NO

Data richiesta.....Firma.....

Grazie per la sua collaborazione. L'azienda si impegna a utilizzare quanto da Lei segnalato per migliorare la qualità del servizio. In particolare in caso di reclamo sarà nostra cura inviarLe entro 40 giorni solari una risposta scritta circa l'esito degli accertamenti compiuti.

La presente richiesta può essere spedita tramite posta o inviata via fax ai seguenti recapiti della Gestione Clienti:

- Hera Comm, viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna (BO) - Fax 051.250418
- Hera Comm, via Razzaboni 80, 41100 Modena (MO) - Fax 059.407040
- Hera Comm, via Cesare Diana 40, 44044 Cassana (FE) - Fax 0532.780200
- Hera Comm, via Casalegno 1, 40026 Imola (BO) - Fax 0542.43170
- Hera Comm, via Altiero Spinelli 60, 47023 Cesena (FC) - Fax 0547.388200
- Hera Comm, via Romea Nord 180/182, 48100 Ravenna (RA) - Fax 0544.241503
- Hera Comm, via del Terrapieno 25, 47900 Rimini (RN) - Fax 0541.908200

Il richiedente ha preso visione dell'informativa ex art. 13 D.Lgs 196/03 relativa al trattamento dei suoi dati personali che saranno utilizzati nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, per la corretta gestione del reclamo o richiesta di informazione.

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA *(stampatello; in caso di necessità è possibile continuare a scrivere sul retro)*

(timbro)

Data ricezione.....

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA *(continua descrizione richiesta)*