## *Premessa*

L'Elenco Fornitori è l'ambito qualificato dal quale il Gruppo Hera attinge di volta in volta gli operatori economici da interpellare per lo svolgimento degli acquisti con procedimento negoziato, senza preventiva pubblicazione di un bando di gara, o per affidamento diretto, in linea con quanto previsto dalle vigenti norme in materia di contratti pubblici. Le modalità di utilizzo dell'Elenco Fornitori sono anche improntate, ove applicabili, al rispetto del principio di rotazione dei fornitori consultati.

Il suddetto Elenco Fornitori è altresì l'ambito dal quale il Gruppo Hera attinge di volta in volta, a propria discrezione, gli operatori economici da interpellare per gli approvvigionamenti in ambito estraneo al Codice dei Contratti pubblici.

Il presente regolamento ha quindi lo scopo di informare gli operatori economici, interessati ad essere interpellati nei procedimenti di acquisto suddetti, riguardo ai principi che regolano la possibilità di ottenere l'iscrizione in detto Elenco, il mantenimento di tale iscrizione nonché la relativa cancellazione.

Il processo di iscrizione nell'Elenco Fornitori del Gruppo Hera è svolto, a partire dalla candidatura dell'operatore economico interessato, esclusivamente sulla piattaforma software **Hera_Pro**. Sono gestiti su tale piattaforma anche i processi finalizzati al mantenimento dell'iscrizione conseguita nonché quello di eventuale cancellazione.

Tale piattaforma costituisce altresì lo strumento interattivo di dialogo e confronto fra il Gruppo Hera ed i suddetti operatori economici per la gestione di tutti gli aspetti negoziali e di scambio documentale.

L'operatore economico infatti, attraverso la pagina Fornitori presente sul sito web del Gruppo Hera, ha la possibilità di connettersi a tale piattaforma e, con ciò: ▪ di qualificarsi; ▪ di incrementare nel tempo le aree di qualificazione con conseguente ampliamento delle opportunità di business; ▪ di formulare offerta; ▪ di ottenere informazioni sul proprio stato di valutazione conseguente al suo rapporto con il Gruppo Hera (rating) etc..

Il Gruppo Hera, con quanto sopra illustrato, intende costruire con gli operatori economici interessati un rapporto di partnership volto a stimolare il continuo miglioramento dell'operatività, la reciproca crescita imprenditoriale e, conseguentemente, la creazione di valore comune. L'iscrizione nell'Elenco Fornitori implica la piena adesione dell'operatore economico al rapporto di partnership sopra enunciato.

Il Gruppo Hera può prevedere limitazioni all'applicazione del presente regolamento per categorie di Fornitori in relazione alle quali non è possibile la costituzione integrale del rapporto di partnership di cui in premessa (ad es.: soggetti istituzionali, società del Gruppo Hera ecc..).

Infine, il Gruppo Hera garantisce il trattamento dei dati forniti dall'operatore economico, ai fini dell'iscrizione nell'Elenco Fornitori ed attività collegate, nel rispetto del GDPR UE 2016/679 e ss.mm.ii.

## *1. Utilizzo piattaforma software Hera_Pro*

Ai fini di facilitare l'utilizzo della suddetta piattaforma software il Gruppo Hera mette a disposizione degli operatori economici, sulla pagina Fornitori presente nel sito web del Gruppo Hera al linkhttps://www.gruppohera.it/gruppo/fornitori/manuali-hera-pro i documenti esplicativi delle varie utilità.

## *2. Iscrizione nell'Elenco Fornitori*

### *2.1 Iscrizione su candidatura dell'Operatore Economico*

Il Gruppo Hera ha classificato le proprie esigenze di acquisto (beni, servizi, lavori) in merceologie ed ha attribuito a ciascuna di queste, denominata G.M. (acronimo di Gruppo Merce), un determinato codice.
L'insieme dei G.M. codificati e vigenti in un dato momento è consultabile, sotto forma di elenco, sulla pagina Fornitori presente nel sito web del Gruppo Hera al link https://www.gruppohera.it/gruppo/fornitori/diventare-fornitori.

I contenuti del presente documento sono riservati ai loro destinatari e di proprietà del Gruppo Hera. Ogni divulgazione, riproduzione, distribuzione non autorizzata o non conforme alle finalità è proibita, anche ai sensi dell'art. 2043 del codice civile.

Il Gruppo Hera iscrive un operatore economico nell'Elenco Fornitori, necessariamente con riferimento ad uno o più G.M., solo dopo aver riscontrato che l'operatore stesso possiede i requisiti Standard (comuni a tutti i G.M.) e Specifici (propri di ciascun G.M.) prescritti per la positiva qualificazione in quel dato G.M.

Ciò premesso, un operatore economico interessato ad essere iscritto nell'Elenco Fornitori del Gruppo Hera, per poter presentare la propria candidatura, deve seguire le seguenti modalità:

a) accedere alla sezione Fornitori presente nel sito del Gruppo Hera https://www.gruppohera.it/gruppo/fornitori/;
b) andare sul link di collegamento alla piattaforma Hera_Pro;
c) accettare l'"Informativa Privacy per i Fornitori del Gruppo Hera ex-art.13 del GDPR UE 2016/679";
d) registrare la propria anagrafica indicando le informazioni sull'azienda *(nazione, ragione sociale, forma giuridica, codice fiscale, partita IVA, indirizzo completo sede amministrativa, indirizzo mail aziendale, indirizzo PEC)*, i dati della propria contact-person/nome utente *(nome, cognome, indirizzo mail, numero cellulare e numero di telefono fisso, lingua preferita, fuso orario)* ed alcune informazioni aggiuntive *(es. tipologia di fatturazione ecc..)*;
e) a seguito della user-ID e Password fornita di default dal sistema alla mail della contact-person/nome utente, ridefinire la propria Password seguendo le modalità indicate.

A seguito di tale attivazione l'operatore economico può accedere alla piattaforma Hera_Pro ed effettuare le seguenti operazioni:

1. selezionare il/i G.M. di interesse;
2. rendere/caricare nella propria area riservata, ESCLUSIVAMENTE sulle maschere dell'apposito sistema informatico di qualificazione, tutte le dichiarazioni e la documentazione là richieste, in funzione dei requisiti standard e specifici attribuiti al/ai G.M. selezionato/i, e, infine, salvarli, cioè metterli nella disponibilità della funzione del Gruppo Hera preposta a riceverli. La suddetta attività implica anche la necessaria accettazione dei seguenti documenti: "Regolamento E-procurement" e la presente "Nota informativa gestione Elenco Fornitori del Gruppo Hera";
3. comunicare ed interagire con la funzione del Gruppo Hera a ciò preposta per la continuazione dell'iter di qualificazione esclusivamente attraverso la "chat di qualifica" resa disponibile sulla piattaforma Hera_Pro.

