

Laboratori Hera



Osserviamo il presente, guardando al futuro





Un sistema di controlli per aziende ed enti pubblici

Il sistema laboratori del Gruppo Hera rappresenta una delle più avanzate realtà nazionali nei servizi per la sicurezza e il controllo della qualità e dell'ambiente.

Un impegno per la qualità della vita...

Grazie alla professionalità di 80 collaboratori tra analisti e campionatori, una rete di 2 laboratori principali (Bologna e Forlì) e a 7 unità logistiche per i campionamenti dislocate sul territorio, i laboratori assicurano al Gruppo gli strumenti per gestire e monitorare al meglio gli impianti del ciclo idrico (potabilizzazione, distribuzione e depurazione) e della filiera trattamento e smaltimento rifiuti (termovalorizzatori, siti di compostaggio, discariche, impianti chimico-fisici), contribuendo alla salvaguardia e al miglioramento della qualità della vita per milioni di cittadini.

...a disposizione di tutti

Inoltre, il patrimonio tecnologico e di competenze dei laboratori Hera, che rappresentano lo stato dell'arte internazionale nel settore, sono a disposizione di imprese ed enti pubblici per l'effettuazione di analisi e campionamenti, oltre che per offrire un servizio di consulenza sulla sicurezza integrata dei processi aziendali.

Il Gruppo Hera

Il Gruppo Hera è una delle maggiori multiutility italiane, attiva nella gestione dei servizi energetici, idrici e ambientali. Il Gruppo opera nelle province di Modena, Bologna, Ferrara, Forlì-Cesena, Ravenna, Rimini e Pesaro-Urbino e in alcuni comuni della provincia di Firenze. Nel territorio di riferimento serve oltre 3 milioni di cittadini.

www.gruppohera.it





Un servizio completo per la sicurezza dell'ambiente

Il servizio offerto dai laboratori Hera va al di là della mera esecuzione di analisi. I tecnici a presidio dei diversi ambiti di attività, offrono un autentico rapporto di partnership, in grado di supportare aziende ed enti pubblici, sia dal punto di vista tecnico-scientifico che normativo, lungo l'intera catena decisionale: dalle prove analitiche all'interpretazione dei risultati, in rapporto alle norme vigenti, ai dati bibliografici o ai capitolati. Il raggio d'azione si estende principalmente alle seguenti aree di attività.

Campionamento e prelievo

Vengono effettuati su tutte le matrici ambientali, liquide, solide e gassose con metodi specifici e rispettando le diverse norme.

Analisi altamente specialistiche svolte sulle matrici ambientali

Le analisi riguardano principalmente i seguenti ambiti:

- amianto e lane minerali, con microscopia elettronica a scansione;
- spettrometria di massa in alta risoluzione [HRGC/HRMS] di microinquinanti molto tossici (diossine e furani clorurati [PCDD/PCDF], PCB, Dioxin – like e PBDE);
- verifica sulla presenza di metalli con tecniche ICP/AES, ICP MS, fluorescenza elettronica.

Analisi dei rifiuti e loro classificazione

L'attività prevede la quantificazione delle sostanze presenti per determinare tossicità, pericolosità, smaltimento e recuperabilità. In questo modo è così possibile pervenire a una precisa caratterizzazione e classificazione dei rifiuti.

Analisi delle acque potabili, di falda e di scarico

Il Laboratorio è specializzato in analisi:

- chimiche;
- microbiologiche;
- tossicologiche;
- biologiche;
- v radiochimiche.

Analisi chimiche e microbiologiche su compost, fanghi biologici e materiali da compostaggio

Rientrano in quest'ambito:

- analisi sui fanghi biologici ai fini del recupero in agricoltura;
- analisi di tossicità;
- indici respirometrici e caratterizzazione di qualità del compost;
- analisi dei terreni al fine di attività di bonifica e sulle ricadute emissive al suolo.



Controllo delle emissioni in atmosfera

Per quanto attiene il controllo delle emissioni, i laboratori Hera sono in grado di eseguire:

- campionamento e analisi delle emissioni di attività industriali, termovalorizzatori, centrali termiche e centrali a turbogas per la verifica del rispetto della normativa;
- campagne di monitoraggio ambientale di aria campionamento ed analisi delle emissioni industriali e dei termovalorizzatori, centrali termiche e centrali a turbogas per la verifica del rispetto della normativa;
- valutazione d'impatto, verifiche di funzionalità ed efficienza dei sistemi di abbattimento degli inquinanti nelle emissioni, secondo normativa UNI EN14181.

Misurazione strumentale di molestie olfattive e campionamento con Canister

L'attività prevede l'effettuazione di analisi sull'impatto olfattivo.

