



## HERA: LEADER NEI **SERVIZI AMBIENTALI**

Sono 3,3 milioni i cittadini e oltre 250.000 le aziende servite dal Gruppo Hera, una fra le maggiori multiutility italiane attiva nei servizi ambientali, ciclo idrico e servizi energetici

Dal 2002 il Gruppo Hera, avvalendosi dell'esperienza pluridecennale delle aziende municipalizzate che l'hanno costituito, è attivo in tre settori: **Ambiente** (raccolta, recupero e trattamento di rifiuti), **Servizi Energetici** (distribuzione e vendita di gas ed energia elettrica) e **Ciclo Idrico Integrato** (acquedotto, fognatura e depurazione). L'azienda conta sulla professionalità di oltre **12.000 lavoratori**, di cui 8.500 dipendenti diretti, e si caratterizza per la stretta rete di presidi territoriali presenti in tutta l'Emilia-Romagna, fornendo inoltre diversi servizi anche in Toscana, Marche e Molise.

In particolare, il Gruppo Hera è leader nazionale nel settore Ambiente, con **oltre 80 impianti** di recupero, trattamento e smaltimento dei rifiuti. Un *know-how* unico nella progettazione e gestione di servizi di **igiene ambientale, pulizia e decoro urbano**: sistemi applicabili anche alle esigenze dei privati,

nei confronti dei quali sono elaborate e proposte forme di **servizi personalizzati**, dalla fornitura di contenitori, al trasporto, al trattamento/smaltimento, alla **gestione a 360° dei rifiuti** prodotti.

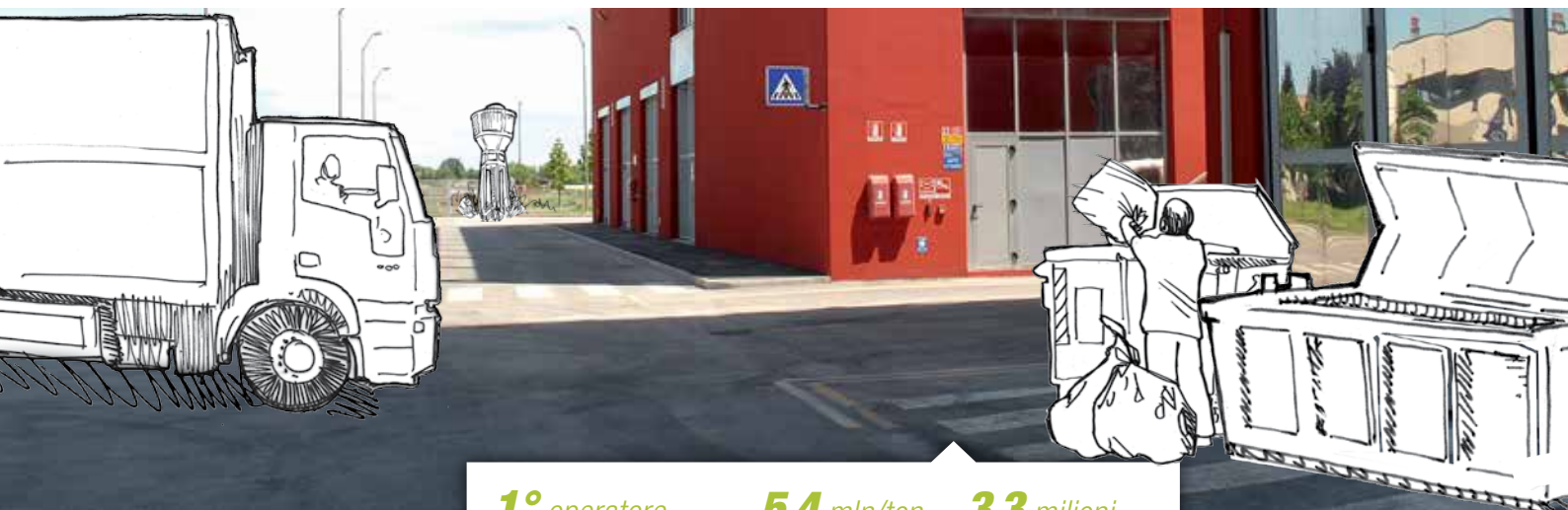
I Servizi Commerciali della Direzione Servizi Ambientali di Hera Spa sono fortemente radicati nel territorio servito da Modena a Rimini, e gestiscono con alta competenza i servizi per oltre **3.000 aziende in Emilia-Romagna** e oltre.