A seguito dell'avvenuto svolgimento da parte dell'operatore economico di quanto previsto ai punti precedenti, il Gruppo Hera conduce il processo di qualificazione svolgendo le seguenti attività:

I. esamina, alla luce dei requisiti di qualificazione Standard e Specifici previsti dal/dai G.M. scelto/i dall'operatore economico, le dichiarazioni e la documentazione rese/caricate dall'operatore economico stesso;
II. se dalla suddetta disamina le dichiarazioni e/o la documentazione non risultano complete o coerenti con quanto richiesto per il G.M. di riferimento, interagisce con l'operatore economico, tramite la "chat di qualifica" della piattaforma, richiedendogli le dichiarazioni e/o la documentazione integrativa o di chiarificazione necessaria ed accordando un tempo massimo di 7 (sette) giorni per la relativa produzione. È facoltà del Gruppo Hera rettificare d'ufficio la compilazione di campi che riportino informazioni difformi da quelle rilevabili dai corrispondenti documenti / certificazioni prodotte dallo stesso operatore economico; in tale caso il sistema invia una notifica automatica all'operatore economico riguardo alla rettifica apportata ed essa - in mancanza di tempestiva comunicazione postata dall'operatore economico sulla "chat di qualifica" della piattaforma - verrà ritenuta come per accettata da entrambe le parti;
III. qualora dalla disamina di cui al punto I. (eventualmente integrata da quanto previsto al punto II.) le dichiarazioni e/o la documentazione risultino complete e coerenti in relazione ai requisiti richiesti per il G.M. di riferimento e abbiano avuto esito favorevole le eventuali verifiche d'ufficio svolte su quanto dichiarato e/o prodotto, conclude il processo di qualificazione iscrivendo l'operatore economico nell'Elenco Fornitori del Gruppo Hera nel medesimo G.M. e dandogliene apposita comunicazione;

I contenuti del presente documento sono riservati ai loro destinatari e di proprietà del Gruppo Hera. Ogni divulgazione, riproduzione, distribuzione non autorizzata o non conforme alle finalità è proibita, anche ai sensi dell'art. 2043 del codice civile.

IV. in caso contrario *(dichiarazioni e/o documentazione complete, ma che evidenzino il mancato possesso parziale o totale dei requisiti necessari, oppure dichiarazioni e/o documentazione che continuino a risultare incomplete)* conclude il processo di qualificazione dando all'operatore economico formale e motivata comunicazione di diniego alla sua iscrizione nell'Elenco Fornitori in quel determinato G.M.

### *2.2 Iscrizione attraverso ulteriori percorsi*

Ove l'Operatore Economico non sia già iscritto in Elenco Fornitori del Gruppo Hera con le modalità di cui al paragrafo 2.1, è altresì iscritto in tale elenco l'Operatore Economico:

a) che abbia risposto ad un Avviso pubblico del Gruppo Hera per l'istituzione di un Sistema di Qualificazione di cui al Codice dei contratti pubblici, ottenendone la relativa iscrizione;
b) che sia risultato aggiudicatario di un procedimento di gara ad evidenza pubblica bandita dal Gruppo Hera;
c) che sia risultato Partner del Fornitore, ossia che sia stato indicato / autorizzato / comunicato in un procedimento/appalto (sia in ambito disciplinato dal Codice dei contratti pubblici che in ambito estraneo) come:
   - Consorziato deputato all'esecuzione dell'appalto, in relazione al Fornitore costituito in forma di Consorzio;
   - Soggetto deputato all'esecuzione dell'appalto, in adesione ad un contratto di rete o ad un contratto di gruppo europeo di interesse economico (GEIE);
   - Soggetto mandante di R.t.i., nell'ambito di procedimento ad invito (procedimento negoziato, senza preventiva indizione di bando di gara) o di gara indetta con bando di gara (disciplinata dal Codice dei contratti pubblici);
   - Subappaltatore o Subcontraente.

Nell'iscrizione attraverso il percorso della lett. a), ove il soggetto sia costituito nella forma plurisoggettiva del R.t.i., sono iscritti in Elenco Fornitori del Gruppo Hera sia il Capogruppo che ciascun Mandante.
L'iscrizione in Elenco Fornitori attraverso il percorso di cui alle lettere b) e c) non consente all'operatore economico di essere interpellato nei procedimenti di acquisto indicati in Premessa.

## *3. Mantenimento dei requisiti di qualificazione*

### *3.1 Impegno al mantenimento dei requisiti*

Il Fornitore iscritto nell'Elenco Fornitori del Gruppo Hera, in coerenza con l'impegno assunto in sede di qualificazione, è tenuto all'aggiornamento sistematico delle autocertificazioni rese nonché delle copie conformi delle certificazioni prodotte in sede di qualificazione e, successivamente, in sede di suo mantenimento. La necessità di aggiornamento può derivare da variazioni sia di stati di fatto che di diritto successivamente occorsi nonché dall'avvenuta scadenza di validità temporale delle singole certificazioni.
Il Fornitore svolge tale aggiornamento mediante compilazione/caricamento delle variazioni occorse direttamente sulle maschere del sistema informatico di qualificazione della piattaforma Hera_Pro.

Il Fornitore è inoltre invitato a svolgere il suddetto aggiornamento dalle seguenti funzioni del Gruppo Hera nell'ambito dei processi rispettivamente descritti.

### *3.2 Processo di acquisto*

La Funzione Acquisti del Gruppo Hera, nell'ambito della gestione dei processi di acquisto riferibili al Codice dei contratti pubblici prescrive che il Fornitore, unitamente all'offerta, debba attestare ex novo la permanenza dei requisiti standard (requisiti generali del Codice dei contratti pubblici).

### *3.3 Scadenzario*

Si richiama il fatto che a sistema, per ciascun Fornitore, è annotata la scadenza di validità temporale di talune certificazioni/iscrizioni, ove possedute.

I contenuti del presente documento sono riservati ai loro destinatari e di proprietà del Gruppo Hera. Ogni divulgazione, riproduzione, distribuzione non autorizzata o non conforme alle finalità è proibita, anche ai sensi dell'art. 2043 del codice civile.

