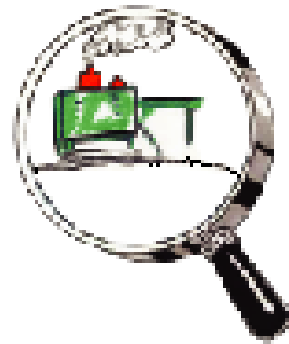


Il consiglio Consultivo della Comunità locale: una scelta possibile per la comunicazione



Silvia Malservisi

Responsabile Coordinamento Qualità Sicurezza Ambiente Hera S.p.A



Bologna – 26 luglio 2007



Lo strumento RAB



Cosa significa

R.A.B. – Residential Advisory Board -: consiglio consultivo della comunità locale

Cos'è

Forma organizzata di consultazione tra cittadini ed imprese

Quale scopo ha

Promuovere la comunicazione e la trasmissione delle informazioni tra i cittadini e le strutture produttive locali

Dove si applica

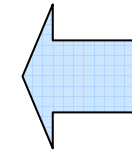
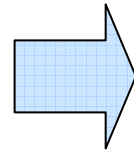
Dove un'impresa o un gruppo di imprese operano in un contesto urbano locale creando impatti ambientali e situazioni di rischio

Filmato RAB



La funzione del RAB

Cittadini
degli ambiti
urbani
interessati



Imprese
dell'area
industriale o
del polo
produttivo

Discutono ed
approfondiscono e
ricevono informazioni su
argomenti di interesse in
quanto "vicini" del polo
produttivo

Comunicano ed
informano chiedendo ed
ottenendo il "permesso di
esistere e crescere",
dovuto in quanto "vicine"
dei cittadini



Origine del RAB – Olanda - Shell

RAB Shell Pernis (Olanda)

Polo petrolchimico Shell alla periferia di Rotterdam, 500 ettari, 3300 addetti (il più grande d'Europa), struttura degli anni '50-'70

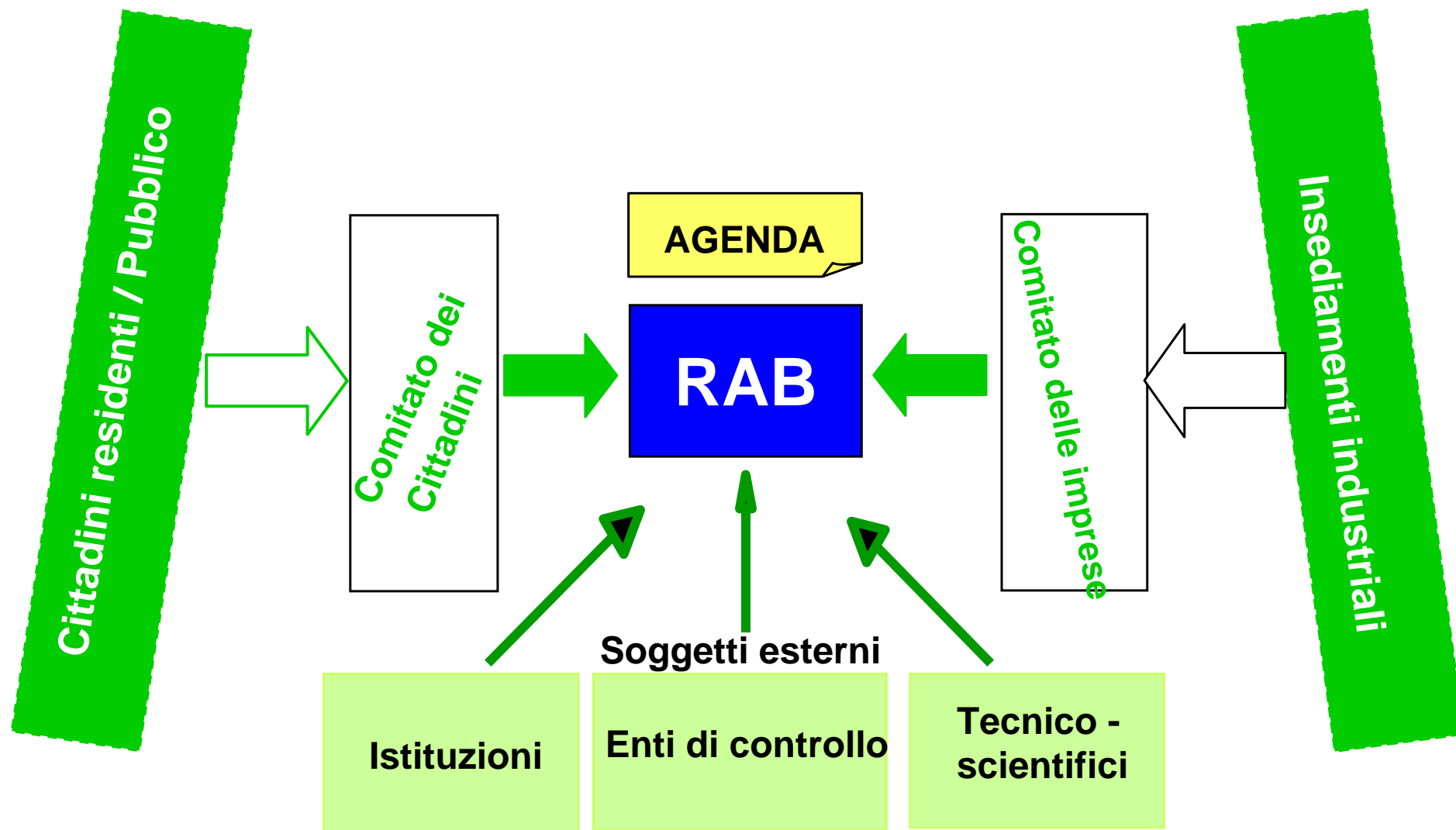
450.000 persone residenti nelle circoscrizioni urbane circostanti

