

## Protocollo d'intesa

tra UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER L'EMILIA-ROMAGNA (USR ER) e GRUPPO HERA  
per la realizzazione di attività di c.d. alternanza scuola-lavoro (PCTO)  
AA.SS. 2018/2019 - 2019/2020 - 2020/2021

# PIANO ATTUATIVO A.S. 2020/2021

## 1. PREMESSA

In attuazione del Protocollo d'Intesa triennale 2018/2021 fra Gruppo Hera e USR ER, è stata condivisa l'opportunità per il corrente anno scolastico 2020/2021 di rafforzare il passaggio dalla Alternanza Scuola-Lavoro ai Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento, aggiungendo agli "ormai" consolidati percorsi individuali in ambiente lavorativo (che si confermano) anche progetti "sperimentali", rivolti a gruppi classe, realizzabili in modalità "a distanza" e ulteriori attività orientative e di sviluppo di competenze trasversali e di soft skills. Ciò anche in ragione dei possibili effetti dell'emergenza pandemica ancora in atto.

Le tipologie di percorsi/attività programmabili complessivamente nell'a.s. 2020/2021, eccezion fatta per i progetti pluriennali di curvatura del curriculum di cui all'art.5 del Protocollo succitato, risultano dettagliate ai successivi paragrafi 2 e 3.

I percorsi/le attività, il cui obiettivo è l'acquisizione e l'arricchimento delle conoscenze e competenze degli studenti, anche ai fini della loro occupabilità, nonché del loro orientamento post diploma, tramite l'alternanza di differenti "ambienti" e "stili" di apprendimento, sono rivolti:

- agli Istituti Tecnici dei Settori Economico e Tecnologico ubicati negli ambiti provinciali ospitanti sedi operative del Gruppo Hera in relazione agli indirizzi di studio richiamati al paragrafo 3;
- agli Istituti Professionali dei Settori Industria e Artigianato ubicati negli ambiti provinciali ospitanti sedi operative del Gruppo Hera in relazione agli indirizzi di studio richiamati al paragrafo 3;
- ai Licei Classici, Scientifici, Scientifici opzione delle Scienze Applicate, delle Scienze Umane, e delle Scienze Umane opzione Economico-Sociale, per gli ambiti territoriali richiamati al medesimo paragrafo.

Il dimensionamento effettivo delle attività sarà determinato sulla base dell'esito della valutazione delle manifestazioni d'interesse pervenute dalle Istituzioni Scolastiche interessate, in riscontro all'invito pubblico proposto dal Gruppo Hera, d'intesa con l'USR ER.

## 2. TIPOLOGIE E CARATTERISTICHE DEI PERCORSI/ ATTIVITA'

Le attività proposte dal Gruppo Hera si rivolgono a studenti delle classi 3<sup>a</sup>, 4<sup>a</sup> e 5<sup>a</sup> e si articolano in quattro distinte tipologie, fruibili dalle scuole separatamente o congiuntamente, dettagliate nei loro contenuti e nel dimensionamento nelle corrispondenti sezioni dell'Allegato 1.