Sicurezza e igiene sul lavoro

Vengono effettuate misurazione e valutazione dell'esposizione dei lavoratori agli agenti chimici aerodispersi, all'amianto e a sostanze organiche e inorganiche.



> Tempestività e trasparenza nella comunicazione con il cliente

Un importante valore aggiunto del sistema dei laboratori Hera è dato dalla tempestività e assoluta trasparenza delle informazioni fornite al cliente. Ciò è possibile grazie all'innovativo sistema informativo per la gestione laboratori (LIMS), un'architettura informatica aperta che consente di condividere in rete tutte le informazioni fra i diversi soggetti attivi sull'analisi.



Tecnologia, innovazione e capitale umano

L'affidabilità assoluta delle oltre 3.900 analisi compiute quotidianamente nei laboratori Hera, è il frutto di una dotazione strumentale sempre di ultima generazione e conseguentemente allineata alle più recenti evoluzioni normative.

Questo però non sarebbe sufficiente, senza la passione per il proprio lavoro e la competenza dei professionisti che ogni giorno operano con entusiasmo nei laboratori.

È il capitale umano infatti il più importante elemento distintivo dei laboratori Hera. L'investimento nell'aggiornamento continuo, sia tecnologico che normativo, e l'esperienza accumulata in anni di ricerca applicata, fanno degli 80 tecnici Hera una community scientifica di primaria importanza a livello internazionale, capace di affrontare complessi progetti di monitoraggio e analisi per i propri clienti.





Una qualità certificata dai più elevati standard

La qualità del lavoro e dei processi dei laboratori Hera ha ottenuto le più importanti certificazioni del settore.

Accreditamento Accredia

I laboratori Hera sono accreditati Accredia secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, che garantisce l'affidabilità e la riproducibilità dei dati ottenuti.

Certificazione del Sistema di Gestione Qualità

I laboratori sono certificati in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2008. Il campo di applicazione riguarda: servizi di campionamento, analisi chimiche, biologiche e sviluppo metodi su acque, gas, rifiuti, fanghi, terreni, compost, aria e superfici. Vengono inoltre prestati servizi di assistenza specialistica per l'interpretazione dei dati analitici e la definizione degli interventi.

Certificazione del Sistema di Gestione Ambientale

I laboratori sono dotati di certificazione del Sistema di Gestione Ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001-2004.

Certificazione del Sistema di Gestione per la salute e sicurezza sul lavoro

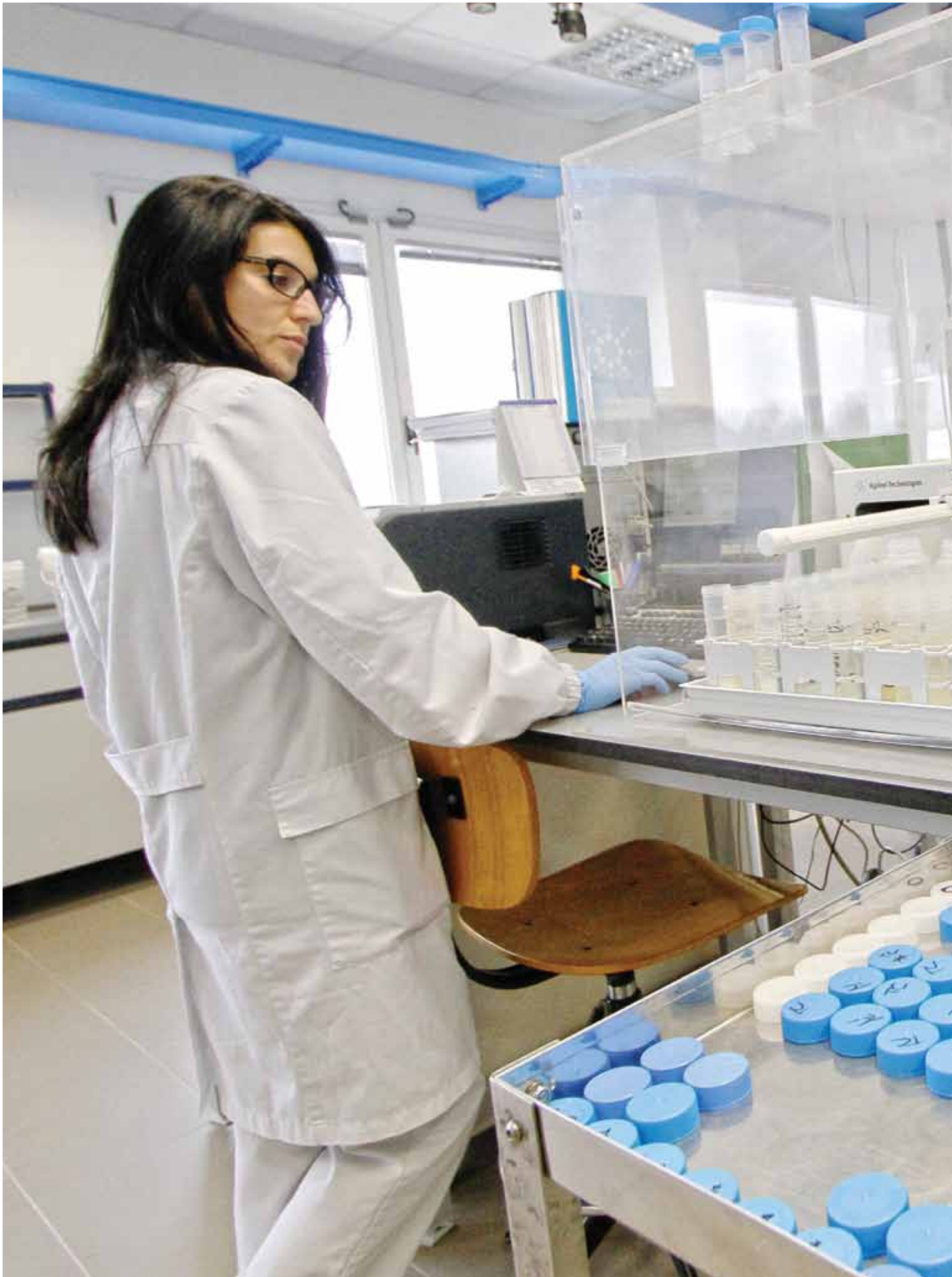
I laboratori operano in conformità alla norma BS OHSAS 18001 per la salute e la sicurezza sul lavoro certificata. Il campo di applicazione riguarda: servizi di campionamento, analisi chimiche, biologiche e sviluppo metodi su acque, gas, rifiuti, fanghi, terreni, compost, aria e superfici. Vengono inoltre prestati servizi di assistenza specialistica per l'interpretazione dei dati analitici e la consulenza per la definizione degli interventi.

