



Capitolo 1

Anagrafica fornitore

pag. 05

CAP. 1

# Indice dei contenuti

Capitolo 2

Notifiche

Pag. 77

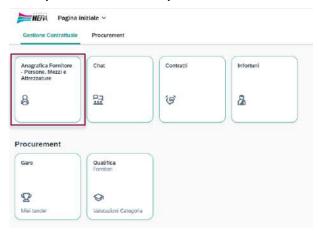
CAP. 2



In questo manuale verranno mostrati all'utente con ruolo di Fornitore i dati legati alla sua anagrafica gestiti in Hera\_*Pro*.

Attraverso questa funzionalità è possibile creare il database di personale, mezzi, attrezzature e documenti da utilizzare poi in ogni contratto.

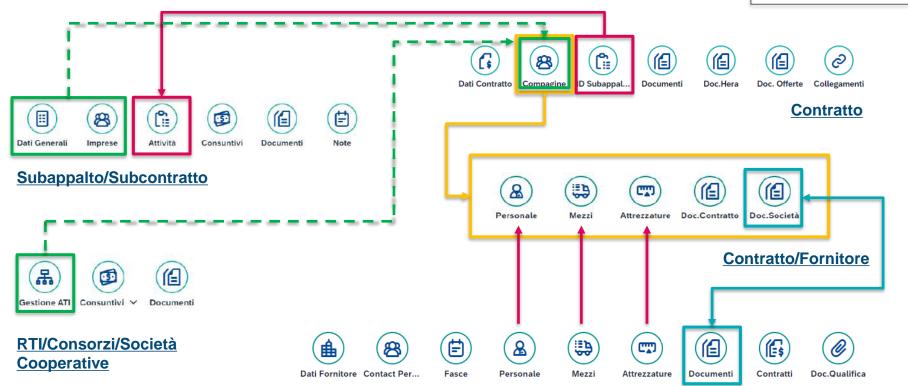
Per accedere alla funzionalità in oggetto cliccare il riquadro «Anagrafica Fornitore – Persone, Mezzi e Attrezzature» presente nella prima schermata dopo l'accesso.





# Panoramica applicazioni Hera\_Pro





**Anagrafica Fornitore** 





**CAPITOLO 1 Anagrafica fornitore** 

# **Anagrafica fornitore – Dati Fornitore**

Accedendo all'anagrafica fornitore si visualizza il primo tab, che riporta i dati anagrafici letti automaticamente da altri sistemi.



# **Anagrafica fornitore – Contact Person**

Nel tab «Contact Person» vengono mostrate le utenze abilitate in Hera\_Pro. L'utenza con l'icona & è quella abilitata come utenza Master.





Nome	Cognome	Email	Numero di Telefono	
N	G	n.g+700@gmail.com	+393330000000	&
Luciano	Forti	luciano.forti@pillole.com	+393457329387	

# **Anagrafica fornitore – Fasce**

Nel tab «Fasce» vengono mostrate le fasce di qualifica e il relativo punteggio di performance.



#### **Anagrafica fornitore – Personale**

Nel tab «Personale» viene mostrato l'elenco dei dipendenti dichiarati.

Da questo elenco si selezionerà, nell'apposita applicazione di gestione dei contratti, il personale a



9

#### **Anagrafica fornitore – Personale**

Ad ogni dipendente è associato uno stato relativo alla documentazione presentata e uno relativo alle abilitazioni associate (ognuna segue il documento che l'ha generata).

Posizionandosi su ogni icona è possibile visualizzarne il significato.

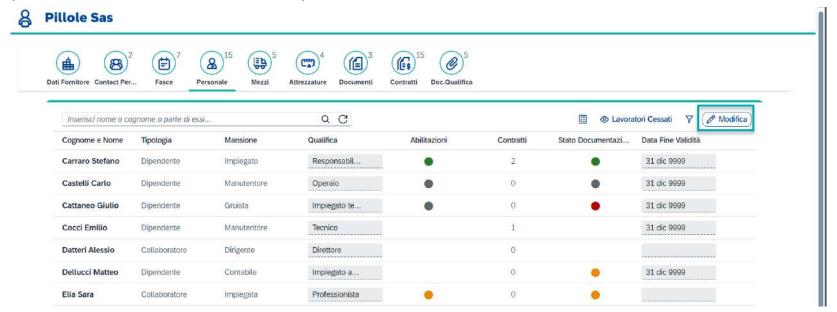
La validazione viene effettuata a livello di documenti del dipendente quando questo viene utilizzato in un contratto/ordine e lo stato viene automaticamente aggiornato anche per le abilitazioni associate.

Di seguito il significato di ogni icona:

- In bozza → Documento caricato ma non inviato in approvazione, il colore grigio «domina» rispetto al verde e all'arancio nella visualizzazione dello stato documentale e abilitativo del dipendente
- In approvazione → Documento inviato in approvazione al Gruppo hera, il colore arancio «domina» rispetto al verde nella visualizzazione dello stato documentale e abilitativo del dipendente
- Approvato → Documento che ha già superato l'approvazione finale dell'utente del Gruppo Hera, si visualizza il colore verde associato allo stato documentale e abilitativo solo se tutti i documenti di un dipendente sono stati approvati
- Rifiutato/Scaduto → Documento che è stato rifiutato dall'utente del Gruppo Hera o che ha superato la sua data di fine validità, il rosso «domina» tutti gli altri stati nella visualizzazione dello stato documentale e abilitativo del dipendente

# **Anagrafica fornitore – Personale – Modifica**

Per creare/modificare i dipendenti, è necessario entrare in modalità «Modifica»; così facendo si ottiene la garanzia (Lock) di essere l'unico utente che sta operando all'interno dello specifico Tab. In generale, il lock viene «rilasciato» (e quindi altri utenti possono entrare in modifica su quel Tab) solo quando si salvano le modifiche effettuate, si torna in modalità di sola visualizzazione oppure quando scade la sessione di lavoro per inattività.



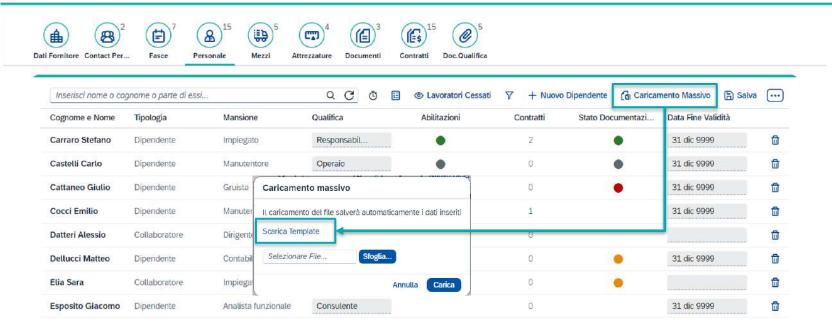
# **Anagrafica fornitore – Personale – Caricamento massivo**

Accedendo alla modalità di modifica compaiono i tasti per creare un nuovo dipendente e per il caricamento massivo da file.

Cliccare «Caricamento Massivo» per creare diversi dipendenti utilizzando un template Excel che si può scaricare dal pop-up che si apre.



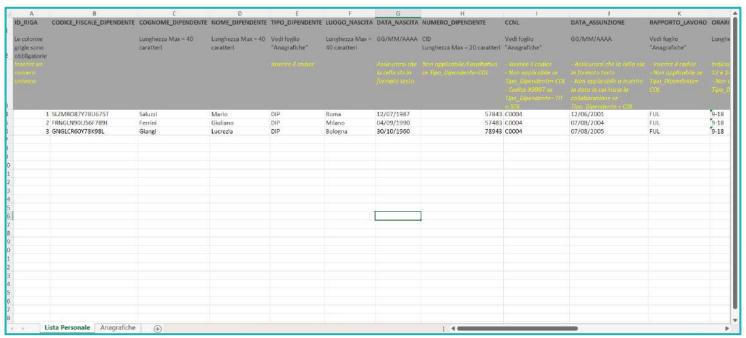
#### Pillole Sas



#### Fornitore – Personale – Caricamento massivo

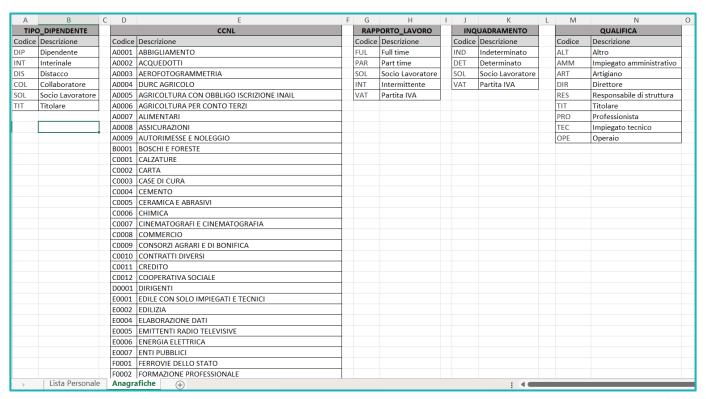
Compilare il foglio «Lista Personale» con i nominativi e le informazioni dei dipendenti che si intende caricare.

Le colonne grigie rappresentano i dati obbligatori. È importante leggere sempre le indicazioni riportate all'interno dell'intestazione di ogni colonna (in grigio e in giallo) per avere una guida sul corretto inserimento delle informazioni nelle diverse celle.



#### Fornitore – Personale – Caricamento massivo

Per le colonne che hanno un'anagrafica, è presente il foglio «Anagrafiche» con l'indicazione dei codici da inserire.