**Affidare la gestione del trasporto e trattamento dei rifiuti della propria azienda a Hera è una scelta responsabile e vincente**

### LE CERTIFICAZIONI HERA

Il gruppo Hera ha conseguito negli anni le certificazioni **ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001** e la registrazione **EMAS** di diversi impianti di trattamento dei rifiuti

gestiti dalla società controllata Herambiente S.p.a.. È stato conseguito anche il certificato **SA 8000** (Sistemi di gestione della responsabilità sociale).



**1° operatore**

NELL'AREA AMBIENTE

**5,4 mln/ton**

RIFIUTI TRATTATI

**3,3 milioni**

CITTADINI SERVITI



# I VANTAGGI DI SCEGLIERE HERA

## PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI SPECIALI

Hera offre al cliente un servizio **"chiavi in mano"** nel rispetto dell'ambiente e delle normative di legge, proponendo soluzioni efficaci ed efficienti, adatte alle sue aspettative. **Artigiani, attività commerciali e piccole-medie imprese** sono i principali interlocutori delle proposte commerciali dei Servizi Ambientali forniti dalla multiutility. Le aziende che hanno deciso di affidare la gestione dei servizi ambientali a Hera lo hanno fatto poiché lo considerano un partner altamente

**specializzato**, in grado di **rispondere alle esigenze di tutti i settori produttivi** e capace di trattare correttamente tutte le categorie merceologiche di rifiuto. Hera si caratterizza sul mercato libero per l'**ampio portafoglio di offerte**, risolvendo al cliente il "problema rifiuti". Hera si rivolge anche ad **associazioni di categoria e istituzioni** con le quali ha siglato accordi specifici (come ad esempio: convenzioni, accordi di programma, ecc...).

### IL FUTURO DELL'AZIENDA È PIÙ VERDE CON I SERVIZI AMBIENTALI DI HERA



#### UN INTERLOCUTORE AFFIDABILE

La solidità del Gruppo, la sua esperienza nei servizi, nel trasporto dei rifiuti e la **gestione completa del trattamento**, grazie alla disponibilità impiantistica, costituiscono una garanzia per il cliente e una premessa per **offerte commerciali competitive**. Il rifiuto, ove possibile, è valorizzato attraverso la **riconversione dei materiali**.

#### PIENO RISPETTO NORMATIVO

Il Gruppo garantisce al cliente il pieno rispetto di tutte le normative vigenti in tema di **trattamento dei rifiuti, tracciabilità e trasparenza** riguardo a tutte le operazioni che vengono svolte lungo tutta la filiera, dal cliente all'impianto finale.

