

codice : etico

Guardare avanti! Sempre.
Come la giraffa, un cuore grande,
piedi ben piantati a terra e collo
lungo per guardare lontano.

Il Codice etico è uno degli strumenti
della responsabilità sociale delle
imprese per la promozione di buone
pratiche di comportamento.

Codice etico - VII edizione

Sintesi



Codice etico

Che cos'è

Il Codice etico, realizzato e aggiornato ogni tre anni con il **coinvolgimento** delle persone di Hera e di alcuni stakeholder, rappresenta un **patto fiduciario**. Esso delinea i comportamenti etici richiesti a tutti

coloro che a vario titolo collaborano alle attività aziendali, in linea con **valori** e **principi** di Hera. È un **punto di riferimento** per chi vuole realizzare concretamente il **purpose** e la **missione** del Gruppo.

Le parole chiave degli aggiornamenti

Publicato per la prima volta nel 2007 è stato sempre aggiornato in modo partecipato.

2010



- Collaborazione
- Doveri
- Esempio

2013



- Responsabilità e reputazione
- Consapevolezza del ruolo (dei fornitori)
- Efficienza e tempo

2016



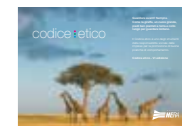
- Rendere conto
- Collaborazione (di clienti e cittadini)
- Reputazione (contributo di tutti)

2019



- Sostenibilità e valore condiviso
- Diversità e inclusione
- "Hera Insieme" (cooperazione)

2022



- Purpose
- Transizione ecologica e digitale giusta
- Persone di Hera
- Ambiente

Capo I
Indirizzi generali

Capo II
Clienti

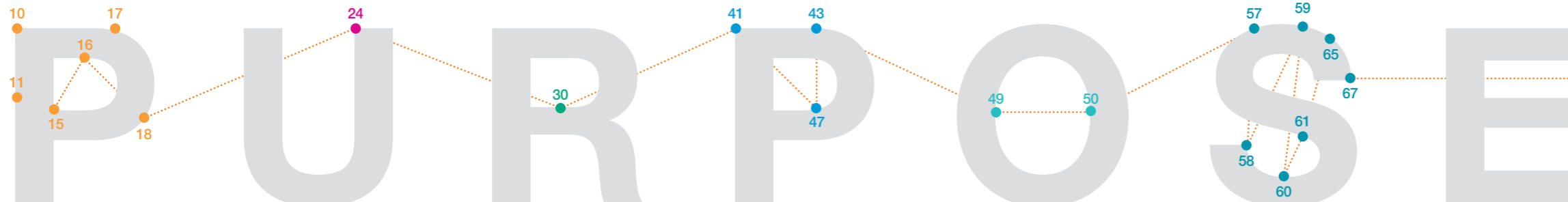
Capo III
Persone di Hera

Capo IV
Investitori e mercato finanziario

Capo V
Fornitori

Capo VI
Ambiente, comunità locali e istituzioni

Capo VII
Comitato etico e sostenibilità



Guarda
il video che
racconta
il purpose

Comitato etico e sostenibilità

Il Comitato:

- è nominato dal **Consiglio di Amministrazione**;
- è composto da almeno un Consigliere indipendente di Hera S.p.A., dal Direttore Valore Condiviso e Sostenibilità e almeno una persona esterna esperta in materia di responsabilità sociale e sostenibilità;
- riceve segnalazioni che possono essere **scritte o verbali** (anche anonime) che vengono trattate con **riservatezza**;
- può emettere una **dichiarazione di violazione o non violazione** del Codice o una comunicazione per promuovere **soluzioni e comportamenti positivi**;
- può **monitorare nel tempo** l'attuazione delle soluzioni individuate.

Il Comitato etico e sostenibilità è l'organo garante dell'attuazione e diffusione del Codice etico. Riceve segnalazioni di possibili comportamenti etici non conformi e può aprire indagini al riguardo.



Principali contenuti

- Capo I
Indirizzi generali

Inclusione Transizione giusta
Formazione **Collaborazione e cooperazione**
Trasformazione digitale
Diversità **Intelligenza artificiale** Rendere conto

- Capo II
Clienti

- Capo III
Persone
di Hera

- Capo IV
Investitori
e mercato finanziario

- Capo V
Fornitori

- Capo VI
Ambiente, comunità
locali e istituzioni

- Capo VII
Comitato etico
e sostenibilità

Equità
Informazione completa
Integrità e correttezza
Transizione ecologica
Soddisfazione
Chiarezza

Fiducia
Umana solidarietà
Benessere
Dialogo intergenerazionale
Sviluppo professionale e personale
Valorizzazione
Ascolto

Tutela degli investitori
Creazione di valore
Parità di trattamento
Valore etico del titolo
Trasparenza

Patto di sostenibilità
Pari opportunità
Responsabilità sociale
Condizioni di lavoro
Chiarezza dei contratti

Net Zero
Resilienza dei servizi
Economia circolare
Ascolto e dialogo
Solidarietà

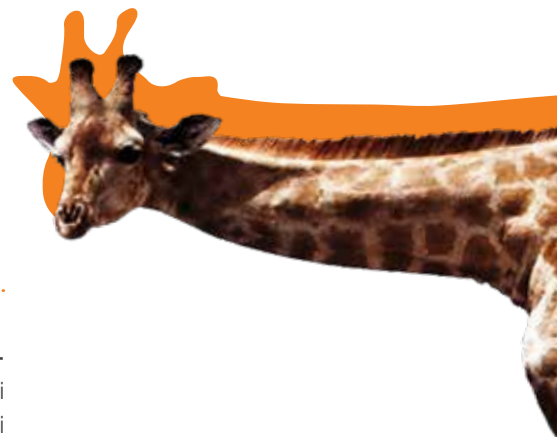
Garante di diffusione
e attuazione
Comportamenti positivi
Segnalazioni
Sostenibilità



Cosa posso fare

per diffondere e applicare il Codice?

- **Consultare il Codice** per conoscerlo, tenerlo a portata di mano con una copia digitale su desktop o cartacea sulla scrivania.
- **Dare l'esempio ogni giorno** agendo con coerenza rispetto ai principi del Codice e verificando i propri comportamenti soprattutto in caso di decisioni particolarmente difficili.
- **Agire con attenzione e rispetto**, curando le relazioni quotidiane e favorendo un **clima di fiducia** reciproca, anche attraverso piccoli gesti di **sensibilità e coerenza**.
- **Promuovere la conoscenza del documento** parlandone con i colleghi e le colleghe, citarlo in occasioni di lavoro.
- **Attivare momenti di riflessione condivisa**, come brevi incontri o “ethic caffè” durante la pausa caffè per far emergere idee, dubbi e spunti di applicazione pratica.
- **Utilizzare un linguaggio** scritto e verbale **appropriato e inclusivo**.
- **Partecipare agli aggiornamenti** periodici **del Codice**.



Consulta
il Codice etico

La diffusione del Codice etico e la sua attuazione dipendono dall'impegno

DI TUTTE LE PERSONE

Hera S.p.A.

Viale C. Berti Pichat 2/4 - 40127 Bologna - www.gruppohera.it

Per la realizzazione di questo documento è stata utilizzata carta Fedrigoni Life Eco100, riciclata al 100% e certificata FSC®.

Le parole chiave del sesto aggiornamento

Fiducia

Patto di sostenibilità con i fornitori

Responsabilità condivisa

Benessere delle persone

Ruolo sociale dell'impresa

Valore condiviso e Net zero

Responsabilità nella trasformazione digitale

Finito di stampare nel mese di marzo 2026.