

Imola, 10 novembre 2017

OGGETTO: riorganizzazione del servizio di raccolta dei rifiuti urbani in città

Gentile titolare,

stiamo per avviare un importante progetto, che la vedrà direttamente coinvolta/o, per aumentare la raccolta differenziata nel nostro Comune. Siamo già al 52%, si tratta di un buon risultato e **insieme possiamo fare ancora meglio**, per dare il nostro contributo alla **salvaguardia dell'ambiente** e delle sue risorse, per **recuperare e riciclare** quanta più materia possibile. Anche il Piano regionale di gestione dei rifiuti approvato il 3 maggio 2016, che fa seguito alla Legge regionale sull'economia circolare 16/2015, punta a un obiettivo importante: il 79% al 2020. Per raggiungere risultati migliori è necessario riorganizzare il servizio di raccolta e chiediamo la sua collaborazione ad adottare **nuove ma semplici abitudini** per incrementare la raccolta differenziata.

Per illustrarle gli aspetti legati alla nuova organizzazione dei servizi, abbiamo programmato una serie di **incontri pubblici** in giornate diverse, riportati di seguito:

- **Lunedì 4 dicembre ore 18.00 - Bocciofila, viale Terme 740;**
- **Lunedì 4 dicembre ore 20.30 - Bocciofila, viale Terme 740;**
- **Martedì 5 dicembre ore 18.00 - Bocciofila, viale D. Broccoli, 60, Osteria Grande;**
- **Martedì 5 dicembre ore 20.30 - Bocciofila, viale D. Broccoli, 60, Osteria Grande;**
- **Martedì 12 dicembre ore 18.00 - Bocciofila, viale Terme 740;**
- **Martedì 12 dicembre ore 20.30 - Bocciofila, viale Terme 740.**

Lei potrà partecipare a una qualunque di queste assemblee, indipendentemente dalla zona della sua attività. Nel corso delle serate saranno in visione anche i nuovi contenitori.

Nell'area della sua attività dalla fine di febbraio 2018:

- i cassonetti saranno raggruppati in postazioni (**Isole Ecologiche di Base**);
- in ciascuna postazione saranno disponibili **tutti i contenitori** per la raccolta differenziata (organico, potature, plastica/lattine, vetro, carta/cartone) e quello per l'indifferenziato;
- per aprire i contenitori dovrà utilizzare una **tessera** che le sarà data in dotazione (**fino al 7 maggio 2018 compreso, l'apertura sarà comunque libera** per abituarsi alle nuove modalità);
- il cassonetto dei rifiuti indifferenziati sarà dotato di **calotta**, un'apertura volumetrica che permette il conferimento di una determinata quantità di rifiuto.

IMPORTANTE: le tessere che le saranno date in dotazione potranno essere utilizzate in tutti i cassonetti installati nell'intera città e tutte le volte che si vuole, senza limiti.

Tra le novità più importanti ci saranno:

- l'introduzione della raccolta dell'organico e la sostituzione del sacco per carta e cartone con uno specifico cassonetto stradale;
- l'utilizzo di due contenitori distinti, uno per il solo vetro e l'altro per plastica/lattine insieme, in sostituzione dell'attuale campana unica per i tre rifiuti.

Con la riorganizzazione del servizio si ridurrà il numero dei cassonetti dell'indifferenziato a favore dei contenitori dedicati alla raccolta differenziata.

Per quanto riguarda nello specifico le attività produttive/commerciali come la sua, direttamente presso l'attività proseguiranno la raccolta del cartone, piegato e ridotto di volume, la raccolta del vetro e quella dell'organico (queste ultime due negli appositi bidoni dati in uso gratuito ed esclusivo da Hera). Si può fare richiesta dei servizi al numero verde 800.999.700. Plastica/lattine e carta, invece, andranno conferiti negli appositi cassonetti ubicati nelle Isole di Base stradali.

A partire dall'8 gennaio 2018 un informatore ambientale di Hera passerà dalla sua attività con il compito di consegnarle gratuitamente il materiale per fare la raccolta differenziata, elencato di seguito:

- l'opuscolo sui nuovi servizi;
- 30 sacchi a misura di calotta per l'indifferenziato;
- due tessere personali per aprire i contenitori.

L'incaricato sarà a sua disposizione per ogni chiarimento, riconoscibile dall'apposita pettorina gialla indossata con la scritta "informatore ambientale" e dal cartellino nominativo. **In nessun caso può accettare denaro e non è necessario farlo entrare**, la consegna può avvenire sulla soglia dell'attività. In caso di dubbio, potrà chiedere conferma del nominativo dell'incaricato telefonando al Servizio Clienti Hera al numero verde gratuito 800.999.700, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18.

E' prevista una capillare campagna di comunicazione attraverso incontri pubblici, informazioni sui siti di Hera e Comune, punti informativi con possibilità di sperimentare il funzionamento della calotta e l'apertura dei contenitori con la tessera.

L'avvio dei nuovi servizi nella sua città sarà accompagnato da monitoraggi costanti sull'andamento del progetto e saranno programmati momenti di incontro per valutare i risultati e le eventuali criticità riscontrate.

Siamo certi che la disponibilità e la collaborazione di tutti potranno contribuire al miglioramento dei servizi e dell'ambiente in cui viviamo. La ringraziamo per l'attenzione, aspettandola agli incontri in programma, e la salutiamo cordialmente.

*Sindaco
Castel San Pietro Terme*

Fausto Tinti



*Responsabile Servizi Ambientali
Hera Spa Area Bologna-Imola*

Raffaella Zanfini