# **Anagrafica fornitore – Personale – Caricamento massivo**

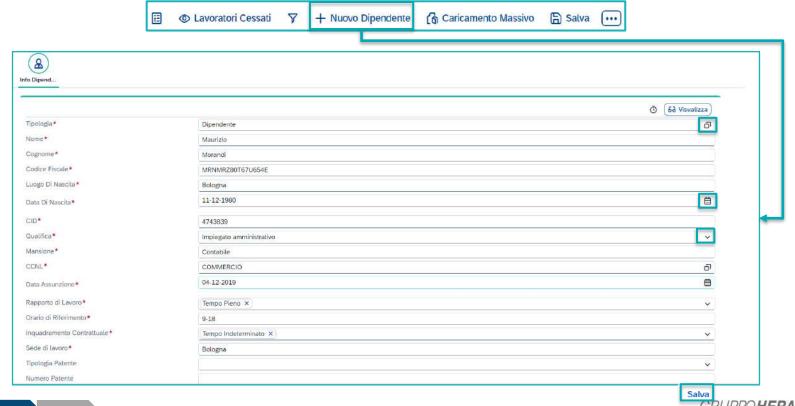
Dopo aver salvato il file in locale, riaprire il pop-up attraverso il tasto «Caricamento Massivo», cliccare «Sfoglia» per selezionare il file dal proprio pc e poi «Carica».



Verranno così create le anagrafiche dei dipendenti presenti nel file, a cui poi sarà possibile aggiungere i relativi documenti.

#### **Anagrafica fornitore – Personale – Creazione nuovo**

Sempre in modalità di modifica, cliccare «Nuovo dipendente» per creare invece una singola anagrafica, compilare tutti i dati obbligatori specificati con l'asterisco rosso e poi cliccare «Salva».



# **Anagrafica fornitore – Personale – Creazione nuovo**

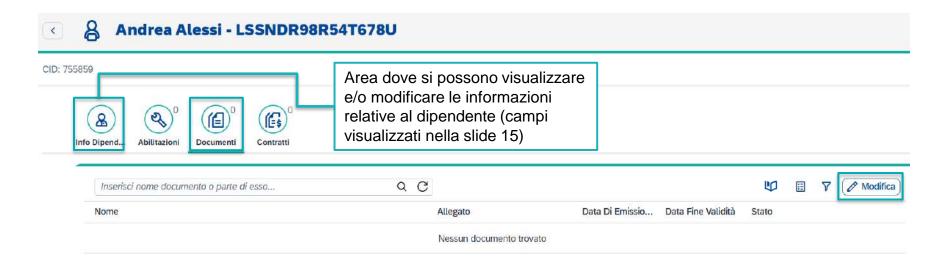
#### Alcune precisazioni:

- Se si seleziona come tipologia dipendente «Collaboratore», una serie di campi di norma obbligatori diventano automaticamente facoltativi;
- Vi sono nove opzioni selezionabili per il campo «Qualifica»: se fra queste si sceglie «Altro», compare un nuovo campo testo chiamato «Altra qualifica» in cui va indicata la specifica qualifica del dipendente in creazione;
- Scorrendo fino in fondo la lista delle opzioni del campo «CCNL» è presente anche la voce «N/A», selezionabile se fosse necessario

# **Anagrafica fornitore – Documenti dipendente**

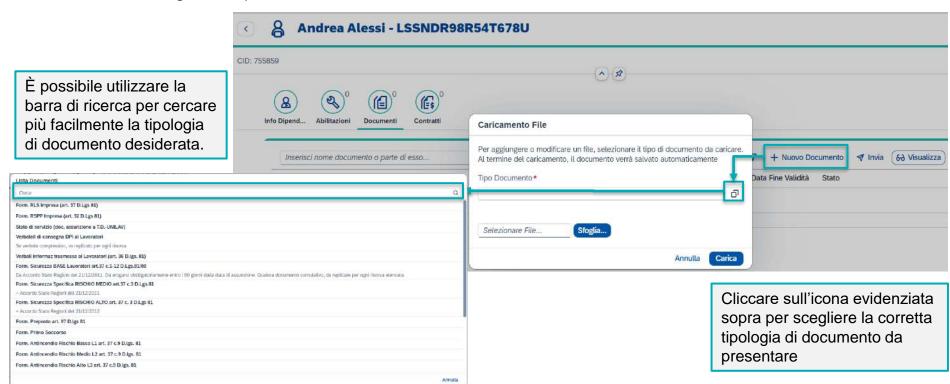
Cliccando su un dipendente visualizzato nella lista del personale, compaiono quattro Tab. All'interno del Tab «Documenti» è possibile caricare i documenti riferiti al dipendente; alcuni di questi determinano le abilitazioni calcolate automaticamente, mentre altri non hanno abilitazioni associate.

Cliccare «Modifica» per effettuare il caricamento.



# **Anagrafica fornitore – Documenti dipendente**

Cliccando il tasto «Modifica» appare il tasto «Nuovo Documento» che permette di caricare documenti legati al dipendente.



# **Anagrafica fornitore – Documenti dipendente**

Una volta selezionata la tipologia, inserire la data di emissione (nel passato), la data di scadenza (nel futuro), se richiesta, e allegare il file cliccando su «Sfoglia» e selezionandolo dalle risorse del

proprio pc.



Quando tutto è stato impostato correttamente, cliccare su «Carica».

Il file verrà quindi visualizzato nella lista documenti del Tab in stato di bozza.



# Anagrafica fornitore – Documenti dipendente – Invio in approvazione

Qualora si voglia effettuare l'azione massivamente, invece, selezionare i documenti da inviare in approvazione e il tasto «Invia» in alto (b).

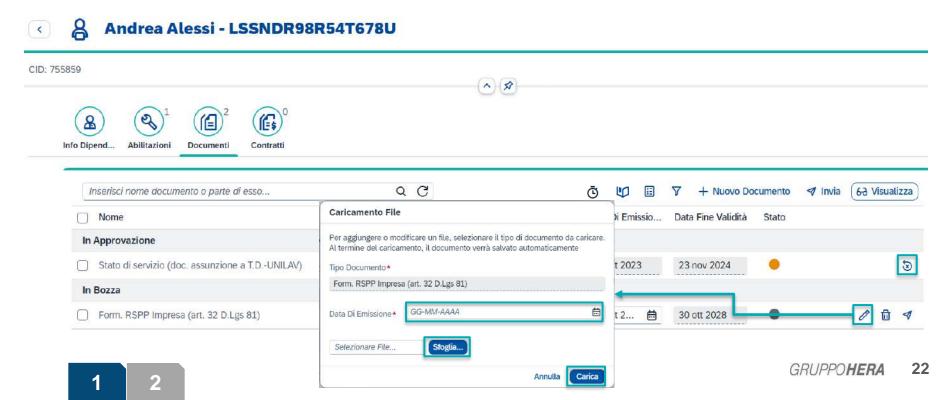
A seguito dell'invio e dell'inserimento del dipendente nel personale a disposizione di un contratto, l'utente del Gruppo Hera, una volta visionato il file, potrà decidere se approvarlo o rifiutarlo (inserendo la nota di rifiuto) aggiornandone così lo stato.



# **Anagrafica fornitore – Documenti dipendente – Modifica**

Cliccare l'icona per modificare un documento, mantenendo la stessa tipologia.

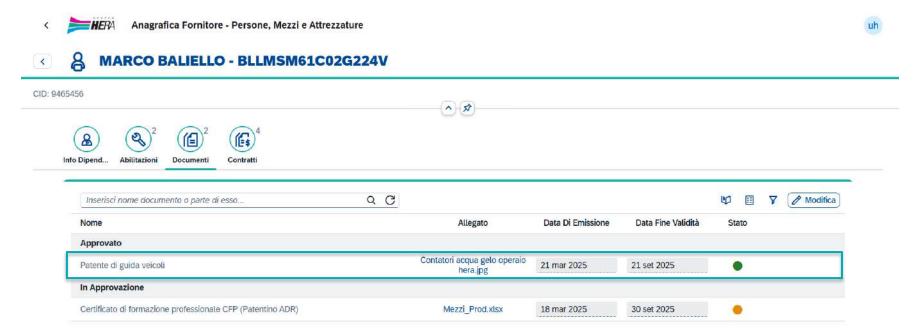
Qualora si voglia modificare un documento nello stato «In approvazione» cliccare prima l'icona per riportarlo in stato in bozza e poi procedere con la modifica.



# **Anagrafica fornitore – Documenti dipendente – Storico**

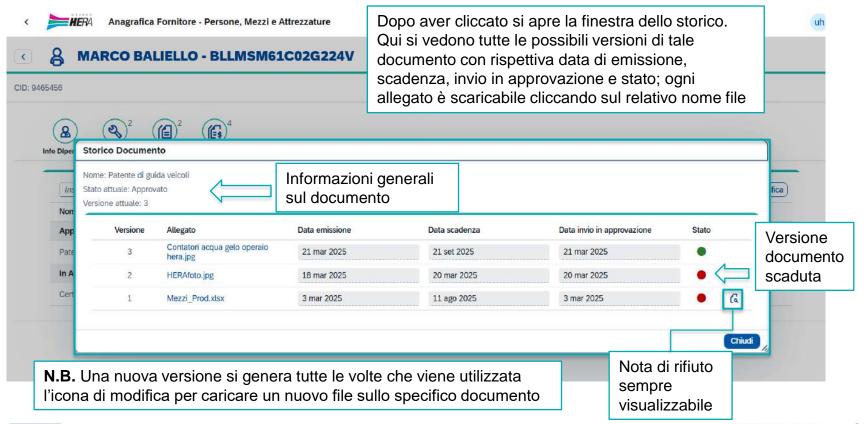


Per ogni documento caricato in quest'area è possibile visualizzarne la storia delle sue versioni con le relative informazioni e stati; cliccare sulla riga dello specifico documento per visualizzarne lo storico.



