

Sito internet

www.gruppohera.it

Recapiti

Viale Berti Pichat, 2/4
40127 - Bologna
Tel.: +39 051 28 71 11
Fax: +39 051 28 75 25

Investor Relations

Jens Klint Hansen
jens.hansen@gruppohera.it
Tel: +39 051 28 77 37
Fax: +39 051 281 42 56

Dati economici

min €	30/09/03	30/09/04	30/09/05	30/09/06	30/09/07	30/09/08	30/09/09	30/09/10	30/09/11
Ricavi	856,6	966,5	1.233,6	1.607,1	1.956,3	2.556,5	3.064,9	2.576,6	2.901,9
MOL	169,9	180,1	213,0	289,7	299,2	350,4	390,1	431,4	466,7
Reddito Operativo	72,4	104,3	123,5	156,1	154,1	180,0	193,3	218,2	240,5
Utile Ante-imposte	59,1	84,9	90,9	118,0	98,5	96,9	91,8	135,4	156,2
Utile Netto	-	-	-	-	-	56,5	49,3	79,1	84,0

Dati operativi

Volumi	30/09/11
Gas venduto (min mc)	2.246,1
Acqua fatturata (min mc)	195,6
E. E. venduta (GW/h)	7.480,4
Rifiuti urbani ('000 ton)	1.368,4
Rifiuti trattati ('000 ton)	3.911,2
Clienti	31/12/2010
Gas ('000 di unità)	1.072,4
E. E. ('000 di unità)	382,5
Acqua ('000 di unità)	1.173,3

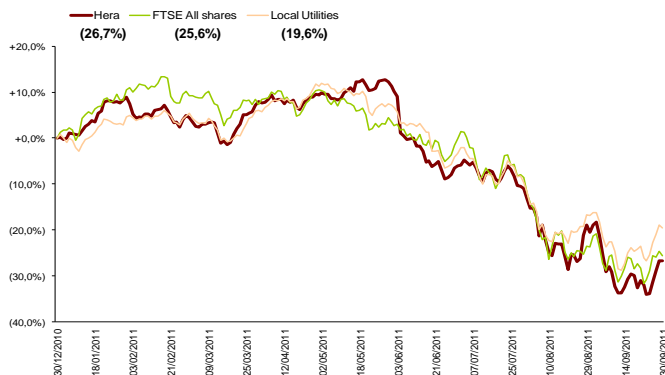
Operazioni di M&A

Società	Data completamento	Business/Attività
Sadri	27/04/2011	Vendita gas
Aimag	12/10/2009	Multi-utility
Tamarete Energia	17/12/2008	Centrale a gas a ciclo combinato
Megas Trade	28/07/2008	Vendita gas ed elettricità
SAT	16/10/2007	Multi-utility
Aspes Multiservizi	28/06/2007	Multi-utility
Rete Enel Modena	27/06/2006	Distribuzione elettrica
Geat Distribuzione	29/06/2006	Distribuzione gas
META	29/11/2005	Multi-utility
Ecologia Ambiente	06/07/2004	Termovalorizzazione
SET	15/12/2004	Centrale a gas a ciclo combinato
Calenia Energia	07/10/2003	Centrale a gas a ciclo combinato
AGEA	27/07/2004	Multi-utility

Titolo Hera

Hera in Borsa

Segmento	FTSE Mid Cap
Codice ISIN	IT0001250932
Codice Bloomberg	HER IM
Codice Reuters	HER.MI
Settore	Public Utility
Dati al 30/09/2011	
N° azioni emesse	1.115.013.754
Valore nominale	1 €
Minimo ai blocchi	500.000
Prezzo ufficiale	1,141 €



Analysts coverage

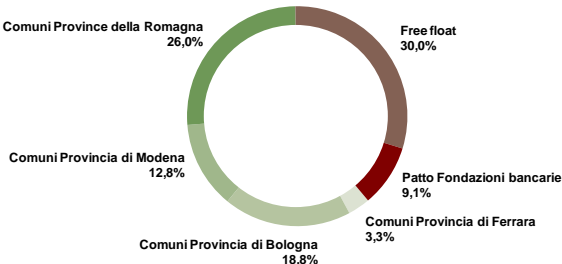
B. Akros	Exane
B. IMI	Intermonte
B. Leonardo	Kepler
Centrobanca	Mediobanca
Cheuvreux	Merrill Lynch
Deutsche Bank	Unicredit
Equita	

