**LA TARIFFA PUNTUALE A VIGNOLA - UTENZE DOMESTICHE**

**Le risposte alle domande più frequenti**

**Cos’è la Tariffa Puntuale?**

La Legge di Stabilità (L.147/2013, al comma 668 dell’art.1) prevede che i Comuni che hanno realizzato sistemi di **misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti** al servizio pubblico possano prevedere l’applicazione di una tariffa avente natura corrispettiva in luogo della Tari. La tariffazione puntuale consiste nel commisurare il pagamento alla quantità di **rifiuto indifferenziato** conferito al servizio pubblico da ciascuna utenza, incentivando i comportamenti virtuosi.

**Come si compone la bolletta a Tariffa Puntuale?**

La bolletta è composta di quattro parti:

* **Quota Fissa**: è calcolata in base alla superficie dell’abitazione e al numero di componenti del nucleo familiare;
* **Quota Normalizzata**: è calcolata in base al numero di componenti del nucleo familiare;
* **Quota Variabile di Base**: è calcolata sul quantitativo annuo (in litri) di **rifiuti indifferenziati** attribuito a ciascuna utenza ed è correlata al numero di componenti del nucleo familiare (riferimento TABELLA UTENZE DOMESTICHE);
* **Quota Variabile Aggiuntiva**: è legata alla quantità **di rifiuti indifferenziati** effettivamente conferita in più rispetto ai litri minimi previsti.

Anche in assenza di conferimenti, ogni utenza è tenuta a contribuire al costo del servizio pagando la Quota Fissa, la Quota Normalizzata e la Quota Variabile di Base. Per i rifiuti indifferenziati conferiti oltre la soglia annua si pagherà la Quota Variabile Aggiuntiva, che verrà conteggiata in una bolletta di conguaglio l’anno successivo.

**Quali sono i quantitativi minimi dei conferimenti di Indifferenziato a Vignola?**

I conferimenti associati alle utenze domestiche e deliberati dal Comune nel 2022 sono i seguenti:

**TABELLA UTENZE DOMESTICHE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N. componenti nucleo famigliare | Litri soglia minima annua | N. Svuotamenti bidoncino (40 litri) nel servizio porta a porta |
| 1  | 480 | 12 |
| 2 | 640 | 16 |
| 3 | 720 | 18 |
| 4 | 800 | 20 |
| 5 | 880 | 22 |
| 6 e oltre | 880 | 22 |

**Anche i rifiuti Differenziati sono misurati e vengono pagati in maniera puntuale?**

**No**, sono già compresi nella tariffa quindi si possono conferire liberamente ogni qual volta ci sia la necessità.

**Se il rifiuto indifferenziato che butto non riempie tutto il bidoncino?**

Ogni conferimento è sempre considerato pari all’intera capacità del bidoncino, conviene quindi attendere di avere il contenitore ben pieno prima di esporre, sfruttandone così l’intera capienza pari a 40 litri. Separando correttamente i materiali riciclabili come plastica, carta, vetro, lattine, organico, sfalci e potature, la quantità di indifferenziato si riduce.

**Se in un anno conferisco meno indifferenziato rispetto alla soglia minima, pagherò di meno?**

**No**, La Quota Fissa, la Normalizzata e la Quota Variabile di Base (conferimenti minimi) sono dovute interamente anche se i conferimenti sono inferiori a quelli minimi previsti. Sono da considerarsi conferimenti “prepagati”.

**Il calendario porta a porta prevede delle frequenze per la raccolta dell’indifferenziato ogni due settimane. Posso conferire tutte le volte rimanendo dentro alla soglia minima?**

Si potrà comunque conferire ogni qualvolta ce ne sia necessità. Tutti i conferimenti però, che supereranno la soglia minima prevista, saranno pagati come Quota Variabile Aggiuntiva. Ad esempio, un nucleo di 3 componenti ha un servizio da calendario di 26 volte/anno (ogni due settimane) ma, da tabella, sono previsti 18 conferimenti all’anno. Di conseguenza, se si conferisce ogni volta che il servizio è attivo, sicuramente gli svuotamenti eccederanno i limiti. Quindi, in questo caso, si avranno 18 svuotamenti già compresi nella Quota Variabile di Base, i rimanenti 8 dovranno essere pagati extra, nella Quota Variabile Aggiuntiva.