#### CAPILLARITÀ SUL TERRITORIO

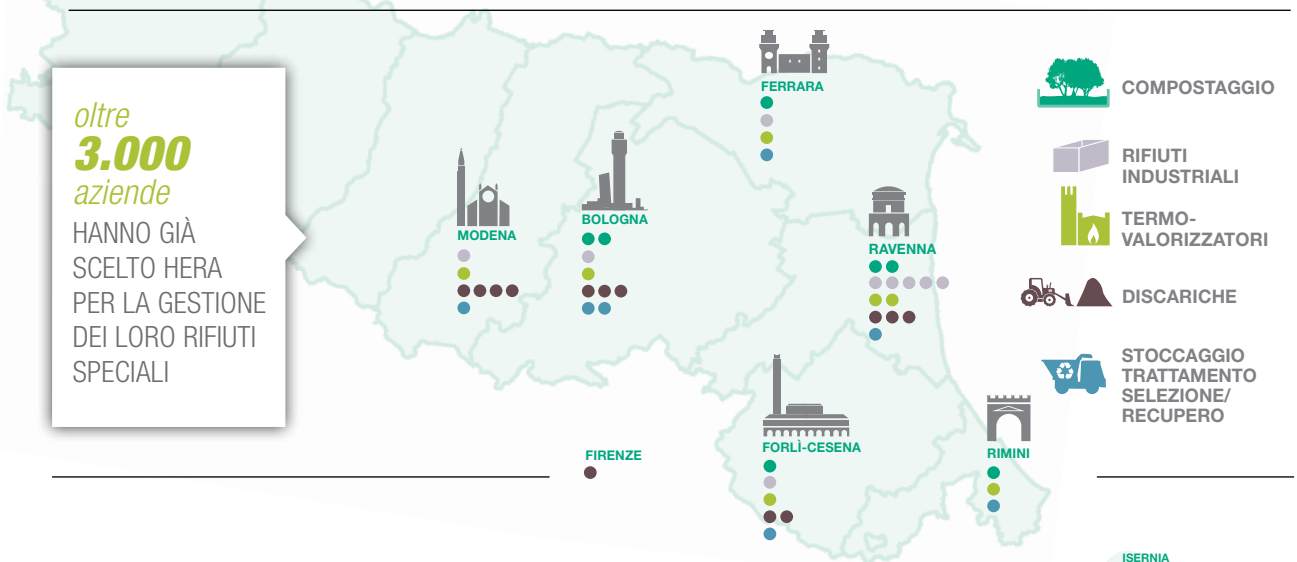
La presenza di Hera sul territorio da Modena a Rimini con **sedi operative, personale, mezzi e impianti**, garantisce una veloce risposta alle esigenze del cliente che potrà contare su uno **staff commerciale, operativo e amministrativo** competente, qualificato ed esperto.

#### I VANTAGGI DI UN REFERENTE UNICO

Il **ciclo integrato** di Hera consente al cliente di non dover trattare con una moltitudine di soggetti. Sottoscrivendo un **unico contratto** il servizio è garantito dal noleggio delle attrezzature alla raccolta e trasporto dei rifiuti, sino al loro trattamento.

### I PRINCIPALI IMPIANTI

oltre  
**3.000**  
aziende  
HANNO GIÀ  
SCELTO HERA  
PER LA GESTIONE  
DEI LORO RIFIUTI  
SPECIALI



# LE PROPOSTE COMMERCIALI DEI SERVIZI AMBIENTALI HERA



## ↓ SMALTIMENTO E RECUPERO DI TUTTE LE TIPOLOGIE DI RIFIUTI SPECIALI

Le attività di trattamento dei rifiuti sono finalizzate a recuperare materia da destinare al **reimpiego nei cicli produttivi, produrre energia elettrica e termica e ridurre la pericolosità dei rifiuti** destinati allo smaltimento in discarica.



## ↓ PULIZIA PIAZZALI, LAVAGGI, SPURGH E SERVIZI AUSILIARI

Il portafoglio dei Servizi Commerciali Ambiente di Hera è completato da tutta una serie di **servizi collaterale allo smaltimento rifiuti** e nello specifico, **pulizie manuali/meccanizzate, lavaggi/sanificazione aree private, spurghi fosse settiche/caditoie ecc...**



## ↓ TRASPORTO RIFIUTI E NOLEGGIO ATTREZZATURE

Questi servizi sono personalizzati per rispondere a qualsiasi fabbisogno specifico, comprese quelle attività non coperte dal Servizio Igiene Urbana (nelle pagine seguenti l'illustrazione delle principali attrezzature offerte ai clienti per la raccolta dei rifiuti). Hera, inoltre, è in grado di attivare **micro raccolte** per particolari **categorie merceologiche** e particolari **tipologie di aziende/attività** (lavanderie, estetiste, medici ecc...).



## ↓ CONSULENZA TECNICO- NORMATIVA PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI SPECIALI

A integrazione delle attività di trasporto, smaltimento e recupero, i clienti potranno avvalersi di uno **specifico servizio di consulenza** per la redazione dei **documenti** necessari alla **corretta gestione dei rifiuti speciali** (domanda di omologa, formulari, registri, SISTRI, ecc...).



## ↓ CAMPIONAMENTI E ANALISI DI CLASSIFICAZIONE RIFIUTI

Su richiesta, i Servizi Ambientali di Hera possono effettuare il **campionamento e l'analisi chimico fisica dei rifiuti**, per supportare il cliente nelle attività necessarie alla caratterizzazione e classificazione e permettere l'applicazione delle corrette **procedure di smaltimento o recupero** in totale sicurezza, attività obbligatoria a norma di legge.