Ciò premesso la preposta funzione del Gruppo Hera, con riferimento agli elementi documentali prossimi alla scadenza, invita il Fornitore al loro rinnovo con le seguenti modalità:

a) 30 (trenta) giorni prima della scadenza del documento, il sistema invia automaticamente al Fornitore un'apposita e-mail di segnalazione di tale evento e di contestuale richiesta di inserimento a sistema del relativo aggiornamento entro i successivi 30 (trenta) giorni;

b) decorso inutilmente tale termine (e quindi a documento scaduto) il sistema genera automaticamente il blocco del Fornitore, per mancanza di requisiti, su tutti i G.M. nei quali il requisito Specifico scaduto risulta essere Obbligatorio e notifica al fornitore tale evento a mezzo e-mail. Dal momento del blocco scaturisce la sua conseguente impossibilità di ricevere inviti a presentare offerta e/o ricevere ordini e/o stipulare contratti, con la sola eccezione dei buoni d'ordine di acquisto convenzionati. Qualora il Fornitore interessato dallo stato di blocco in un dato G.M. sia titolare, su quel G.M., di uno o più contratti in corso di esecuzione, il sistema invia un warning alle preposte funzioni del Gruppo Hera che valuteranno le eventuali azioni di autotutela da adottare;

c) la preposta funzione del Gruppo Hera verifica l'aggiornamento documentale svolto dai fornitori nonché l'adeguamento della relativa data di scadenza di validità, a seguito di quanto previsto alla lett. a), provvedendo, in caso di discordanze, o a correggere d'ufficio l'errore, se possibile, o a rifiutare l'aggiornamento del requisito e a porre in blocco il Fornitore (con tutte le conseguenti implicazioni di cui alla lett. a)), dandogliene comunicazione;

d) la preposta funzione del Gruppo Hera rimuove lo stato di blocco di un dato Fornitore, generato a seguito di quanto previsto alle lettere a) e c), solo a seguito: ▪dell'avvenuta produzione del nuovo documento richiesto; ▪dell'accertata idoneità dello stesso a suffragare il relativo requisito; ▪dell'avvenuto adeguamento del relativo scadenzario.

## *4. Durata dell'iscrizione dell'operatore economico nell'Elenco Fornitori*

L'iscrizione di un operatore economico in un dato G.M. dell'Elenco Fornitori del Gruppo Hera, svolta attraverso i percorsi di cui ai paragrafi 2.1 e 2.2 lett. a), permane sino a sua eventuale rinuncia che, ove espressa, è valida solo per quel G.M.. La facoltà di rinunciare a tale iscrizione può essere espressa, in ogni momento. Essa ha effetto immediato e non pregiudica la prosecuzione dello svolgimento dei contratti in corso relativi a quel determinato G.M..

La formalizzazione di tale rinuncia comporterà:

- la messa in blocco del fornitore nel G.M. nel quale la rinuncia è stata espressa;
- la conservazione dell'anagrafica del fornitore nell'Elenco Fornitori del Gruppo Hera limitatamente alla gestione dei rapporti contrattuali eventualmente in corso ed agli adempimenti di legge correlati.

Rimane comunque ferma la possibilità per il Fornitore di accedere nuovamente, in qualsiasi momento, al processo di qualificazione di cui ai paragrafi 2.1 e 2.2 lett. a).

Annualmente il Gruppo Hera rileva l'"importo complessivo" di prestazioni / forniture rese (ossia contabilizzate con emissione di stati di avanzamento di lavori, servizi o forniture) da un dato operatore economico a valere su tutti i G.M. nei quali è risultato iscritto in Elenco Fornitori, attraverso i percorsi di cui ai paragrafi 2.1 e 2.2 lett. a) e b), nell'anno civile precedente.

In ragione della collocazione di tale "importo complessivo" in uno dei range di seguito indicati, il Gruppo Hera fattura all'operatore economico il corrispondente contributo sui costi gestionali e amministrativi del processo di qualificazione:

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| • range in € | > 0 | e | ≤ 250.000 | - quota in | € 0 |
| • range in € | > 250.000 | e | ≤ 500.000 | - quota in | € 500 |
| • range in € | > 500.000 | e | ≤ 1.000.000 | - quota in | € 1.000 |
| • range in € | > 1.000.000 | e | ≤ 2.500.000 | - quota in | € 2.000 |
| • range in € | > 2.500.000 | | | - quota in | € 3.000 |

I contenuti del presente documento sono riservati ai loro destinatari e di proprietà del Gruppo Hera. Ogni divulgazione, riproduzione, distribuzione non autorizzata o non conforme alle finalità è proibita, anche ai sensi dell'art. 2043 del codice civile.

Il mancato pagamento della suddetta quota, oltre all'attivazione delle azioni di recupero del credito, comporta anche la messa in blocco dell'operatore economico in riferimento a ciascuno dei G.M. nei quali risulta qualificato. Tale messa in blocco comporta l'impossibilità, per il Fornitore qualificato attraverso i percorsi dei paragrafi 2.1 e 2.2 lett. a), di essere interpellato nei procedimenti di acquisto indicati in Premessa.

## *5. Monitoraggio e controllo del Fornitore*

### *5.1 Controllo dei requisiti di qualificazione dichiarati - Controllo con audit presso lo stabilimento del Fornitore*

Il Gruppo Hera può svolgere il monitoraggio ed il controllo dei Fornitori al fine di accertare l'effettiva sussistenza dei requisiti di qualificazione standard e specifici attestati o documentati dall'operatore economico, sia in sede di prima qualificazione od aggiornamento della medesima, sia in sede di produzione (laddove richiesti dal Gruppo Hera) di appositi questionari atti a rilevare puntualmente la struttura d'impresa e/o le modalità di gestione applicate. Infatti, il Fornitore, in sede di qualificazione, si è impegnato a fornire al Gruppo Hera le informazioni necessarie affinché quest'ultimo possa verificarne la rispondenza ai principi del sistema certificativo sulla responsabilità sociale d'impresa nonché, sempre a richiesta del Gruppo Hera, ad altri sistemi certificativi o di legge (standard di qualità / sicurezza / ambiente / efficienza energetica ed altri richiesti).

Le verifiche ispettive (audit) rappresentano una modalità di controllo "ad evento", sono svolti di norma in team e, interessando la sede o lo stabilimento del Fornitore, sono preannunciati e concordati con il Fornitore stesso con apposita nota scritta contenente, quanto meno, i seguenti elementi:

- date e orari di previsto svolgimento;
- luogo dello stabilimento o sede richiesti;
- elencazione dei macro oggetti che saranno presi in esame;
- composizione del team.

Le suddette verifiche ispettive sono svolte solo a seguito di preventiva accettazione formalmente espressa dal Fornitore interessato.
Qualora da tali audit emerga la mancata sussistenza, anche parziale, dei requisiti attestati, il Gruppo Hera si riserva l'adozione dei provvedimenti di autotutela previsti dalla legge, oltre alla richiesta di attuazione di specifiche azioni correttive.