Dati per azione	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
DPS (€)	0,035	0,053	0,060	0,070	0,080	0,080	0,080	-
Stacco cedola	01/06	06/06	05/06	05/06	04/06	02/06	01/06	07/06
Pagamento	03/06	09/06	08/06	08/06	07/06	05/06	04/06	10/06
EPS (€)	0,06	0,07	0,10	0,10	0,089	0,092	0,064	-
Capital Gain*	0	0,88	0,14	1,04	(0,24)	(1,57)	0,13	-
Ritorno tot.** (€)	0,035	0,932	0,198	1,108	(0,16)	(1,49)	0,21	-
Ritorno %	2,82	75,10	9,32	49,06	(4,86)	(48,61)	14,09	-

*Valori calcolati al 31/12 di ogni anno
**Valore calcolato su una singola azione nell'arco temporale di un anno solare
***Valore calcolato come somma del Capital Gain e del DPS

Corporate Governance

Azionariato al 30/09/2011



Consiglio di Amministrazione

Presidente	Tomaso Tommasi di Vignano	Consigliere	Enrico Giovannetti
Vice Presidente	Giorgio Razzoli	Consigliere	Fabio Giuliani
Amministratore Delegato	Maurizio Chiarini	Consigliere	Luca Mandrioli
Consigliere	Mara Bernardini	Consigliere	Nicodemo Montanari
Consigliere	Filippo Brandolini	Consigliere	Mauro Roda
Consigliere	Marco Cammelli	Consigliere	Roberto Sacchetti
Consigliere	Luigi Castagna	Consigliere	Rossella Saoncella
Consigliere	Pier Giuseppe Dolcini	Consigliere	Bruno Tani
Consigliere	Valeriano Fantini	Consigliere	Giancarlo Tonelli

Collegio Sindacale

Presidente	Sergio Santi	Sindaco supplente	Stefano Ceccacci
Sindaco effettivo	Antonio Venturini	Sindaco supplente	Roberto Picone
Sindaco effettivo	Elis Dall'Olio		

Comitato Esecutivo

Presidente	Tomaso Tommasi di Vignano
Vice Presidente	Giorgio Razzoli
Componente	Maurizio Chiarini

Comitato Etico

Presidente	Giorgio Razzoli
Componente	Mario Viviani
Componente	Filippo Bocchi

Comitato per la Remunerazione

Presidente	Giorgio Razzoli
Componente	Marco Cammelli
Componente	Nicodemo Montanari
Componente	Bruno Tani

Comitato Controllo Interno

Presidente	Giorgio Razzoli
Componente	Fabio Giuliani
Componente	Luca Mandrioli
Componente	Rossella Saoncella

Società di Revisione

PricewaterhouseCoopers

Sito internet

www.gruppohera.it

Recapiti

Viale Berti Pichat, 2/4
40127 - Bologna
Tel.: +39 051 28 71 11
Fax: +39 051 28 75 25

Investor Relations

Jens Klint Hansen
jens.hansen@gruppohera.it
Tel: +39 051 28 77 37
Fax: +39 051 281 42 56

Dati economici

mln €	1H 03	1H 04	1H 05	1H 06	1H 07	1H 08	1H 09	1H 10	1H 11	Cagr.
Ricavi	659,4	707,2	896,4	1.198,0	1.364,8	1.784,2	2.253,0	1.908,7	2.070,9	15,4%
MOL	122,1	133,0	154,9	209,9	210,7	257,6	271,3	313,5	344,0	14,4%
Reddito Operativo	58,1	83,3	95,1	122,1	113,8	142,7	143,7	174,8	199,4	13,8%
Risultato ante-imposte	45,3	69,2	71,9	99,3	77,6	85,5	89,1	120,1	145,9	15,7%
Imposte	-	(24,5)	(25,0)	(39,9)	(33,6)	(35,9)	(37,3)	(50,9)	(62,8)	-
Utile Netto	-	44,7	46,9	59,4	44,0	49,6	51,8	69,2	83,2	-
Utile Netto di terzi	-	-	6,3	4,2	6,6	8,4	5,1	6,6	11,8	-
Utile Netto di Hera	-	-	40,6	55,2	37,4	41,2	46,8	62,6	71,4	-
D/E (x)	0,38	0,45	0,72	0,66	0,90	0,95	1,16	1,18	1,07	13,6%
ROI*	4,8%	6,4%	5,3%	5,0%	4,1%	4,7%	4,3%	4,8%	5,2%	1,2%