## ↓ RICHIEDI IL SERVIZIO SU MISURA

Hera vanta una capillare rete di esperti operatori sul territorio, a disposizione per un **sopralluogo gratuito**. Loro offriranno una **attenta valutazione** delle caratteristiche dei rifiuti prodotti e, in base alle **esigenze del cliente**, definiranno i servizi maggiormente adatti a soddisfarle proponendo la migliore offerta tecnico economica.

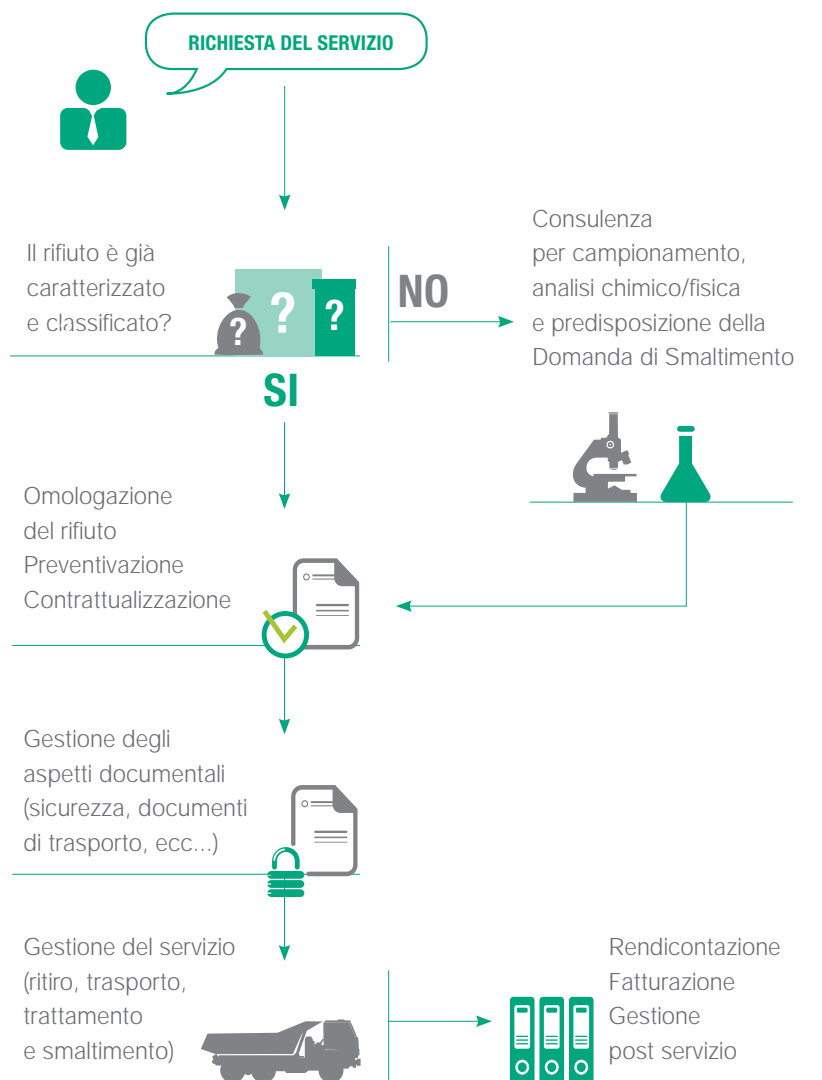
## UN SERVIZIO **CHIAVI IN MANO**

Hera è in grado di proporre ai propri clienti un'offerta completa che va dalla **progettazione del servizio** sulla base delle **esigenze specifiche**, alla **fornitura o noleggio** di contenitori, al **trasporto** dei rifiuti per il conferimento negli opportuni impianti di trattamento/smaltimento.

I **rifiuti pericolosi** vengono trattati secondo la normativa applicabile, attraverso gli opportuni confezionamenti e l'applicazione delle disposizioni previste dal trasporto su strada (ADR).

