



HERATECH

Il cuore tecnologico
del Gruppo Hera

INGEGNERIA · TELECONTROLLO E CALL CENTER TECNICO · LABORATORI



 **HERAtech**

La forza di un grande Gruppo

Heratech è una società del Gruppo Hera, tra le principali multiutility italiane. Fondato nel 2002 dall'unione di 11 municipalizzate emiliano romagnole, oggi 7,5 milioni di persone (il 13% della popolazione italiana) hanno almeno un servizio fornito dal Gruppo.

Quotato alla Borsa di Milano dal 2003, nel 2019 il Gruppo entra nell'indice Ftse Mib e nel 2020 nel Dow Jones Best-in-Class Index. Con oltre diecimila dipendenti, è attivo in settori quali energia, ambiente, ciclo idrico e telecomunicazioni, essenziali per la vita quotidiana delle comunità e lo sviluppo dei territori.

Fortemente radicata in Emilia-Romagna, Triveneto, Toscana e Marche, l'Azienda opera in tutto il Paese. Questa appartenenza garantisce ad Heratech solidità patrimoniale, accesso a best practice industriali e un know how costruito nel tempo e riconosciuto a livello internazionale.

IL GRUPPO HERA IN ITALIA



1°

**OPERATORE
AMBIENTE**

per quantità di
rifiuti trattati



2°

**OPERATORE
CICLO IDRICO**

per volumi di
acqua erogati



3°

**OPERATORE
VENDITA
ENERGIA**

per clienti
serviti

5°

**OPERATORE
ILLUMINAZIONE
PUBBLICA**

per punti luce
gestiti



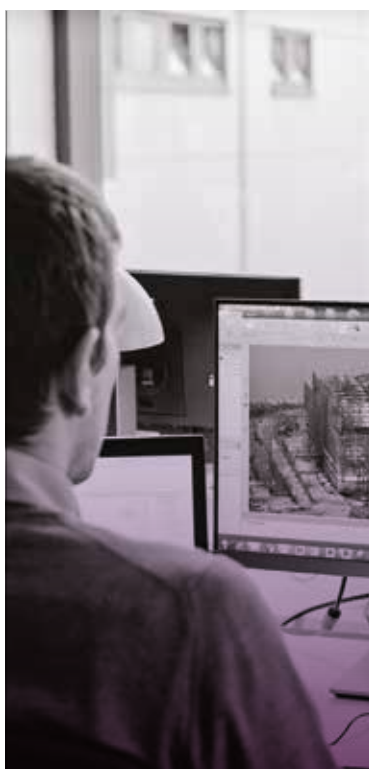
Sommario

	UN UNICO INTERLOCUTORE, TRE COMPETENZE INTEGRATE		p. 2
	LA TECNOLOGIA CHE UNISCE		p. 4
	INGEGNERIA DARE FORMA Acqua, energia, ambiente: i nostri progetti		p. 6
	TELECONTROLLO E CALL CENTER TECNICO DARE CONTINUITÀ Intelligenza artificiale al servizio delle reti		p. 10
	LABORATORI DARE CERTEZZA All'avanguardia nella ricerca di inquinanti emergenti		p. 14
	QUALITÀ CERTIFICATA		p. 18

UN UNICO INTERLOCUTORE, TRE COMPETENZE INTEGRATE

Heratech è il braccio ingegneristico, tecnologico e analitico del Gruppo Hera. Progettiamo e realizziamo impianti, monitoriamo reti e infrastrutture in tempo reale, analizziamo e certifichiamo tutte le matrici ambientali. **Tre competenze** che coprono l'intero ciclo di vita di un

impianto: **dalla progettazione al funzionamento continuo, dalla qualità dell'output alla compliance normativa.** Un sistema sinergico completo e integrato, fondamentale per la gestione delle infrastrutture ambientali, idriche ed energetiche.



INGEGNERIA DARE FORMA

Servizi di ingegneria per impianti e reti in ambito idrico, energetico e ambientale, con competenze internazionali.



TELECONTROLLO E CALL CENTER TECNICO DARE CONTINUITÀ

Gestione del pronto intervento per le segnalazioni provenienti da cittadini, stakeholder e da monitoraggio remoto 24/7 gestione allarmi e teleconduzione. Centro nevralgico che garantisce la continuità dei servizi, supporto ai business operativi e fornisce strumenti informatici avanzati.



LABORATORI DARE CERTEZZA

Analisi ambientali accreditate su tutte le matrici. Un laboratorio ad alta produttività e affidabilità con oltre due milioni di analisi/anno.