*Calcolato con Ebit su soli 6 mesi

Dati operativi

Volumi	1H 2011
Gas venduto (mln mc)	1.688,5
Acqua fatturata (mln mc)	120,7
E. E. venduta (GW/h)	4.815,0
Rifiuti urbani ('000 ton)	904,1
Rifiuti trattati ('000 ton)	2.722,1
Clienti	31/12/2010
Gas ('000 di unità)	1.072,4
E. E. ('000 di unità)	382,5
Acqua ('000 di unità)	1.173,3

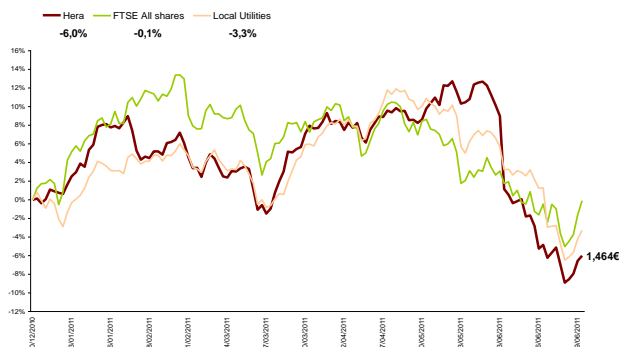
Operazioni di M&A

Società	Data completamento	Valore (mln €)
Aimag	12/10/2009	35,0
Tamarete Energia	17/12/2008	90,0
Megas Trade	28/07/2008	5,8
SAT	16/10/2007	35,3
Aspes Multiservizi	28/06/2007	34,5
Rete Enel Modena	27/06/2006	107,5
Gest Distribuzione	29/06/2006	12,5
META	29/11/2005	141,2
Ecologia Ambiente	06/07/2004	48,9
SET	15/12/2004	52,0
Caltoria Energia	07/10/2003	18,7
AGEA	27/07/2004	45,0

Titolo Hera

Hera in Borsa

Segmento	FTSE Mid Cap
Codice ISIN	IT0001250932
Codice Bloomberg	HER IM
Codice Reuters	HER.MI
Settore	Public Utility
Dati al 30/06/2011	
N° azioni emesse	1.115.013.754
Valore nominale	1 €
Minimo ai blocchi	500.000
Prezzo ufficiale	1,464 €



Analysts coverage

Axia	Equita
B. Akros	Intermonte
B. IMI	Kepler
B. Leonardo	Mediobanca
Centrobanca	Merrill Lynch
Chevreaux	Unicredit
Deutsche Bank	

Dati per azione	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
DPS (€)	0,035	0,053	0,06	0,07	0,08	0,08	0,08	0,09
Stacco cedola	01/06	06/06	05/06	05/06	04/06	02/06	07/06	06/06
Pagamento	03/06	09/06	08/06	08/06	07/06	05/06	10/06	09/06
EPS (€)	0,06	0,07	0,10	0,10	0,089	0,092	0,064	0,106
Capital Gain*	0	0,88	0,14	1,04	(0,24)	(1,57)	0,13	(0,06)
Ritorno tot.** (€)	0,035	0,932	0,198	1,108	(0,16)	(1,49)	0,21	0,03
Ritorno %	2,82	75,10	9,32	49,06	(4,86)	(48,61)	12,95	1,92