# **Anagrafica fornitore – Documenti dipendente – Storico**

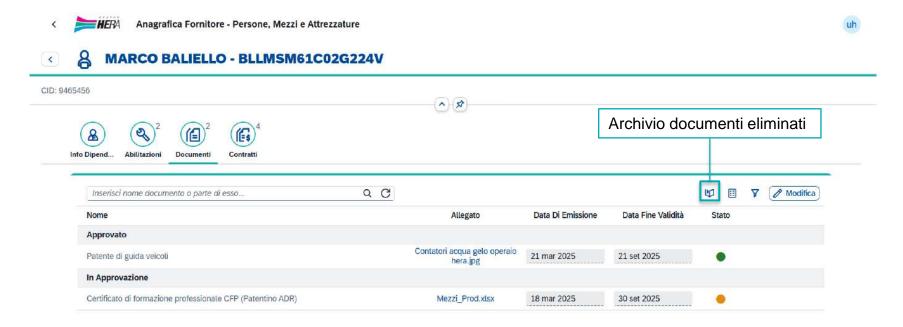




# **Anagrafica fornitore – Documenti dipendente – Archivio**

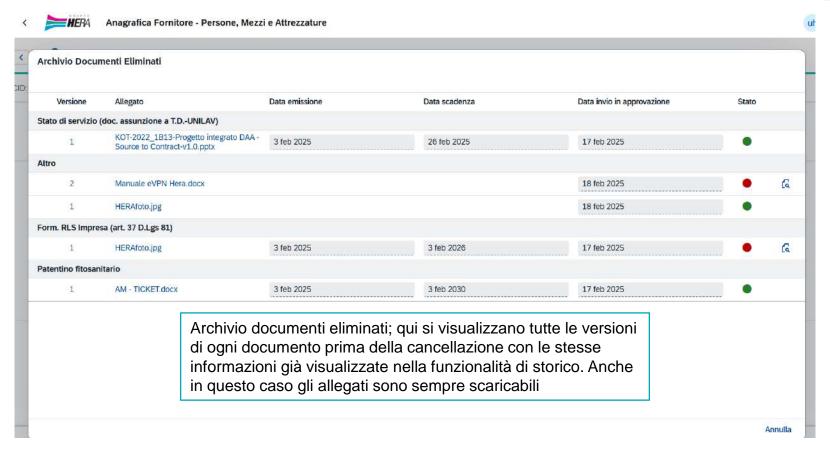


È presente anche la funzionalità di archivio dei documenti eliminati che permette di visualizzare tutti quei documenti che sono stati cancellati dopo aver subito almeno una validazione da parte dell'utente Hera (approvazione o rifiuto) oppure dopo la loro scadenza.



# **Anagrafica fornitore – Documenti dipendente – Archivio**





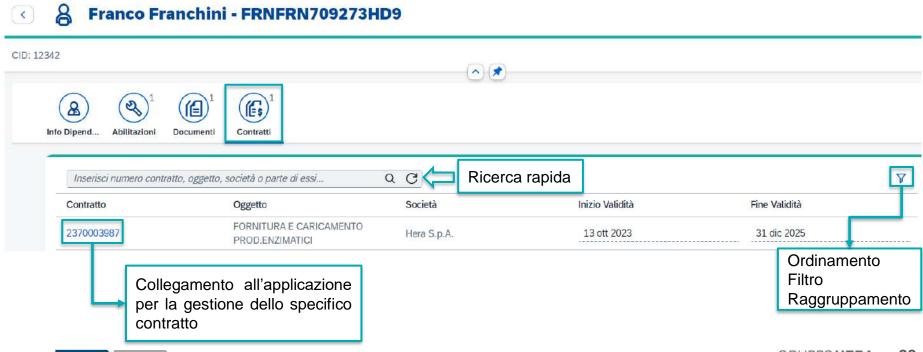
# **Anagrafica fornitore – Abilitazioni dipendente**

Nel Tab «Abilitazioni» è possibile visualizzare tutte le abilitazioni dichiarate per il dipendente. Tali abilitazioni sono automaticamente calcolate sulla base dei documenti caricati; non tutti i documenti generano un'abilitazione.



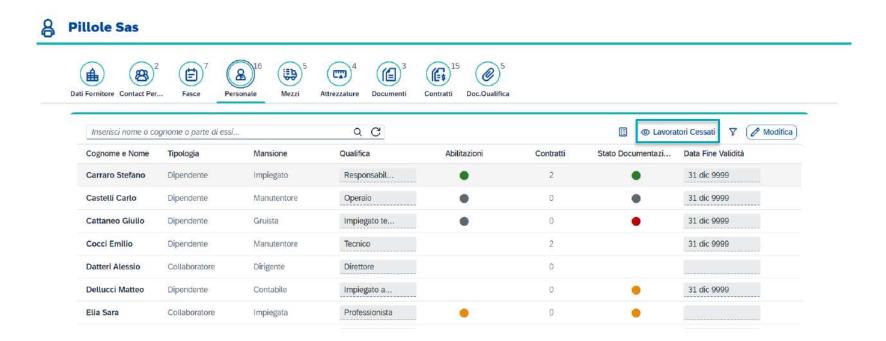
# **Anagrafica fornitore – Contratti dipendente**

Nel Tab «Contratti» sono mostrati tutti i contratti attivi in cui il dipendente è inserito e il personale a disposizione è in stato «Approvato» o «In approvazione»/«In attesa di approvazione dall'appaltatore». Il numero di contratti mostrato è il medesimo che si visualizza nella colonna «Contratti» della lista personale.



# **Anagrafica fornitore – Lavoratori cessati**

Cliccando sul tasto «Lavoratori cessati» si visualizzano i dipendenti la cui data di fine validità contrattuale è stata superata e non è stata aggiornata prima di tale scadenza.



# **Anagrafica fornitore – Lavoratori cessati**

Visualizzazione dipendenti con contratto scaduto.

È possibile riattivare uno o più dipendenti entrando in modalità di modifica, selezionando lo specifico lavoratore e inserendo una nuova data di fine validità del contratto (o eventualmente impostando un'opzione diversa da «Tempo determinato» nel campo «Inquadramento contrattuale»). Salvare per confermare la modifica.

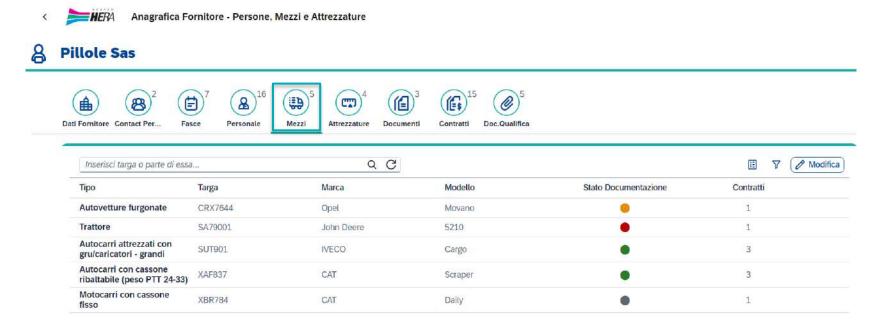


Una volta fatto, il dipendente tornerà automaticamente visualizzabile nella lista del personale attivo. Cliccare ancora una volta sul tasto «Lavoratori cessati» per tornare a visualizzare tale elenco.

#### **Anagrafica fornitore – Mezzi**

Nel tab «Mezzi» viene mostrato l'elenco dei mezzi dichiarati.

Da questo elenco si selezionerà, nell'apposita applicazione di gestione dei contratti, il parco mezzi impiegato per ogni contratto/ordine.



#### **Anagrafica fornitore – Mezzi**

Ad ogni mezzo è associato uno stato relativo alla documentazione presentata. A differenza dei dipendenti, per mezzi e attrezzature non esistono abilitazioni.

Posizionandosi su ogni icona è possibile visualizzarne il significato.

Inoltre è disponibile una legenda riepilogativa.

La validazione viene effettuata a livello di documenti del mezzo quando questo viene utilizzato in un contratto/ordine.

