



# HERA BUSINESS SOLUTION

La nostra impresa è rendere  
la tua più sostenibile.

.....

# LA FORZA DEL GIOCO DI SQUADRA

LE COMPETENZE DI UN GRANDE GRUPPO  
AL SERVIZIO DELLE AZIENDE

## CHI SIAMO

Siamo una delle principali multiutility in Italia, operiamo in settori essenziali come l'ambiente, con la gestione dei rifiuti e il trattamento di ogni loro tipologia; il servizio idrico integrato; l'energia, attraverso la distribuzione e vendita di energia elettrica e gas e i servizi energia. Con 10 mila dipendenti, serviamo ogni giorno migliaia di imprese.

**CON HERA BUSINESS SOLUTION  
PIANIFICHIAMO IL PROGRESSO  
DELLA TUA IMPRESA NEL TRATTAMENTO  
E RICICLO DEI RIFIUTI INDUSTRIALI,  
NELLA DEPURAZIONE DELLE ACQUE  
E NEL RISPARMIO ENERGETICO,  
IN UN'OTTICA DI ECONOMIA CIRCOLARE**

## IL GRUPPO HERA



**1° OPERATORE NAZIONALE  
NEL SETTORE AMBIENTALE  
PER RIFIUTI TRATTATI**



**2° OPERATORE NEL CICLO IDRICO  
PER VOLUMI DI ACQUA EROGATA**



**3° OPERATORE NELL'ENERGY  
PER NUMERO CLIENTI SERVITI**



# LA NOSTRA OFFERTA INTEGRATA SU MISURA PER LA TUA IMPRESA

## UNA VASTA GAMMA DI SERVIZI GREEN A TUA DISPOSIZIONE

Con Hera Business Solution hai un unico partner, il Gruppo Hera, per avere soluzioni integrate chiavi in mano elaborate in base alle specifiche esigenze della tua impresa, su ambiente, acqua, energia, ICT e facility. Mettiamo a tua disposizione tutte le competenze sviluppate dalle società del Gruppo nei diversi settori per realizzare progetti che hanno come parole guida **transizione ecologica, decarbonizzazione, economia circolare**. Sostenibilità che si traduce anche in minori costi e in aumento di competitività per la tua azienda.

## GESTIONE/VALORIZZAZIONE RIFIUTI INDUSTRIALI E CICLO IDRICO



**Servizi ambientali:** oltre 2 milioni di tonnellate di rifiuti urbani raccolti di cui più del 72% da raccolta differenziata



**Ciclo idrico integrato:** più di 142.000 contratti non domestici di cui 1.160 con consumi superiori a 5.000 mc/anno



**Trattamento e recupero rifiuti:** circa 100 impianti certificati di proprietà, di cui 25 poli impiantistici dedicati ai rifiuti industriali; oltre 6.200 imprese servite

- Soluzioni a 360° per le **esigenze ambientali** delle grandi imprese e PMI
- trattamento rifiuti con **massimizzazione del recupero e riutilizzo**, con riduzione del ricorso a discarica
- conduzione ed efficientamento **impianti trattamento rifiuti privati**
- **analisi e campionamenti ambientali**
- **progettazione e realizzazione** impianti trattamento dei rifiuti
- **efficientamento idrico** per rendere le imprese più sostenibili e resilienti agli scenari di disponibilità di risorsa idrica
- **progettazione e realizzazione** impianti per il trattamento delle acque
- **analisi e campionamenti di qualità** delle acque e gestionali

## ENERGIA, EFFICIENZA E DECARBONIZZAZIONE



Oltre 6.000 medie e grandi aziende servite con più di 800 milioni di metri cubi di gas venduto, oltre 5 TWh di energia venduta, 2,0 TWh di certificati Garanzia d'Origine annullati. **Charging Point**

**Operator** con circa 700 punti di ricarica pubblica installati e **Mobility Service Provider** con oltre 40.000 punti di ricarica disponibili per i propri clienti in tutto il territorio nazionale

- Progettazione e realizzazione **impianti fotovoltaici industriali** anche in assetto Comunità energetica
- progettazione e realizzazione **impianti termoidraulici ed elettrici**
- **compensazione** dei consumi gas con la partecipazione a progetti finalizzati alla riduzione dell'emissione di CO<sub>2</sub> equivalente
- **offerte** di energia elettrica e gas strutturate, con possibili hedging del prezzo
- **certificazione** di origine dell'energia elettrica erogata come prodotta da fonte rinnovabile
- vendita di **stazioni di ricarica** intelligenti alimentate ad energia certificata «Verde» (Hera Mobility Partner)
- **tool web** riservato per monitoraggio consumi e costi energetici