INGEGNERIA



1 miliardo di euro
VALORE PROGETTI



400
PROGETTI
ATTIVI/ANNO



TELECONTROLLO E CALL CENTER TECNICO



77 mila km
RETI MONITORATE



oltre 500 mila
TELEFONATE IN
INGRESSO/ANNO



LABORATORI



150 mila
CAMPIONI/ANNO



2 milioni
ANALISI/ANNO



I NOSTRI **NUMERI**

LA TECNOLOGIA CHE UNISCE

Ingegneria, Telecontrollo e Laboratori sono tre realtà distinte per missione e competenze, ma accomunate da una medesima visione: la tecnologia come leva per integrare saperi diversi in un sistema di servizio coerente, affidabile e orientato al futuro. È questa tensione verso

l'innovazione continua che consente al Gruppo Hera di governare processi complessi - dalla progettazione di infrastrutture al monitoraggio in tempo reale, fino all'analisi ambientale di frontiera - con una capacità di risposta che nessuna delle tre aree potrebbe esprimere in modo isolato.



INGEGNERIA



BIM E MODELLAZIONE

Alle tradizionali aree di progettazione si affiancano strutture innovative di modellazione fluidodinamica/elettrica e di sviluppo BIM (Building Information Modelling) in grado di analizzare e modellare le infrastrutture simulando il loro comportamento, sia nello stato di fatto che in quello di progetto.



SOFTWARE DI SIMULAZIONE E CALCOLO

La progettazione degli impianti viene supportata da più software che hanno differenti specificità. In particolare, si utilizzano programmi di modellazione, dimensionamento e calcolo, di pianificazione, di preventivazione e contabilità, interfacciati tra loro secondo diverse modalità.



TELECONTROLLO E CALL CENTER TECNICO



CRM DYNAMICS

Infrastruttura di gestione delle telefonate attraverso software dedicati che tracciano tutte le interazioni con i clienti end to end garantendo affidabilità e resilienza a tutto il processo.



INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Utilizzo sempre più sistemico degli strumenti di AI, dall'intercettazione dell'intero flusso delle chiamate conversate alla gestione ottimizzata degli impianti, per creare sempre maggior valore ai processi gestiti.



DATA DRIVEN

Aggregiamo informazioni e creiamo tool personalizzati per fornire strumenti alla tecno struttura operativa a supporto dei processi decisionali.



LABORATORI



GESTIONE EVOLUTA DEI DATI

Il LIMS pianifica e traccia tutte le fasi del processo, dal campionamento al dato finale, con controlli di coerenza e gestione alert per il superamento dei limiti. Tramite cruscotti personalizzati il cliente può controllare i processi e valutarne i trend.



STRUMENTAZIONE ALL' AVANGUARDIA

Investimenti continui in strumenti di nuova generazione: HPLC/MS, GC/MS-MS, HRGC/MS, SEM-EDIX, ICP/MS a supporto di chi opera per la transizione ambientale. Analizzatori online con dati refertabili, installati presso gli impianti di potabilizzazione a garanzia della sicurezza del processo.





INGEGNERIA/ DARE FORMA

Heratech:
progettiamo gli
impianti del futuro



PROGETTIAMO E REALIZZIAMO INFRASTRUTTURE PER ACQUA, ENERGIA E AMBIENTE.

Nella divisione Ingegneria di Heratech operiamo come EPC contractor completo: Engineering, Procurement, Construction. Progettiamo e costruiamo impianti chiavi in mano per il trattamento delle acque, la valorizzazione dei rifiuti e la produzione e distribuzione di energia. I nostri oltre 160 tecnici — che comprendono oltre 100 tra ingegneri civili, ambientali, meccanici, elettrici, architetti — gestiscono annualmente circa 400 iniziative progettuali per un valore complessivo superiore a 1 miliardo di euro. Grazie a tecnologie avanzate, siamo in

grado di controllare in modo performante lo sviluppo del progetto e le attività del cantiere, privilegiando efficienza e contenimento dei costi.

Collaboriamo anche con altre realtà, intervenendo in maniera sartoriale su fasi precise del processo di infrastrutturazione. Ad esempio, possiamo curare solo il servizio di direzione e/o supervisione dei cantieri, ma anche offrire ad altre società di progettazione il nostro supporto specialistico nell'ideazione di impianti e reti.