**Il RAB è stato costituito
nel 1998**





Il modello





PARTI INTERESSATE

- **Rappresentanti dei cittadini (tra cui viene eletto il Presidente)**
- **Responsabili competenti delle imprese**

- Soggetti rappresentanti delle **pubbliche amministrazioni locali**
- Soggetti rappresentanti delle **autorità di controllo** con ruolo informativo (esperti delle pratiche amministrative e delle modalità di monitoraggio)
- Soggetti con conoscenze **tecnico-scientifiche** con ruolo di consulenza tecnico-scientifica (esperti consultabili sulle materie e sugli argomenti in agenda o sollecitati dalla cittadinanza)



Come funziona

- Composizione e rinnovo dei partecipanti e definizione modalità di lavoro (Regolamento)
- Un programma di lavoro (report e informazioni fisse per ogni incontro)
- Incontri periodici
- Un'agenda degli argomenti da discutere ed approfondire
- Diffusione e partecipazione della cittadinanza



I benefici per l'impresa

- Possibilità di dimostrare **senso di responsabilità** per la sicurezza e la qualità della vita delle persone che vivono nelle vicinanze dell'impresa o dell'area industriale
- Mantenimento o miglioramento dell'**immagine aziendale**
- Ottenimento di maggiore **comprensione** e tolleranza da parte dei cittadini rispetto agli impatti generati
- Capacità di valutare le necessità ed il **punto di vista dei cittadini** rispetto alle attività svolte o ai cambiamenti introdotti
- Ottenimento di un utile **feedback** alle attività di **comunicazione esterna**