**SCEGLI IL GRUPPO HERA COME PARTNER UNICO PER LA TRANSIZIONE ENERGETICA ED ECOLOGICA DELLA TUA AZIENDA**



**Energy management e produzione energie rinnovabili:** più di 600 progetti di risparmio energetico realizzati; oltre 265 progetti di efficienza energetica incentivati con i Titoli di Efficienza Energetica



**Energy service company certificata CEI UNI 11352:** oltre 50 MWe di potenza elettrica installata in tri/cogenerazione e fotovoltaico in primarie realtà industriali nazionali; 100 MWt di potenza termica installata; 20 MWt di potenza frigorifera installata

- **Audit energetico** e supporto alle imprese verso la carbon neutrality e la mitigazione dei costi energetici
- **dimensionamento, progettazione e realizzazione impianti** di produzione di energia in autoconsumo

- (cogenerazione, fotovoltaico, idrogeno e biometano)
- **servizio energia «full service»** pluriennale in logica EPC (Energy Performance Contract)
- **riqualificazione sistemi**

## ICT E FACILITY



**Servizi tecnici:** laboratori accreditati con oltre 1.300.000 analisi ambientali, chimiche e microbiologiche all'anno; progettazione e realizzazione reti e impianti in campo ambientale, idrico ed energetico



Acantho, la digital company del Gruppo Hera, introduce il nuovo logo HERABIT.

**Data Center e connessioni di rete a banda larga per le imprese:** 4 Data Center (Imola-Bo, Sizzano-Pv, S. Lucia di Piave e San Vendemiano-Tv); fibra ottica proprietaria (km): 321.000 lunghezza cumulativa; 6.400 lunghezza fisica

- Adeguamento normativo sistemi energetici
- **conduzione e manutenzione** impianti di climatizzazione

- **servizi di Data Center**
- **hybrid multicloud**
- **data & voice communications**
- **cyber security**
- **smart solutions**



NELL'OFFERTA HBS ANCHE  
UN REPORT PERSONALIZZATO  
PER RENDICONTARE I TUOI  
RISULTATI DI SOSTENIBILITÀ

## UN REPORT PER I TUOI RISULTATI GREEN

Insieme al contratto Hera Business Solution hai a disposizione anche l'**HBS circular economy report**, uno strumento personalizzato per rendicontare i tuoi risultati di sostenibilità. Lo costruiremo insieme in base all'offerta sottoscritta, con indicatori di rendicontazione sui principali servizi acquistati, compatibili con le linee guida Global Reporting Initiative (GRI), le più usate al mondo per la predisposizione dei bilanci di sostenibilità.

### I PRINCIPALI INDICATORI DELL'HBS CIRCULAR ECONOMY REPORT



#### ECONOMIA CIRCOLARE

- Rifiuti generati in rapporto alla produzione (%)
- recupero rifiuti gestiti (%)
- rifiuti gestiti come sottoprodotti (%)
- emissioni di gas serra evitate per rifiuti sottratti alla discarica (ton CO<sub>2</sub>)
- plastica riciclata utilizzata per la produzione (%) ed emissioni di gas serra evitate grazie al suo utilizzo (ton CO<sub>2</sub>)
- intensità idrica (mc/kg)
- acqua recuperata (mc e %)