Hera organizza inoltre specifiche **micro raccolte** per particolari categorie di aziende e di rifiuto prodotto (lavanderie, estetiste, studi medici e dentistici, agricoltori, alberghi e ristoranti, ecc), al fine di **ottimizzare la logistica** con conseguente **riduzione dei costi unitari di trasporto**.

### COME OPERANO I PROFESSIONISTI HERA



# ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA E TRASPORTO

Nell'ambito del Servizio chiavi in mano, Hera propone la **fornitura di contenitori** quali fusti in PED, bidoni, contenitori a perdere e il **nolegg** di diverse tipologie di **attrezzature per la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti**. Il numero e la dimensione delle attrezzature possono variare a seconda delle necessità nell'obiettivo di **rispondere a tutte le realtà aziendali**.

Previa verifica del rifiuto e contrattualizzazione Hera può consegnare i contenitori entro 3 giorni dalla richiesta.

Nello specifico sono disponibili le seguenti attrezzature:

- Cassoni scarrabili da 15-18 mc o da 25-35 mc
- Cassoni scarrabili con gru
- Cassonetti da 0,36 mc a 3,5 mc
- Cassoni multibenna da 5 a 8 mc
- Presse scarrabili
- Gabbie modulari



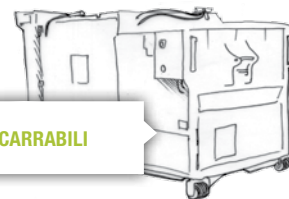
**GABBIE MODULARI**



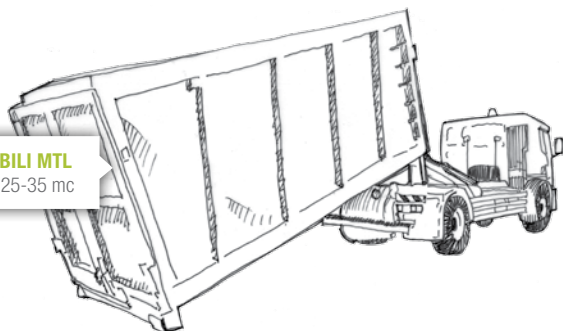
**CASSONETTI**  
DA 0,36 A 3,5 mc



**CASSONI MULTIBENNA**  
DA 7 mc



**PRESSE SCARRABILI**



**CASSONI SCARRABILI MTL**  
DA 15-18 mc O DA 25-35 mc



**CASSONI SCARRABILI CON GRU**

## ESEMPI DELLA CAPACITÀ DELLE ATTREZZATURE PER TIPOLOGIA DI MATERIALE

CONTENITORE	CARTA (kg)	CARTONE (kg)	LEGNO (kg)	PLASTICA (kg)	IMBALLAGGI MISTI (kg)
Cassonetto (3,2 mc)	192	64	256	32	160
Cassone multibenna (8 mc)	480	300	640	150	400
Cassone scarrabile (25 mc)	1.500	900	3.000	850	2.200
Cassone scarrabile con gru	4.500	3.500	4.500	1.800	3.500
Gabbia modulare	180	60	240	30	150
Pressa	4.000	3.000	3.000	2.500	5.000