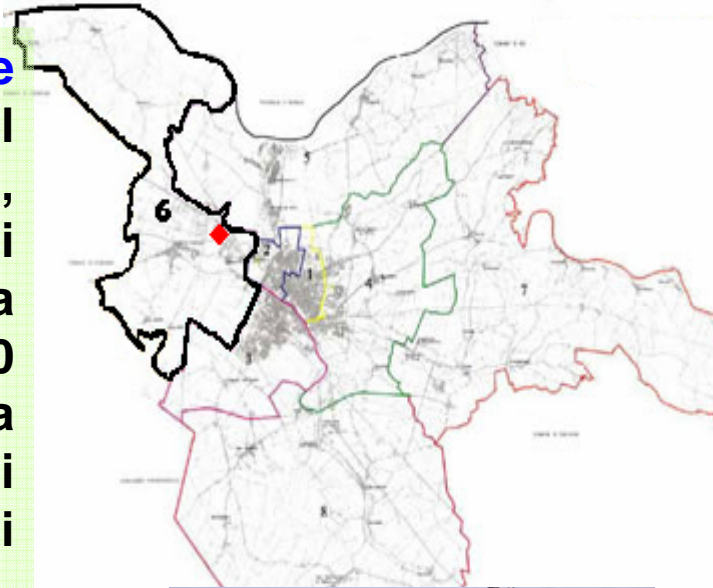
I vantaggi ottenibili dai cittadini

- Possibilità di **porre l'attenzione sulla qualità della vita** nell'area in cui risiedono
- Ottenimento di **informazione e trasparenza** riguardo le attività svolte dalle imprese, i rischi generati, le conseguenze per l'ambiente naturale e la sicurezza
- Possibilità di avere **maggiore accesso** all'interno delle imprese
- Capacità di **promuovere costantemente il punto di vista** e le esigenze dei cittadini all'interno dei processi decisionali delle imprese



IL CONTESTO

La **Circoscrizione Zona Nord Ovest** nel Comune di Ferrara, con una superficie di circa 70 km² e una popolazione di 10.000 abitanti, è interessata dalla presenza di diversi insediamenti industriali



La **SOT HERA Ferrara** ubicata a Cassana nella Zona Nord-Ovest con la Sede e gli impianti tra cui il **TERMOVALORIZZATORE DEI RIFIUTI**, con utilizzo dell'energia termica per la rete di teleriscaldamento di Ferrara e produzione di energia elettrica





La prima sperimentazione del RAB in Italia



**INCENERITORE:
VEDIAMOCI CHIARO!**

*per informare
capire
partecipare*

R A B
Residential Advisory Board
Consiglio Consultivo
della Circoscrizione Locale

Che cos'è
E' UNA FORMA DI CONSULTAZIONE NUOVA CHE PROMUOVE
LA COMUNICAZIONE E L'INFORMAZIONE TRA I CITTADINI RESIDENTI NELLA
ZONA NORD OVEST E HERA FERRARA. INOLTRE:

- ✓ GARANTISCE LA TRASPARENZA DELLE INFORMAZIONI
- ✓ FAVORISCE L'ASCOLTO DELLE DIVERSE ESIGENZE PRESENTI SUL TERRITORIO
- ✓ RENDE CONSAPEVOLI I CITTADINI, CONSENTENDOGLI DI ESPRIMERE COSTANTEMENTE
IL PROPRIO PUNTO DI VISTA E DI PARTECIPARE DIRETTAMENTE, CONFRONTANDOSI
SULLE TEMATICHE DI INTERESSE
- ✓ CREA UN CLIMA DI FIDUCIA
- ✓ DA' LA POSSIBILITA' ALL'IMPRESA DI DIMOSTRARE SENSO DI RESPONSABILITA' PER LA
SICUREZZA E LA QUALITA' DELLA VITA DELLE PERSONE CHE VIVONO NELLE ZONE VICINE

e per saperne di più...

- ✓ 18 APRILE 2005, ORE 21.00 CIRCOLO ARCI DI FONDORENO, VIA CIVETTA 53
- ✓ 19 APRILE 2005, ORE 21.00 CIRCOLO ARCI DI CASAGLIA, VIA RANUZZI 67
- ✓ 21 APRILE 2005, ORE 21.00 CIRCOLO ARCI SERENELLA DI MIZZANA, VIA MODENA 251
- ✓ 29 APRILE 2005, ORE 21.00 BOCCIORILA POROTTESE, VIA LADINO 45

VI ASPETTIAMO

PER INFORMAZIONI:
Circoscrizione Zona Nord Ovest
via Ladino, 24 - Porotto -
tel. 0532 730021
Inforab@comune.fe.it

La decisione di attivare la sperimentazione del RAB a Ferrara nasce nell'ambito del **Protocollo di Intesa** per il potenziamento dell'impianto di termovalorizzazione dei rifiuti siglato tra **Circoscrizione Nord Ovest, Comune, Provincia e HERA** nel giugno 2003 per accogliere le istanze provenienti dai cittadini residenti.