1

**miliardo di euro
valore progetti**



200

**milioni di euro
di produzione annua**



oltre 160

**tecnici di cui più
di 100 ingegneri**

I SETTORI DI INTERVENTO



CICLO IDRICO

Potabilizzatori, reti acquedottistiche, depuratori, reti fognarie, vasche di laminazione, impianti idrovori



ENERGIA

Impianti e reti di trattamento e distribuzione del gas naturale, stazioni di trasformazione e reti elettriche AT/MT/BT, cogenerazione, teleriscaldamento, impianti per la produzione di energie rinnovabili



AMBIENTE

Termovalorizzatori, biodigestori, impianti per il trattamento delle acque industriali, inertizzatori, stazioni ecologiche

COME LO FACCIAMO



● ASCOLTO

Analisi preliminari per raccogliere le esigenze e individuare le soluzioni tecniche più idonee



● STUDIO DI FATTIBILITÀ

Valutazione tecnico-economica circa la sostenibilità e realizzabilità dell'opera



● PROGETTAZIONE

Sviluppo del progetto, analisi di impatto ambientale e architettura front-end



● REALIZZAZIONE

Approvvigionamento, installazione e supervisione tecnica



● COLLAUDO

Verifiche funzionali, controllo e coerenza realizzativa dell'opera



● AVVIO

Messa in servizio dell'impianto, monitoraggio e controllo delle performance

STRUMENTI DI PROGETTAZIONE AVANZATA

Lavoriamo alla progettazione e realizzazione delle infrastrutture nel segno della ricerca, dell'innovazione e delle migliori tecnologie disponibili. Il Building Information Modelling (BIM), il Geographic Information System, la modellazione fluidodinamica e i software di simulazione ci permettono di progettare in modo personalizzato, ottimizzando ogni parametro prima ancora di posare la prima pietra.

Tra i nostri strumenti: InfoWorks (reti idriche/fognarie), DHI West (biochimica depurazione), Digsilent (reti elettriche), REVIT e Navisworks per la progettazione BIM.



Acqua, energia, ambiente: i nostri progetti



PSBO RIMINI

Il Piano di salvaguardia della balneazione ottimizzato è il più grande intervento italiano di risanamento fognario-depurativo. Fra i numerosi interventi di cui è composto ci sono: il depuratore di Santa Giustina, dotato di membrane a ultrafiltrazione, e le vasche di laminazione sotto Piazzale Kennedy.

- › quasi 300 milioni di euro di investimento complessivo
- › 45 km di nuove condotte fognarie
- › segnalato dall'ONU tra le opere principali nella salvaguardia degli ambienti marini



COGENERAZIONE IMOLA (BO)

L'impianto produce in modo combinato energia elettrica e termica partendo da un unico combustibile: è il polo di produzione principale del calore necessario alla rete di teleriscaldamento della città e la rende indipendente dal punto di vista energetico, consentendo il distacco dalla rete elettrica nazionale in caso di blackout e il funzionamento isolato della centrale.

- › 80 MWe e 65 MWt di potenza
- › 80 milioni di euro di investimento
- › progettata per mitigare l'impatto esterno



TERZA LINEA WTE TRIESTE

Impianto ammodernato e modificato realizzando una terza linea (della potenzialità di 204 tonnellate/giorno) di trattamento rifiuti e un ciclo termico interamente nuovo a servizio di tutte e tre le linee per il recupero energetico con una turbina a vapore. Il termovalorizzatore di Trieste converte quindi il calore generato durante la combustione in energia pulita.

- › 37 milioni di euro di investimento
- › 14,9 MW potenza turbina a vapore
- › 145 GWh/anno l'energia complessiva prodotta dall'impianto, pari al fabbisogno energetico di 180 mila persone

I nostri professionisti, grazie all'elevata competenza acquisita in anni di esperienza, progettano e realizzano opere, sia interne che esterne al Gruppo, a livello nazionale e internazionale, mettendo a disposizione, anche di aziende di tutto il mondo, il patrimonio di competenze acquisite in svariati settori. Realizzare reti e impianti su misura, ad alta sostenibilità, garantendo

standard qualitativi di eccellenza nel rispetto delle certificazioni è la nostra missione.

Progettiamo e realizziamo infrastrutture nel segno della ricerca, dell'innovazione e delle migliori tecnologie disponibili. Attenti alla sostenibilità, favoriamo il riuso di aree già edificate, limitando così al massimo il consumo di suolo vergine. Di seguito alcuni dei nostri progetti.



BIOMETANO SANT'AGATA BOLOGNESE (BO)

L'impianto produce biometano (combustibile rinnovabile al 100%) e compost attraverso la valorizzazione dei rifiuti organici, sfalci e potature provenienti dalla raccolta differenziata. Il biometano è destinato all'autotrazione e all'immissione in rete.

