

Gruppo Hera – Report “Valore all’energia 2016” Dichiarazione di Verifica

Introduzione

DNV GL Business Assurance Italia Srl (‘DNV GL’) è stata incaricata dal management di Hera SpA (‘Hera’) di condurre una verifica esterna sul report “Valore all’energia” (il ‘Report’), in corso di pubblicazione da parte di Hera per i dati riguardanti l’impegno di Hera per ridurre i propri consumi energetici ed i progetti in corso e previsti per il risparmio energetico.

Nell’edizione 2016, i dati comprendono anche le società AcegasApsAmga SpA e Marche Multiservizi SpA.

Hera è responsabile della raccolta, analisi, aggregazione e presentazione delle informazioni contenute nel Report.

La nostra responsabilità, nello svolgimento del lavoro commissionatoci, risulta in accordo con le condizioni di riferimento concordate con Hera. La verifica si è basata sulle informazioni e sui dati che ci sono stati resi disponibili.

Scopo della verifica

Lo scopo dell’attività concordato con Hera è stato quello di valutare l’attendibilità delle informazioni contenute all’interno del Report “Valore all’energia” e ha incluso i seguenti aspetti:

- l’analisi di dati e attività legati ai consumi di energia termica ed elettrica, riconducibili al periodo compreso tra gennaio e dicembre 2016, così come contenuti nel Report;
- la valutazione della completezza, dell’attendibilità e della coerenza delle elaborazioni svolte da Hera in relazione alle attività di monitoraggio dei consumi energetici.

La verifica di parte terza è stata condotta nei mesi di Luglio, Agosto e Settembre 2017.

Metodologia di verifica

La verifica di parte terza è stata condotta nel rispetto di una procedura concordata tra Hera e DNV GL. In accordo a tale procedura, al fine di valutare la completezza dei flussi e la consistenza dei dati si sono approfondite le modalità utilizzate da Hera per l’elaborazione dei dati e delle informazioni in merito a:

- origine del dato;
- coerenza e solidità dei sistemi informativi utilizzati per l’elaborazione, validazione e verifica della congruenza;
- gestione dei dati non congrui e delle eventuali anomalie.

A tal proposito sono state intervistate le seguenti funzioni:

- Direzione Corporate Social Responsibility di Hera;
- Energy Management di Hera a Bologna;
- funzioni incaricate della gestione dei consumi energetici presso le società controllate AcegasApsAmga a Padova e Marche Multiservizi a Pesaro.

Rilievi e conclusioni emersi durante la verifica

Sulla base delle interviste alle funzioni aziendali coinvolte nell’elaborazione del Report e delle attività di verifica condotte a campione presso le sedi sopra citate, DNV GL ritiene che:

- le modalità aziendali definite da Hera per l'elaborazione dei dati e per la redazione del Report siano affidabili;
- la gestione dell'energia ed il trattamento dei dati effettuato da Hera e dalle società controllate AcegasApsAmga, Herambiente e Marche Multiservizi siano caratterizzati da affidabilità e trasparenza;
- le informazioni e i dati contenuti nel Report siano corretti e coerenti con quelli elaborati tramite gli altri strumenti aziendali utilizzati per la gestione della sostenibilità.

Le modalità adottate da Hera consentono di tracciare il flusso delle informazioni per tutte le realtà interessate nella predisposizione del Report.

Durante le verifiche a campione, sono state rilevate lievi incongruenze rispetto alle registrazioni presenti nei sistemi aziendali; tutte le anomalie sono state risolte da Hera prima della chiusura delle attività di verifica.

A giudizio di DNV GL, il Report rendiconta e comunica in modo affidabile, trasparente e facilmente leggibile le informazioni e i dati relativi alla gestione dei consumi energetici e alle emissioni di gas climalteranti ad essi associati, effettuata da Hera e dalle società controllate AcegasApsAmga, Herambiente e Marche Multiservizi. Esso consente la diffusione agli stakeholder di contenuti per essi rilevanti tramite una metodologia di raccolta delle informazioni affidabile e attendibile.

Competenza e Indipendenza di DNV GL

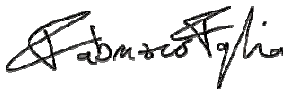
DNV GL è uno dei principali provider di servizi legati alla sostenibilità.

I nostri specialisti di assurance ambientale e sociale lavorano in più di 100 paesi. DNV GL non è stata coinvolta nella preparazione di alcuna dichiarazione o dato incluso nel Report, ad eccezione della presente Dichiarazione di Verifica.

DNV GL declina ogni responsabilità o corresponsabilità per ogni decisione che qualsiasi persona o entità possa intraprendere basandosi sulla presente Dichiarazione di Verifica.

Per DNV GL Business Assurance Italia Srl,

Fabrizio Foglia
Project Manager



Vimercate (MB), 21 Settembre 2017