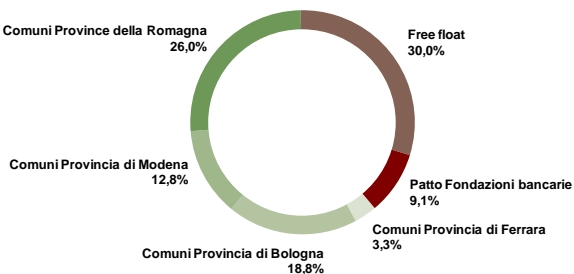
*Valori calcolati al 31/12 di ogni anno

**Valore calcolato su una singola azione nell'arco temporale di un anno solare

***Valore calcolato come somma del Capital Gain e del DPS

Corporate Governance

Azionariato al 30/06/2011



Consiglio di Amministrazione

Presidente	Tomaso Tommasi di Vignano	Consigliere	Enrico Giovannetti
Vice Presidente	Giorgio Razzoli	Consigliere	Fabio Giuliani
Amministratore Delegato	Maurizio Chiarini	Consigliere	Luca Mandrioli
Consigliere	Mara Bernardini	Consigliere	Nicodemo Montanari
Consigliere	Filippo Brandolini	Consigliere	Mauro Roda
Consigliere	Marco Cammelli	Consigliere	Roberto Sacchetti
Consigliere	Luigi Castagna	Consigliere	Rossella Saoncella
Consigliere	Pier Giuseppe Dolcini	Consigliere	Bruno Tani
Consigliere	Valeriano Fantini	Consigliere	Giancarlo Tonelli

Collegio Sindacale

Presidente	Sergio Santi	Sindaco supplente	Stefano Ceccacci
Sindaco effettivo	Antonio Venturini	Sindaco supplente	Roberto Picone
Sindaco effettivo	Elis Dall'Olio		

Comitato Esecutivo

Presidente	Tomaso Tommasi di Vignano	Presidente	Giorgio Razzoli
Vice Presidente	Giorgio Razzoli	Componente	Mario Viviani
Componente	Maurizio Chiarini	Componente	Filippo Bocchi

Comitato Remunerazione

Presidente	Giorgio Razzoli	Presidente	Giorgio Razzoli
Componente	Marco Cammelli	Componente	Fabio Giuliani
Componente	Nicodemo Montanari	Componente	Luca Mandrioli
Componente	Bruno Tani	Componente	Rossella Saoncella

Comitato Controllo Interno

Società di Revisione

PricewaterhouseCoopers

Sito internet

www.gruppohera.it

Recapiti

Viale Berti Pichat, 2/4
40127 - Bologna
Tel.: +39 051 28 71 11
Fax: +39 051 28 75 25

Investor Relations

Jens Klint Hansen
jens.hansen@gruppohera.it
Tel: +39 051 28 77 37
Fax: +39 051 281 42 56

Dati economici

mln €	1Q 03	1Q 04	1Q 05	1Q 06	1Q 07	1Q 08	1Q 09	1Q 10	1Q 11	Cagr.
Ricavi	385,2	460,3	635,8	731,9	746,7	1.001,3	1.287,0	1.053,2	1.126,2	14,4%
MOL	81,2	99,2	129,1	137,2	134,5	154,3	166,6	185,1	224,3	13,5%
Reddito Operativo	51,9	65,2	94,1	95,5	87,1	101,7	111,3	117,6	151,3	14,3%
Risultato Ante-imposte	48,7	58,3	82,9	82,6	70,0	78,5	83,7	91,6	123,1	12,3%
Imposte	-	-	-	-	-	(32,7)	(34,9)	(39,0)	(48,6)	-
Utile Netto	-	-	-	-	-	45,7	48,8	52,6	74,5	-
Utile Netto di terzi	-	-	-	-	-	3,8	3,7	4,9	7,7	-

Dati operativi

Volumi	1Q 2011
Gas venduto (mln mc)	1.219,5
Acqua fatturata (mln mc)	56,4
E. E. venduta (GW/h)	2.542,9
Rifiuti urbani ('000 ton)	413,6
Rifiuti trattati ('000 ton)	1.354,0
Clienti	31/12/2010
Gas ('000 di unità)	1.072,4
E. E. ('000 di unità)	382,5
Acqua ('000 di unità)	1.173,3