- › 135 mila tonnellate/anno di rifiuti trattati
- › 8 milioni metri cubi/anno biometano prodotto
- › oltre 14 mila tonnellate/anno di CO₂ evitate



SISTEMA IDRICO PROVINCE DI RAVENNA E BOLOGNA

Il progetto di ottimizzazione e potenziamento del sistema idrico di 13 comuni suddivisi tra le due province è l'intervento più rilevante mai realizzato in questo ambito sul territorio gestito dal Gruppo Hera e comprende una nuova rete dell'acquedotto che interconnette sistemi prima isolati e un nuovo potabilizzatore con una potenzialità quadrupla rispetto al precedente.

- › 50 milioni di euro l'investimento complessivo
- › 17 km di nuova condotta posata
- › 160 litri di acqua potabile prodotta ogni secondo
- › 30 mila metri cubi di terreno scavato per il potabilizzatore, tutti recuperati



POWER-TO-GAS BOLOGNA

L'innovativo impianto power-to-gas realizzato al depuratore Idar di Bologna Corticella, tra i primi di questo tipo a livello internazionale, converte energia elettrica rinnovabile, idrogeno e biogas in biometano da utilizzare nella rete di distribuzione cittadina. L'impianto è integrato con un sistema di upgrading a membrane per la produzione di biometano, mediante il trattamento del biogas generato dalla digestione anaerobica dei fanghi provenienti dal depuratore.

- › 1 MW di potenzialità
- › 1,1 milioni di metri cubi di green gas prodotti all'anno
- › 1.450 tonnellate/anno di CO₂ evitate



TELECONTROLLO E CALL CENTER TECNICO/ **DARE CONTINUITÀ**

**IL CUORE TECNOLOGICO CHE NON SI FERMA MAI
PER NUMEROSI SERVIZI EROGATI DAL GRUPPO HERA**

Il Polo tecnologico di telecontrollo e call center tecnico a Forlì è una struttura tra le più avanzate e rilevanti in Italia e in Europa. Monitora in tempo reale i servizi del ciclo idrico integrato, del gas e del teleriscaldamento del Gruppo Hera, che si estendono in tutti i territori gestiti di Emilia-Romagna, Triveneto e Marche: circa 11 mila impianti e oltre 77 mila km di reti attraverso quasi 900 mila sensori, gestendo circa 50 milioni di dati al giorno.

Il call center tecnico unificato per tutte le reti, governa il servizio telefonico di pronto intervento assicurando

risposte tempestive entro 120 secondi come previsto dalle normative vigenti. Il nostro sistema SCADA (Supervisory Control And Data Acquisition) — lo stesso impiegato al Cern e nel progetto Iter di fusione nucleare — lo abbiamo personalizzato per le esigenze specifiche dei servizi a rete sui territori e per la gestione dei servizi ambientali integrando il telecontrollo dei contenitori smart per la raccolta dei rifiuti. La gestione di una mole così rilevante di flussi eterogenei di informazioni avviene mediante un approccio totalmente industrializzato e informatizzato.



50 milioni

dati registrati/giorno



oltre 99%

**il grado di automazione
dei comandi a impianti e reti
(più di 100 mila/giorno)**



900 mila

sensori installati

QUALITÀ, TEMPESTIVITÀ E CONTINUITÀ OGNI GIORNO



MONITORAGGIO 24/7

Teleconduzione,
telediagnostica,
gestione allarmistica



DATA-DRIVEN

50 milioni di dati al giorno
trasformati in dashboard,
analytics e strumenti BI
(Business Intelligence) per
decisioni in tempo reale



CALL CENTER TECNICO

Oltre 500 mila chiamate/
anno; 14 numeri verdi
di pronto intervento

UN SERVIZIO PER LE UTILITY CHE GUARDANO AL FUTURO

Rendiamo disponibile un sistema di supervisione remota di livello enterprise, progettato e sviluppato per soddisfare i requisiti di una delle principali multiutility italiane, consentendo di accedere a funzionalità evolute senza dover realizzare una piattaforma dedicata.

Il nostro modello multibusiness — testato su gas, acqua, fognatura, depurazione, teleriscaldamento, servizi ambientali — è replicabile e scalabile. Mettiamo a disposizione la nostra esperienza nell'analisi e interpretazione ogni giorno di milioni di dati per prevedere comportamenti futuri e prendere decisioni mirate. Un approccio data driven che permette di ragionare in modo strategico sulla base di numeri e dati certi. Alcuni esempi sono il monitoraggio delle perdite idriche con una supervisione continua e l'individuazione e prevenzione anche di dispersioni occulte; la previsione della domanda idrica; la previsione del fabbisogno di odorizzante per il gas in rete, con un sistema sviluppato internamente da Heratech.