**Quanto costa un conferimento aggiuntivo?**

Quando si superano i litri a disposizione un bidoncino porta a porta (40 litri) conferito oltre la soglia avrà un costo nel 2022 di circa 3,04 €.

**A casa vi sono anziani/bambini che utilizzano pannolini, ausili di incontinenza o presidi medico-sanitario, come faccio?**

Per questi rifiuti, che vanno smaltiti come rifiuti indifferenziati, sono previsti servizi aggiuntivi e agevolazioni dedicate che consentono di disporre di litri aggiuntivi gratuiti:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Agevolazioni | Richiesta | Litri aggiuntivi gratuiti | N. bidonciniAggiuntivi annui | N.  bidonciniAggiuntivi settimanali |
| Pannolini | Non necessaria | 4160 | 104 | 2 |
| Ausili per incontinenza e presidi medico - sanitari | Necessaria | 6240 | 156 | 3 |

Le agevolazioni, nel caso di più persone aventi diritto all’interno del medesimo nucleo familiare, sono cumulabili.

**Perché l’agevolazione sugli ausili per incontinenza e sui presidi medico-sanitari comprende 3 svuotamenti del bidoncino dedicato anche se la frequenza settimanale è di 2 volte?**

Per coloro che utilizzano il servizio per conferire pannoloni o

presidi medico-sanitari specifici, sono previsti svuotamenti settimanali, che sono superiori alla frequenza di raccolta (3 svuotamenti a fronte di 2 raccolte settimanali settimana). Questo è dovuto al fatto che possono essere rifiuti più voluminosi dei pannolini e quindi può essere richiesto un secondo contenitore che può essere esposto in abbinata al primo una volta alla settimana senza eccedere negli svuotamenti.

**Come richiedere le agevolazioni per pannolini, ausili per incontinenza e presidi medico- sanitari?**

* Per ogni singolo **bambino**, sulla base degli aggiornamenti della banca dati dell’anagrafe comunale, la riduzione verrà **applicata in automatico** e sarà riconosciuta dal giorno di nascita del bambino sino al compimento del 36° mese di vita. **Non è quindi necessario presentare nessuna richiesta.**
* Per **ausili per incontinenza, sacche per dialisi e altri dispositivi medico-sanitari specifici soggetti a valutazione dell’amministrazione**, presentare copia di un documento comprovante la necessità di ricorso ai presidi medico-sanitari, a scelta **tra certificato del medico di famiglia o** **dell’AUSL competente o certificato di un medico iscritto all’Ordine dei medici, bolla di consegna dei presidi timbrata dall’AUSL, nota dell’AUSL del Comune attestante il diritto alla consegna dei presidi.**

Per chiedere l’agevolazione per ausili e avere maggiori informazioni ci si potrà rivolgere al **Servizio Clienti**:

* Sportello clienti Hera di Vignola via Caduti sul Lavoro, 123 (il lunedì dalle 8.00 alle 16.00 e dal martedì al sabato dalle 8.00 alle 13.30).
* Chiamando il numero gratuito 800.999.500 (attivo *dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 22, sabato dalle ore 8 alle 18*).

**Se non utilizzo già il servizio di raccolta pannolini, ausili per incontinenza o presidi medico-sanitari, come posso attivare la raccolta dedicata?**

Per attivare il servizio di raccolta pannolini, ausili per incontinenza e presidi medico-sanitari qualora non sia già attivo, è necessario ritirare un contenitore dedicato recandosi presso l’isola ecologica di Vignola in via Barella 1307.

**Quando invece cessa l’esigenza del servizio cosa devo fare con il bidoncino dei pannolini/ausili/presidi?**

Sarà necessario restituire il bidoncino presso l’isola ecologica.