# SERVIZI AMBIENTALI SU MISURA

N° IMPIANTI A DISPOSIZIONE SUL TERRITORIO*		10	7	6	4	5	2	24	3	8
		MESSA IN RISERVA, SELEZIONE E VALORIZZAZIONE RIFIUTI RECUPERABILI	PRODUZIONE COMBUSTIBILE DA RIFIUTO E/O TERMOVALORIZZAZIONE	COMPOSTAGGIO E VALORIZZAZIONE BIOMASSE	TRATTAMENTO CHIMICO FISICO ACQUE E FANGHI PERICOLOSI E NON PERICOLOSI	DISCARICA RIFIUTI PERICOLOSI E NON PERICOLOSI E INERTI	INERTIZZAZIONE E TRATTAMENTO FANGHI	TRATTAMENTO BIOLOGICO ACQUE E FANGHI	STOCCAGGIO E RICONFEZIONAMENTO RIFIUTI PERICOLOSI E NON PERICOLOSI	IMPIANTI DI RICICLAGGIO (INERTI, OLI, RAEE, LEGNO, METALLI,...)
CATEGORIA AZIENDA	TIPO DI RIFIUTO									
Agricoltura, caccia e pesca, agroalimentare	Rifiuti biodegradabili, imballaggi in materiali misti pericolosi e non pericolosi, fanghi organici	●	●	●	●		●	●	●	
Industrie tessili, confezione articoli abbigliamento, lavorazione pelli	Fibre e tessuti, tinte e pigmenti, imballaggi in materiali misti, sfridi di lavorazione, liquidi di concia, fanghi pericolosi e non pericolosi	●	●		●	●			●	
Industria del legno, fabbricazione di mobili	Segatura, trucioli, residui di taglio, scarti di legno, corteccia e sughero, altri scarti e imballaggi, colle/vernici	●	●						●	●
Fabbricazione di prodotti chimici e di fibre sintetiche e artificiali	Acidi, sali, fanghi pericolosi e non pericolosi a base organica e inorganica; soluzioni acquose, solventi organici, fondi e residui di reazione, pitture e vernici, inchiostri	●	●		●	●	●		●	
Fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	Rifiuti plastici, sfridi di lavorazione, imballaggi in materiali misti, assorbenti, pitture e vernici	●	●			●			●	●
Raffinerie, trattamento di combustibili	Fanghi, catrami, bitumi, rifiuti contenenti zolfo, mercurio; olii minerali e sintetici, emulsioni clorurate e non, scarti di olio		●		●		●		●	
Commercio al dettaglio, media e grande distribuzione	Imballaggi in materiali misti pericolosi e non pericolosi, RAEE, materiale biodegradabile	●	●						●	●
Sanitario inclusi studi medici, dentistici e ambulatori, estetisti	Imballaggi in materiali misti pericolosi e non pericolosi, rifiuti sanitari a potenziale rischio infettivo, RAEE	●	●		●				●	●
Artigiani - inclusi lavanderie, installatori, manutentori, spurghisti, ecc...	Imballaggi in materiali misti pericolosi e non pericolosi, acque e fanghi pericolosi e non pericolosi, solventi, RAEE, parti di apparecchiature, cavi elettrici, metalli, ingombranti plastici e in materiale composito	●	●		●				●	●
Ristorazione, attività alberghiera	Imballaggi in materiali misti, olii vegetali, RAEE, scarti da costruzioni - macerie, legno - materiale organico compostabile	●	●							●
Officine, carrozzerie, autolavaggi	Imballaggi in materiali misti, Fanghi pericolosi e non pericolosi a base organica o inorganica, assorbenti e materiali contenenti olii, residui di vernici, e solventi, RAEE	●	●		●	●		●	●	●
Industria manifatturiera	Imballaggi in materiali misti, scarti di produzione (metallo, legno, plastica, gomma, ecc), fanghi, materiale abrasivo, rifiuti pericolosi, RAEE	●	●		●	●	●		●	●
Costruzioni, demolizioni, attività edilizia, bonifiche	Cemento, mattoni, ceramiche, legno, vetro e plastica, metalli, terre, materiali isolanti, imballaggi in materiali misti, fanghi e acque da bonifica	●	●			●				●

## PER **CONTATTI E RICHIESTE PREVENTIVI**

Hera spa – Servizi Ambientali – Servizi Commerciali



Polo Emilia (BO, FE, MO)

Fax **059 - 407684**

email: [servizicommerciali.emilia@gruppohera.it](mailto:servizicommerciali.emilia@gruppohera.it)