### *5.2 Controllo sulla permanenza dei requisiti di iscrizione in Elenco Fornitori*

Atteso che il Fornitore iscritto in Elenco Fornitori (si veda il precedente punto 3.1) è tenuto ad aggiornare sistematicamente le autocertificazioni e le copie conformi delle certificazioni rese per l'iscrizione in tale elenco, il Gruppo Hera si riserva di svolgere verifiche a campione (controlli "ad evento") sulla permanenza, nel tempo, dei requisiti dichiarati.

### *5.3 Controllo in sede di affidamento di una commessa*

Al termine del procedimento di acquisto disciplinato dal Codice dei contratti pubblici, il Gruppo Hera svolge, sul Fornitore individuato per l'affidamento, i controlli "ad evento" finalizzati, a titolo esemplificativo:

- ► a verificare il possesso dei requisiti attestati durante il procedimento;
- ► a verificare la produzione dei documenti propedeutici alla stipula del contratto / emissione dell'ordine;
- ► a verificare l'adempimento delle obbligazioni precontrattuali eventualmente assunte durante il procedimento (es. prima di accedere alla stipula del contratto, dimostrazione di disporre in una data misura quanti/qualitativa di mezzi d'opera e personale, per l'esecuzione del contratto);
- ► ad accertare che il procedimento stesso si sia concluso con l'avvenuta stipula del contratto / emissione dell'ordine (ossia l'assenza di un mancato perfezionamento per fatto del Fornitore individuato per l'affidamento).

I contenuti del presente documento sono riservati ai loro destinatari e di proprietà del Gruppo Hera. Ogni divulgazione, riproduzione, distribuzione non autorizzata o non conforme alle finalità è proibita, anche ai sensi dell'art. 2043 del codice civile.

### *5.4 Controllo del Fornitore in sede di esecuzione dell'ordine / contratto*

Il Gruppo Hera, tramite le proprie figure di Direttore dei Lavori / Direttore dell'esecuzione / Referente Aziendale, vigila affinché il Fornitore esegua correttamente il contratto. Oltre che nella puntuale e costante sorveglianza quanti / qualitativa della prestazione, la vigilanza consiste anche in controlli di tipo "periodico" o "ad evento" che riguardano la puntuale osservanza delle obbligazioni contrattualmente previste quanto: ●al rispetto delle norme sulla sicurezza, ambientali, efficienza energetica e di responsabilità sociale d'impresa, ●al rispetto del Modello di prevenzione della corruzione del Gruppo Hera, ●al possesso e mantenimento delle necessarie autorizzazioni ivi comprese quelle sul subappalto, ●al mantenimento in disponibilità dei mezzi d'opera, delle attrezzature e del personale nonché, relativamente a quest'ultimo, alla relativa correntezza retributiva e contributiva etc..
Il controllo di tipo "periodico" è registrato obbligatoriamente:
- 1 volta al trimestre, in caso di ordine/contratto rientrante in un G.M. ad "Elevata criticità";
- 1 volta al trimestre in caso di ordine/contratto avente ad oggetto beni codificati a magazzino, a condizione che, nel periodo, sia stata registrata almeno n. 1 entrata merci;
- 1 volta al semestre, in caso di ordine/contratto rientrante in un G.M. a "Media criticità";
- 1 volta all'anno, in caso di ordine/contratto rientrante in un G.M. a "Bassa criticità".

Il livello di criticità di ciascun G.M. è reperibile nel file "Categorie merceologiche aperte alla qualifica", rinvenibile sul sito web del Gruppo Hera al link: https://www.gruppohera.it/gruppo/fornitori/diventare-fornitori.

## *6. Anomalie rilevate nel monitoraggio e controllo del Fornitore*

### *6.1 Gestione delle anomalie rilevate*

Qualora durante le attività di monitoraggio e controllo di cui al precedente paragrafo 5. venga rilevata un'anomalia in capo al Fornitore, il Gruppo Hera apre un procedimento di Avviso di Qualità contestandogli formalmente l'anomalia rilevata ed invitandolo a produrre per iscritto le proprie controdeduzioni entro un termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dall'avvenuto ricevimento della contestazione.
Il Gruppo Hera comunica successivamente ai Fornitori interessati la chiusura dell'Avviso di Qualità nonché, qualora abbia confermato parzialmente o totalmente i rilievi originariamente formulati e gli stessi non siano riconducibili ad una mera "Osservazione":
- l'eventuale provvedimento di esclusione dal procedimento o di revoca dell'aggiudicazione (limitatamente ai casi ove la NC attenga alle verifiche del paragrafo 5.3);
- l'eventuale attuazione di azioni correttive;
- il relativo "livello di gravità" *(fra le seguenti tipologie: NC poco Grave; NC Grave; NC molto Grave)* e il relativo "indice di penalizzazione" compreso nel range $1^{(minimo)} – 10^{(massimo)}$.
  Ove presente l'allegato contrattuale "Standardizzazione non conformità", il "livello di gravità" ed il relativo "indice di penalizzazione" sono attribuiti sulla scorta di quanto previsto in tale allegato;
- il corrispondente decremento di punteggio "malus", determinato come da paragrafo 7.1;
- la penale eventualmente inflitta;
- ove ne sussistono le condizioni, che la NC accertata costituisce inadempimento di una delle obbligazioni previste nel Capitolato Speciale d'appalto quale causa della possibile "risoluzione espressa" del contratto e che la Committente si riserva la facoltà di valersi di tale clausola risolutiva.

Il Gruppo Hera, ove ne sussistano le condizioni, compirà altresì gli atti previsti dalle vigenti norme di legge e/o regolamentari (escussione garanzie, comunicazioni ad Autorità competenti, ecc..).

### *6.2 Ulteriori provvedimenti in caso di NC di livello "Molto grave"*

Il Gruppo Hera, in caso di NC di livello "Molto grave" rilevata e in ragione del riscontro di elementi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

I contenuti del presente documento sono riservati ai loro destinatari e di proprietà del Gruppo Hera. Ogni divulgazione, riproduzione, distribuzione non autorizzata o non conforme alle finalità è proibita, anche ai sensi dell'art. 2043 del codice civile.