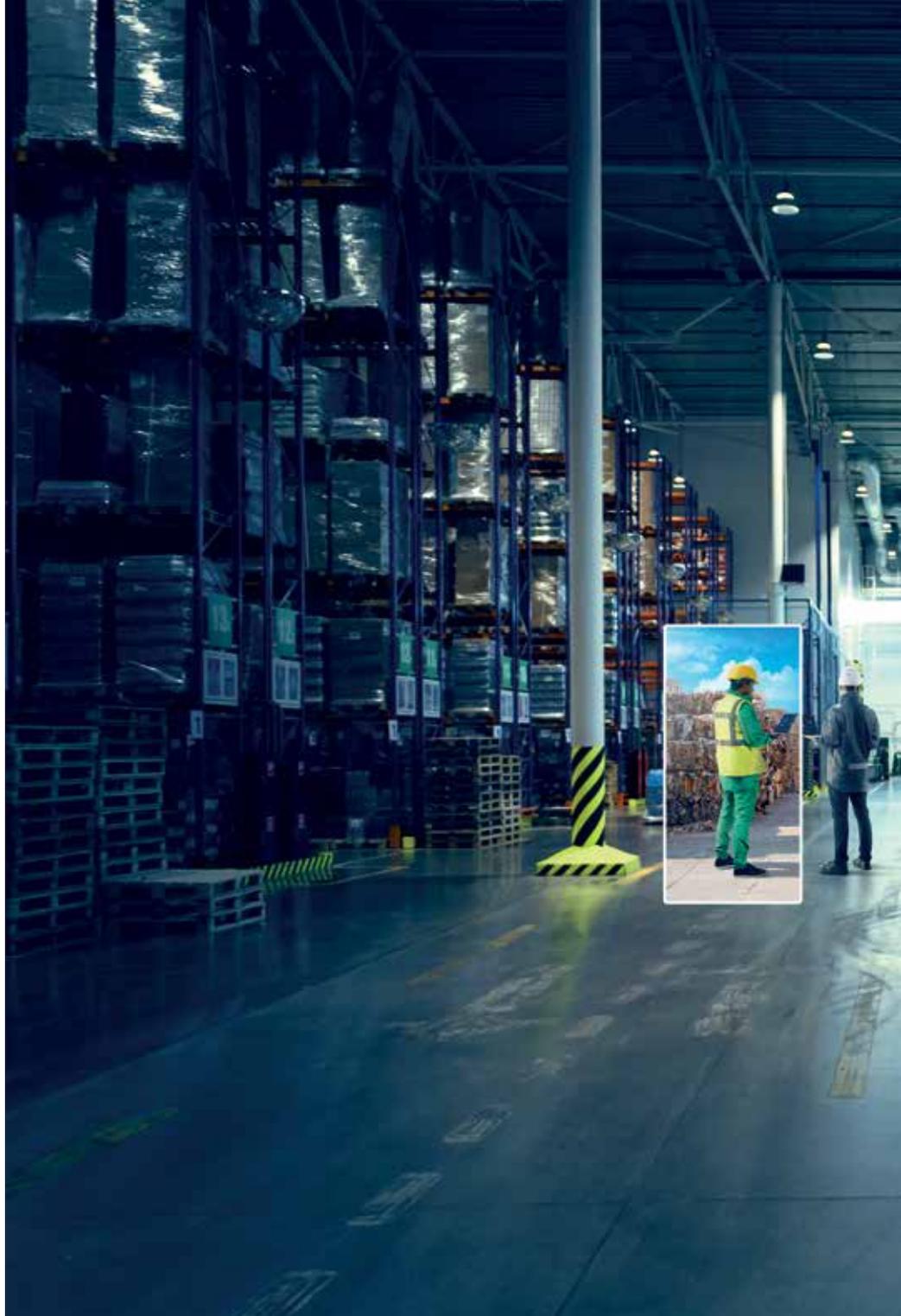
#### TRANSIZIONE ENERGETICA

- Energia rinnovabile utilizzata (kWh)
- emissioni di gas serra evitate grazie all'utilizzo di energia rinnovabile e compensate per il gas consumato (ton CO<sub>2</sub>)
- auto elettriche (n. e %) ed emissioni di gas serra evitate grazie al loro utilizzo (ton CO<sub>2</sub>)



#### EFFICIENZA ENERGETICA

- Intensità energetica (kWh/kg e smc/kg)
- energia autoconsumata con cogenerazione (%)
- energia primaria risparmiata (tep/anno) ed emissioni di gas serra evitate (ton CO<sub>2</sub>) con interventi di efficienza e impianto di cogenerazione (tep/anno)
- efficienza energetica impianto di depurazione gestito (kWh/mc)



## HERA BUSINESS SOLUTION

Scegli il Gruppo Hera.

Scrivi a [hbs@gruppohera.it](mailto:hbs@gruppohera.it) e costruisci la soluzione personalizzata con i servizi che ti servono.

VISITA IL NOSTRO SITO



[www.gruppohera.it/hbs](http://www.gruppohera.it/hbs)