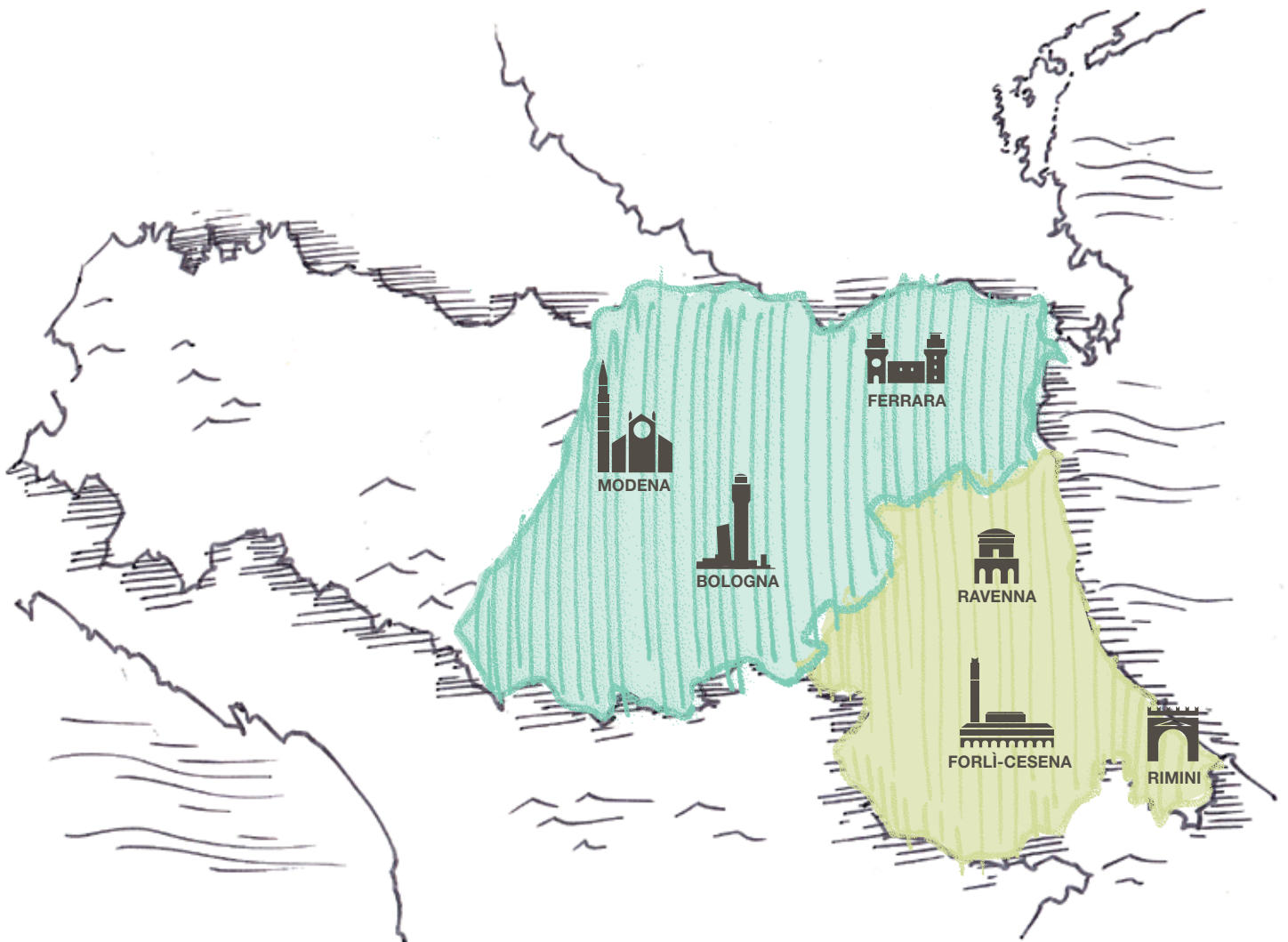
Polo Romagna (FC, RA, RN)

Fax: **0544 - 241366**

email: [servizicommerciali.romagna@gruppohera.it](mailto:servizicommerciali.romagna@gruppohera.it)

Numero verde Aziende: 800 999 700

[www.gruppohera.it/servizicommercialiambiente](http://www.gruppohera.it/servizicommercialiambiente)





## crediti

---

**Progetto editoriale:**

Giuseppe Gagliano, Direttore Centrale Relazioni Esterne Hera S.p.A.

Riccardo Finelli, Responsabile Rapporti con i media e editoria

Sara Cameranesi, Rapporti con i media e editoria

Elena Marchetti, Rapporti con i media e editoria

Matteo De Angelis, Rapporti con i media e editoria

Catia Musolesi, Direzione Servizi Ambientali

**Design:** Koan multimedia

**Fotografie:** Ippolito Alfieri, Roberto Serra, Archivio fotografico Hera

**Stampa:** Grafiche Damiani

Per la realizzazione di questo progetto è stata usata una carta:

Revive Pure White Offset

Finito di stampare nel mese di settembre 2013



