

AcegasApsAmga S.p.A.

Società a socio unico e soggetta alla direzione ed al coordinamento di Hera S.p.A.
C.F./P. IVA Reg. Imp. TS 00930530324
Capitale Sociale i.v. € 284.677.323,84
www.acegasapsamga.it

Informativa Privacy Clienti resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del REG UE 2016/679 - trattamento di dati personali nell'ambito delle relazioni commerciali e/o contrattuali (escluso servizio idrico)

Gentile Interessato,
la presente informativa è finalizzata a renderla edotto circa il processo di trattamento a cui sono soggetti i dati personali che siamo a richiederle nell'ambito del rapporto contrattuale

Interessati	Tutti i Clienti con relazioni commerciali e/o contrattuali con AcegasApsAmga S.p.A. esclusi coloro che fruiscono del servizio idrico (per il quale è stata predisposta specifica informativa)
Titolare del trattamento	AcegasApsAmga S.p.A. – con sede legale in Trieste, Via del Teatro 5 - 34121 Trieste -Tel. 040.7793111
Dati Personali Raccolti	Per la gestione del rapporto contrattuale vengono trattati dati personali quali, a titolo esemplificativo: <ul style="list-style-type: none"> - Cognome, nome, luogo e data di nascita - Codice fiscale e/o partita IVA - Numero di telefono/indirizzo e-mail - Codice cliente - Modalità di pagamento Ed ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.
Fonte dei dati personali	Alcuni dei suoi dati potranno essere raccolti presso pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nel rispetto delle finalità delle banche dati suddette e fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati.
Base giuridica	Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche: <ol style="list-style-type: none"> 1) l'esecuzione di un contratto con Lei in essere o delle misure precontrattuali su Sua richiesta 2) l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria 3) il consenso da Lei prestato, per una o più specifiche finalità.
Facoltà di Revoca del consenso	Lei ha la possibilità di revocare il suo consenso inviando una richiesta scritta ad AcegasApsAmga presso Ufficio Protocollo - Via del Teatro 5, 34121 Trieste - o indirizzare le sue segnalazioni alla casella di posta elettronica degli indirizzi info.ts@acegasapsamga.it , info.pd@acegasapsamga.it e info.ud@acegasapsamga.it . La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
Finalità	I Suoi dati personali sono trattati: <ul style="list-style-type: none"> - Senza il Suo consenso espresso (Art 6 lett. b) ed e) del GDPR) per le seguenti finalità: <ol style="list-style-type: none"> a) concludere il contratto ed adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, amministrativi e fiscali; b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi; c) Adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, dalla Normativa Comunitaria, o da un ordine dell'Autorità; d) Gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc...); - Solo previo esplicito consenso (Art 7 GDPR), per le seguenti finalità: <ol style="list-style-type: none"> e) l'invio di materiale pubblicitario, di comunicazioni commerciali o, comunque, con finalità promozionali, la vendita diretta di prodotti o servizi diversi da quelli già forniti, lo svolgimento di ricerche di mercato; f) lo svolgimento di attività volte all'analisi delle sue preferenze, abitudini e/o scelte di consumo al fine di offrirLe prodotti o servizi conformi ai suoi interessi; g) la comunicazione a terzi dei dati per finalità di marketing e/o customer satisfaction.
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere a), b), c) e d) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire la stipula e la gestione del contratto e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali; pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di erogarLe i servizi richiesti. Il conferimento dei dati per le altre finalità è invece facoltativo. Può, quindi, decidere di non fornire alcun

Sede Legale e Direzione Generale
Via del Teatro 5 34121 Trieste
tel. +39 040.7793111
fax +39 040.7793427
info.ts@acegasapsamga.it

Sede di Padova
Corso Stati Uniti 5/A 35127 Padova
tel. +39 049.8280511
fax +39 049.8701541
info.pd@acegasapsamga.it

Sede di Udine
Via del Cottonificio 60 33100 Udine
tel. +39 0432.093111
fax +39 0432.093493
info.ud@acegasapsamga.it

	dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già resi disponibili.
Modalità	<p>I Suoi dati personali verranno trattati con strumenti manuali o elettronici.</p> <p>In relazione alle lettere e), f) e g) i dati personali saranno trattati anche mediante:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) L'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata 2) Comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo 3) L'impiego del telefono e della posta cartacea <p>I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di AcegasApsAmga, o forniti dallo stesso Cliente in altre circostanze.</p>
Destinatari	<p>I Suoi dati non saranno diffusi.</p> <p>Ai fini dell'adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, i dati potranno essere comunicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ai dipendenti ed ai collaboratori del Titolare del trattamento; - a società terze od altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento; - a amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo - a società controllanti, controllate e collegate - Imprese di assicurazioni; - Società che gestiscono banche dati per la valutazione del rischio di credito; - Familiari dell'interessato o soggetti delegati dall'interessato ad adempimenti contrattuali; - Banche ed istituti di credito; - Agenzie di rating. <p>I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso della Società forniti da Lei in altre circostanze.</p>
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea	<p>La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.</p>
Periodo di conservazione dei dati	<p>I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti, salvo il caso in cui il cliente abbia rilasciato esplicito consenso alle attività di cui alle lettere e), f) e g); in questi casi il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso.</p>
Diritti dell'interessato	<p>Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 rivolgendosi direttamente con raccomandata indirizzata a AcegasApsAmga - Ufficio Protocollo - Via del Teatro 5, 34121 Trieste - o indirizzare le sue segnalazioni alla casella di posta elettronica agli indirizzi info.ts@acegasapsamga.it, info.ud@acegasapsamga.it.</p> <p>Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.</p> <p>Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.</p> <p>Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.</p> <p>Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:</p>

	<p>a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;</p> <p>b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;</p> <p>c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;</p> <p>d) l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.</p> <p>Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.</p> <p>Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.</p>
Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.
Data Protection Officer	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it o al n.telef.0510577046

**Per il Titolare del Trattamento – AcegasApsAmga S.p.A.
Ing. Roberto Gasparetto**

(L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale conservato presso l'Ufficio Protocollo)

Il sottoscritto _____, letta l'informativa che precede, presta il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui alle lettere e), f), e g), ovvero:

- l'invio di materiale pubblicitario, di comunicazioni commerciali o, comunque, con finalità promozionali;

si no

- lo svolgimento di attività volte all'analisi delle mie preferenze, abitudini e/o scelte di consumo;

si no

- la comunicazione a terzi dei dati per finalità di marketing e/o customer satisfaction.

si no

Data _____

Firma

(NOME E COGNOME IN STAMPATELLO)

MODULO DA RESTITUIRE COMPILATO E FIRMATO