TIPOLOGIA PERCORSI/ATTIVITA'	RIFERIMENTI INDICATIVI DI CONTENUTO E DURATA
A) Attività svolte dallo studente in azienda	<p>È l'usuale tipologia di progetto PCTO, simile a quanto già svolto in Alternanza Scuola-Lavoro. In presenza di eventuali problematiche derivanti dagli impatti della pandemia il Gruppo Hera resta disponibile a valutare con l'Istituzione Scolastica, caso a caso, la possibilità di ridefinizione della modalità realizzativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La durata indicativa delle attività svolte <b>in periodo scolastico</b> va da <b>60 a 160</b> ore, da collocarsi orientativamente nel secondo quadrimestre dell'anno scolastico, fatte salve differenti esigenze didattico-organizzative delle Istituzioni Scolastiche interessate;</li> <li>- La durata indicativa minima delle attività da effettuarsi <b>durante il periodo di sospensione delle attività didattiche</b>, orientativamente nei mesi di giugno-luglio, va da <b>60 a 160</b> ore</li> </ul>
B) Attività di progetto svolte a distanza	<p>Si tratta di "compiti" da svolgersi in sottogruppi, definibili in co-progettazione con l'Istituzione Scolastica, assegnati a intere classi, relativi a competenze trasversali e/o tecniche. I compiti sono accompagnati dalla messa a disposizione di materiali aziendali e da una expertise professionale, che presenta gli obiettivi di lavoro e partecipa alla verifica degli esiti.</p> <p>La durata indicativa delle attività è di circa <b>15h/studente</b>, da collocarsi nel <b>secondo quadrimestre dell'anno scolastico</b>.</p>
C) Fruizione a distanza di attività di formazione aziendale su competenze digitali	<p>È una nuova componente delle risorse poste a disposizione dal Gruppo Hera, costituita da un insieme di "pillole formative" su contenuti digitali. Le "pillole" fanno parte delle risorse di apprendimento che Hera rivolge ai propri dipendenti, testimoniando – al di là dei contenuti – che <i>"l'apprendimento non termina con la scuola, ma continua, in diverse forme, nel lavoro"</i>. L'attività è fruibile tramite una licenza individuale di accesso ad una piattaforma di formazione a distanza, attivata per ciascuno studente della classe assegnataria. È prevista l'attestazione dell'attività svolta.</p> <p>La durata indicativa delle attività svolte è di circa <b>6h/studente</b>, da collocarsi <b>durante le attività didattiche o durante il periodo estivo di sospensione delle attività didattiche</b>.</p>
D) Attività di orientamento al lavoro	<p>Si tratta di attività di orientamento al lavoro, in presenza o a distanza, rivolte a gruppi classe. Gli studenti verranno condotti dagli esperti in un percorso di esplorazione delle proprie caratteristiche e interessi professionali, ed al successivo metterli a confronto con l'offerta del mercato del lavoro, fornendo gli strumenti per affrontare con efficacia la stesura del CV, la ricerca di lavoro e il colloquio, anche attraverso role playing.</p> <p>La durata indicativa delle attività svolte è di circa <b>2h/studente</b>, da collocarsi nel <b>secondo quadrimestre dell'anno scolastico</b>.</p>

Per la tipologia A) al termine delle attività è previsto, in accordo con le relative Istituzioni Scolastiche, il rilascio da parte del Gruppo Hera di apposita attestazione individuale delle competenze acquisite, redatta in conformità ai requisiti di trasparenza europei.

### 3. DIMENSIONAMENTO E TARGET DI RIFERIMENTO

In relazione agli ambiti provinciali in cui sono ubicate le sedi operative del Gruppo, alle tipologie di attività di cui al precedente paragrafo 2, risultano complessivamente coinvolgibili:

- ✓ Tipologia A)
  - n. **73 studenti** di cui n. 24 con attività di affiancamento in azienda durante le attività didattiche (2° quadrimestre), e n. 49 durante il periodo estivo di sospensione delle medesime (giugno/luglio)
- ✓ Tipologia B)
  - n. **22 classi** con attività di progetto a distanza
- ✓ Tipologia C)
  - n. **12 classi** con fruizione a distanza di formazione aziendale su competenze digitali
- ✓ Tipologia D)
  - n. **6 Istituti** con attività di orientamento al lavoro

con riferimento alle tipologie di istituzioni scolastiche (indirizzi/articolazioni/opzioni) e classi di cui al prospetto riportato a seguire:

<b>AMBITO PROVINCIALE</b>	<b>ISTITUZIONI SCOLASTICHE (INDIRIZZI/ARTICOLAZIONI)</b>	<b>TIPOLOGIA PERCORSO/ ATTIVITA'</b>	<b>CLASSI</b>	
Bologna	<b>ISTITUTI TECNICI - SETTORE ECONOMICO</b> Amministrazione Finanza e Marketing Sistemi informativi aziendali	A	IV / V	
		B	IV / V	
		C	III	
	<b>ISTITUTI TECNICI - SETTORE TECNOLOGICO</b> Meccanica, mecatronica ed energia* Elettronica ed elettrotecnica* Chimica, materiali e biotecnologie* Costruzioni, ambiente e territorio* Informatica e telecomunicazioni*	A*	IV / V	
		B	IV / V	
		C	III	
		D**	V	
	<b>LICEI:</b> Classici, Scientifici, Scientifici opzione Scienze Applicate, delle Scienze umane e delle Scienze umane opzione Economico-Sociale	A	IV / V	
		B	IV / V	
		C	III	
	Ferrara	<b>ISTITUTI TECNICI - SETTORE ECONOMICO</b> Amministrazione Finanza e Marketing Sistemi informativi aziendali	A	IV / V
			B	IV / V
C			III	
<b>ISTITUTI TECNICI - SETTORE TECNOLOGICO</b> Meccanica, mecatronica ed energia Elettronica ed elettrotecnica Chimica, materiali e biotecnologie Costruzioni, ambiente e territorio Informatica e telecomunicazioni		B	IV / V	
		C	III	
		D**	V	
<b>ISTITUTI PROFESSIONALI - SETTORE INDUSTRIA E ARTIGIANATO</b> Manutenzione e assistenza tecnica		A	IV/V	
<b>LICEI:</b> Classici, Scientifici, Scientifici opzione Scienze Applicate, delle Scienze umane e delle Scienze umane opzione Economico-Sociale		B	IV / V	
		C	III	
Forlì-Cesena		<b>ISTITUTI TECNICI - SETTORE ECONOMICO</b> Amministrazione Finanza e Marketing Sistemi informativi aziendali	A	IV / V
			B	IV / V
	C		III	

	<b>ISTITUTI TECNICI - SETTORE TECNOLOGICO</b> Meccanica, mecatronica ed energia* Elettronica ed elettrotecnica* Chimica, materiali e biotecnologie Costruzioni, ambiente e territorio* Informatica e telecomunicazioni	A*	IV / V
		B	IV / V
		C	III
		D**	V
	<b>LICEI:</b> Classici, Scientifici, Scientifici opzione Scienze Applicate, delle Scienze umane e delle Scienze umane opzione Economico-Sociale	B	IV / V
		C	III
Modena	<b>ISTITUTI TECNICI - SETTORE ECONOMICO</b> Amministrazione Finanza e Marketing Sistemi informativi aziendali	A	IV / V
		B	IV / V
		C	III
	<b>ISTITUTI TECNICI - SETTORE TECNOLOGICO</b> Meccanica, mecatronica ed energia Elettronica ed elettrotecnica* Chimica, materiali e biotecnologie Costruzioni, ambiente e territorio* Informatica e telecomunicazioni*	A*	IV / V
		B	IV / V
		C	III
		D**	V
	<b>ISTITUTI PROFESSIONALI - SETTORE INDUSTRIA E ARTIGIANATO</b> Manutenzione e assistenza tecnica	A	IV/V
	<b>LICEI:</b> Classici, Scientifici, Scientifici opzione Scienze Applicate, delle Scienze umane e delle Scienze umane opzione Economico-Sociale	B	IV / V
		C	III
Ravenna	<b>ISTITUTI TECNICI - SETTORE ECONOMICO</b> Amministrazione Finanza e Marketing Sistemi informativi aziendali	A	IV / V
		B	IV / V
		C	III
	<b>ISTITUTI TECNICI - SETTORE TECNOLOGICO</b> Meccanica, mecatronica ed energia* Elettronica ed elettrotecnica Chimica, materiali e biotecnologie Costruzioni, ambiente e territorio* Informatica e telecomunicazioni	A*	IV / V
		B	IV / V
		C	III
		D**	V
	<b>LICEI:</b> Classici, Scientifici, Scientifici opzione Scienze Applicate, delle Scienze umane e delle Scienze umane opzione Economico-Sociale	B	IV / V
		C	III
Rimini	<b>ISTITUTI TECNICI - SETTORE ECONOMICO</b> Amministrazione Finanza e Marketing Sistemi informativi aziendali	A	IV / V
		B	IV / V
		C	III
	<b>ISTITUTI TECNICI - SETTORE TECNOLOGICO</b> Meccanica, mecatronica ed energia Elettronica ed elettrotecnica* Chimica, materiali e biotecnologie* Costruzioni, ambiente e territorio* Informatica e telecomunicazioni	A*	IV / V
		B	IV / V
		C	III
		D**	V
	<b>LICEI:</b> Classici, Scientifici, Scientifici opzione Scienze Applicate, delle Scienze umane e delle Scienze umane opzione Economico-Sociale	B	IV / V
		C	III