COME LO FACCIAMO



PERIFERICHE

Acquisizione con dispositivi di comunicazione ridondati e supervisionati



ACQUISIZIONE DATI

Acquisizione centralizzata con filtri intelligenti per il trasporto dei soli dati utili al processo e rappresentativi dei fenomeni in essere



ANALISI E AUTOMAZIONI

Logiche basate su analisi dei dati di campo e algoritmi AI che correlano quantità rilevanti di informazioni per l'ottimizzazione dei processi operativi



MONITORAGGIO E ALLARMISTICA EVOLUTA

Tools di elaborazione di allarmi che interpretano i fenomeni sottesi e evidenziano tutte le situazioni critiche

Intelligenza artificiale al servizio delle reti

Sviluppiamo internamente strumenti di elaborazione dati evoluti, per produzione di dashboard statistiche, e applicazioni di intelligenza artificiale sia tradizionale, per le necessità di tipo previsionale che la gestione dei servizi a rete complessi richiede, sia generativa e agentica, per consentire agli operatori di sala e di campo di ottenere il massimo supporto alle decisioni operative che la nostra tecnologia consente.



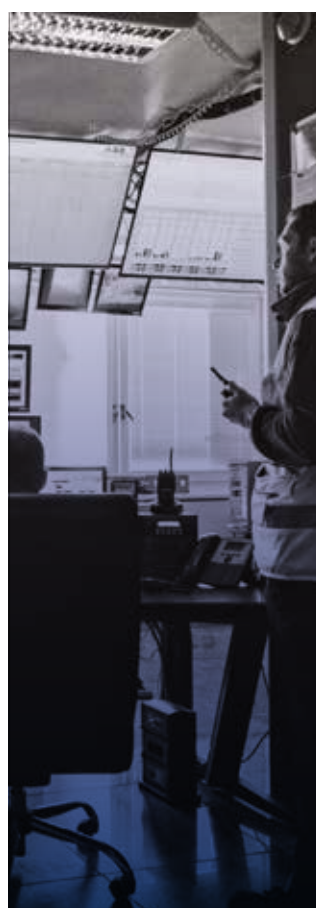
DASHBOARD INTERATTIVE:

la personalizzazione è la nostra forza. Modelliamo l'interfaccia grafica e le funzionalità SCADA per adattarle alle esigenze dei nostri clienti. Sviluppiamo dashboard strutturate e customizzate nonché strumenti di analisi dati, accessibili anche da dispositivi mobili in pochi secondi.



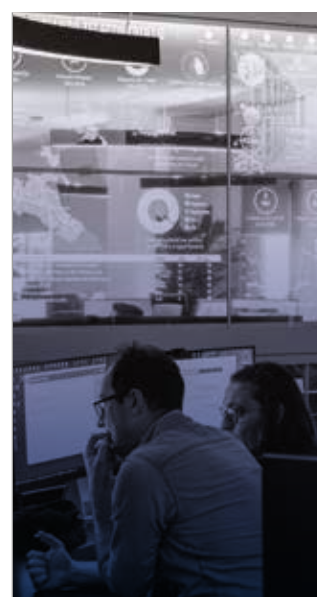
PREVISIONE RICHIESTA IDRICA IN REAL TIME:

l'utilizzo di modelli AI permette di prevedere le variazioni dei consumi e ottimizzare le manovre, anticipandole, al fine di mantenere i parametri obiettivo che massimizzano l'efficienza. Ciò consente riduzioni significative delle manovre; ottimizzazione dell'utilizzo degli stoccaggi; riduzione dello stress della rete, con conseguente diminuzione delle rotture; risparmio di risorsa idrica; efficientamento energetico.



IMPIANTI DI SOLLEVAMENTO FOGNARIO:

abbiamo progettato un tool che controlla quotidianamente centinaia di sollevamenti fognari, monitorando il comportamento statistico dei segnali di livello e del funzionamento delle pompe rispetto a soglie definite automaticamente. Questo permette di evidenziare criticità e indirizzare selettivamente gli interventi manutentivi.



ASSISTENTE VIRTUALE:

abbiamo realizzato una nuova modalità di interazione, testuale e vocale, capace di dialogare in modo dinamico con l'attuale infrastruttura SCADA utilizzando i nuovi strumenti dell'intelligenza artificiale.

Questa soluzione supporterà gli operatori nelle attività di gestione e monitoraggio degli impianti, rendendo più semplice, rapido e intuitivo l'accesso a grandi quantità di dati complessi. Attraverso una conversazione fluida e naturale, sarà possibile consultare informazioni operative, richiedere elaborazioni matematiche, mettere in relazione parametri differenti e ottenere indicatori immediati e significativi sul processo impiantistico in corso.