Laboratori di Ricerca

I laboratori Hera sono definiti "di ricerca" ai sensi dell'iscrizione all'Albo laboratori di ricerca ex art. 4 legge 17/02/82 n. 46.

> Il rispetto degli standard internazionali

Nei laboratori Hera vengono utilizzati metodi analitici secondo gli standard internazionali: AOAC, APHA, APAT - CNR, DIN, ISPRA, EPA, ISO, OSHA, NIOSH, ASTM, UNI, UNICHIM.





L' impegno sulla ricerca: il caso degli "inquinanti emergenti"

I laboratori Hera, in collaborazione con importanti enti di ricerca, sono all'avanguardia in Europa nella ricerca sui cosiddetti "inquinanti emergenti", ovvero quelli provenienti da processi di produzione e dall'utilizzo di cosmetici, farmaci ed altri prodotti di uso quotidiano e che possono interferire sul normale funzionamento del sistema ormonale dell'uomo e di altri organismi viventi.

Questa attività è stata messa in campo dal Gruppo Hera per assicurare ai cittadini il massimo controllo non solo sulle acque potabili distribuite, ma anche su quelle depurate. Al momento, infatti, non esistono prescrizioni specifiche di legge circa analisi da compiere obbligatoriamente sulla presenza di queste sostanze nelle acque in uscita dagli impianti di potabilizzazione e di depurazione.





Un impegno costante per la qualità del territorio

Per un miglior servizio alle comunità territoriali, il Gruppo Hera ha scelto di allargare il campo d'attività dei laboratori e di effettuare ricerche e analisi in misura anche maggiore rispetto a quanto richiesto dalle più severe normative nazionali ed europee.

Le competenze tecniche maturate sono costantemente allineate ai nuovi standard scientifici e ai progressivi aggiornamenti normativi, sia in campo ambientale che sanitario, grazie a collaborazioni con Enti di ricerca e Università e alla partecipazione a circuiti interlaboratorio in ambito nazionale ed europeo.

L'esperienza professionale di lunga tradizione, unita all'impegno quotidiano nella pratica della sostenibilità e della responsabilità d'impresa fanno dei laboratori Hera il partner di riferimento per l'assistenza tecnico-analitica in campo ambientale.

