	<b>Informativa Privacy ex art. 13 del GDPR UE 2016/679</b>	
	EDIZIONE <i>SETTEMBRE</i> 2018	REVISIONE 1
	Pagina 1	
INTERESSATI: Addetti ai C.d.R., dipendenti di Hera S.p.A. e non		

## **Informativa Privacy per il trattamento di dati personali**

Protocollo n. 88602 del 28 settembre 2018

Gentile Interessato,  
desideriamo fornirle le informazioni riguardanti il trattamento dei suoi dati personali acquisiti nell'ambito del sistema di teleallarme e guardiania nei Centri di Raccolta.

### **Interessati**

*Addetti che svolgono la propria attività lavorativa presso i Centri di Raccolta (C.d.R.) Hera, sottoposti al controllo "ad evento su richiesta di assistenza degli operatori stessi durante l'orario di apertura del Centro di Raccolta" e "durante gli orari di chiusura del Centro di Raccolta" tramite sistema di videosorveglianza e teleallarme.*

### **Titolare del trattamento**

*Hera S.p.A., con sede legale in Bologna, Viale Berti Pichat 2/4 cap 40127- numero di telefono 051287111 - fax 051287525*

### **Base giuridica**

*Il trattamento dei suoi dati personali si fonda sul legittimo interesse dell'Azienda e dell'addetto o di un terzo alla tutela delle persone e beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo, incendi o incidenti di sicurezza del lavoro e atti criminali.*

### **Finalità**

*Tali dati personali vengono trattati al solo fine di tutelare l'incolumità fisica dei soggetti presenti all'interno dei C.d.R. e l'integrità del patrimonio aziendale da varie, potenziali e pericolose forme di aggressione nonché di prevenire e reprimere ogni condotta illecita.  
In particolare, colui che svolge la propria attività di lavoro presso tali luoghi, ha la possibilità di autotutelarsi, attraverso tale strumento di teleallarme/videosorveglianza, attivando la situazione di emergenza tramite il pulsante antirapina.*

### **Dati personali raccolti**


*Per la sicurezza e per la repressione dei reati nell'ambito dei Centri di raccolta nelle sedi Hera S.p.A., vengono trattati:*

- *Le immagini video e rilevazioni audio proprie dello svolgimento delle attività di sorveglianza e richiesta di intervento in loco e tutte le registrazioni conseguenti al sistema di supervisione (sensori, videocamere, microfoni).*
- *I dati personali identificativi che permettono l'identificazione diretta dell'interessato;*

*Il sistema di sicurezza di teleallarme viene attivato durante l'orario di lavoro, da parte dell'addetto tramite il "pulsante antirapina" presente nel box della guardiania e nei dispositivi portatili forniti agli addetti, con immediata trasmissione e registrazione delle immagini e dell'audio; in tal modo la guardia collegata dalla centrale operativa dell'Istituto di vigilanza può avviare l'intervento in loco e mobilitare le Forze dell'Ordine. Invece, il sistema di deterrenza composto di videocamere, microfoni e sensori - posto nei punti più critici e passibili di effrazione - funziona solo al di fuori degli orari di apertura del C.d.R. registrando in continuo ed inviando allarmi su evento in caso di attivazione dei sistemi di rilevamento (telecamere con video analisi per le aree esterne; sensori volumetrici e a contatto per le aree chiuse).*

### **Modalità**

*I suoi dati personali saranno trattati con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. I dati saranno trattati sia con strumenti elettronici, sia in forma cartacea e potranno anche essere registrati. Il loro trattamento avverrà in conformità al Provvedimento Generale emesso dal Garante della Privacy in materia di Videosorveglianza.*

	<b>Informativa Privacy ex art. 13 del GDPR UE 2016/679</b>	
	<b>EDIZIONE SETTEMBRE 2018</b>	<b>REVISIONE 1</b>
	<b>Pagina 2</b>	
<b>INTERESSATI: Addetti ai C.d.R., dipendenti di Hera S.p.A. e non</b>		

#### **Destinatari**

*I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge, anche eventualmente appartenenti a società fiduciarie esterne che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento.*

*Taluni dei dati personali raccolti potranno essere comunicati ad organismi di natura pubblica o aventi funzioni pubbliche (es. Autorità Giudiziaria o di Polizia) in adempimento di obblighi di legge.*

*I dati personali raccolti non saranno in alcun caso diffusi.*

#### **Periodo di conservazione dei dati.**

*La conservazione delle immagini e dell'audio non supera le 96 ore dal momento della registrazione. I documenti di rapporto dell'evento vengono conservati per 96 ore, salvo espressa e formale richiesta di maggior conservazione dei dati da parte di Forze dell'ordine, a seguito di minaccia/evento/aggressione/effrazione.*

#### **Diritti dell'interessato.**

*Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 rivolgendosi direttamente con raccomandata indirizzata a Hera S.p.A., Viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna alla cortese attenzione del Responsabile indicato in calce o con mail all'indirizzo [Segreteria\\_DSA\\_AreaRa@gruppohera.it](mailto:Segreteria_DSA_AreaRa@gruppohera.it) :*

*Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.*

*Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.*

*Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.*


*Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:*

- a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;*
- b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;*
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;*
- d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi.*

*Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.*

*Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.*

**Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo** *Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.*

	<b>Informativa Privacy ex art. 13 del GDPR UE 2016/679</b>	
	EDIZIONE <i>SETTEMBRE</i> 2018	REVISIONE 1
	Pagina 3	
INTERESSATI: Addetti ai C.d.R., dipendenti di Hera S.p.A. e non		

**Data Protection Officer**

*Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a [dataprotectionofficer@gruppohera.it](mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it) o al n.telef.0510577046*

**Hera S.p.A. – Direzione Servizi Ambientali**  
**Responsabile RUO Area Ravenna**  
*Ing. Andrea Bazzi*

**Hera S.p.A. – Direzione Servizi Ambientali**  
**Direttore**  
*Dott. Antonio Dondi*