- la ricorrenza in capo al Fornitore, in retrospettiva col trimestre precedente, di ulteriori NC della medesima tipologia di livello almeno "grave" oppure anche di differente tipologia ma di livello "Molto grave";
- la possibilità che la NC rilevata rappresenti una violazione delle prescrizioni e/o impegni di gara *(in caso di procedimento di acquisto disciplinato dal Codice dei contratti pubblici)* o integri anche la violazione di norme di legge;

può determinare:

a) la sospensione del Fornitore, in tutti i G.M. nei quali risulti qualificato, per un periodo di mesi 3 oppure di mesi 6. L'applicazione della sospensione nella misura minima di mesi 3 è determinata qualora siano stati riscontrati, in sede di gestione della NC, taluni elementi di mitigazione quali: ●la buona fede del Fornitore nell'ambito della situazione interessata dalla NC rilevata; ●l'atteggiamento collaborativo del Fornitore; ●l'attuazione di misure correttive in largo anticipo sui tempi assegnati.
   Durante tutto il periodo di sospensione il Fornitore, pur proseguendo l'esecuzione dei contratti ancora attivi, NON può:
   a.1) essere nominativamente invitato a procedimenti di acquisto (procedimento negoziato senza preventiva indizione di bando di gara, disciplinate dal Codice dei contratti pubblici, e procedimenti di acquisto in ambito estraneo);
   a.2) ricevere nominativamente ordini per affidamento diretto, con la sola eccezione dei rinnovi contrattuali già previsti;
   a.3) partecipare ai procedimenti del punto a.1) o ricevere gli ordini del punto a.2) nell'ambito di qualsivoglia altra forma plurisoggettiva *(es.: in R.t.i.; in veste di Consorziato; in veste di aderente ad un contratto di rete o a gruppo europeo di interesse economico; nell'ambito di studio associato o di società di professionisti o di società di ingegneria; in veste di Ausiliario; in veste di Subappaltatore; in veste di Socio esecutore di Società Cooperativa)*;
   a.4) assumere, nominativamente o nell'ambito di qualsivoglia altra forma plurisoggettiva, il ruolo di subappaltatore e/o sub-contraente di noli a caldo e forniture con posa in opera.
   Decorso tale periodo la sospensione è rimossa ed il Fornitore è riammesso nello stato di qualifica previgente. Durante il periodo di sospensione il suo rating è comunque soggetto al meccanismo di revisione previsto al paragrafo 7.
b) il blocco permanente del Fornitore, in tutti i G.M. nei quali risulti qualificato. L'applicazione di tale misura ha luogo, nei casi in cui, da quanto riscontrato, si ritenga gravemente pregiudicato il rapporto di partnership con il Fornitore stesso. Il Gruppo Hera in quella sede assume altresì le necessarie determinazioni in ordine alla prosecuzione con il Fornitore dei contratti eventualmente ancora vigenti oppure a modalità e tempi della loro risoluzione in danno per il Fornitore. Con tale tipo di blocco e sino a revoca del provvedimento, il fornitore è soggetto a tutte le limitazioni proprie della sospensione indicate ai suddetti punti a.1), a.2) senza l'eccezione là prevista, a.3) e a.4).

Nel caso in cui il Fornitore si trovi nella situazione di cui alla precedente lettera a) per un periodo di 6 mesi o lettera b), qualora il Gruppo HERA rilevi che la NC accertata costituisca violazione del "Codice di condotta - Patto di sostenibilità con i fornitori" (accettato dal Fornitore stesso in fase di iscrizione all'Elenco Fornitori del Gruppo Hera) considererà la violazione come grave illecito professionale, tale da rendere dubbia la sua integrità o affidabilità e, conseguentemente, ledere il rapporto fiduciario con il fornitore. In tal caso, il Gruppo Hera valuterà la predetta violazione ai sensi dell'art. 95 comma 1, lett. e) del Codice dei contratti pubblici, quale possibile causa di esclusione dai procedimenti di gara ad evidenza pubblica.

Il Gruppo Hera comunica formalmente ai Fornitori interessati i relativi provvedimenti adottati.

### *6.3 NC rilevate in capo a Partner del Fornitore*

Considerata la natura squisitamente fiduciaria del rapporto esistente fra il Fornitore ed i relativi Partner del Fornitore (nella accezione di cui al paragrafo 2.2 lett. c)) da esso utilizzati, in caso di NC rilevate in riferimento al Partner del Fornitore, il Gruppo Hera, può disporre i provvedimenti di sospensione / blocco di cui alle lett. a) e b) del paragrafo 6.2 anche in capo al Fornitore titolare del contratto.

I contenuti del presente documento sono riservati ai loro destinatari e di proprietà del Gruppo Hera. Ogni divulgazione, riproduzione, distribuzione non autorizzata o non conforme alle finalità è proibita, anche ai sensi dell'art. 2043 del codice civile.

## *7. Valutazione del Fornitore*

Il processo di valutazione del Fornitore si fonda sui meccanismi, successivamente illustrati, di Vendor rating di Performance e di Vendor rating Predittivo.

### *7.1 Vendor rating di Performance*

Il meccanismo di Vendor Rating di Performance (**VRPE**) riguarda tutti gli Operatori Economici iscritti nell'Elenco Fornitori del Gruppo Hera mediante i percorsi di cui al paragrafo 2.1 e 2.2, lett. a) e b).

L'Operatore Economico iscritto come Partner del Fornitore *(percorso di cui al paragrafo 2.2 lett. c))* non è dotato di VRPE.
Le eventuali NC nelle quali sia incorso sono tuttavia rilevate a sistema, nel relativo G.M. di riferimento, con i corrispondenti "livello di gravità" ed "indice di penalizzazione".
In caso di sua successiva iscrizione nell'Elenco Fornitori del Gruppo Hera attraverso i percorsi di cui ai paragrafi 2.1 e 2.2, lett. a) e b), le eventuali NC chiuse nei suoi confronti nei 12 (dodici) mesi precedenti originano secondo le modalità successivamente indicate, ove l'iscrizione riguardi il medesimo G.M. delle NC rilevate, un decremento del suo VRPE (punteggio) d'ingresso nell'Elenco Fornitori del Gruppo Hera.
In ogni caso le eventuali NC nelle quali sia incorso si riflettono, come meglio precisato nella tabella COEFFICIENTE DI IMPUTAZIONE di cui al (SUB) CALCOLO "MALUS", anche sul Fornitore titolare del contratto sia in termini di revisione del Rating di Performance che, come previsto nel paragrafo 6.3, dei possibili provvedimenti sanzionatori adottabili dal Gruppo Hera.

Al momento dell'iscrizione dell'Operatore Economico in un dato G.M. dell'Elenco Fornitori in oggetto, il Gruppo Hera gli attribuisce un valore d'ingresso, di VRPE di 50 punti.
Tale punteggio, in seguito, è suscettibile di modifiche in ragione dell'esito dei controlli di cui al paragrafo 5. che possono far registrare valori in decremento e/o ad incremento del suddetto punteggio.
Ove il controllo abbia comportato l'apertura di un Avviso di Qualità, la registrazione del valore a decremento e/o ad incremento si concretizza SOLO al momento della chiusura del medesimo Avviso di Qualità; differentemente (controllo senza apertura di Avviso di Qualità) si assume la presenza di una check list di controllo conforme.
L'aggiornamento del punteggio del VRPE in un dato G.M. è svolto con cadenza mensile, tenendo conto di valori in decremento (Malus) e ad incremento (Bonus) registrati nel mese, su quel G.M., mediante utilizzo della seguente formula:

$$VRPE^{1} = VRPE^{-1} + (BONUS - \Sigma\, MALUS^{-ESIMO})$$

dove:
$VRPE^{1}$ = punteggio di Vendor Rating di Performance aggiornato
$VRPE^{-1}$ = punteggio di Vendor Rating di Performance precedente ossia da aggiornare
$\Sigma MALUS^{-ESIMO}$ = somma algebrica di tutti gli eventuali valori in decremento ("MALUS") registrati nel mese
BONUS = eventuale valore ad incremento ("BONUS") registrato nel mese.