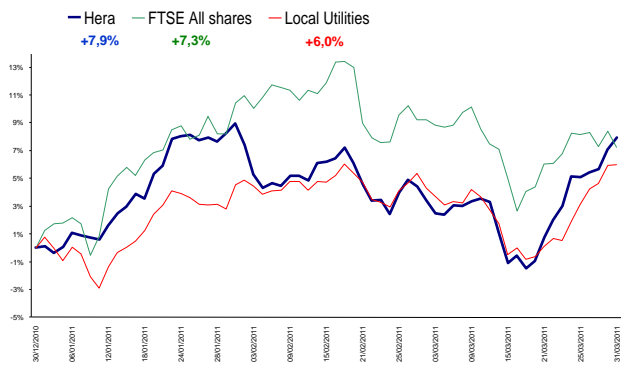
Operazioni di M&A

Società	Data completamento	Valore (mln €)
Aimag	12/10/2009	35,0
Tamaneto Energia	17/12/2008	90,0
Megas Trade	28/07/2008	5,8
SAT	16/10/2007	35,3
Aspes Multiservizi	28/06/2007	34,5
Rate Enel Modena	27/06/2006	107,5
Geat Distribuzione	29/06/2006	12,5
META	29/11/2005	141,2
Ecologia Ambiente	06/07/2004	48,9
SET	15/12/2004	52,0
Calenia Energia	07/10/2003	18,7
AGEA	27/07/2004	45,0

Titolo Hera

Hera in Borsa

Segmento	Blue Chip
Codice ISIN	IT0001250932
Codice Bloomberg	HER IM
Codice Reuters	HER.MI
Settore	Public Utility
Dati al 31/03/2011	
N° azioni emesse	1.115.013.754
Valore nominale	1 €
Minimo ai blocchi	500.000
Prezzo ufficiale al 31/03	1,6819 €



Analysts coverage

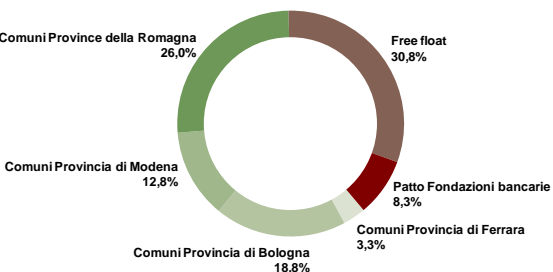
Áxia	Equita
B. Akros	Intermonte
B. IMI	Kepler
B. Leonardo	Mediobanca
Centrobanca	Merrill Lynch
Cheuvreaux	Unicredit
Deutsche Bank	

Dati per azione	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
DPS (€)	0,035	0,053	0,06	0,07	0,08	0,08	0,08	0,09
Stacco cedola	01/06	06/06	05/06	05/06	04/06	02/06	07/06	06/06
Pagamento	03/06	09/06	08/06	08/06	07/06	05/06	10/06	09/06
EPS (€)	0,06	0,07	0,10	0,10	0,089	0,092	0,064	0,106
Capital Gain*	0	0,88	0,14	1,04	(0,24)	(1,57)	0,13	(0,06)
Ritorno tot.** (€)	0,035	0,932	0,198	1,108	(0,16)	(1,49)	0,21	0,03
Ritorno %	2,82	75,10	9,32	49,06	(4,86)	(48,61)	12,95	1,92

* Valore calcolato su una singola azione nell'arco temporale di un anno solare
** Valore calcolato come somma del Capital Gain e del DPS

Corporate Governance

Azionariato al 31/03/2011



Consiglio di Amministrazione

Presidente	Tomaso Tommasi di Vignano	Consigliere	Ferruccio Giovanelli
Vice Presidente	Giorgio Razzoli	Consigliere	Lanfranco Maggioli
Amministratore Delegato	Maurizio Chiarini	Consigliere	Alberto Marri
Consigliere	Mara Bernardini	Consigliere	Daniele Montroni
Consigliere	Filippo Brandolini	Consigliere	Roberto Sacchetti
Consigliere	Luigi Castagna	Consigliere	Francesco Sutti
Consigliere	Mauro Cavallini	Consigliere	Bruno Tani
Consigliere	Piero Collina	Consigliere	Paolo Trombetti
Consigliere	Piergiuseppe Dolcini	Consigliere	Stefano Zolea

