

	Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 Reg UE 2016/679 "GDPR"		
	EDIZIONE luglio 2024	REVISIONE 0	Pagina 1 di 2
	Interessati: Fornitori qualificati richiedenti l'adesione a "HERA_PRO EMPOWER"		

Protocollo n. 0059487/24 del 02/07/2024

<u>Interessati</u>	I Fornitori qualificati che richiedono l'ammissione al programma "HERA_PRO EMPOWER" per poter usufruire di un Portafoglio Servizi messo a disposizione dai Provider.		
<u>Titolare del trattamento</u>	Hera S.p.A. - sede in viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna, tel. 051.287111		
<u>Data Protection Officer</u>	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. contattabile presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail da inviare a: dataprotectionofficer@gruppohera.it		
<u>Dati personali trattati</u>	Oggetto della presente informativa è il trattamento delle seguenti categorie di dati personali comuni del Fornitore richiedente. Il successivo elenco è indicativo e non esaustivo: - Dati anagrafici (ragione sociale/nome, partita iva/codice fiscale, nominativo del legale rappresentante/procuratore del Fornitore) - Contatto/recapito per lo scambio di comunicazioni relative al programma - Requisiti di ammissione (come da Regolamento) - Rating di performance - Dati personali oggetto della compilazione della richiesta di adesione		
<u>Base Giuridica</u> <u>Finalità</u> <u>Natura del conferimento</u>	Base giuridica	Finalità	Natura del conferimento
	Precontrattuale/Contrattuale	Consentire al Titolare del trattamento: a) le preliminari attività di verifica dei requisiti per l'ammissione del Fornitore richiedente; b) l'ammissione al programma nel caso in cui la verifica di cui al punto a) sia risultata positiva; c) l'inoltro delle comunicazioni e l'esecuzione delle attività relative all'introduzione del Fornitore al programma; d) acquisire le informazioni necessarie alla gestione di eventuali reclami e/o richieste di informazioni; e) gestire il contenzioso (diffide; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.) f) comunicare i dati del Fornitore ammesso ai Provider dei servizi in modo che questi possano: - controllare che il Fornitore che richiede un servizio sia tra quelli ammessi al programma - contattare direttamente i Fornitori ammessi per illustrare i servizi offerti	Il conferimento dei dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di procedere con la prestazione/servizio richiesti dall'Interessato.
	Interesse legittimo	g) richiedere al Fornitore che ha attivato almeno un servizio, un riscontro sul grado di soddisfazione relativo alle modalità di erogazione del servizio da parte del Provider	In relazione a tale Finalità il Fornitore può esercitare il diritto di opposizione (salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi cogenti legittimi prevalenti e salvi l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). L'opposizione non pregiudicherà in alcun modo l'esecuzione delle attività sottostanti e dei servizi richiesti.
<u>Destinatari</u>	I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.		

	Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 Reg UE 2016/679 “GDPR”		
	EDIZIONE luglio 2024	REVISIONE 0	Pagina 2 di 2
	Interessati: Fornitori qualificati richiedenti l'adesione a “HERA_PRO EMPOWER”		

	Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento (Società specializzate che offrono servizi per la messa in produzione e realizzazione del progetto). I dati personali potranno essere comunicati a Società del Gruppo Hera, a Società legate contrattualmente, ai Provider erogatori dei servizi. I Provider potranno essere esterni ma anche interni al Gruppo (Società del Gruppo Hera). I dati personali potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni nel rispetto della normativa privacy, ad Autorità competenti e Organi di vigilanza e controllo per finalità di legge e istituzionali.
<u>Diffusione</u>	I dati personali non saranno diffusi.
<u>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</u>	I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo. I dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE/SEE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali tipo previste dalla Commissione Europea, nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.
<u>Periodo di conservazione dei dati</u>	I dati personali saranno conservati per 10 anni dall'ultimo adempimento legato al progetto/dalla revoca dell'adesione da parte del Fornitore o - nel caso di non ammissione - dalla richiesta di partecipazione. Salva la conservazione per eventuali contenziosi.
<u>Diritti dell'interessato</u>	L'Interessato ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento e la portabilità dei dati (<i>artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679</i>) rivolgendosi direttamente al Titolare, a mezzo mail all'indirizzo HERAsviluppofornitori@gruppohera.it
<u>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</u>	L'Interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente

Il presente documento è stato firmato digitalmente e marcato temporalmente per presa visione e accettazione dell'informativa privacy