

comunicato stampa

Ferrara, 19 dicembre 2017

HeraLAB: chiuso il primo ciclo con 7 iniziative dedicate al territorio

Conclusi i tre anni di lavoro di HeraLAB, il “laboratorio” del Gruppo Hera che coinvolge gli stakeholder locali in uno spazio di dialogo, ascolto e progettazione di iniziative per lo sviluppo sostenibile del territorio. A gennaio si insedierà il nuovo LAB con 12 nuovi componenti.

Si chiude con un bilancio decisamente positivo l’esperienza del primo LAB di Ferrara, nato nel 2014, e che in oltre due anni di lavoro ha portato a termine 6 progetti per la città, ed uno è ancora in fase di realizzazione.

IL LAB è il consiglio degli stakeholder locali promosso da Hera per migliorare la sostenibilità dei servizi e per dialogare con le comunità del territorio in tutte le aree gestite: è uno spazio sia di ascolto dei bisogni e aspettative dei diversi interlocutori, che di elaborazione e raccolta di proposte per lo sviluppo sostenibile del territorio. Nasce per rispondere in modo mirato alle aspettative dei diversi interlocutori del Gruppo Hera, affrontando anche temi critici e di grande interesse per i singoli territori.

Il LAB di Ferrara: i risultati di tre anni di lavoro

Tra i temi affrontati in questi tre anni: Teleriscaldamento, Raccolta differenziata e tariffe, Qualità del servizio di igiene urbana, Politiche del credito e utenze deboli.

Di seguito si riportano le ultime iniziative approvate:

- **“Promuoviamo il Riciclandino”**: Incentivazione alla raccolta differenziata presso i Centri di Raccolta tramite un meccanismo di premialità nei confronti delle scuole del territorio. Avviato a settembre 2016, il progetto ha permesso la raccolta di oltre 78.300 Kg. di rifiuti differenziati e ha visto la premiazione di 5 istituti comprensivi del Comune aderenti al progetto, con un riconoscimento complessivo di 5.300 euro.
- **“Angelo - Consulente ecologico di quartiere”**: Iniziativa che, a seguito dell’avvio del sistema di tariffazione puntuale a Ferrara, ha messo in campo degli eco - volontari come tutor ambientali che presidiano, informano e sensibilizzano i cittadini sulla corretta gestione dei rifiuti urbani, con particolare attenzione alla raccolta differenziata. *Angelo* ha preso avvio a Dicembre 2016 nel quartiere di Pontelagoscuro, prima area sperimentale per il nuovo sistema di raccolta dei rifiuti.
- **“Un centro del riuso a Ferrara”**: Realizzazione di un’area/box all’interno dell’Isola Ecologica di via Caretti, dove gli utenti possano conferire i beni da destinare al riuso su indicazione degli addetti CdR. Questa zona, separata funzionalmente, fungerà da locale di ausilio a Officina 68 (ex Scacco Matto), Onlus partner a Ferrara del progetto «Cambia il Finale» del Gruppo Hera, la quale previa verifica dello stato e della funzionalità dei beni, potrà ritirarli o ritenerli non idonei, lasciandoli ai CdR e conferendoli come rifiuti.

Ma non solo. Nel corso degli anni passati è stato approvato un protocollo d’intesa tra ASP, Comune di Ferrara e Hera finalizzato a prevenire le

LINK UTILI

- [HeraLab](#)

CONTATTI

Leonarda Maresta
Ufficio Stampa Hera
348 0184001
leonarda.maresta@gruppohera.it

sospensioni delle forniture alle famiglie assistite dai servizi social con il progetto “**OLGA: vicini alle utenze deboli**” grazie al quale è stato possibile evitare la chiusura del contatore nell’82% dei casi; si è pensato di promuovere la conoscenza dei vantaggi, economici per gli utenti e ambientali per il territorio, relativi l'utilizzo del teleriscaldamento attraverso workshop dedicati alle categorie economiche con l’iniziativa “**Teleriscaldamento: raccontiamo i benefici**”, iniziativa che sarà realizzata nei prossimi mesi; l’Istituto Tecnico Bachelet di Ferrara è stato coinvolto per offrire agli studenti approfondimenti sulla geotermia e sul teleriscaldamento con “**Alla scoperta del teleriscaldamento**”; è stato realizzato un evento, denominato **Hera Innovation Day**, che sul modello speeddate/pitching sessions, ha visto 13 start-up del territorio, selezionate insieme ad Aster, Innovami e SIPRO sulla base dei loro progetti e della possibile comunanza con Hera, presentare le proprie idee e sottoporle alla valutazione dall’azienda in ottica di opportunità di collaborazione.

Il “gettone di presenza”: ad oggi devoluti circa 64.000 euro ad associazioni del territorio

La nomina e la partecipazione al LAB è a titolo gratuito. Hera eroga per ciascun incontro e per ogni partecipante un gettone di presenza di 100€. I gettoni complessivamente maturati vanno a costituire un fondo che il LAB devolve ogni anno per sostenere iniziative e progetti di sostenibilità promossi da enti o realtà non profit locali individuati dal LAB stesso. Dal 2013 ad oggi questo meccanismo ha permesso di donare quasi 64.000 euro nei 6 territori dove sono stati attivati i LAB. In particolare, nei suoi tre anni di attività, HeraLAB Ferrara ha maturato oltre 10.000 euro, che i partecipanti hanno ripartito tra l’“Associazione Viale K” per la realizzazione di un orto all’interno del carcere di Ferrara, “Scacco Matto” per l’attuazione di progetti mirati al reinserimento sociale e professionale, “Il Mantello Emporio Solidale” e “Associazione Giulia” per sostenere progetti di ricerca e formazione a personale medico specializzato in oncologia e psico-oncologia pediatrica.

I prossimi passi: una nuova partenza

Il 25 gennaio 2018 i 12 nuovi componenti di HeraLAB si daranno appuntamento per realizzare il primo incontro della nuova edizione del progetto. Il nuovo LAB di Ferrara avrà la durata di un anno e in 5 incontri definirà un nuovo piano di iniziative locali che Hera si impegnerà a realizzare nei 2 anni successivi.

A partire da giugno 2015, giunti a metà del percorso dei LAB, è stato possibile iniziare a tracciare un bilancio del progetto, evidenziando i principali risultati raggiunti e raccogliendo i suggerimenti da parte dei partecipanti. Tali elementi hanno concorso a definire le linee di evoluzione di un nuovo modello del progetto che mira a continuare ad avere un presidio sul territorio, rivolgendosi allo stesso tempo nella direzione di iniziative più collegate ai business gestiti da Hera.

I LAB del Gruppo Hera

Sono 6 i LAB avviati da Hera su altrettanti territori serviti. Il primo è stato quello di Ravenna nel 2013, in seguito sono stati creati quelli di Imola/Faenza, Ferrara, Rimini, Bologna e Modena.

Dall’avvio di HeraLAB a novembre 2017 sono stati realizzati complessivamente 81 incontri (pari a circa 1.700 ore di ascolto) e grazie alla collaborazione dei 69 componenti, sono stati ideati e proposti all’azienda 48 nuovi progetti.

Per saperne di più

Hera racconta iniziative e risultati dei LAB sul sito www.heralab.gruppohera.it