Comitato Esecutivo

Presidente	Tomaso Tommasi di Vignano	Presidente	Giorgio Razzoli
Vice Presidente	Giorgio Razzoli	Componente	Mario Viviani
Componente	Maurizio Chiarini	Componente	Filippo Bocchi

Comitato Controllo Interno

Presidente	Giorgio Razzoli	Componente	Lanfranco Maggioli
Componente	Piero Collina	Componente	Daniele Montroni
Componente	Mara Bernardini	Componente	Stefano Zolea
Componente	Paolo Trombetti		

Comitato Remunerazione

Presidente	Giorgio Razzoli
Componente	Piero Collina
Componente	Mara Bernardini
Componente	Paolo Trombetti

Collegio Sindacale

Presidente	Sergio Santi	Sindaco supplente	Stefano Ceccacci
Sindaco effettivo	Fernando Lolli	Sindaco supplente	Roberto Picone
Sindaco effettivo	Antonio Venturini		

Società di Revisione

PricewaterhouseCoopers

Sito internet

www.gruppohera.it

Recapiti

Viale Berti Pichat, 2/4
40127 - Bologna
Tel.: +39 051 28 77 11
Fax: +39 051 28 75 25

Investor Relations

Jens Klint Hansen
jens.hansen@gruppohera.it
Tel: +39 051 28 77 37
Fax: +39 051 281 42 56

Dati economici

min €	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Cagr.
Ricavi	1.067,0	1.221,5	1.492,6	2.100,5	2.311,5	2.863,3	3.716,3	4.204,2	3.668,6	+16,7%
MOL	191,9	242,5	292,5	386,4	426,7	453,4	528,3	567,3	607,3	+15,5%
Reddito Operativo	77,6	112,8	177,3	215,7	231,3	220,6	280,8	291,3	315,4	+19,2%
Risultato ante-imposte	75,4	88,6	147,5	189,3	179,2	142,5	188,9	162,6	205,6	+13,4%
Imposte	38,7	35,6	61,1	80,5	79,0	32,6	78,6	77,6	63,6	+6,4%
Utile Netto	36,7	53,0	86,5	108,8	100,2	109,9	110,3	85,0	142,1	+18,5%
Utile Netto di terzi	3,5	3,6	5,5	7,4	10,1	13,7	15,5	13,9	24,8	+27,9%
Indici	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Cagr
D/E	29,3%	49,7%	52,8%	65,4%	77,4%	93,1%	99,5%	111,2%	99,5%	+16,5%
ROI	6,9%	9,2%	12,0%	10,6%	9,0%	7,8%	9,2%	8,6%	8,6%	+2,7%

Dati operativi

	2010
Gas venduto (min mc)	2.914,0
Acqua fatturata (min mc)	250,8
E. E. venduta (GW/h)	7.744,0
Rifiuti urbani ('000 ton)	1.864,1
Rifiuti trattati ('000 ton)	5.703,1
Clienti	2010
Gas ('000 di unità)	1.072,4
E. E. ('000 di unità)	382,5
Acqua ('000 di unità)	1.173,3

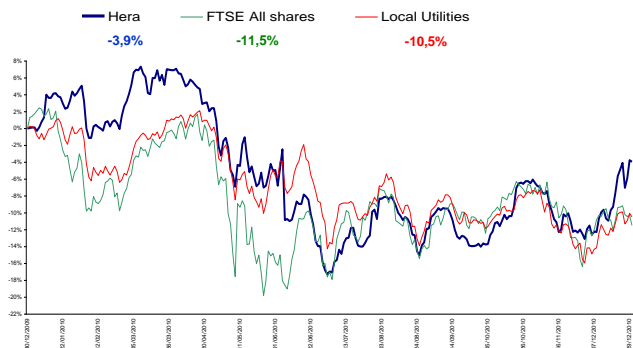
Operazioni di M&A

Società	Data completamento	Valore (min €)
Aimag	12/10/2009	35,0
Tamarete Energia	17/12/2008	90,0
Megas Trade	28/07/2008	5,8
SAT	16/10/2007	35,3
Aspes Multiservizi	28/06/2007	34,5
Reis Enel Modena	27/06/2006	107,5
Geis Distribuzione	29/06/2006	12,5
META	29/11/2005	141,2
Ecologia Ambiente	06/07/2004	48,9
SET	15/12/2004	52,0
Calenia Energia	07/10/2003	18,7
AGEA	27/07/2004	45,0