UN'ARCHITETTURA CHE NON AMMETTE INTERRUZIONI

Accedere a un bacino di dati così vasto mette di fronte alla responsabilità di proteggerlo, con un impegno costante a difesa di infrastrutture e dispositivi. Abbiamo quindi adottato un articolato piano di azioni che ci permette di presidiare a livello di cybersecurity tutto il perimetro di competenza. Due esempi: il primo è il monitoraggio in real time dei dispositivi sulla rete che rileva gli accessi mediante appliance, controlla il traffico passante e rende visibili i log tramite dashboard grafica; il secondo è la realizzazione di una soluzione centralizzata corporate, consistente in una piattaforma per remotiz-

zazione, programmazione, gestione dei dispositivi di campo, repository centralizzato del SW PLC, accessi in sicurezza cyber dell'ambito OT. Dal canto suo il sistema SCADA assicura business continuity in qualsiasi condizione, grazie a un'architettura che dispone di cinque livelli di ridondanza e sicurezza. Una configurazione che garantisce alle strutture operative monitoraggio continuo e copertura totale, anche in caso di attacchi informatici: nell'eventualità, infatti, che vengano messi fuori uso i calcolatori connessi, si attiva un sistema anti ransomware che garantisce il ripristino in emergenza dello SCADA.

CINQUE LIVELLI DI RIDONDANZA

- 1**
SISTEMA PRINCIPALE CT CON HW RIDONDATA
- 2**
SISTEMA SECONDARIO DR (DISASTER RECOVERY AND BUSINESS CONTINUITY) CON HW RIDONDATA
- 3**
RETE SEGREGATA CON DOPPIO ANELLO IN FIBRA OTTICA (POP)
- 4**
SERVER DI EMERGENZA TERRITORIALI CON PERIMETRO PROVINCIALE CON LE STESS E FUNZIONALITÀ DEL CENTRO
- 5**
SERVER DI EMERGENZA NEGLI IMPIANTI STRATEGICI DEL GRUPPO HERA PER GARANTIRE SEMPRE CONTINUITÀ CON LE STESS E FUNZIONALITÀ DEL CENTRO





LABORATORI/ DARE CERTEZZA

DOVE I DATI DIVENTANO GARANZIA

I laboratori Heratech sono uno dei poli analitici ambientali più importanti d'Italia. Con oltre due milioni di analisi all'anno, oltre 120 tecnici specializzati e quattro laboratori principali accreditati Accredia a Bologna, Monselice (Pd), Ravenna e Trieste, offriamo un servizio integrato di campionamento, analisi, assistenza e consulenza. Operiamo su qualunque matrice ambientale — liquida, solida, gassosa — e siamo tra i pochi in Italia a eseguire tutte le analisi previste dal D.Lgs.102/2025, con metodi accreditati. Il sistema di laboratori di Heratech è garanzia del rispetto dei più alti standard di sicurezza e

qualità. Con metodiche accreditate e certificate a livello internazionale, presidia ogni fase del ciclo idrico e controlla l'intera filiera del trattamento dei rifiuti. Le nostre competenze e tecnologie sono a disposizione di gestori idrici e ambientali e di aziende operanti nel campo del risanamento ambientale, con campionamento e analisi di tutte le matrici. Le nostre eccellenze sono concentrate nelle analisi di microinquinanti ad alta risoluzione (diossine, PCB, PFAS, farmaci, interferenti endocrini e pesticidi), le analisi di fibre di amianto, radiochimica, e ricerca delle microplastiche.



2 milioni

analisi/anno



150 mila

campioni/anno



24/7

reperibilità dei laboratori

LE MATRICI CHE ANALIZZIAMO



ACQUE

Potabili, reflue, di falda, di scarico, piscina. Analisi chimiche, fisiche, microbiologiche, tossicologiche, radiochimiche



RIFIUTI

Classificazione, caratterizzazione, ammissibilità in discarica, trattabilità



AMBIENTI DI LAVORO

Agenti chimici aerodispersi, amianto, rischio biologico. Monitoraggio acustico, monitoraggi in impianti ospedalieri per acque di emodialisi



COMPOST E FANGHI

Fanghi biologici, compost, terreni. Analisi per recupero in agricoltura e bonifica



GAS E BIOGAS

Gas naturale, biometano, idrogeno. Caratterizzazione completa per sicurezza e certificazione



EMISSIONI

Convogliate e diffuse. Macro e micro-inquinanti (diossine, IPA, PCB)

TUTTI I DATI IN TEMPO REALE A DISPOSIZIONE DEI CLIENTI

I nostri clienti possono accedere direttamente, con credenziali dedicate, al LIMS (Laboratory Information Management System), per controllare i dati online e scaricare i rapporti di prova.

