



comunicato stampa
Bologna, 26 febbraio 2019

Al Gruppo Hera dal 1 marzo le attività energy di CMV Servizi e CMV Energia e Impianti

Ultimo passaggio formale in data odierna per l'integrazione tra le attività di distribuzione del gas naturale di Inrete e di CMV Servizi e tra le attività di vendita di energia di Hera Comm e di CMV Energia e Impianti. I clienti energy di CMV riceveranno in bolletta una comunicazione dedicata con tutte le novità.

A valle dell'approvazione lo scorso 20 dicembre delle relative Assemblee, è stata formalizzata oggi l'operazione che prevede l'integrazione delle attività energy di CMV Servizi, compresa la società controllata A Tutta Rete (ATR), e CMV Energia e Impianti nel Gruppo Hera, rispettivamente in Inrete Distribuzione Energia per quanto riguarda le attività di distribuzione del gas naturale e in Hera Comm per le attività di vendita di energia.

L'integrazione nel Gruppo Hera, operativa dal 1 marzo 2019, interessa circa 30.000 punti di riconsegna (26.500 nel ferrarese e oltre 3.100 nel bolognese) per la distribuzione del gas naturale e circa 25.000 clienti (21.300 gas e 3.500 elettrico), che riceveranno una comunicazione in bolletta per dare loro il benvenuto e spiegare tutte le novità.

In particolare, per i clienti energy CMV rimarrà attivo il numero del Servizio Clienti 800.688.690 e saranno mantenuti gli attuali sportelli, compreso quello di Viale Cavour nel centro storico di Ferrara recentemente rinnovato e già integrato con i servizi del Gruppo Hera. Dal 1 marzo chi si collegherà al sito web di CMV verrà reindirizzato automaticamente alle nuove pagine dedicate.

Oltre al mantenimento dei presidi territoriali e dell'attuale personale impiegato nei due rami di attività di CMV Servizi e CMV Energia e Impianti, con convergenza rispetto alle altre attività della multiutility nel medesimo territorio, saranno applicate le soluzioni e policy del Gruppo Hera, a beneficio della qualità e innovatività del servizio dedicato ai clienti.

LINK UTILI

www.gruppohera.it

CONTATTI

Cecilia Bondioli
Responsabile
Ufficio Stampa Hera
cecilia.bondioli@gruppohera.it
051.287595 – 320.4790622