(\*) *Indirizzi degli Istituti Tecnici Settore Tecnologico a cui sono destinati i percorsi della sezione A*

(\*\*) *Se l'Istituzione Scolastica sceglie l'opzione in presenza, l'incontro è dedicato agli indirizzi "Meccanica, mecatronica ed energia" ed "Elettronica ed elettrotecnica", se a distanza l'incontro può essere esteso a tutti gli indirizzi riportati nella sezione "Istituti Tecnici – Settore Tecnologico"*

Il dettaglio analitico dei percorsi attivabili per ambito territoriale è riportato nell' Allegato 1, parte integrante e sostanziale del presente Piano. L'allegato costituisce in particolare il riferimento vincolante per le istituzioni scolastiche nella manifestazione di interesse ad attivare uno o più percorsi, sulla base della coerenza con l'indirizzo di studi.

Ciascun percorso attivabile è contraddistinto da un numero identificativo a cui le Istituzioni Scolastiche devono fare riferimento nella compilazione della manifestazione d'interesse.

#### 4. CRITERI PROGETTUALI GENERALI DI RIFERIMENTO

Si assumono i seguenti criteri di riferimento:

- co-progettazione fra singole Istituzioni scolastiche e Gruppo Hera di obiettivi, contenuti, metodi e modalità realizzative, rivolta a garantire adeguati livelli di efficienza nell'uso delle risorse e di efficacia dell'apprendimento;
- adozione di un approccio didattico per competenze, collegato ai reali processi di lavoro;
- gratuità degli apporti professionali e didattici posti a disposizione dal Gruppo Hera.

#### 5. MODALITÀ ATTUATIVE DEI PERCORSI/ATTIVITÀ

##### 5.1. Individuazione delle Istituzioni scolastiche soggetti attuatori dei percorsi/ attività

L'individuazione delle Istituzioni Scolastiche avverrà tramite invito a manifestare interesse proposto dal Gruppo Hera d'intesa con l'USR ER, a cui ciascuna Istituzione Scolastica interessata potrà rispondere nelle modalità e tempistiche in esso indicate.

Le candidature delle Istituzioni Scolastiche saranno graduate da una Commissione istituita dal Gruppo Hera e integrata da uno o più rappresentanti designati dall'USR ER, sulla base dei criteri generali di cui alla seguente tabella, applicati agli elementi informativi forniti nella manifestazione di interesse.

<b>Criteri generali di valutazione</b>	<b>Punteggio max</b>
- esperienze pregresse di interazione delle Istituzioni Scolastiche proponenti con il territorio e le imprese, con particolare riferimento al Gruppo Hera	20
- modalità di realizzazione didattica e valutazione proposte dalle istituzioni scolastiche, funzionalmente alla progettazione esecutiva	30
- presenza di tipologie di attività, anche riferite a classi diverse	10
<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE</b>	<b>60</b>

Non saranno prese in esame le manifestazioni di interesse incomplete, sovradimensionate, trasmesse attraverso altre modalità e/o giunte successivamente alla data sopra indicata. In caso di eventuale invio di

più manifestazioni di interesse, fa fede ai fini della valutazione l'ultima ricevuta nei termini dell'invito.