Possiamo mettere a disposizione cruscotti specifici di monitoraggio dati costruiti in ambiente BI, sia per la consultazione ed elaborazione dei dati analitici, sia per monitorare il rispetto dei tempi e della pianificazione delle attività affidate al laboratorio.

COME LO FACCIAMO



ASCOLTO

Vogliamo essere un valore aggiunto per enti e imprese: per questo partiamo da un ascolto attento e dedicato

PIANIFICAZIONE

Per ciascun cliente tracciamo un percorso chiaro, disegnato sulle esigenze e sulle caratteristiche di ogni realtà

CAMPIONAMENTO E ANALISI

Operiamo su qualunque tipo di matrice ambientale, anticipando anche gli orientamenti normativi

ASSISTENZA

Accompagniamo il cliente in tutte le sue esigenze, dal monitoraggio all'interpretazione dei dati

REPORTISTICA

Organizziamo una reportistica evoluta e profilata che aiuta il cliente a definire le proprie strategie



All'avanguardia nella ricerca di inquinanti emergenti

Un'area di eccellenza dei nostri laboratori, riconosciuta a livello europeo, è la ricerca di inquinanti emergenti, compresi quelli non ancora normati, che svolgiamo in collaborazione con importanti enti di ricerca nazionali.

Possiamo analizzare molecole complesse in tracce, grazie a una dotazione strumentale di ultima generazione (HPLC/MS, GC/MS-MS, HRGC/MS, SEM-EDX),

raggiungendo limiti di quantificazione sempre più sfidanti (nanogrammi per litro).

Abbiamo avviato la ricerca di microplastiche in matrici acquose, dotandoci di due nuovi strumenti, un micro-FT-IR e un Raman, dedicati alla ricerca, identificazione e quantificazione delle microplastiche su tutte le matrici ambientali e progettando un laboratorio ad hoc plastic free, per permettere di effettuare analisi tenendo sotto controllo la contaminazione.

ESPERIENZA CONSOLIDATA PER PARAMETRI DI RECENTE INTRODUZIONE NORMATIVA

- PFAS
- GLIFOSATO/
AMPA
- FARMACI
E RESIDUI
- MICROCISTINA
- DISTRUTTORI
ENDOCRINI
- COMPOSTI
ALOACETICI

COMPETENZE SPECIALISTICHE

La specializzazione nella ricerca e caratterizzazione delle fibre di amianto — condotta da oltre 20 anni mediante microscopia elettronica a scansione (SEM) con microanalisi, su circa mille campioni annui — vale ai Laboratori Heratech il riconoscimento ministeriale quale struttura qualificata ai sensi del D.M. 14/05/96 e il ruolo di riferimento per numerosi gestori del servizio idrico integrato a livello nazionale. Sul fronte della radioattività, il monitoraggio nelle acque potabili è eseguito in conformità al D.Lgs. 28/2016 attraverso scintillografia liquida, con determinazione di alfa totale, beta totale, trizio, radon e dose indicativa. A completare il profilo istituzionale, i Laboratori partecipano ai gruppi di lavoro coordinati dall'Istituto Superiore di Sanità per il recepimento delle decisioni dell'Unione europea, contribuendo attivamente alla redazione dei metodi ufficiali di analisi su acque, rifiuti ed emissioni.

OLTRE L'ANALISI: RICERCA, INNOVAZIONE, FUTURO

L'impegno dei Laboratori Heratech si estende oltre il perimetro del controllo analitico consolidato, verso domini applicativi in rapida evoluzione che richiedono competenze multidisciplinari e una costante tensione verso l'innovazione. In questo ambito, abbiamo scelto di investire in strumentazione avanzata e collaborazioni scientifiche qualificate per rispondere a esigenze che la normativa non ha ancora pienamente formulato, anticipando le sfide ambientali, energetiche e sanitarie del prossimo futuro.

Lo sviluppo di nuove matrici nell'analisi dei gas, prodotti dal recupero di materia ed energia, ci ha permesso di essere i primi in Italia ad accreditare l'analisi di composizione e inquinanti nel biogas/biometano e di accompagnare

la sperimentazione dell'uso dell'idrogeno nelle reti di distribuzione e degli impianti di cattura e stoccaggio della CO₂ con grandi players energetici nazionali.

