
	Informativa resa ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 196/2003 Dati personali trattati da Hera S.p.A. – DGO Direzione Servizi Tecnici Operations – Telecontrollo Fluidi	
	DATA EDIZIONE: MESE ANNO	REVISIONE 1
	PAG. 1 DI 2	
DESTINATARI: <i>Utenti del Servizio di Pronto Intervento per segnalare anomalie dei servizi, emergenze o incidenti nella gestione di gas, ciclo idrico e teleriscaldamento</i>		

Informativa Privacy resa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/03
 Protocollo n. _____

Gentile Destinatario,
 la presente informativa è finalizzata a renderla edotto circa il processo di trattamento a cui sono soggetti i dati personali che siamo a richiederle per l'erogazione del servizio di Pronto Intervento

Destinatari	Coloro che tramite chiamata ai numeri verdi 800.713.666 - 800.713.900 -- 800.713.699 – 800.713.630 del Pronto Intervento del Centro Telecontrollo Fluidi segnalano guasti, interruzioni, fuga di Gas e guasti per i servizi Acqua, Fognatura e Teleriscaldamento.
Titolare	Hera S.p.A. – con sede legale in Bologna, Viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna
Dati Personali Raccolti	I Dati Personali oggetto delle operazioni di trattamento, funzionali alla risoluzione delle anomalie segnalate (es. nome e cognome, indirizzo, numero chiamante, registrazione delle chiamate, ecc.)
Operazioni di trattamento	Tutte le operazioni di trattamento sui dati personali saranno effettuate nei limiti delle finalità e modalità di seguito indicate e, al termine di tutte le operazioni di trattamento, secondo quanto stabilito nella sezione dedicata alla durata di trattamento, saranno cancellati e distrutti.
Finalità	I dati verranno trattati nell'ambito delle attività connesse al servizio di Pronto Intervento funzionale alle attività di controllo, coordinamento e gestione dei servizi nonché alla risoluzione di anomalie degli stessi, delle emergenze ed in particolare degli incidenti gas.
Modalità	I dati personali saranno trattati anche con strumenti elettronici il cui controllo è affidato a Hera S.p.A., o a Società del Gruppo, o a fornitori esterni che abbiano superato le necessarie procedure di qualificazione.
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è sempre frutto della libera scelta del chiamante, tuttavia è indispensabile al fine di poter usufruire del servizio di Pronto Intervento.
Responsabili e Incaricati	I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Inoltre, per talune specifiche operazioni, il trattamento o fasi di esso potrà essere eseguito da terzi, appartenenti o meno al Gruppo Hera, i quali agiranno in qualità di Responsabili esterni del trattamento. Tali soggetti saranno, di volta in volta, debitamente nominati.
Ambito di comunicazione	I dati non saranno comunicati a soggetti terzi, salvo alle Autorità Pubbliche per le finalità indicate dalla legge.
Ambito di diffusione	I dati non saranno diffusi a soggetti terzi
Durata del Trattamento	I dati personali saranno trattati per tutta la durata delle operazioni necessarie all'erogazione del servizio di PI da parte di Hera S.p.A., e saranno archiviati e conservati, in coerenza con le finalità già indicate, per tutta la durata del servizio e per 5 anni, secondo disposizioni di legge e provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

	Informativa resa ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 196/2003 Dati personali trattati da Hera S.p.A. – DGO Direzione Servizi Tecnici Operations – Telecontrollo Fluidi	
	DATA EDIZIONE: MESE ANNO	REVISIONE 1
	PAG. 2 DI 2	
DESTINATARI: Utenti del Servizio di Pronto Intervento per segnalare anomalie dei servizi, emergenze o incidenti nella gestione di gas, ciclo idrico e teleriscaldamento		

<p>Diritti ex art. 7 d.lgs. 196/2003</p>	<p>L'interessato ha facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. n.196/2003 (sotto riportato) direttamente al Titolare, con raccomandata all'attenzione di Emilio Caporossi indirizzata a Hera S.p.A., V.le Berti Pichat, 2/4, 40127 Bologna o con mail all'indirizzo emilio.caporossi@gruppohera.it;</p> <p>Art. 7 D.lgs. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)</p> <p>1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.</p> <p>2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. <p>3. L'interessato ha diritto di ottenere:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. <p>4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali. <p>Per l'esercizio dei diritti previsti dall'art. 7 del d.lgs. 196/2003 e quindi per avere riscontro dei dati personali conferiti e trattati da Hera S.p.A., per conoscere l'elenco dettagliato dei responsabili esterni del trattamento, o per modificare, aggiornare, rettificare o cancellare dati personali che lo riguardano, in caso di comprovato interesse, l'interessato potrà rivolgersi al Responsabile indicato in calce.</p>
---	--

Il Responsabile Privacy RUO
Hera S.p.A. -DCI-DST-Telecontrollo Fluidi
Emilio Caporossi