**La riduzione per pannolini, ausili per incontinenza e presidi medico-sanitari ha una scadenza?**

L’agevolazione pannolini cessa di operare in automatico al compimento del 36° mese di vita del bambino. L’agevolazione per ausili per incontinenza/presidi medico-sanitari specifici cessa in caso di uscita dal nucleo familiare del codice fiscale del soggetto agevolato o qualora venga meno il presupposto legittimante e in questo caso deve darne comunicazione l’utente.

**Dove posso ritirare il kit per il porta a porta?**

Per ritirare il kit è necessario avere un contratto attivo. Il kit si può ritirare presso lo Sportello clienti Hera di Vignola via Caduti sul Lavoro, 123 (il lunedì dalle 8.00 alle 16.00 e dal martedì al sabato dalle 8.00 alle 13.30). Per informazioni si può contattare il **Servizio Clienti Hera 800 999 500**

**Se ho finito i sacchi per la raccolta differenziata cosa posso fare?**

Si può recare presso la stazione ecologica a ritirare la dotazione annuale.

**Cosa devo fare se i miei contenitori sono danneggiati?**

Si può recare presso la stazione ecologica per la sostituzione gratuita dei contenitori. In ogni caso non abbandoni mai i sacchetti fuori dai contenitori: questi comportamenti degradano la nostra città, aumentano i costi del servizio e sono passibili di sanzioni.

**Se attivo una nuova utenza, perché devo ritirare il kit?**

Senza dotazione non è possibile accedere al servizio di raccolta rifiuti. Inoltre, in caso di mancato ritiro della dota- zione non verranno applicati esoneri o riduzioni ma sarà prevista l’applicazione di una tariffa più elevata sulla base di un contenitore fittizio (52 conferimenti/anno pari a 2.080 litri).

**Se chiudo un’utenza cosa devo fare?**

È necessario prima di tutto restituire il bidoncino per l’indifferenziato presso la stazione ecologica. Solo a consegna perfezionata è possibile chiudere il contratto recandosi allo sportello clienti di Vignola oppure telefonando al numero gratuito **800.999.500** (attivo dal *lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 22.00, sabato dalle ore 8 alle 18.00*).

**Ho smarrito/mi hanno rubato il bidoncino, cosa devo fare?**

È necessario segnalare l’avvenuto smarrimento/furto il prima possibile presso la stazione ecologica. Sarà riconsegnata gratuitamente una nuova dotazione.

**Posso chiedere la domiciliazione bancaria/postale e/o l’invio elettronico delle bollette?**

Questi servizi possono essere attivati in ogni momento contattando il **Servizio Clienti, al numero gratuito 800.999.500** (attivo dal *lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 22, sabato dalle ore 8 alle 18*) oppure recandosi allo Sportello Clienti di Vignola.

**Sono previsti sconti sulla bolletta per chi porta i rifiuti alla stazione ecologica?**

A partire dal 01/01/2019 il Comune di Vignola ha attivato un sistema incentivante grazie al quale chi usufruisce delle Stazioni Ecologiche può ottenere uno sconto in bolletta, calcolato in funzione di quantità e tipologia dei rifiuti conferiti:

|  |  |
| --- | --- |
| ­Tipologia di rifiuto (utenze domestiche) | Incentivo |
| Carta e imballaggi di vetro | 5 cent/kg |
| Pile, accumulatori al piombo, (es. batterie per auto), oli minerali e metalli, piccoli elettrodomestici (solo utenze domestiche), Imballaggi di plastica e cartone | 10 cent/kg |
| Oli vegetali e lampade fluorescenti (solo utenze domestiche) | 35 cent/kg |
| TV e monitor max 3 conferimenti/anno (solo ut. domestiche), rifiuti ingombranti in legno e vari (max 5 conferimenti/anno minimo conferimento 20kg) | 1€/conferimento |
| Frigoriferi e grandi elettrodomestici (max 3 conferimenti/anno, solo utenze domestiche) | 3€/conferimento |