Partecipiamo al progetto dell'Istituto Superiore di Sanità "Sistema di sorveglianza dei virus respiratori nelle acque reflue", per il rilevamento di RNA virale mediante tecniche di biologia molecolare in ingresso agli impianti di depurazione, con focus su SARS-CoV-2, Poliovirus, virus dell'influenza A e B (INF-A e INF-B) e virus respiratorio sinciziale di tipo A e B (VRS-A e VRS-B). I dati sono acquisiti dall'ISS su piattaforma condivisa per implementare interventi immediati, nel caso di poliovirus, o per monitorare l'insorgenza di picchi virali, nel caso di SARS-CoV-2.



IDROGENO

Caratterizzazione e certificazione di miscele gas-idrogeno a supporto della transizione energetica



SORVEGLIANZA EPIDEMIOLOGICA

Monitoraggio molecolare avanzato di varianti virali in matrici ambientali mediante PCR digitale



ECONOMIA CIRCOLARE

Caratterizzazione analitica di rifiuti e sottoprodotti per la certificazione End of waste e per il recupero



ACCESSO DIGITALE AI DATI

Cruscotti BI personalizzati per l'accesso diretto ai dati analitici, alla reportistica evoluta e al monitoraggio delle performance





QUALITÀ CERTIFICATA

TUTTE LE NOSTRE ATTIVITÀ SONO CERTIFICATE



INGEGNERIA



TELECONTROLLO E CALL CENTER TECNICO



LABORATORI



ISO 9001:2015

sistema di gestione della qualità

ISO 14001:2015

sistema di gestione ambientale

ISO 45001:2018

sistema di gestione della sicurezza
e della salute dei lavoratori

UNI/PDR 74:2019

sistema di gestione BIM



ISO 9001:2015

sistema di gestione della qualità

ISO 14001:2015

sistema di gestione ambientale

ISO 45001:2018

sistema di gestione della sicurezza
e della salute dei lavoratori



ISO 9001:2015

sistema di gestione della qualità

ISO 14001:2015

sistema di gestione ambientale

ISO 45001:2018

sistema di gestione della sicurezza
e della salute dei lavoratori

RICONOSCIMENTO INTERNAZIONALE PER IL NOSTRO SISTEMA LABORATORI

La validità delle nostre analisi è riconosciuta a livello internazionale dal 1995, con l'accreditamento secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 certificato da Accredia.

Oggi tutti i nostri laboratori di Bologna, Monselice (Pd), Ravenna e Trieste, sono accreditati con oltre 600 prove su tutte le matrici ambientali.

Siamo inoltre certificati per le seguenti attività:

- › verifica della conformità dei fertilizzanti (elenco nazionale dei laboratori competenti — D. 4278 del 23/03/2020);
- › analisi sull'amianto (lista dei laboratori qualificati presso il Ministero della Salute ai sensi del D.M. 14/05/96).



Accreditamento
Accredia

UNI CEI EN ISO/IEC
17025:2018



Parametri accreditati

CREDITI

RESPONSABILITÀ PROGETTO EDITORIALE:

Direzione Centrale Comunicazione e Relazioni Esterne Hera Spa
Giuseppe Gagliano, Cecilia Bondioli, Elena Marchetti

Heratech

Fabrizio Mazzacurati, Luca Migliori, Marco Guidorzi,
Pierpaolo Martinini, Anna Pariani, Luca Marchi,
Davide Lombardi, Francesco Campi, Riccardo Crociani

Consulenza editoriale:

Cristina Sagliocco

Design:

Koan multimedia

Fotografie:

Archivio Hera, Ippolito Alfieri, Alessandro Fiocchi,
Gianluca Nanni, Paolo Panzera, Quasar

Stampa:

GE.GRAF srl

Finito di stampare nel mese di settembre 2026

Per la realizzazione di questo documento è stata utilizzata carta
Fedrigoni Life Eco 100, riciclata al 100% e certificata FSC®.



HERATECH SRL

Società del Gruppo Hera

Viale C. Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna

Tel. +39.051.287111

heratech@pec.gruppohera.it

VISITA IL SITO



INGEGNERIA

Via Cristina Campo 15, 40127 Bologna

heratech@pec.gruppohera.it

TELECONTROLLO E CALL CENTER TECNICO

Via Balzella 24/B, 47121 Forlì

heratech@pec.gruppohera.it

LABORATORI

Laboratorio Bologna

Via Setta 4, 40037 Sasso Marconi (Bo)

Laboratorio Monselice

Viale Lombardia 12, 35043 Monselice (Pd)

Laboratorio Ravenna

Via Romea Nord 180/182, 48124 Ravenna

Laboratorio Trieste

Via degli Alti Forni 11, 34145 Trieste

laboratori@gruppohera.it