Filmato RAB



Le tappe del RAB a Ferrara – la preparazione -



- **novembre 2004 - avvio del processo "RAB"**
Creazione di un Gruppo di lavoro
- **febbraio-aprile 2005 - coinvolgimento interlocutori**
 - incontro con Comune, Provincia, ARPA, ASL
 - incontro con Consiglio di Circoscrizione
 - incontro con Comitati Ambientalisti del Territorio
 - individuazione opinion leader dell'area Nord Ovest
 - incontri con i cittadini nei tipici punti di aggregazione
- **3 maggio 2005 - assemblea ed elezione RAB**
presentazione lista cittadini
elezioni rappresentati del Comitato dei Cittadini
- **maggio 2005 - avvio operatività RAB**

COMUNE DI FERRARA
Circoscrizione Zona Nord Ovest

Provincia di Ferrara

GRUPPO HERA

Consiglio Consultivo della Comunità Locale
R A B
RESIDENTIAL ADVISORY BOARD

INCONTRO PUBBLICO:
ELEZIONI DEI CITTADINI DEL R.A.B.

...per dare voce al bisogno dei residenti della Zona Nord Ovest
di avere informazioni chiare e attendibili sull'attività dell'inceneritore...

Teatro G. Verdi - via X Martiri, 143 -
POROTTO - FERRARA

martedì 3 maggio 2005 ore 18.30

interviene **MARIO TOZZI**
geologo, primo ricercatore CNR e
conduttore della trasmissione
"GAIA - il pianeta che vive" RAI TRE

VI ASPETTIAMO

PER INFORMAZIONI e CANDIDATURE:
Circoscrizione Zona Nord Ovest
via Ladino, 24 - Porotto -
tel. 0532 730021
inforab@comune.fe.it



Partecipanti e ruoli

■ Comitato dei cittadini :

- 📄 sono stati eletti **9 rappresentanti dei cittadini** residenti nella Circoscrizione Nord OVEST
- 📄 sono stati definiti **3 rappresentanti facenti parte del Consiglio di Circoscrizione**



Dal Comitato dei cittadini viene eletto il Presidente del RAB



GIAN CARLO CECCHI (Porotto)
PRESIDENTE

“Sono pensionato dal 1998; prima ero insegnante e ricercatore universitario. Pensando che le mie conoscenze tecnico-scientifiche possano essere utili ai miei concittadini e che i problemi della tutela dell'ambiente sono interesse e compito di tutti, ho accettato volentieri di far parte del R.A.B.”.





Partecipanti e ruoli



- **Comitato imprese:** Hera ha individuato al suo interno
 - ↳ **3 rappresentanti** che partecipano agli incontri
 - ↳ **tecnici** da attivare a seconda degli argomenti trattati



Partecipanti e ruoli

Inoltre, a seconda degli argomenti trattati, vengono di volta in volta coinvolti:

- ▣ **rappresentanti delle pubbliche amministrazioni** locali e delle autorità di controllo con ruolo consultivo (es. Amministrazione Provinciale, ARPA, AUSL...)
- ▣ **esperti su materie tecnico-scientifiche** con il compito di supportare la discussione dal punto di vista tecnico (es. il RAB ha sponsorizzato il confronto tra HERA, Amministrazione Provinciale e Paul Connet...)



Le attività del RAB da maggio 2005 a maggio 2007



Nel primi due mesi della sua costituzione (giugno-luglio 2005) il R.A.B ha approvato il proprio **Regolamento**

Il Consiglio si riunisce mediamente 2 volte al mese (nel Regolamento si ipotizzavano 3/4 incontri nel corso di un anno solare)

All'interno del RAB è poi stato eletto il **Coordinamento Operativo che è un gruppo di lavoro che cura prevalentemente la comunicazione**

Periodicamente viene predisposta un'agenda degli argomenti e delle attività, per il funzionamento del RAB



Le attività del RAB – l'AGENDA-

I principali argomenti che sono stati trattati all'interno del RAB:

- lo stato d'avanzamento del **protocollo d'intesa** (Comune , Provincia, HERA)
- il funzionamento del termovalorizzatore (HERA)
- le **emissioni** dell'inceneritore dal 2004 al 2006 (HERA)
- la **Valutazione di Impatto Ambientale** relativa al potenziamento dell'impianto (HERA)
- le immissioni in atmosfera e la **qualità dell'aria** nella CNO (ARPA Ferrara)
- le principali **patologie** da inquinamento atmosferico a Ferrara e nella CNO (AUSL)
- **TIA e Raccolta Differenziata** (HERA)



Le attività del RAB – le altre attività -



All'interno delle sue attività sono state promosse queste iniziative:

- i cittadini del RAB hanno ottenuto un **permesso di libero accesso** agli impianti di Hera a Ferrara, per verificarne di persona il funzionamento e per prendere visione dei documenti principali (analisi emissioni in atmosfera, registro rifiuti..)
- sotto richiesta dei cittadini del RAB, sono state effettuate, da un laboratorio da loro approvato, le **analisi al camino del termovalorizzatore per determinare le PM10 nei fumi**
- sono state organizzate **visite all'impianto e al cantiere**
- il RAB ha patrocinato un **confronto tra Paul Connet e le Autorità Locali** organizzata dai Comitati Civici
- il R.A.B. è stato coinvolto da ARPA Ferrara e dalla CNO, nei **sopralluoghi** relativi alla dislocazione sul territorio di una **centralina per il monitoraggio della qualità dell'aria**



Le attività del RAB – le attività “*extra-consiglio*” -



Inoltre, oltre agli incontri tra i membri del consiglio il RAB :

- è stato invitato in seno al **forum di Agenda 21** Locale per raccontare l'esperienza del primo Consiglio della Comunità Locale,
- ha raccontato la propria esperienza ad un gruppo di operatori e funzionari del **Comune di Fidenza**, partecipando ad un momento formativo degli stessi,
- ha ritirato insieme all'Amministratore Delegato del gruppo Hera il **Sodalitas Social Award** (Assolombarda),



- ha incontrato presso il proprio Ufficio, l'Assessore all'Ambiente e il Dirigente all'Ambiente del **Comune di Schio**



Il budget del RAB

- Come previsto dal Protocollo d'intesa, il RAB è dotato di un proprio budget messo a disposizione da HERA
- I membri del RAB possono utilizzare il budget in TOTALE INDIPENDENZA dall'azienda per la realizzazione delle attività previste in agenda



La comunicazione del RAB: le ASSEMBLEE

R.A.B.
Residential Advisory Board

Consiglio Consultivo della Comunità Locale Vediamoci chiaro

per informare, capire, partecipare

PRIMA ASSEMBLEA PUBBLICA
martedì 25 ottobre 2005 ore 21.00
Teatro G. Verdi - Via X Martiri, 143 - Porotto (FE)

DURANTE L'INCONTRO SI PARLERÀ DI:

1. Attività svolta dal R.A.B. dal suo insediamento ad oggi.
2. Strumenti di comunicazione che il R.A.B. utilizzerà per informare i cittadini delle attività svolte.

Per informazioni e appuntamenti:
Ufficio RAB
Via Traversagno, 27 - 44100 Mizzana (Fe) (presso l'Ufficio di Circostrizione)
Tel 0532 54419 - Fax 0532 775710
inforab@comune.fe.it

Orario di apertura al pubblico
sabato 9.30 - 12.30

Sono state organizzate assemblee pubbliche per condividere con i cittadini alcune tematiche interessanti:

- Studi epidemiologici
- Qualità dell'aria
- Stato di avanzamento del Protocollo d'intesa



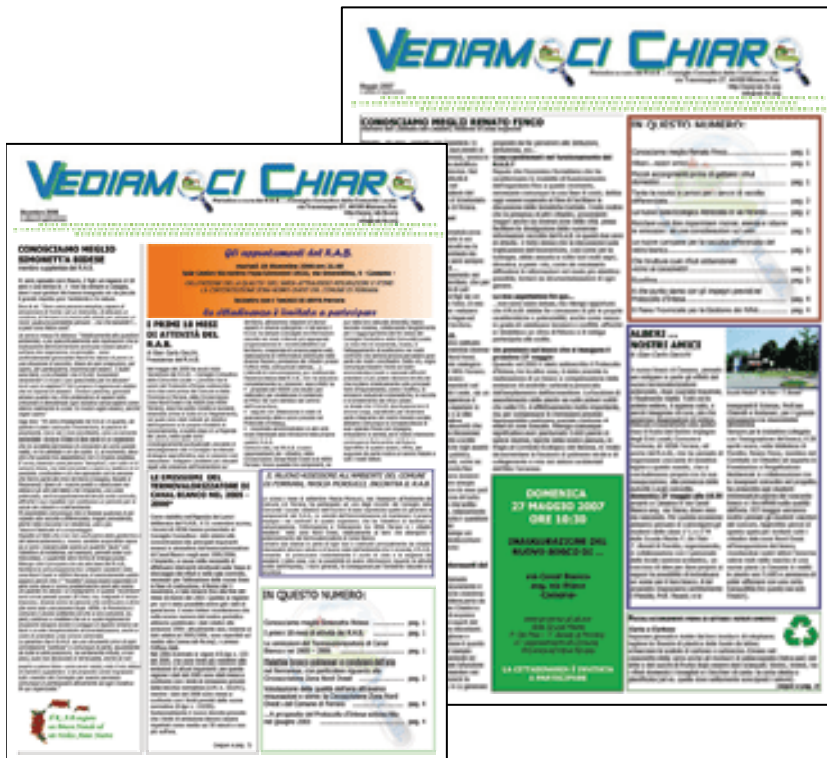
I membri del RAB hanno partecipato ad un **corso di formazione sulle modalità di comunicazione** per migliorare la gestione delle assemblee e degli incontri interni