Attesa la distinzione fatta al paragrafo 5. fra i controlli di tipologia "ad evento" e "periodico" e che in ogni periodo contrattuale indicato al paragrafo 5.4 (trimestre, semestre, anno) è svolto 1 solo controllo "periodico", si precisa che gli ulteriori controlli eventualmente attivati sono solo "ad evento".
Il controllo "ad evento" può far registrare valori in decremento del VRPE, solo a seguito della chiusura di un Avviso di Qualità" che confermi una NC, secondo le modalità descritte nel (SUB) CALCOLO "MALUS" oppure nessun valore a decremento *(controllo svolto senza apertura di un Avviso di Qualità oppure con Avviso di Qualità annullato oppure chiuso classificandolo come "Osservazione")*.
Il controllo "periodico" può far registrare valori in decremento del VRPE, solo a seguito della chiusura di un Avviso di Qualità" che confermi una NC, secondo le modalità descritte nel sub (SUB) CALCOLO "MALUS" e, nel contempo, può essere causa di un valore ad incremento del VRPE secondo le condizioni descritte nel sub (SUB) CALCOLO "BONUS".

**(SUB) CALCOLO "MALUS"**

I contenuti del presente documento sono riservati ai loro destinatari e di proprietà del Gruppo Hera. Ogni divulgazione, riproduzione, distribuzione non autorizzata o non conforme alle finalità è proibita, anche ai sensi dell'art. 2043 del codice civile.

Ad avvenuta chiusura di un avviso di qualità (si veda il paragrafo 6.1.), il sistema di gestione attribuisce al Fornitore, in caso di rilevazione di una NC, un valore a decremento "MALUS" del punteggio di VRPE derivante dal seguente calcolo:

$$DPT = (IP * FR) * C^{IMP}$$

dove:

DPT = è il valore a decremento "MALUS" del punteggio di VRPE derivante dalla NC oggetto dell'avviso di qualità. Il risultato del calcolo è arrotondato, all'unità intera, per difetto in caso di prodotto con decimale < a 5 e per eccesso in caso di prodotto con decimale ≥ a 5

IP = è l'indice di penalizzazione, associato alla NC di specie, compreso nel range $1^{(minimo)} – 10^{(massimo)}$

FR = è il "FATTORE DI RIPARAMETRAZIONE" *(come di seguito definito)*
**N.B.**: in caso di Avviso di Qualità emesso in relazione ai controlli di cui ai paragrafi 5.1, 5.2 e 5.3, il "Fattore di riparametrazione" è assunto convenzionalmente in misura pari a "1"

$C^{IMP}$ = è il "COEFFICIENTE DI IMPUTAZIONE" *(come di seguito definito)*

**N.B.**: il prodotto IP*FR deve essere arrotondato all'unità superiore prima di essere moltiplicato per $C^{IMP}$

FATTORE DI RIPARAMETRAZIONE

Il "fattore di riparametrazione" deriva dall'applicazione della sottostante formula:

$$FR = (IC_{AQ} / \Sigma IC_{GM}) * (1 / DC_{AQ})$$

dove:

FR = è il fattore di riparametrazione

$IC_{AQ}$ = è l'importo del contratto oggetto di Avviso di Qualità

$\Sigma IC_{GM}$ = è la somma dell'importo di tutti i contratti che il Fornitore ha in essere, alla data di svolgimento del controllo "ad evento" o "periodico", nel G.M. del contratto oggetto di tale Avviso
**N.B.**: in caso di contratto interessato da più G.M., si prende a riferimento il G.M. della prima riga contrattuale
**N.B.**: in caso di Contratto di cui è titolare un Soggetto organizzato in forma plurisoggettiva, è assunto il valore $\Sigma IC_{GM}$ del soggetto capogruppo o del consorzio anche per ciascuno dei restanti soggetti della compagine (mandante, consorziata esecutrice, aderente al contratto di rete o Geie, subappaltatore, subcontraente)

$DC_{AQ}$ = è la durata del contratto, oggetto di Avviso di Qualità, espressa in numero di anni arrotondato all'unità superiore.

COEFFICIENTE DI IMPUTAZIONE

La NC rilevata in capo a Partner del Fornitore *(nella accezione di cui al paragrafo 2.2)* determina una Variazione da "MALUS" anche sul Fornitore titolare contratto o sul Fornitore partecipante al procedimento oggetto di Avviso di Qualità. Al fine della ponderazione del calcolo di tale "MALUS", sia in riferimento al Partner del Fornitore sia in riferimento al Fornitore stesso, sono stabiliti i coefficienti di imputazione come da sottostante tabella. In caso di NC rilevata direttamente sul Fornitore singolo, così come sull'impresa Capogruppo, così come sul Consorzio, il coefficiente di imputazione **($C^{Imp}$)** è pari a 1,0.

| **Soggetto su cui è stata rilevata la NC** | **Configurazione giuridica del Fornitore e contesto** | **Coefficiente di imputazione ($C^{Imp}$) da applicare a:** | |
|---|---|---|---|
| Mandante | R.t.i. da Sistema di Qualificazione | Capogruppo **$C^{Imp}$ =0,2** | Mandante **$C^{Imp}$ =0,8** |
| | R.t.i. da Procedimento negoziato o da Bando di gara - condizione di Partner del Fornitore | Capogruppo **$C^{Imp}$ =0,2** | Mandante (Partner del Fornitore) **$C^{Imp}$ =0,8** |

