



AcegasApsAmga S.p.A.

Società a socio unico e soggetta alla direzione
e al coordinamento di Hera S.p.A.
C.F./P.IVA Reg. Imp. TS 00930530324
Cap. Soc. i.v. € 284.677.323,84
www.acegasapsamga.it

RICHIESTA DI CONCILIAZIONE PARITETICA

Il/La Sottoscritto/a _____

nato/a a _____ il _____

residente in via _____

tel. _____ e-mail _____

titolare di un contratto di somministrazione di _____

cod. fornitura _____
(indirizzo in cui si trova l'utenza, se diverso da quello di residenza: via)

premesse che

(breve descrizione dei fatti contestati) _____

non essendo soddisfatto dell'esito del reclamo presentato a mezzo di _____

il ____/____/____ presso l'Azienda _____,

CHIEDE

venga esperita la Procedura di Conciliazione, secondo quanto previsto nel Regolamento sottoscritto tra AcegasApsAmga S.p.A e le Associazioni dei Consumatori firmatarie.

A tal proposito, ed ai fini della presente procedura, dichiara di:

- conoscere il Regolamento di Conciliazione ed accettarne integralmente il contenuto;
- farsi rappresentare dall'Associazione dei Consumatori _____, conferendole espressamente tutti i poteri di cui all'articolo 5 del Regolamento di Conciliazione;
- di conferire mandato al Conciliatore individuato dall'Associazione dei Consumatori prescelta o assegnata a trattare per suo conto e, in caso di accettazione della proposta individuata dalla Commissione di Conciliazione, a transigere la controversia di cui sopra;
- autorizzare, anche ai sensi del Reg. UE/2016/679, il Conciliatore designato ad avere accesso a tutti i documenti attinenti la controversia oggetto del tentativo di Conciliazione e a trattarli in conformità al già richiamato Reg. UE/2016/679;
- essere consapevole e di accettare che le argomentazioni, le informazioni, le proposte e l'eventuale accordo relativi alla controversia restino riservate;

Si riserva il diritto di abbandonare in ogni momento la partecipazione alla Procedura di Conciliazione e di accettare o rifiutare la soluzione proposta dalla Commissione di Conciliazione entro i termini previsti dal Regolamento di Conciliazione.

Il _____, ____/____/____

In fede

Allegati:

- copia documento di identità del cliente
- copia reclamo
- copia risposta al reclamo (ove presente)

Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del REG UE 2016/679 - trattamento di dati personali nell'ambito della Conciliazione Paritetica

Gent. Cliente,

la presente informativa è finalizzata a renderla edotto circa il processo di trattamento a cui sono soggetti i dati personali che siamo a richiederLe e/o che Lei ci ha spontaneamente fornito, al fine di espletare il tentativo di Conciliazione Paritetica.

Interessati	Tutti i clienti dell'Azienda AcegasApsAmga S.p.A. interessati da una procedura di Conciliazione.
Titolare del Trattamento	Il Titolare è AcegasApsAmga S.p.A. – con sede legale in Trieste, via del Teatro 5 – Tel. 040.7793111.
Dati Personali Raccolti	Le informazioni che saranno trattate sono dati personali (identificativi e non) quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: <ul style="list-style-type: none"> - Cognome e nome - Codice fiscale e/o partita IVA - Recapiti telefonici e indirizzo mail - Codice cliente - Modalità di pagamento - Insoluto - La presenza di eventuali procedimenti pendenti o già definiti sulla controversia Ed ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.
Fonte dei dati personali	Alcuni dei Suoi dati potranno essere raccolti presso pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nel rispetto delle finalità delle banche dati suddette e fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati.
Base giuridica	Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulla seguenti basi giuridiche in relazione alla finalità perseguita: <ol style="list-style-type: none"> 1) l'esecuzione di un contratto con Lei in essere o delle misure precontrattuali su Sua richiesta; 2) l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria; 3) il consenso da Lei prestato, per una o più specifiche finalità.
Facoltà di Revoca del consenso	Lei ha la possibilità di revocare il Suo consenso attraverso le seguenti modalità inviando una richiesta scritta tramite a.r. ad AcegasApsAmga presso Ufficio Protocollo - Via del Teatro 5, 34121 Trieste oppure inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info.ts@acegasapsamga.it e info.pd@acegasapsamga.it . La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
Finalità	I Suoi dati personali vengono raccolti ed utilizzati al fine di espletare il tentativo di Conciliazione Paritetica.
Modalità	I Suoi dati verranno trattati con strumenti manuali o elettronici e potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di AcegasApsAmga, o forniti dallo stesso interessato in altre circostanze, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.
Natura del conferimento	Il conferimento e il trattamento dei dati è obbligatorio al fine di consentire l'erogazione del servizio di conciliazione; pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di procedere con la Conciliazione Paritetica.
Destinatari	Ai fini dell'erogazione del servizio di conciliazione i dati potranno essere comunicati a: <ul style="list-style-type: none"> - dipendenti e collaboratori del Titolare del trattamento; - Conciliatori componenti la Commissione di Conciliazione; - Associazione dei Consumatori scelta, ai sensi del Regolamento di Conciliazione Paritetica; - società terze o altri soggetti che svolgono attività in <i>outsourcing</i> per conto del Titolare del trattamento; - amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo; - società controllanti, controllate e collegate; - banche. I Suoi dati non saranno diffusi.
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea	La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Periodo di conservazione dei dati	Il trattamento dei Suoi dati avverrà per la durata necessaria all'assolvimento degli adempimenti relativi alla Conciliazione Paritetica e dei conseguenti adempimenti di legge. Tali dati saranno quindi archiviati e conservati, in coerenza con le finalità già indicate, salvo una Sua espressa richiesta di cancellazione, qualora la cancellazione di taluni dati personali non sia impedita da obblighi di legge e rispetti quanto convenuto per l'espletamento di tutti gli adempimenti relativi alla Conciliazione Paritetica.
Diritti dell'Interessato	<p>Lei potrà conoscere l'elenco dettagliato dei destinatari ed esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 rivolgendosi direttamente al Titolare a mezzo mail agli indirizzi info.ts@acegasapsamga.it e info.pd@acegasapsamga.it; o tramite raccomandata a.r. indirizzata a AcegasApsAmga S.p.A. Via del Teatro 5, 34121 Trieste.</p> <p>Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei Suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il Titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro Sua richiesta.</p> <p>Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i Suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.</p> <p>Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.</p> <p>Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:</p> <ol style="list-style-type: none"> se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato. <p>Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.</p> <p>Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento quindi il Titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle Sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.</p>
Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.
Data Protection Officer	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it o al n. tel. 051-0577046.

**Per il Titolare del Trattamento – AcegasApsAmga S.p.A.
Ing. Roberto Gasparetto**

(L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale conservato presso l'Ufficio Protocollo)

Il sottoscritto _____, letta l'informativa che precede, presta il consenso al trattamento dei propri dati personali rientranti in "categorie particolari di dati personali" (ex art. 9 GDPR) ai fini dell'espletamento del servizio di Conciliazione Paritetica.

si no

Data _____

Firma

(NOME E COGNOME IN STAMPATELLO)

MODULO DA RESTITUIRE COMPILATO E FIRMATO