

Imola, 10 novembre 2017

OGGETTO: riorganizzazione del servizio di raccolta dei rifiuti urbani in zona artigianale

Gentile titolare,

stiamo per avviare un importante progetto, che la vedrà direttamente coinvolta/o, per aumentare la raccolta differenziata nel nostro Comune. Siamo già al 52%, si tratta di un buon risultato e **insieme possiamo fare ancora meglio**, per dare il nostro contributo alla **salvaguardia dell'ambiente** e delle sue risorse, per **recuperare e riciclare** quanta più materia possibile. Anche il Piano regionale di gestione dei rifiuti approvato il 3 maggio 2016, che fa seguito alla Legge regionale sull'economia circolare 16/2015, punta a un obiettivo importante: il 79% al 2020.

Per raggiungere risultati migliori è necessario riorganizzare il servizio di raccolta e chiediamo la sua collaborazione ad adottare **nuove ma semplici abitudini** per incrementare la raccolta differenziata.

Per illustrarle gli aspetti legati alla nuova organizzazione dei servizi, abbiamo programmato una serie di **incontri pubblici** in giornate diverse. Nello specifico, per le zone artigianali/industriali come quella della sua attività, in cui la riorganizzazione avrà caratteristiche diverse rispetto al resto della città, l'assemblea si terrà

- **Giovedì 14 dicembre ore 20.30 - Bocciofila, viale Terme 740.**

Nel corso della serata saranno in visione anche i nuovi contenitori.

Per quanto riguarda nello specifico le attività produttive/commerciali come la sua, nell'area della sua attività dalla fine di febbraio 2018:

- l'attuale campana gialla per plastica/vetro/lattine sarà rimossa e sostituita con un contenitore verde dotato di oblò e utilizzabile per il solo vetro;
- nel sacco giallo già utilizzato per la raccolta degli imballaggi di plastica andranno inserite anche le lattine;
- il bidone verde attualmente in uso (dalle attività che ne hanno fatto richiesta) per la raccolta congiunta di vetro/plastica/lattine dovrà essere utilizzato per il solo vetro.

Presso l'attività proseguiranno la raccolta del cartone, piegato e ridotto di volume, e della carta nel sacco azzurro, la raccolta dell'indifferenziato a sacco, la raccolta del vetro e quella dell'organico (queste ultime due negli appositi bidoni dati in uso gratuito ed esclusivo da Hera), la raccolta del legno. Si può fare richiesta in qualsiasi momento dei servizi al numero verde 800.999.700.

IMPORTANTE: le verranno date in dotazione delle tessere che potranno essere utilizzate in tutti i cassonetti installati nell'intera città e tutte le volte che si vuole, senza limiti.

Al di fuori delle aree artigianali e industriali come quella della sua attività, infatti, nel resto della città i cassonetti saranno raggruppati in postazioni (Isole Ecologiche di Base); in ciascuna di esse lei troverà tutti i contenitori per la raccolta differenziata (organico, potature, plastica/lattine, vetro, carta/cartone) e quello per l'indifferenziato (dotato di calotta, un'apertura

volumetrica che permette il conferimento di una determinata quantità di rifiuto). Tutti questi cassonetti, tranne la campana verde del vetro, saranno apribili con la tessera (**anche in questo caso l'apertura sarà libera fino al 7 maggio 2018 compreso**).

A partire dall'8 gennaio 2018 un informatore ambientale di Hera passerà dalla sua attività con il compito di consegnarle gratuitamente il materiale per fare la raccolta differenziata, elencato di seguito:

- l'opuscolo illustrativo sui nuovi servizi;
- un rotolo di sacchetti gialli per la raccolta insieme di imballaggi in plastica e lattine;
- un rotolo di sacchetti azzurri per la raccolta della carta;
- due tessere personali per aprire i contenitori delle Isole Ecologiche di Base dell'intera città.

L'incaricato sarà a sua disposizione per ogni chiarimento, riconoscibile dall'apposita pettorina gialla indossata con la scritta "informatore ambientale" e dal cartellino nominativo. **In nessun caso può accettare denaro e non è necessario farlo entrare**, la consegna può avvenire sulla soglia dell'attività. In caso di dubbio, potrà chiedere conferma del nominativo dell'incaricato telefonando al Servizio Clienti Hera al numero verde gratuito 800.999.700, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18.

E' prevista una capillare campagna di comunicazione attraverso incontri pubblici, informazioni sui siti di Hera e Comune, punti informativi con possibilità di sperimentare il funzionamento e l'apertura dei contenitori con la tessera.

L'avvio dei nuovi servizi nella sua città sarà accompagnato da monitoraggi costanti sull'andamento del progetto e saranno programmati momenti di incontro per valutare i risultati e le eventuali criticità riscontrate.

Siamo certi che la disponibilità e la collaborazione di tutti potranno contribuire al miglioramento dei servizi e dell'ambiente in cui viviamo. La ringraziamo per l'attenzione, aspettandola agli incontri in programma, e la salutiamo cordialmente.

Sindaco
Castel San Pietro Terme

Fausto Tinti



Responsabile Servizi Ambientali
Hera Spa Area Bologna-Imola

Raffaella Zanfini