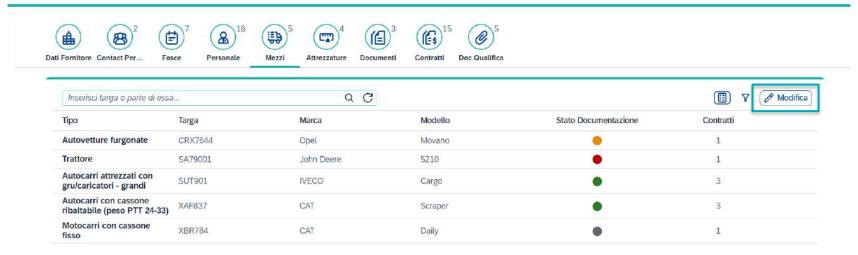
Di seguito il significato di ogni icona:

- In bozza → Documento caricato ma non inviato in approvazione, il colore grigio «domina» rispetto al verde e all'arancio nella visualizzazione dello stato documentale del mezzo
- In approvazione → Documento inviato in approvazione al Gruppo hera, il colore arancio «domina» rispetto al verde nella visualizzazione dello stato documentale del mezzo
- Approvato → Documento che ha già superato l'approvazione finale dell'utente del Gruppo Hera, si visualizza il colore verde associato allo stato documentale solo se tutti i documenti di un mezzo sono stati approvati
- Rifiutato/Scaduto → Documento che è stato rifiutato dall'utente del Gruppo Hera o che ha superato la sua data di fine validità, il rosso «domina» tutti gli altri stati nella visualizzazione dello stato documentale del mezzo

# **Anagrafica fornitore – Mezzi – Modifica**

Per creare/modificare i mezzi, è necessario entrare in modalità «Modifica»; così facendo si ottiene la garanzia (Lock) di essere l'unico utente che sta operando all'interno dello specifico Tab. In generale, il lock viene «rilasciato» (e quindi altri utenti possono entrare in modifica su quel Tab) solo quando si salvano le modifiche effettuate, si torna in modalità di sola visualizzazione oppure quando scade la sessione di lavoro per inattività.

#### Pillole Sas



# **Anagrafica fornitore – Mezzi – Caricamento massivo**

Accedendo alla modalità di modifica compaiono i tasti per creare un nuovo mezzo e per il caricamento massivo da file.

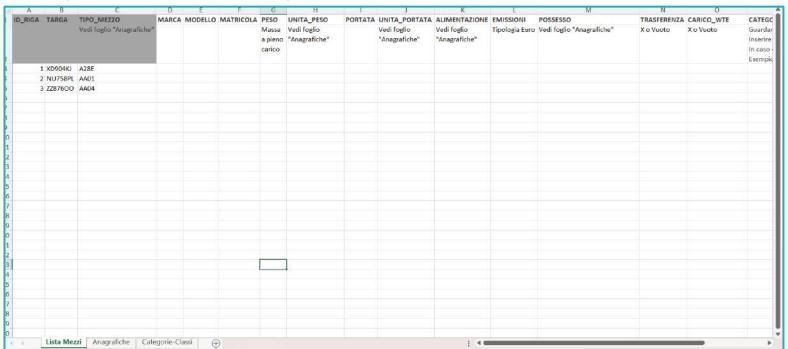
Cliccare «Caricamento Massivo» per creare diversi mezzi utilizzando un template Excel che si può scaricare dal pop-up che si apre.

#### & Pillole Sas



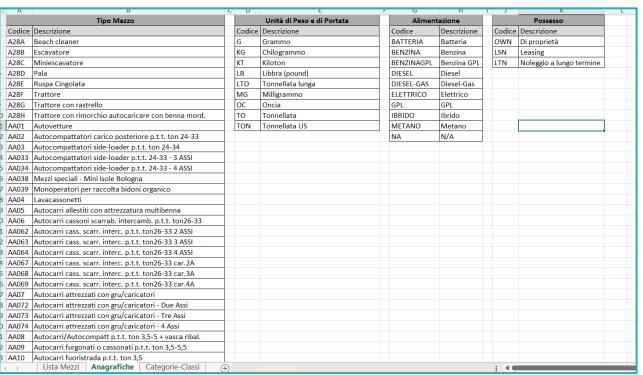
# **Anagrafica fornitore – Mezzi – Caricamento massivo**

Compilare il foglio «Lista Mezzi» con i dati dei mezzi che si intende caricare. Le colonne grigie rappresentano i dati obbligatori. Riferirsi sempre a quanto scritto al di sotto del titolo di ogni colonna per avere una guida su come compilare correttamente il file.



# **Anagrafica fornitore – Mezzi – Caricamento massivo**

Per le colonne che hanno un'anagrafica, è presente il foglio «Anagrafiche» con l'indicazione dei codici da inserire.



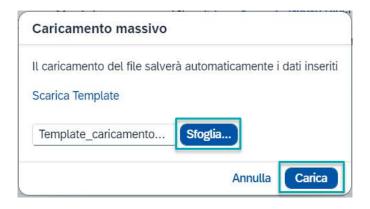
#### **Anagrafica fornitore – Mezzi – Caricamento massivo**

È inoltre presente il foglio «Categorie-Classi» con le associazioni delle categorie alle rispettive classi da inserire nell'opportuna colonna.

Categoria	Descrizione Categoria	Classe	Descrizione Classe
10A	Attività di bonifica di beni contenenti amianto effettuata sui seguenti materiali: materiali edili contenenti amianto legato in matrici cementizie o resinoidi	Α	oltre 9.000.000,00 EUR
10A	Attività di bonifica di beni contenenti amianto effettuata sui seguenti materiali: materiali edili contenenti amianto legato in matrici cementizie o resinoidi	В	fino a 9.000.000,00 EUR
10A	Attività di bonifica di beni contenenti amianto effettuata sui seguenti materiali: materiali edili contenenti amianto legato in matrici cementizie o resinoidi	С	fino a 2.500.000,00 EUR
10A	Attività di bonifica di beni contenenti amianto effettuata sui seguenti materiali: materiali edili contenenti amianto legato in matrici cementizie o resinoidi	D	fino a 1.000.000,00 EUR
10A	Attività di bonifica di beni contenenti amianto effettuata sui seguenti materiali: materiali edili contenenti amianto legato in matrici cementizie o resinoidi	E	fino a 200.000,00 EUR
10B	Attività di bonifica di beni contenenti amianto effettuata sui seguenti materiali: materiali d'attrito, materiali isolanti (pannelli, coppelle, carte e cartoni, tessili,	ιA	oltre 9.000.000,00 EUR
10B	Attività di bonifica di beni contenenti amianto effettuata sui seguenti materiali: materiali d'attrito, materiali isolanti (pannelli, coppelle, carte e cartoni, tessili,	ıB	fino a 9.000.000,00 EUR
10B	Attività di bonifica di beni contenenti amianto effettuata sui seguenti materiali: materiali d'attrito, materiali isolanti (pannelli, coppelle, carte e cartoni, tessili,	ıC	fino a 2.500.000,00 EUR
10B	Attività di bonifica di beni contenenti amianto effettuata sui seguenti materiali: materiali d'attrito, materiali isolanti (pannelli, coppelle, carte e cartoni, tessili,	ıD	fino a 1.000.000,00 EUR
10B	Attività di bonifica di beni contenenti amianto effettuata sui seguenti materiali: materiali d'attrito, materiali isolanti (pannelli, coppelle, carte e cartoni, tessili,	ιE	fino a 200.000,00 EUR
1C	Attività di spazzamento meccanizzato	Α	maggiore/uguale 500.000 abitanti
1C	Attività di spazzamento meccanizzato	В	maggiore/uguale 100.000 ma minore di 500.000 abitanti
1C	Attività di spazzamento meccanizzato	С	maggiore/uguale 50.000 ma minore di 100.000 abitanti
1C	Attività di spazzamento meccanizzato	D	maggiore/uguale 20.000 ma minore di 50.000 abitanti
1C	Attività di spazzamento meccanizzato	E	maggiore/uguale 5.000 ma minore di 20.000 abitanti
1C	Attività di spazzamento meccanizzato	F	minore di 5.000 abitanti
10	Raccolta e trasporto di rifiuti urbani	Α	maggiore/uguale 500.000 abitanti
10	Raccolta e trasporto di rifiuti urbani	В	maggiore/uguale 100.000 ma minore di 500.000 abitanti
10	Raccolta e trasporto di rifiuti urbani	С	maggiore/uguale 50.000 ma minore di 100.000 abitanti
10	Raccolta e trasporto di rifiuti urbani	D	maggiore/uguale 20.000 ma minore di 50.000 abitanti
10	Raccolta e trasporto di rifiuti urbani	Е	maggiore/uguale 5.000 ma minore di 20.000 abitanti
10	Raccolta e trasporto di rifiuti urbani	F	minore di 5.000 abitanti
2C	Attività di gestione centri di raccolta	Α	maggiore/uguale 500.000 abitanti
2C	Attività di gestione centri di raccolta	В	maggiore/uguale 100.000 ma minore di 500.000 abitanti
2C	Attività di gestione centri di raccolta	С	maggiore/uguale 50.000 ma minore di 100.000 abitanti
2C	Attività di gestione centri di raccolta	D	maggiore/uguale 20.000 ma minore di 50.000 abitanti
2C	Attività di gestione centri di raccolta	Е	maggiore/uguale 5.000 ma minore di 20.000 abitanti
2C	Attività di gestione centri di raccolta	F	minore di 5.000 abitanti
4	Raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi	Α	quantità tratta maggiore/uguale 200.000 tonnellate
4	Raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi	В	quantità trattata maggiore/uguale 60.000 ma minore di 200.000 tonnellate
4	Raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi	С	quantità trattata maggiore/uguale 15.000 ma minore di 60.000 tonnellate
	Raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi	D	quantità trattata maggiore/uguale 6.000 ma minore di 15.000 tonnellate
-	Lista Mezzi   Anagrafiche   Categorie-Classi   +		

#### **Anagrafica fornitore – Mezzi – Caricamento massivo**

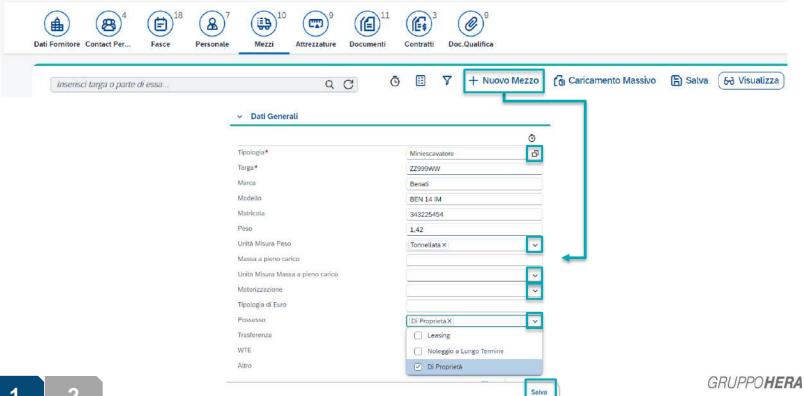
Dopo aver salvato il file in locale, riaprire il pop-up attraverso il tasto «Caricamento Massivo», cliccare «Sfoglia» per selezionare il file dal proprio pc e poi «Carica».