I contenuti del presente documento sono riservati ai loro destinatari e di proprietà del Gruppo Hera. Ogni divulgazione, riproduzione, distribuzione non autorizzata o non conforme alle finalità è proibita, anche ai sensi dell'art. 2043 del codice civile.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Consorziata esecutrice (Partner del Fornitore) | Consorzio | Consorzio<br>$C^{Imp}$ =0,2 | Consorziata<br>$C^{Imp}$ =0,8 |
| Aderente (Partner del Fornitore) | G.e.i.e / Rete d'Impresa | Soggetto G.e.i.e. / Rete d'Impresa<br>$C^{Imp}$ =0,2 | Aderente<br>$C^{Imp}$ =0,8 |
| Subappaltatore o Subcontraente (Partner del Fornitore) | R.t.i. da Sistema di Qualificazione | Capogruppo<br>$C^{Imp}$ =0,3<br>**E**<br>Mandante correlato al subappalto/subcontratto<br>$C^{Imp}$ =0,3 | Subappaltatore o subcontraente<br>$C^{Imp}$ =0,7 |
| | R.t.i. da Procedimento negoziato o da Bando di gara | | |
| | Fornitore singolo | Fornitore singolo<br>$C^{Imp}$ =0,3 | |
| | Consorzio / G.e.i.e / Rete d'Impresa | Consorzio/G.e.i.e. /Rete d'Impresa<br>$C^{Imp}$ =0,3<br>**E**<br>Consorziata o Aderente correlato al subappalto / subcontratto<br>$C^{Imp}$ =0,3 | |

**ESEMPIO DI APPLICAZIONE**

*SITUAZIONE ACCERTATA:*

- NC DI LIVELLO "MOLTO GRAVE" ED APPLICATO INDICE DI PENALIZZAZIONE DI 8;
- APPALTATORE RAPPRESENTATO DAL "CONSORZIO A" E NC RILEVATA SUL "SUBAPPALTATORE X" CORRELATO ALLA "CONSORZIATA B";

*DECREMENTI DI PUNTEGGIO APPLICATI (INDICE DI PENALIZZAZIONE * RELATIVO COEFFICIENTE DI IMPUTAZIONE):*

- SUBAPPALTATORE X – **PUNTI 6** (8*0,7)
- CONSORZIATA B – **PUNTI 2** (8*0,3)
- CONSORZIO A – **PUNTI 2** (8*0,3)

**(SUB) CALCOLO "BONUS"**

Ad avvenuto svolgimento del controllo "periodico" (si veda il paragrafo 5.4), il sistema di gestione attribuisce al Fornitore un valore ad incremento "BONUS" del punteggio di VRPE derivante dal seguente calcolo:

$$IPT = CO^{BONUS} * (ICCP/\Sigma ICGM) * 1/DCCP$$

dove:

IPT = è il valore ad incremento del punteggio di VRPE derivante dell'esito del controllo periodico svolto. Il risultato del calcolo è arrotondato, all'unità intera, superiore

$CO^{BONUS}$ = è il coefficiente corrispondente ad uno dei seguenti esiti del controllo periodico svolto:

- 5(*) in caso di: ●Nessuna apertura di Avviso di Qualità; ●Avviso di Qualità cancellato oppure chiuso classificandolo come "Osservazione"
- 4(*) in caso di: ●Avviso di Qualità chiuso con "NC poco grave"

(*) **il valore è raddoppiato in caso di G.M. di media criticità (controllo semestrale) ed è quadruplicato in caso di G.M. a bassa criticità (controllo annuale)**

I contenuti del presente documento sono riservati ai loro destinatari e di proprietà del Gruppo Hera. Ogni divulgazione, riproduzione, distribuzione non autorizzata o non conforme alle finalità è proibita, anche ai sensi dell'art. 2043 del codice civile.

$IC_{CP}$ = è l'importo del contratto oggetto del Controllo Periodico svolto

$\Sigma IC_{GM}$ = è la somma dell'importo di tutti i contratti che il Fornitore ha in essere, alla data di svolgimento del Controllo Periodico, nel G.M. del contratto oggetto di tale controllo

**N.B.**: in caso di contratto interessato da più G.M., si prende a riferimento il G.M. della prima riga contrattuale

**N.B.**: in caso di Contratto intestato ad un R.t.i., è assunto il valore $\Sigma IC_{GM}$ del soggetto capogruppo anche per ciascun soggetto mandante

$DC_{CP}$ = è la durata del contratto, oggetto del Controllo Periodico svolto, espressa in numero di anni arrotondato all'unità superiore

### *7.2 Vendor rating Predittivo*

Al Fornitore iscritto nell'Elenco Fornitori del Gruppo Hera, attraverso i percorsi di cui al paragrafo 2.1 e 2.2 lett. a), è attribuito un punteggio di Vendor Rating Predittivo calcolato tenendo conto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, della sussistenza di elementi quali: ●Rating economico finanziario; ●Certificazione ISO 9001; ●Certificazione ISO 14001; ●Certificazione ISO 45001; ●Certificazione SA 8000; ●Certificazione ISO 50001; ●Certificazione ISO 37001; ●Certificazione ISO 27001; ●Rating di legalità; ●Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/01; ●Riduzione del tasso INAIL nell'ultimo triennio; ●Rapporto tra dipendenti a tempo indeterminato e numero totale di dipendenti; ●Parametri ESG.

## *8. Implicazioni derivanti dal Rating del Fornitore*

Il Fornitore può visualizzare in qualsiasi momento, mediante la piattaforma Hera_Pro, il punteggio del proprio rating predittivo e, in ogni G.M. nel quale sia qualificato, il punteggio del proprio rating di performance. Tali rating sono utilizzati in modo indipendente secondo la disciplina di seguito descritta.

### *8.1 Livello di affidabilità del Fornitore e accesso ai procedimenti di acquisto*

I valori del rating performance e del rating predittivo di un dato Fornitore iscritto nell'Elenco Fornitori del Gruppo Hera, lo collocano nell'area di pertinenza della tabella di seguito indicata:

| *Tabella di affidabilità* | | |
|---|---|---|
| Tipologia area | Range punteggio | Livello affidabilità |
| Area VERDE | ≥ 80 pt. e ≤ 100 pt. | molto affidabile |
| | ≥ 50 pt. e < 80 pt. | affidabile |
| Area GIALLA | ≥ 35 pt. e < 50 pt. | mediamente affidabile |
| | ≥ 25 pt. e < 35 pt. | sufficientemente affidabile |
| Area ROSSA | < 25 pt | critico |

L'area nella quale è collocato il Fornitore costituisce elemento significativo ai fini della possibilità:

a) di essere invitati in procedimenti negoziati di quel dato G.M. *(procedimenti senza preventiva pubblicazione di un bando rientranti nel Codice dei contratti pubblici)*;

b) di vedere rinnovato un contratto in corso di esecuzione, appartenente a quel dato G.M.;

c) di ricevere ordini per affidamento diretto in quel dato G.M. così come della possibilità di partecipare ad un procedimento senza previa indizione di un bando (in quel dato G.M.), in qualsivoglia forma aggregata all'operatore economico destinatario dell'invio a partecipare *(es. di forma aggregata: in R.t.i.; in Consorzio o Società Cooperativa; in aggregazione a contratto di Rete o in adesione a Geie; nell'ambito di Studio associato o di Società di professionisti o di Ingegneria; in veste di Ausiliario)*;

d) di assumere, nominativamente o nell'ambito di qualsivoglia altra forma aggregata *(si vedano gli es. di cui sopra)*, il ruolo di subappaltatore e/o sub-contraente di noli a caldo e forniture con posa in opera in contratti rientranti in quel dato G.M..