Si evidenzia che, per le attività della tipologia A, possono essere accolte dal Gruppo Hera esclusivamente le candidature da parte delle Istituzioni Scolastiche che abbiano attestato l'avvenuta partecipazione degli studenti interessati, antecedentemente allo svolgimento dei percorsi, ad attività di informazione/formazione riguardo agli obblighi dello studente ex art. 20 D. Lgs. 81/2008 e ad attività di Informazione/formazione in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro per una durata minima pari a 8 ore (4 ore di formazione generale e 4 ore di formazione rischio specifico basso), ai sensi degli articoli 36 (informazione) e 37 (Formazione) del D.Lgs 81/08, in conformità con le disposizioni dell'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 per l'adempimento degli obblighi formativi prevenzionali del lavoratore soggetto a Rischio Basso, fornendo certificazione adeguata.

Le graduatorie saranno distinte per ambito provinciale, tipologia di percorsi/attività e indirizzo di studi/articolazioni/opzioni previsti.

L'esito della procedura, la cui gestione amministrativa è di competenza del Gruppo Hera, verrà notificata alle Istituzioni Scolastiche individuate dal Gruppo medesimo entro 30 giorni dal termine di scadenza della manifestazione di interesse, anche attraverso pubblicazione su specifica pagina del sito esterno del Gruppo HERA - [www.gruppohera.it/pcto](http://www.gruppohera.it/pcto) - e contestualmente comunicata all'USR ER, che ne darà pubblicazione sul proprio sito istituzionale [www.istruzioneer.gov.it](http://www.istruzioneer.gov.it).

### *5.2 Progettazione esecutiva*

I percorsi attivabili a seguito della procedura di cui al paragrafo precedente sono oggetto di co-progettazione tra le singole Istituzioni Scolastiche individuate ed il Gruppo Hera, in relazione agli apprendimenti da conseguire, alla specifica calendarizzazione ed articolazione, alle ricadute sul curricolo e sulla valutazione.

### *5.3 Sottoscrizione delle convenzioni da parte dei soggetti attuatori dei percorsi*

Sulla base della progettazione esecutiva condivisa, le Istituzioni Scolastiche individuate nelle modalità richiamate stipuleranno con il Gruppo Hera, nel rispetto della normativa vigente, apposite convenzioni attuative volte a regolarne i rapporti e responsabilità, in cui risulteranno esplicitate le modalità di realizzazione delle medesime ed ogni ulteriore dettaglio utile alla compiuta attuazione delle progettazioni formative personalizzate.

La titolarità del percorso è in capo all'Istituzione Scolastica promotrice. Il percorso formativo dello studente è accompagnato da un tutor referente dell'Istituzione Scolastica e da un tutor referente del Gruppo Hera.

### *5.4 Realizzazione, documentazione e valutazione dei percorsi*

Le attività saranno avviate successivamente alla sottoscrizione della convenzione, secondo le caratteristiche, il monte ore e l'articolazione realizzativa definiti con il Gruppo Hera e nei periodi con esso concordati.

Al termine dei percorsi è previsto, per le attività di cui alla tipologia A, l'accertamento delle competenze acquisite nelle modalità concordate fra scuola e Gruppo Hera ed il rilascio da parte dello stesso di un'attestazione delle medesime sulla base di un modello redatto dal Gruppo, fatta salva ogni altra attività valutativa svolta dall'Istituzione Scolastica nell'esercizio della propria autonomia. I soggetti attuatori dei percorsi ne cureranno la documentazione, al fine di favorirne la valutazione a livello regionale, in vista di

eventuali miglioramenti e modellizzazione degli stessi.