Verranno così create le anagrafiche dei mezzi presenti nel file, a cui poi sarà possibile aggiungere i relativi documenti.

#### **Anagrafica fornitore – Mezzi – Creazione nuovo**

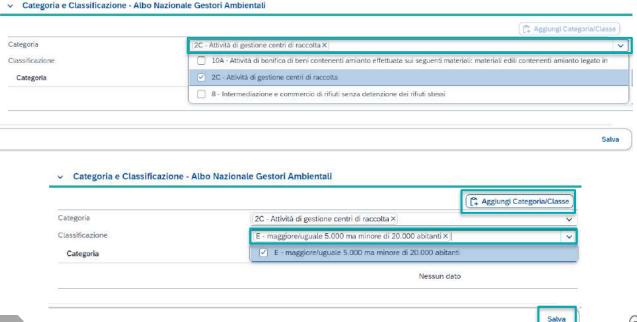
Cliccare «Nuovo Mezzo» per creare invece una singola anagrafica, compilare tutti i dati obbligatori specificati con l'asterisco rosso e poi cliccare «Salva».



#### Anagrafica fornitore – Mezzi – Creazione nuovo

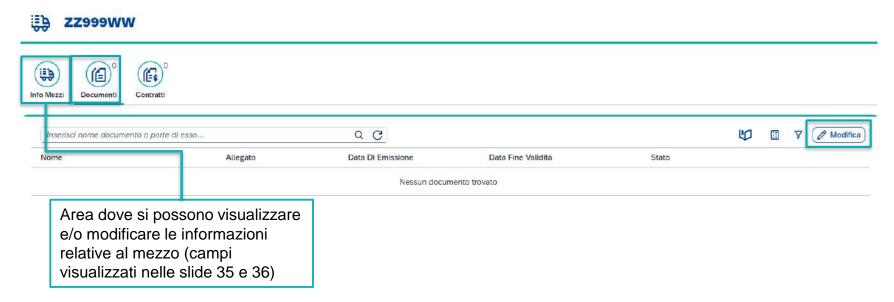
Nella sezione «Categorie e Classificazione – Albo Nazionale Gestori Ambientali» è possibile selezionare le categorie e le rispettiva classificazioni associate al mezzo che si sta creando e, dopo ogni selezione, il tasto «Aggiungi Categoria/Classe».

Nel menù a tendina sono mostrate le categorie e le rispettive classificazioni dichiarate in fase di qualifica. Cliccare su «Salva» quando terminato.



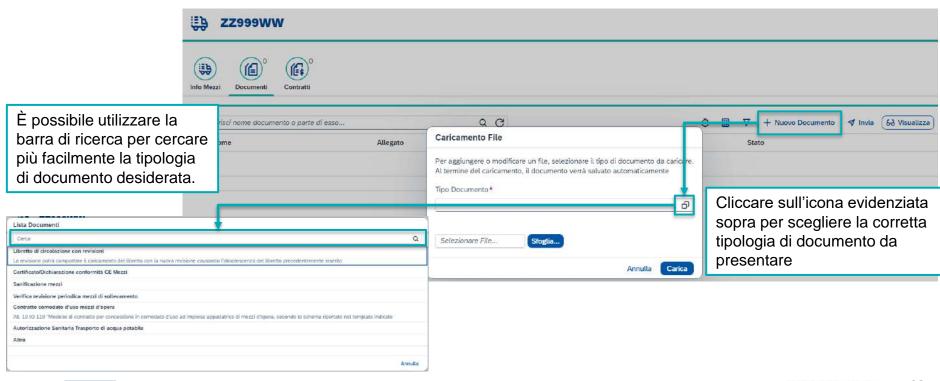
#### **Anagrafica fornitore – Documenti mezzo**

Cliccando sulla riga corrispondente di un mezzo visualizzato in elenco, si aprono tre Tab. In «Documenti» è possibile caricare i documenti riferiti al mezzo. Cliccare «Modifica» per effettuare il caricamento.



#### **Anagrafica fornitore – Documenti mezzo**

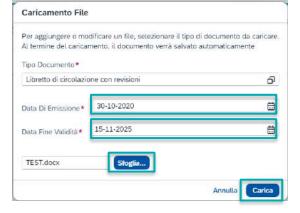
Cliccando il tasto «Modifica» appare il tasto «Nuovo Documento» che permette di caricare documenti legati al mezzo.



#### **Anagrafica fornitore – Documenti mezzo**

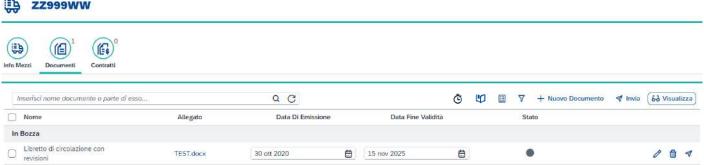
Una volta selezionata la tipologia, inserire la data di emissione (nel passato), la data di scadenza (nel futuro), se richiesta, e allegare il file cliccando su «Sfoglia» e selezionandolo dalle risorse del

proprio pc.



Quando tutto è stato impostato cliccare correttamente, SU «Carica».

Il file verrà quindi visualizzato nella lista documenti del Tab in stato di bozza.



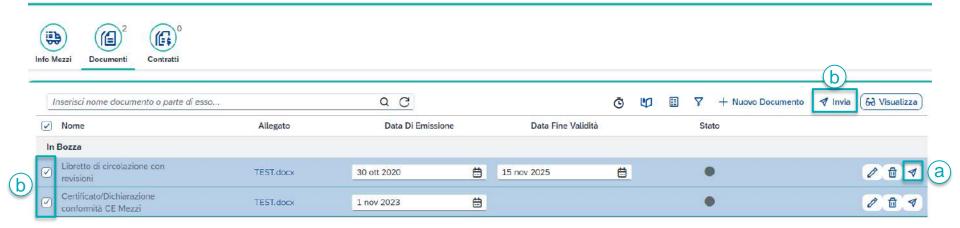
#### **Anagrafica fornitore – Documenti mezzo – Invio in approvazione**

Cliccare l'icona q per inviare in approvazione un documento in bozza (a).

Qualora si voglia enfettuare l'azione massivamente, invece, selezionare i documenti da inviare in approvazione e il tasto «Invia» in alto (b).

A seguito dell'invio e dell'inserimento del mezzo nel parco mezzi di un contratto, l'utente del Gruppo Hera, una volta visionato il file, potrà decidere se approvarlo o rifiutarlo (inserendo la nota di rifiuto) aggiornandone così lo stato.





#### **Anagrafica fornitore – Documenti mezzo – Modifica**

Cliccare l'icona / per modificare un documento, mantenendo la stessa tipologia.

Qualora si voglia modificare un documento nello stato «In approvazione» cliccare prima l'icona per riportarlo in stato in bozza e poi procedere con la modifica.



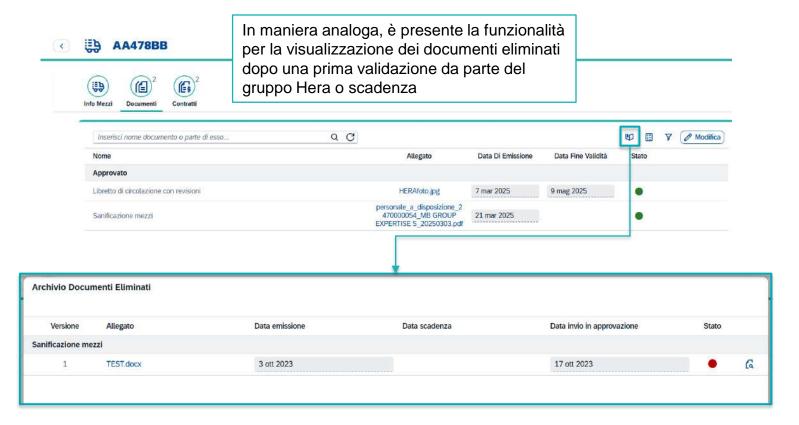
#### Anagrafica fornitore – Documenti mezzo – Storico





#### **Anagrafica fornitore – Documenti mezzo – Archivio**





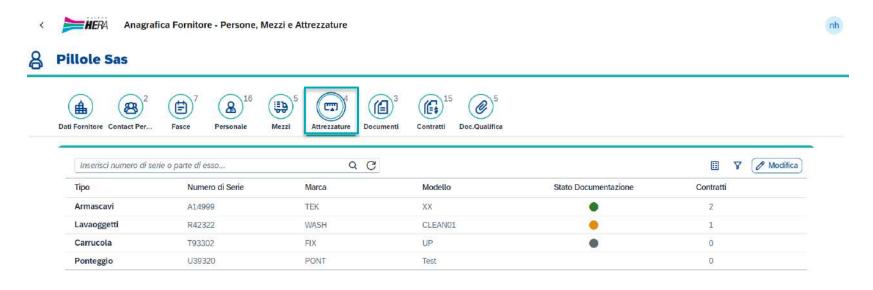
#### **Anagrafica fornitore – Contratti mezzi**

Nel tab. «Contratti» sono mostrati tutti i contratti attivi in cui il mezzo è inserito e il parco mezzi ha stato «Approvato» o «In approvazione»/«In attesa di approvazione dall'appaltatore». Il numero di contratti mostrato è il medesimo che si visualizza nella colonna «Contratti» della lista mezzi.