Il Gruppo Hera, infatti, inibisce le possibilità di accedere ai procedimenti di cui alle suddette lett. a), b), c) e d) al Fornitore il cui rating predittivo e/o di performance risulti inferiore a 25 punti. Il Gruppo Hera si

I contenuti del presente documento sono riservati ai loro destinatari e di proprietà del Gruppo Hera. Ogni divulgazione, riproduzione, distribuzione non autorizzata o non conforme alle finalità è proibita, anche ai sensi dell'art. 2043 del codice civile.

riserva di derogare a tale condizione, ove il valore di Vendor rating predittivo del Fornitore risulti inferiore a tale limite, in specifici procedimenti nei quali valuti la deroga stessa come opportuna e/o necessaria a tutela dei propri interessi.

### *8.2 Possibilità di recupero del Rating di Performance*

Il Fornitore, il cui rating di performance sia sceso sotto i 25 punti, può chiedere l'attivazione di un percorso finalizzato a dimostrare di avere risolto le problematiche che hanno generato il decadimento del rating medesimo ("piano di rientro").
Tale piano di rientro potrà essere attivato solo in concomitanza delle seguenti condizioni:

1. presenza di una formale richiesta, avanzata dal fornitore, corredata da una relazione che elenchi le anomalie registrate negli ultimi 12 mesi nonché l'analisi delle cause e la descrizione delle relative azioni correttive, di tipo strutturale, da attuare o già attuate dal Fornitore stesso;
2. in caso di precedente piano di rientro concluso positivamente, che dalla data di tale conclusione alla data di richiesta di attivazione del nuovo piano siano trascorsi almeno 10 mesi. Dopo il secondo (2°) piano di rientro, ancorché svolto positivamente, il Fornitore non potrà beneficiare ulteriormente di tale opzione per i 24 mesi successivi alla data nella quale il proprio rating di performance sia nuovamente sceso sotto i 25 punti.

Il Gruppo Hera, in presenza delle suddette condizioni, interagisce con il Fornitore richiedente per concordare, anche sulla scorta della relazione già prodotta, contenuto e tempistiche (ordinariamente previste in complessivi 60 giorni) di svolgimento delle varie azioni correttive necessarie nonché le relative modalità di verifica di efficacia. Il Gruppo Hera traccia in forma scritta il confronto dialettico condotto con il Fornitore (corrispondenza intercorsa, verbali di riunioni, verbali di audit, formalizzazione delle determinazioni assunte) relativo al suddetto piano di rientro.
Qualora al termine delle attività previste sia stata rilevata l'attuazione e/o adeguata programmazione delle misure correttive e di miglioramento attese, il Gruppo Hera determina la conclusione con esito favorevole del piano di rientro con conseguente attribuzione al Fornitore in questione, nei G.M. interessati, di un rating di performance di punti 35 in sostituzione di quello ante piano di rientro. Viceversa (mancata o non adeguata realizzazione delle misure correttive attese), il Gruppo Hera determina la conclusione, con esito NON favorevole, del piano di rientro. In ogni caso il Gruppo Hera dà formale comunicazione, al Fornitore interessato, delle determinazioni assunte.

### *8.3 Formazione della rosa dei concorrenti nei procedimenti ad invito*

Per lo svolgimento degli approvvigionamenti regolamentati dal Codice dei contratti pubblici, da effettuare con procedimento negoziato senza preventiva pubblicazione di un bando di gara, il Gruppo Hera forma la rosa dei fornitori da invitare nello specifico procedimento utilizzando la modalità di scelta prevista nelle procedure del Gruppo Hera. Tale modalità tiene conto sia del G.M. di riferimento dell'oggetto dell'acquisto sia degli operatori economici iscritti in Elenco Fornitori nel G.M. medesimo nonché dei rispettivi punteggi di Vendor rating di performance e predittivo, quando pari o superiori ai valori minimi di cui al paragrafo 8.1.

La modalità di scelta è inoltre finalizzata, da un lato, ad individuare un numero di operatori almeno pari a quello indicato dalla normativa vigente e, dall'altro, a garantire la rotazione dei fornitori consultati per la categoria merceologica di riferimento.

Sul seguente sito web sono pubblicati, con aggiornamento semestrale, i risultati di sintesi dell'applicazione dei criteri di scelta suddetti: https://www.gruppohera.it/gruppo/fornitori/

## *9. Rinnovamento dell'Elenco Fornitori*

Il Gruppo Hera svolge il rinnovamento periodico del proprio Elenco Fornitori in adesione ai principi di apertura al mercato, parità di trattamento e non discriminazione degli operatori economici. Tale processo

I contenuti del presente documento sono riservati ai loro destinatari e di proprietà del Gruppo Hera. Ogni divulgazione, riproduzione, distribuzione non autorizzata o non conforme alle finalità è proibita, anche ai sensi dell'art. 2043 del codice civile.

è il necessario presupposto per perseguire il costante miglioramento del livello qualitativo del parco Fornitori nonché l'efficienza e l'economicità degli acquisti.
Premesso quanto sopra, il Gruppo Hera seleziona con periodicità annuale, fra gli operatori economici iscritti nell'Elenco Fornitori del Gruppo Hera, quelli sui quali risultino PRESENTI entrambe le seguenti situazioni nell'arco di tempo compreso fra l'inizio dell'anno civile precedente e la data della selezione in parola:

a) non è stata rilevata alcuna contabilizzazione di corrispettivi (emissione di stati di avanzamento di lavori, servizi o forniture) su nessuno dei G.M. di iscrizione;
b) il Fornitore non ha formulato offerta in nessun procedimento al quale sia stato invitato.

Selezionati i Fornitori rispondenti alle condizioni di cui sopra, il Gruppo Hera si riserva di disporre la chiusura della relativa iscrizione nell'Elenco Fornitori del Gruppo Hera senza alcun tipo di preavviso o successiva comunicazione ai soggetti interessati.
Il Fornitore interessato dal provvedimento di chiusura potrà candidarsi nuovamente per la reiscrizione nell'Elenco Fornitori del Gruppo Hera.

I contenuti del presente documento sono riservati ai loro destinatari e di proprietà del Gruppo Hera. Ogni divulgazione, riproduzione, distribuzione non autorizzata o non conforme alle finalità è proibita, anche ai sensi dell'art. 2043 del codice civile.