## **6. IMPEGNI RECIPROCI DEL GRUPPO HERA E DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE QUALI SOGGETTI ATTUATORI DEI PERCORSI/ ATTIVITÀ**

**Il Gruppo Hera** pone a disposizione le seguenti risorse, nei termini e nelle quantità definite annualmente dai propri atti di programmazione:

- supporto alla co-progettazione di percorsi educativi comuni – per le proprie aree di competenza – partecipando, in sede di programmazione dell'offerta formativa, alla definizione dei propri contributi didattici, in termini di obiettivi, contenuti, modalità di loro articolazione, materiali di supporto, durate e periodi di svolgimento;
- contesti organizzativi e professionali a fini di alternanza (PCTO), nel rispetto delle normative applicabili;
- supporto all'aggiornamento di contenuti dei curricula scolastici, fornendo informazioni e valutazioni sull'evoluzione tecnologica, organizzativa, normativa, economica, professionale e del mercato del lavoro, attraverso messa a disposizione di proprio personale esperto impegnato in attività produttive e di ricerca;
- eventuale messa a disposizione di contributi professionali nell'ambito di iniziative di aggiornamento degli insegnanti, per i propri domini di competenza tecnica;
- supporto partenariale allo sviluppo di progetti a carattere innovativo;
- partecipazione, attraverso testimonianza di proprio personale qualificato, a momenti di orientamento professionale.

**Il Gruppo Hera** si impegna a:

- fornire adeguato supporto didattico e di esercizio del ruolo al proprio personale qualificato impegnato in attività progettuali, didattiche e di tutoraggio;
- partecipare pro quota, nel limite del budget di progetto, ai costi diretti di realizzazione delle attività svolte presso le proprie sedi;
- per la sezione A) tracciare le attività svolte dai singoli studenti destinatari, a fini di registrazione, monitoraggio ed attestazione trasparente, nonché a supporto della valutazione degli apprendimenti maturati;
- per la sezione A) assolvere alle obbligazioni giuridiche ed assicurative poste in capo dalla normativa vigente all'impresa ospitante i percorsi;
- per la sezione B) rilasciare all'istituzione scolastica attestazione delle attività svolte e degli esiti conseguiti;
- per le sezioni C) e D) rilasciare all'istituzione scolastica attestazione delle attività svolte;
- valorizzare nell'ambito delle proprie attività di comunicazione istituzionale gli esiti delle attività a contenuto didattico professionale.

**Le istituzioni scolastiche** interessate ad attivare i percorsi di cui all'art. 2 del Protocollo d'intesa assumono i seguenti impegni:

- attivare la richiesta di collaborazione con riferimento alle singole annualità scolastiche, sulla base e nei limiti delle risorse poste a disposizione dal Gruppo Hera nei propri atti di programmazione;
- gestire le relazioni con il Gruppo Hera secondo modalità rivolte all'uso efficiente ed efficace delle risorse mutuamente impegnate;

- individuare un referente unico per le relazioni di natura organizzativa con il Gruppo Hera;
- individuare gli insegnanti di riferimento per lo svolgimento delle attività congiunte di programmazione, erogazione e valutazione dei contributi didattici;
- valorizzare, all'interno del proprio piano di comunicazione, le attività svolte con il Gruppo Hera, segnalando i principi di valore su cui si fonda il protocollo;
- contribuire in termini professionali ed istituzionali alle eventuali attività di comunicazione dell'esperienza didattica svolta dal Gruppo Hera nell'ambito del protocollo;
- valutare le attività congiuntamente realizzate, anche a fini di riprogettazione in itinere, sulla base degli esiti delle verifiche svolte.

**Allegato 1.**

Prospetto di dettaglio dei percorsi / attività proposti dal Gruppo Hera a.s. 2020/2021

**Allegato 2.**

Modulo di manifestazione d'interesse per percorsi /attività proposti dal Gruppo Hera a.s. 2020/2021

Bologna, 19 ottobre 2020

Per l'Ufficio Scolastico Regionale  
per l'Emilia-Romagna  
Il Direttore Generale  
*Stefano Versari*

Per il Gruppo Hera  
Il Presidente Esecutivo  
*Tommaso Tommasi di Vignano*