#### **Anagrafica fornitore – Attrezzature**

Nel tab «Attrezzature» viene mostrato l'elenco delle attrezzature dichiarate. Da questo elenco si selezionerà, nell'apposita applicazione di gestione dei contratti, il parco attrezzature impiegato per ogni contratto/ordine.



#### **Anagrafica fornitore – Attrezzature**

Ad ogni attrezzatura è associato uno stato relativo alla documentazione presentata. A differenza dei dipendenti, per mezzi e attrezzature non esistono abilitazioni.

Posizionandosi su ogni icona è possibile visualizzarne il significato.

Inoltre è disponibile una legenda riepilogativa.

La validazione viene effettuata a livello di documenti dell'attrezzatura quando questa viene utilizzata in un contratto/ordine.

Di seguito il significato di ogni icona:

- In bozza → Documento caricato ma non inviato in approvazione, il colore grigio «domina» rispetto al verde e all'arancio nella visualizzazione dello stato documentale dell'attrezzatura
- In approvazione → Documento inviato in approvazione al Gruppo hera, il colore arancio «domina» rispetto al verde nella visualizzazione dello stato documentale dell'attrezzatura
- Approvato → Documento che ha già superato l'approvazione finale dell'utente del Gruppo Hera, si visualizza il colore verde associato allo stato documentale solo se tutti i documenti di un' attrezzatura sono stati approvati
- Rifiutato/Scaduto → Documento che è stato rifiutato dall'utente del Gruppo Hera o che ha superato la sua data di fine validità, il rosso «domina» tutti gli altri stati nella visualizzazione dello stato documentale dell'attrezzatura

#### **Anagrafica fornitore – Attrezzature – Modifica**

Per creare/modificare le attrezzature, è necessario entrare in modalità «Modifica»; così facendo si ottiene la garanzia (Lock) di essere l'unico utente che sta operando all'interno dello specifico Tab. In generale, il lock viene «rilasciato» (e quindi altri utenti possono entrare in modifica su quel Tab) solo quando si salvano le modifiche effettuate, si torna in modalità di sola visualizzazione oppure quando scade la sessione di lavoro per inattività.



Test

0

Ponteggio

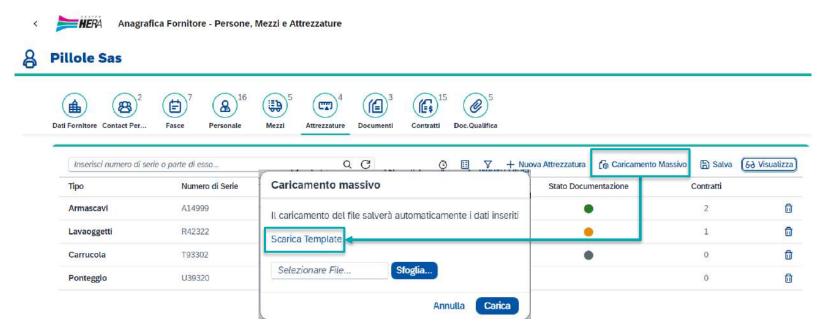
U39320

PONT

#### **Anagrafica fornitore – Attrezzature – Caricamento massivo**

Accedendo alla modalità di modifica compaiono i tasti per creare una nuova attrezzatura e per il caricamento massivo da file.

Cliccare «Caricamento Massivo» per creare diverse attrezzature utilizzando un template Excel che si può scaricare dal pop-up che si apre.



#### **Anagrafica fornitore – Attrezzature – Caricamento massivo**

Compilare il foglio «Lista Attrezzature» con i dati delle attrezzature che si intende caricare.

Le colonne grigie rappresentano i dati obbligatori.

Per le colonne che hanno un'anagrafica, è presente il foglio «Tipo Attrezzature» con l'indicazione dei codici da inserire.



4	Α	В								
1		Descrizione								
2	AA01	Analizzatore odorizzante								
3	AA02	Aprichiusino								
1	AA03	Argano tirfort completo di funi d'acciaio								
5	AA04	Armascavi								
5	AA05	Aspiratore elettrico								
7	AA06	Attrezzatura per campionamento matrici ambientali								
3	AA07	Attrezzatura per giunzioni MT/BT								
Э	AA08	Attrezzi antiscintilla (per es. martello, badile, etc.)								
0	AA09	Autorespiratore								
1	BB01	Betoniera								
2	CC01	Cabina di pre-riscaldo e riduzione della pressione di gas								
3	CC02	Carotatrice								
4	CC03	Carrucola								
5	CC04	Catena termometrica								
6	CC05	Cercafase								
7	CC06	Cercafughe gas								
8	CC07	Cercametalli								
9	CC08	Cercaservizi radiodetection								
.0	CC09	Comparatore centesimale								
1	CC10	Compressore aria								
2	DD01	Decespugliatore / motosega / tagliasiepi / soffiatore								
3	DD02	Drone								
4	EE01	Elettroutensili (per es. trapano tassell., smerigliat.,etc.)								
5	FF01	Fasce funi e catene								
6	FF02	Foratubi								
7	FF03	Freno-argano idraulico								
8	FF04	Fresa per pavimentazione bitumata								
9	FF05	Frigorifero portacampioni								
0	GG01	Geofono/correlatore/asta di preascolto e/o relativi access.								
1	GG02	Gruppo generatore EE								
2	1101	Igrometro, barometro, stazione meteo								
3	III02 Impianto di ventilazione forzata									
4	Lista Attrezzature Tipo Attrezzature									

#### **Anagrafica fornitore – Attrezzature – Caricamento massivo**

Dopo aver salvato il file in locale, riaprire il pop-up attraverso il tasto «Caricamento Massivo», cliccare «Sfoglia» per selezionare il file dal proprio pc e poi «Carica».

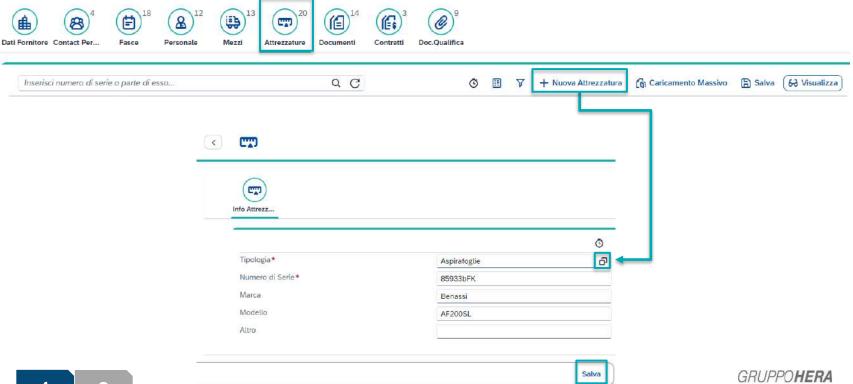


Verranno così create le anagrafiche delle attrezzature presenti nel file, a cui poi sarà possibile aggiungere i relativi documenti.

54

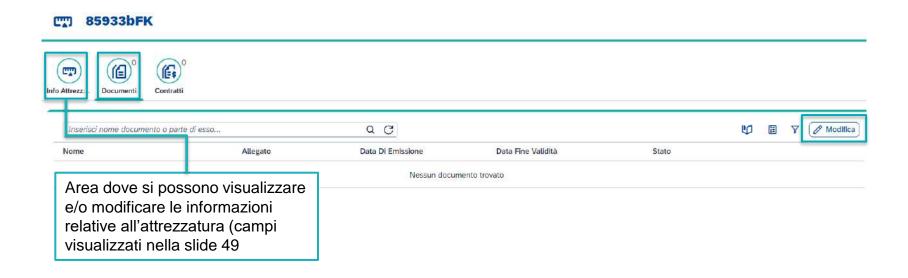
#### **Anagrafica fornitore – Attrezzature – Creazione nuova**

Cliccare «Nuova Attrezzatura» per creare invece una singola anagrafica, compilare tutti i dati obbligatori specificati con l'asterisco rosso e poi cliccare «Salva».