Titolo Hera

Hera in Borsa

Segmento	Blue Chip
Codice ISIN	IT0001250932
Codice Bloomberg	HER IM
Codice Reuters	HER.MI
Settore	Public Utility
Dati al 31/12/2010	
N° azioni emesse	1.115.013.754
Valore nominale	1,0 €
Minimo ai blocchi	500.000
Prezzo ufficiale	1,58 €



Analysts coverage

Axia	Equita
B. Akros	Intermonte
B. IMI	Kepler
B. Leonardo	Mediobanca
Centrobanca	Merrill Lynch
Cheuvreaux	Unicredit
Deutsche Bank	

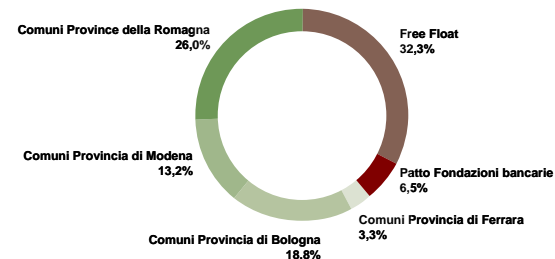
Dati per azione	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
DPS (€)	0,035	0,053	0,06	0,07	0,08	0,08	0,08	0,09
Stacco cedola	01/06	06/06	05/06	05/06	04/06	02/06	07/06	06/06
Pagamento	03/06	09/06	08/06	08/06	07/06	05/06	10/06	09/06
EPS (€)	0,06	0,07	0,10	0,10	0,089	0,092	0,064	0,106
Capital Gain*	0	0,88	0,14	1,04	(0,24)	(1,57)	0,13	(0,06)
Ritorno tot.** (€)	0,035	0,932	0,198	1,108	(0,16)	(1,49)	0,21	0,03
Ritorno %	2,82	75,10	9,32	49,06	(4,86)	(48,61)	12,95	1,92

* Valore calcolato su una singola azione nell'arco temporale di un anno solare

** Valore calcolato come somma del Capital Gain e del DPS

Corporate Governance

Aziionariato al 31/12/2010



Consiglio di Amministrazione

Presidente	Tomaso Tommasi di Vignano	Consigliere	Ferruccio Giovanelli
Vice Presidente	Giorgio Razzoli	Consigliere	Lanfranco Maggioli
Amministratore Delegato	Maurizio Chiarini	Consigliere	Alberto Marri
Consigliere	Mara Bernardini	Consigliere	Daniele Montroni
Consigliere	Filippo Brandolini	Consigliere	Roberto Sacchetti
Consigliere	Luigi Castagna	Consigliere	Francesco Sutti
Consigliere	Mauro Cavallini	Consigliere	Bruno Tani
Consigliere	Piero Collina	Consigliere	Paolo Trombetti
Consigliere	Piergiuseppe Dolcini	Consigliere	Stefano Zolea

Comitato Esecutivo

Presidente	Tomaso Tommasi di Vignano	Presidente	Giorgio Razzoli
Vice Presidente	Giorgio Razzoli	Componente	Mario Viviani
Componente	Maurizio Chiarini	Componente	Filippo Bocchi

Comitato Etico

Comitato Remunerazione

Presidente	Giorgio Razzoli
Componente	Piero Collina
Componente	Mara Bernardini
Componente	Paolo Trombetti

Comitato Controllo Interno

Presidente	Giorgio Razzoli
Componente	Lanfranco Maggioli
Componente	Daniele Montroni
Componente	Stefano Zolea

Collegio Sindacale

Presidente	Sergio Santi	Sindaco supplente	Stefano Ceccacci
Sindaco effettivo	Fernando Lalli	Sindaco supplente	Roberto Picone
Sindaco effettivo	Antonio Venturini		

Società di Revisione

PricewaterhouseCoopers