La comunicazione del RAB: il PERIODICO



Maggio 2007
in attesa di registrazione



Nel Maggio 2006 è stato pubblicato il primo numero del periodico “Vediamoci Chiaro” che viene distribuito porta a porta a tutte le famiglie della Circoscrizione Nord Ovest

Il periodico ha frequenza quadrimestrale e contiene sintesi degli argomenti trattati dal RAB, lo stato d'avanzamento del Protocollo d'intesa, ...



La comunicazione del RAB: l'UFFICIO RAB



R.A.B.
Residential Advisory Board

Vediamoci chiaro

**Consiglio Consultivo
della Comunità Locale**

per informare, capire, partecipare

**Inaugurazione
dell'Ufficio RAB**

VENERDÌ 21 OTTOBRE 2005
ore 18.00

Via Traversagno, 27 - Mizzana (FE)

Per informazioni e appuntamenti:
Ufficio RAB
Via Traversagno, 27 - 44100 Mizzana (Fe) (presso l'Ufficio di Circostrizione)
Tel 0532 54419 - Fax 0532 775710
inforab@comune.fe.it

Orario di apertura al pubblico
sabato 9.30 - 12.00



In collaborazione con il comune di Ferrara, è stato individuato uno spazio, **esterno all'azienda**, per incontrare i cittadini

All'interno dell'ufficio sono presenti autorizzazioni ambientali, dati di prestazione dell'impianto, documenti utili raccolti dei due anni di lavoro del RAB.

L'ufficio è aperto una volta a settimana ed è anche la sede delle riunioni serali del RAB.



La comunicazione del RAB: il sito Internet



Nell'ottobre 2006
è stato realizzato
il sito internet del
RAB

www.rab-fe.org



Attraverso gli strumenti messi in campo i cittadini iniziano a chiedere chiarimenti, informazioni, notizie....

Nel corso del 2006-2007 ha risposto a varie richieste di informazioni pervenute da parte di cittadini

Nel 2006, si è svolta, a seguito di dubbi dei cittadini circa il funzionamento “regolare”, una riunione del consiglio e **la visita ad un impianto di depurazione** per la presa visione dei parametri di funzionamento

e-mail:



“...salve mi chiamo e sono un residente di Porotto, e vorrei dei chiarimenti sull'inceneritore:

E' veramente necessario? quanti Termovalorizzatori esistono in Italia? e con quali portate? é vero che il residuo rimanente dopo l'incenerimento è valutabile come un 30%? ed in ogni caso le ceneri in quale tipo di rifiuto sarebbero classificabili (immagino che”

info@rab-fe.org



Elementi di attenzione – il punto di vista di HERA



- L'azienda che aderisce al RAB **non deve CONVINCERE** i cittadini del buon funzionamento degli impianti ma deve **fornire elementi oggettivi** che rendano i membri del Consiglio consapevoli delle attività di HERA
- **I cittadini del RAB, infatti, rifiutano qualsiasi tipo di comunicazione** che possa essere vissuta come **"promozionale"**, anzi la percezione che l'azienda voglia **"vendersi bene"** *rischia di invalidare* tutto il processo, perché viene a mancare la **fiducia** di una **comunicazione trasparente**
- L'azienda che aderisce al RAB deve dimostrare di voler condividere **realmente** i suoi risultati e le sue scelte



Per concludere.....



“Un buon vicino è meglio di un parente lontano”

“Een goede burr is beter dan een verre vriend”
(proverbio olandese)