

Protocollo n. 0106645/20 del 17 dicembre 2020

**Interessati**

*I titolari di scarichi di acque reflue industriali*

**Titolare del trattamento**

*Hera S.p.A., con sede legale in Viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna - Tel. 051.287111*

**Dati Personali Raccolti**

*I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono tutti quelli funzionali all'erogazione del servizio di gestione degli scarichi industriali di acque reflue tra i quali:*

- cognome, nome
- codice fiscale e/o partita IVA
- numero di telefono, fax
- indirizzo e-mail
- indirizzo del richiedente
- eventuali recapiti aggiuntivi per ricevere le comunicazioni
- dati contenuti in documento d'identità del richiedente

**Base giuridica**

*Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sull'adempimento*

- 1) del servizio da Lei richiesto - lettere a) e b) delle "Finalità" a seguire
- 2) dei correlati obblighi di legge - lettere c) e d) delle "Finalità" a seguire
- 3) del legittimo interesse – lettera d) delle "Finalità" a seguire

**Finalità**

*Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha le seguenti finalità:*

- a) consentire l'evasione della Sua richiesta, gestire le attività connesse alla nascita e alla gestione dei rapporti contrattuali sottostanti all'erogazione del servizio, l'esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili;
- b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative al servizio;
- c) adempiere ad obblighi previsti dalla legge, regolamento, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità;
- d) gestire eventuali contenziosi

**Natura del conferimento**

*Il conferimento dei dati è obbligatorio per consentire l'evasione della richiesta e l'adempimento delle prestazioni conseguenti, pertanto l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di erogarle il servizio richiesto.*

**Modalità**

*I Suoi dati personali saranno trattati, con strumenti automatizzati e non automatizzati, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.*

**Destinatari**

*I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo.*

*I dati saranno trattati esclusivamente per le succitate finalità da dipendenti incaricati e potranno essere comunicati a soggetti contrattualmente legati con la Società Titolare del trattamento e loro incaricati, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge, ad Enti pubblici coinvolti nel servizio e ad Autorità competenti.*

*Il trattamento potrà essere eseguito da altre Società del Gruppo Hera e da fornitori esterni debitamente nominati responsabili.*

**Periodo di conservazione dei dati.** I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del servizio e dei conseguenti adempimenti di legge.

I dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione del reclamo stesso o della stessa richiesta di informazioni, o anche successivamente nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

**Diritti dell'interessato.** Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 rivolgendosi direttamente con raccomandata a.r. "Diritti dell'interessato" indirizzata a Hera spa, Viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna all'attenzione del Responsabile indicato in calce, o con mail all'indirizzo [heraspa@pec.gruppohera.it](mailto:heraspa@pec.gruppohera.it);

Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.

Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.

Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi.

Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

**Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo** L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

**Data Protection Officer**, il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a [dataprotectionofficer@gruppohera.it](mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it) o al n. telef.0510577046

Hera S.p.A. - Direzione Acqua  
Responsabile RUO  
Ing. Emilio Caporossi  
(firmata digitalmente)