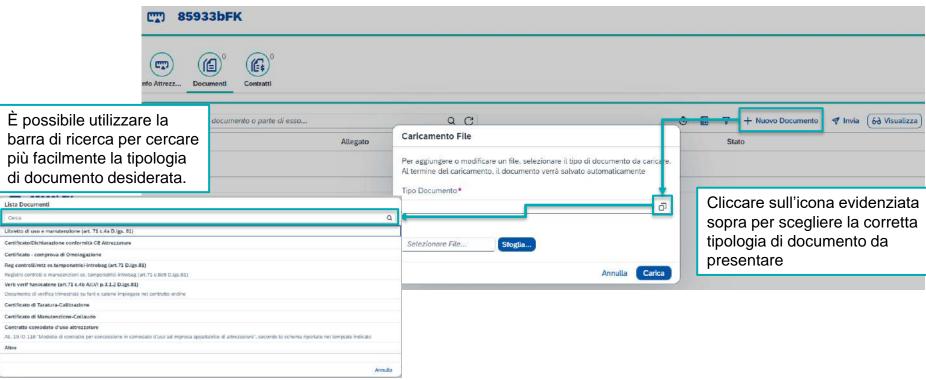
#### **Anagrafica fornitore – Documenti attrezzatura**

Cliccando sulla riga corrispondente di un'attrezzatura visualizzata in elenco, si aprono tre Tab. In «Documenti» è possibile caricare i documenti riferiti al mezzo. Cliccare «Modifica» per effettuare il caricamento.



#### **Anagrafica fornitore – Documenti attrezzatura**

Cliccando il tasto «Modifica» appare il tasto «Nuovo Documento» che permette di caricare documenti legati all'attrezzatura.



#### **Anagrafica fornitore – Documenti attrezzatura**

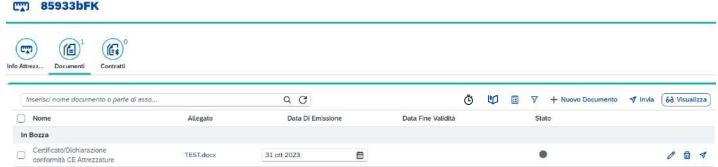
Una volta selezionata la tipologia, inserire la data di emissione (nel passato), la data di scadenza (nel futuro), se richiesta, e allegare il file cliccando su «Sfoglia» e selezionandolo dalle risorse del

proprio pc.



Quando tutto è stato impostato correttamente, cliccare su «Carica».

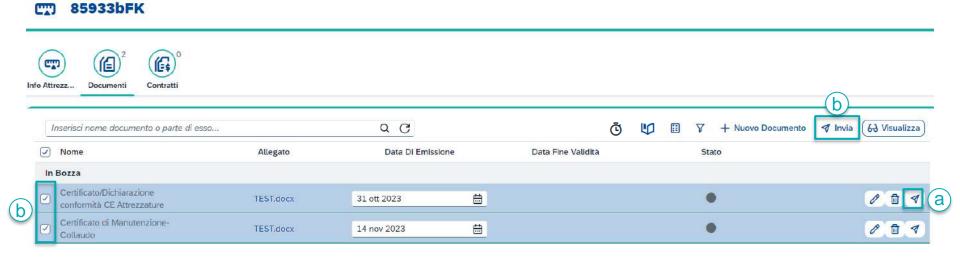
Il file verrà quindi visualizzato nella lista documenti del Tab in stato di bozza.



#### Anagrafica fornitore – Documenti attrezzatura – Invio in approvazione

Qualora si voglia effettuare l'azione massivamente, invece, selezionare i documenti da inviare in approvazione e il tasto «Invia» in alto (b).

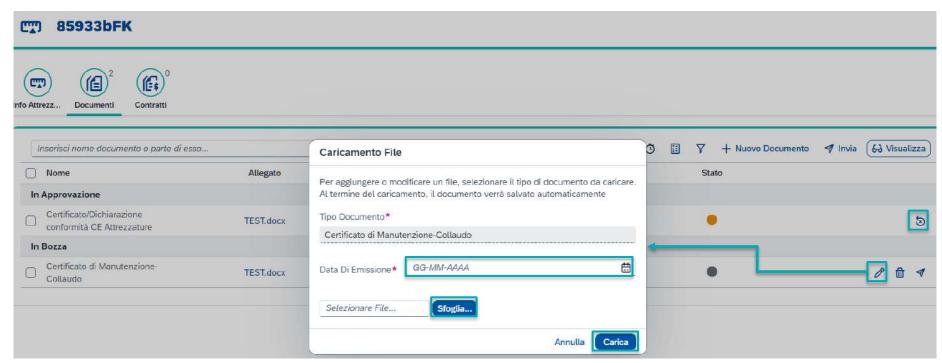
A seguito dell'invio e dell'inserimento dell'attrezzatura nel parco attrezzature di un contratto, l'utente del Gruppo Hera, una volta visionato il file, potrà decidere se approvarlo o rifiutarlo (inserendo la nota di rifiuto) aggiornandone così lo stato.



#### **Anagrafica fornitore – Documenti attrezzatura – Modifica**

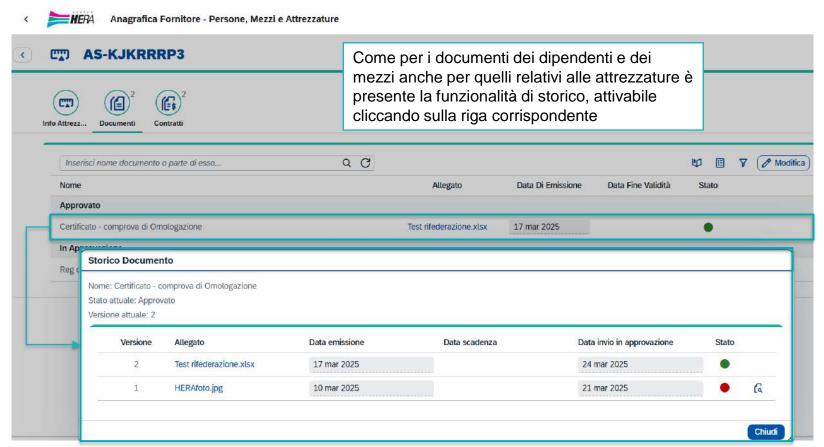
Cliccare l'icona / per modificare un documento, mantenendo la stessa tipologia.

Qualora si voglia modificare un documento nello stato «In approvazione» cliccare prima l'icona per riportarlo in stato in bozza e poi procedere con la modifica.



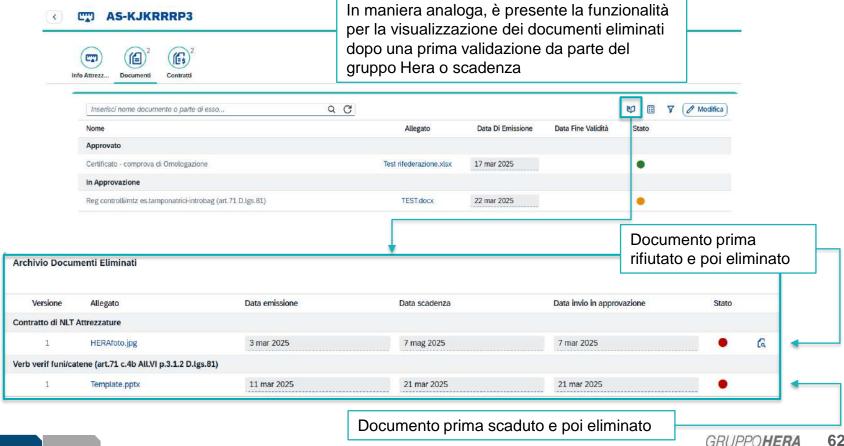
#### Anagrafica fornitore – Documenti attrezzatura – Storico





#### **Anagrafica fornitore – Documenti attrezzatura – Archivio**





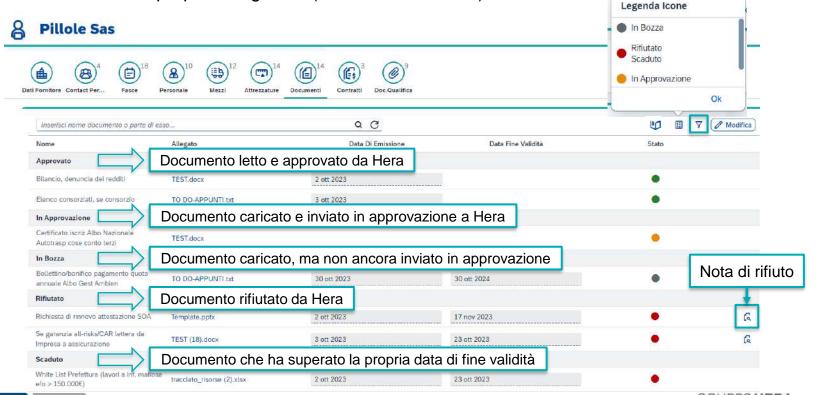
#### **Anagrafica fornitore – Contratti attrezzatura**

Nel Tab «Contratti» sono mostrati tutti i contratti attivi in cui l'attrezzatura è inserita e il parco attrezzature ha stato «Approvato» o «In approvazione»/«In attesa di approvazione dall'appaltatore». Il numero di contratti mostrato è il medesimo che si visualizza nella colonna «Contratti» della lista attrezzature.



#### **Anagrafica fornitore – Documenti**

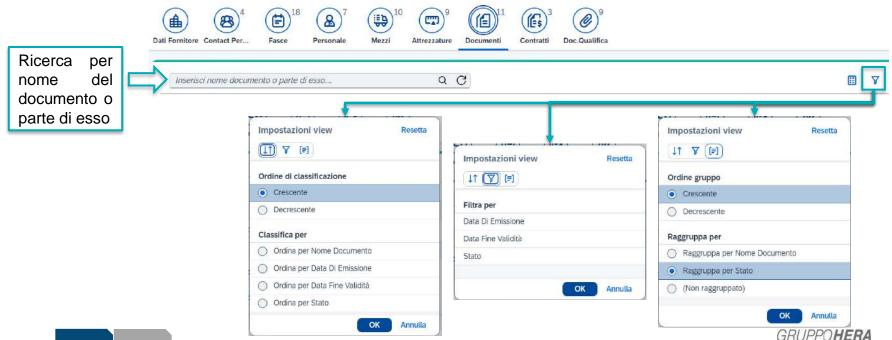
Nel tab «Documenti» si possono caricare e vengono mostrati, raggruppati per stato, i documenti presentati relativi alla propria anagrafica (documenti societari).