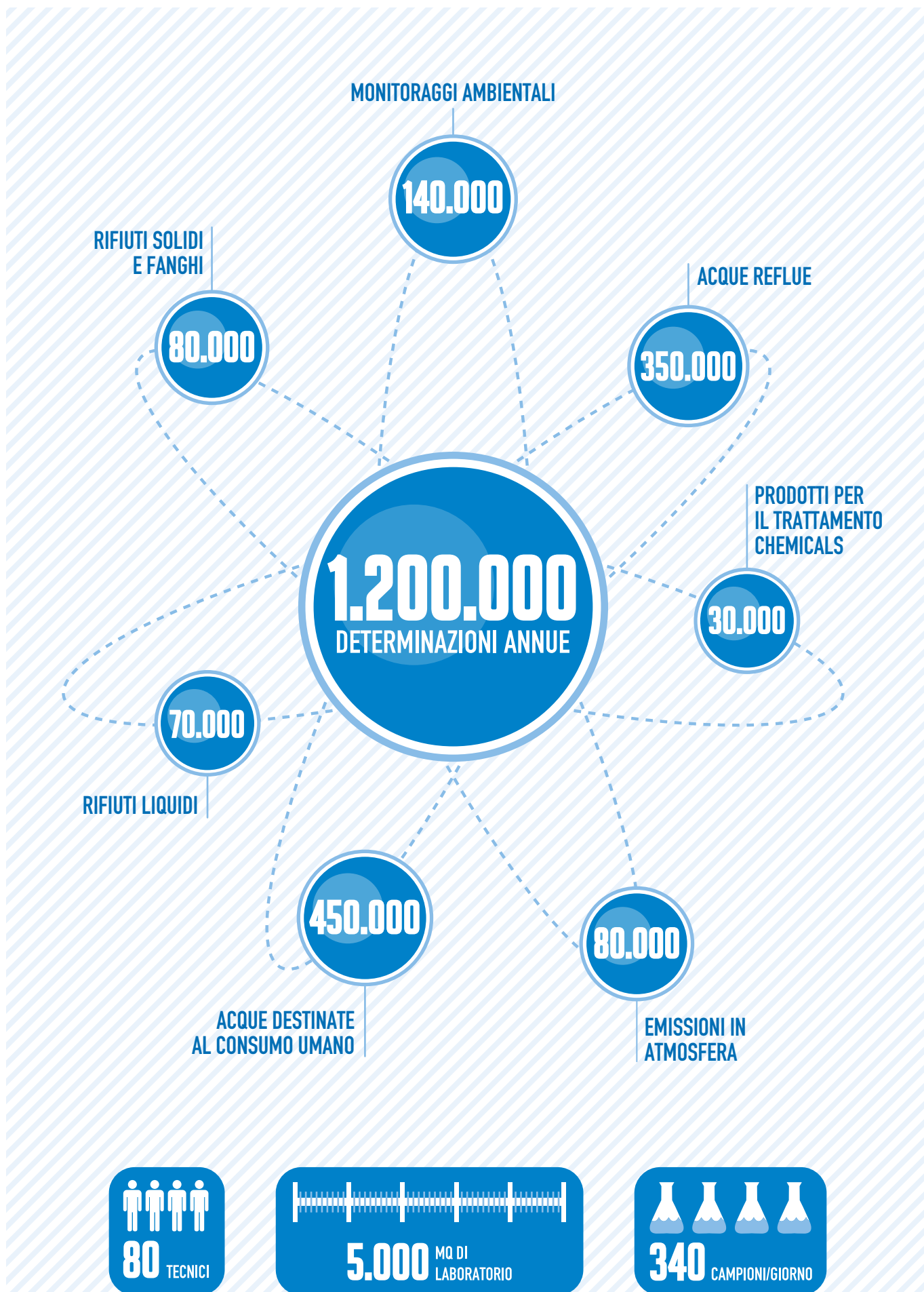
Una rete di partnership con prestigiosi enti di ricerca

I laboratori Hera collaborano con i propri clienti per sviluppare nuovi prodotti e tecnologie, affiancandoli nei progetti di espansione e innovazione. Tale collaborazione si estende anche a università ed enti di ricerca pubblici e privati nell'applicazione di tecnologie analitiche innovative.

Fra le collaborazioni di maggiore importanza si segnalano quelle con: **Università di Bologna, Università di Ferrara, Istituto Superiore di Sanità, Istituto Mario Negri, Fondazione Amga, Università di Genova, Università di Pisa, Università di Trento e progetto Edinwater.**



Numeri su cui contare



Laboratori Hera

Laboratorio unità Bologna

via Setta 4 - Sasso Marconi

Laboratorio unità Forlì

via Balzella 24 - Forlì

tel. 051.287623 - fax 051.287617

www.gruppohera.it/laboratori

laboratori@gruppohera.it

Progetto editoriale:

Direzione Relazioni Esterne

Redazione testi:

Laboratori Hera

Progetto grafico:

Onde comunicazione

Stampa:

Grafiche Damiani

Stampato su carta ecologica

Finito di stampare gennaio 2012