

Politica per la protezione dei dati personali

Hera vuole essere la migliore multiutility italiana per i suoi clienti, i lavoratori e gli azionisti, attraverso l'ulteriore sviluppo di un originale modello di impresa capace di innovazione e di forte radicamento territoriale, nel rispetto dell'ambiente.

I VALORI DI HERA SONO:

- > **Integrità:** orgogliosi di essere un Gruppo di persone corrette e leali.
- > **Trasparenza:** sinceri e chiari verso tutti gli interlocutori.
- > **Responsabilità personale:** impegnati per il bene dell'azienda insieme.
- > **Coerenza:** concentrati nel fare ciò che diciamo.

La presente Politica, in coerenza con la Missione e i Valori aziendali, si fonda su un insieme di valori e principi ai quali devono fare riferimento strategie ed obiettivi:

- > Impegno a proteggere i dati personali di ogni individuo (**Protezione**);
- > Garanzia dell'intimità della sfera personale e della vita privata di ognuno (**Riservatezza**);
- > Rispetto dell'identità e della personalità, della dignità di ogni essere umano (**Individualità e Dignità**);
- > Rispetto delle libertà fondamentali costituzionalmente garantite (**Tutela**).

I principi fondamentali della privacy, tra i quali la garanzia della conformità legislativa, sono recepiti da Hera come segue:

- i dati personali sono raccolti e trattati solo per finalità predeterminate, esplicite e legittime (**Finalità della raccolta**);
- l'utilizzo di dati personali è sempre ridotto al minimo necessario essenziale per il raggiungimento delle finalità dichiarate (**Necessità, Non eccedenza e Essenzialità**);
- i dati personali sono raccolti e trattati solo se funzionali al raggiungimento delle finalità dichiarate (**Pertinenza**);
- i dati personali sono trattati con modalità e strumenti proporzionali alle finalità da raggiungere (**Proporzionalità**);
- i dati personali raccolti e trattati sono sempre puntualmente verificati in modo che sia garantita la loro correttezza e attendibilità (**Esattezza e Completezza**);
- i dati personali raccolti e trattati sono sempre aggiornati con cadenza periodica (**Aggiornamento**);
- i dati personali raccolti sono sempre conservati per un periodo di tempo limitato al raggiungimento delle finalità dichiarate (**Conservazione**);
- i dati personali sono sempre raccolti e trattati previa adozione di idonee misure di sicurezza (**Sicurezza**);
- i dati personali non possono essere trattati per finalità diverse da quelle dichiarate in fase di raccolta o in violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali (**Divieto di Trattamenti Illeciti**).

OBIETTIVI PERSEGUITI

✓ **Miglioramento continuo della Tutela dei dati personali mediante:**

- L'adozione di un adeguato sistema documentale integrato nel sistema di gruppo (linee guida, procedure, istruzioni operative, modelli documentali standard);
- La definizione di specifici indicatori per la misura di obiettivi e traguardi raggiungibili;
- L'identificazione degli aspetti connessi ai rischi derivanti dal trattamento dei dati personali già in fase di definizione/progettazione/revisione dei processi aziendali;
- L'identificazione di delegati dotati di adeguati requisiti e poteri per garantire il corretto funzionamento del sistema di gestione privacy;
- La definizione di un modello organizzativo adeguato al presidio del trattamento dei dati personali inerenti ad ogni processo aziendale;
- L'adozione di pareri di conformità normativa nell'integrazione, modifica e/o revisione di processi aziendali che prevedano un trattamento di dati personali;
- L'adozione di misure di sicurezza idonee a prevenire e ridurre al minimo i rischi inerenti il trattamento di dati personali;
- L'adozione delle migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili per limitare i danni in caso di incidenti o eventi negativi in materia di trattamento di dati personali;
- L'adozione di opportuni criteri e modalità di ripristino dei dati in caso di danneggiamento e perdita accidentale;

✓ **Coinvolgimento degli stakeholder e protezione dei dati personali con azioni mirate a:**

- Sensibilizzare dipendenti, fornitori, clienti, azionisti e cittadini su obiettivi, traguardi e impegni assunti in materia di protezione dei dati personali;
- Motivare e coinvolgere il personale dipendente affinché vengano raggiunti gli obiettivi prefissati e sviluppato, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso la tutela dei dati personali e la sicurezza delle informazioni;
- Formare informare ad un lecito e corretto trattamento dei dati personali e sicurezza delle informazioni;
- Promuovere il dialogo e il confronto con tutti i portatori d'interesse (P.A., Autorità, Cittadini, Associazioni, clienti, lavoratori, ecc.), tenendo conto delle loro istanze, in materia di trattamento di dati personali, in coerenza con gli strumenti di partecipazione e comunicazione adottati dal gruppo.

Il Consiglio di Amministrazione riconosce come scelta strategica lo sviluppo di un sistema di gestione per la protezione dei dati personali integrato e condiviso a livello di Gruppo. L'Amministratore Delegato, per il tramite di suoi delegati, è coinvolto nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.

Bologna, 8 luglio 2009

Il Presidente

Tomaso Tommasi di Vignano



L'Amministratore Delegato

Maurizio Chiarini