#### **Anagrafica fornitore – Documenti - Filtro**

Cliccando sull'icona dell'imbuto si apre la possibilità di:

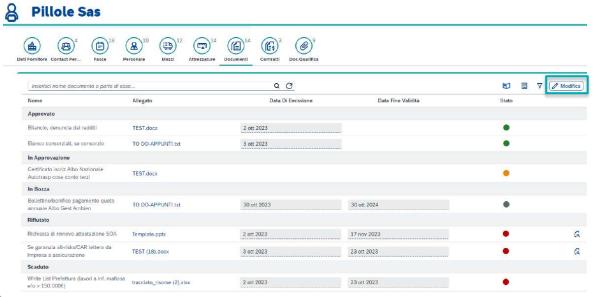
- Ordinare in modo crescente o decrescente i documenti in base ai parametri mostrati
- Filtrare i documenti per data di emissione, fine validità o stato
- Raggruppare per nome o stato in modo crescente o decrescente cliccando l'icona



#### **Anagrafica fornitore – Documenti - Modifica**

Per caricare/inviare/modificare i documenti, è necessario entrare in modalità «Modifica»; così facendo si ottiene la garanzia (Lock) di essere l'unico utente che sta operando all'interno dello specifico Tab.

In generale, il lock viene «rilasciato» (e quindi altri utenti possono entrare in modifica su quel Tab) solo quando si salvano le modifiche effettuate, si torna in modalità di sola visualizzazione oppure quando scade la sessione di lavoro per inattività.

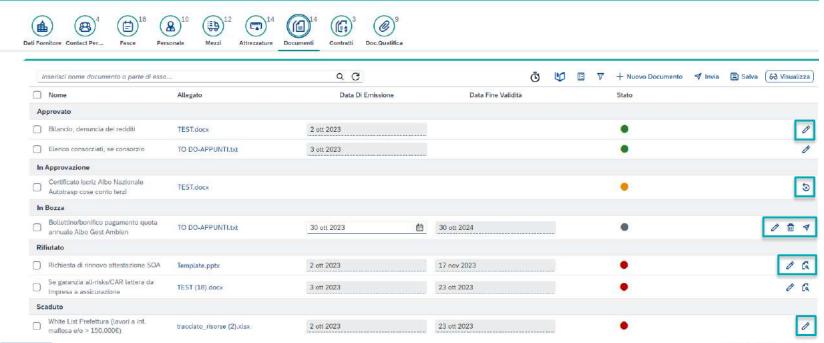


#### **Anagrafica fornitore – Documenti - Modifica**

Accedendo alla modalità di modifica compaiono una serie di icone sulla destra in corrispondenza di ogni riga documento; ognuna di esse ha associata una specifica funzione.



#### Pillole Sas



#### **Anagrafica fornitore – Documenti - Modifica**



Modifica (se stato «In bozza») della data di emissione e di scadenza (se previste) e dell'allegato; a seguito di tale modifica lo stato del documento, se era già approvato (verde) o rifiutato (rosso), ritorna automaticamente in bozza (grigio);



Reset in bozza del documento, possibile solo se è un documento attualmente inviato e in attesa di approvazione (giallo);



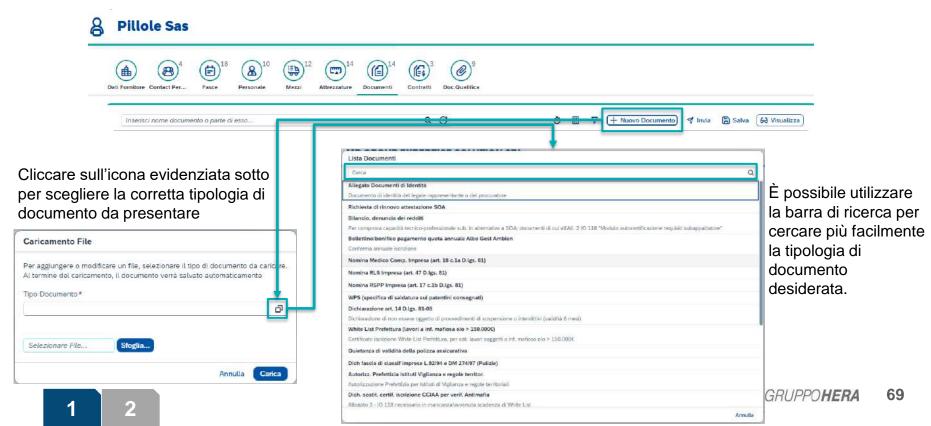
Invio in approvazione del documento all'utente Hera; a seguito dell'invio lo stato passa da grigio a giallo. Utilizzare i flag a sinistra in combinazione con il tasto «Invia» in alto per inviare più di un documento alla volta;



Eliminazione del documento caricato; questa azione è possibile solo se lo stato è in bozza;

#### **Anagrafica fornitore – Documenti – Caricamento**

Cliccando il tasto «Modifica» appare il tasto «Nuovo Documento» che permette di caricare documenti legati alla propria anagrafica.



#### **Anagrafica fornitore – Documenti – Caricamento**

Una volta selezionata la tipologia, inserire la data di emissione (nel passato), la data di scadenza (nel futuro), se richiesta, e allegare il file cliccando su «Sfoglia» e selezionandolo dalle risorse del proprio pc.



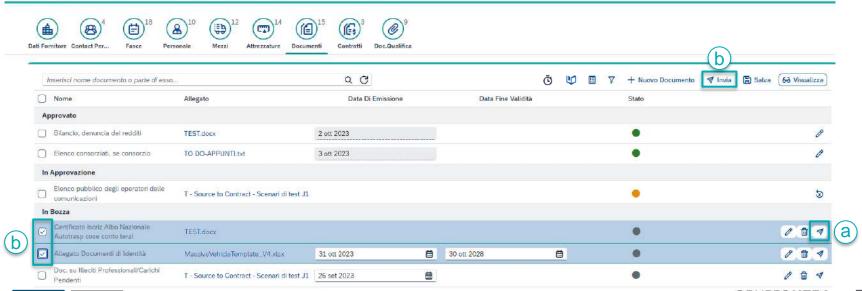
Quando tutto è stato impostato correttamente, cliccare su «Carica». Il file verrà quindi visualizzato nella lista documenti del Tab in stato di bozza.

#### Anagrafica fornitore – Documenti – Invio in approvazione

Qualora si voglia effettuare l'azione massivamente, invece, selezionare i documenti da inviare in approvazione e il tasto «Invia» in alto (b).

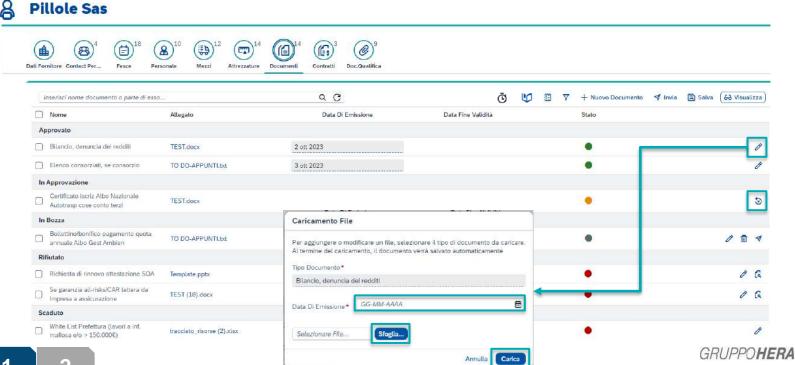
A seguito dell'invio, l'utente del Gruppo Hera, una volta visionato il file, potrà decidere se approvarlo o rifiutarlo (inserendo la nota di rifiuto) aggiornandone così lo stato.

#### Pillole Sas



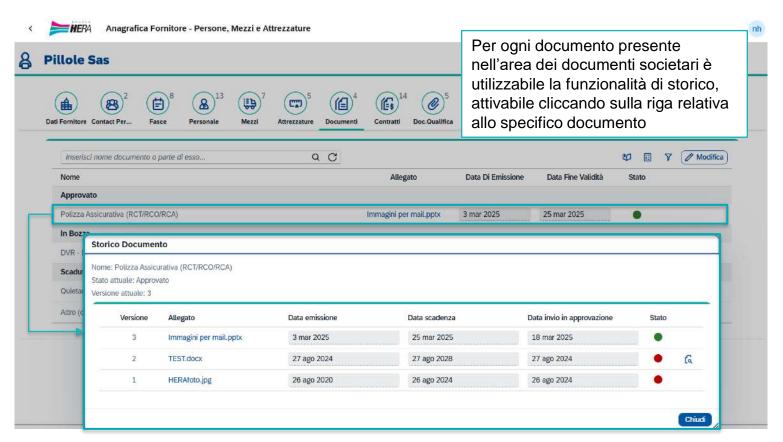
#### **Anagrafica fornitore – Documenti – Modifica**

Cliccare l'icona / per modificare un documento, mantenendo la stessa tipologia. Qualora si voglia modificare un documento nello stato «In approvazione» cliccare prima l'icona se per riportarlo in stato in bozza e poi procedere con la modifica.



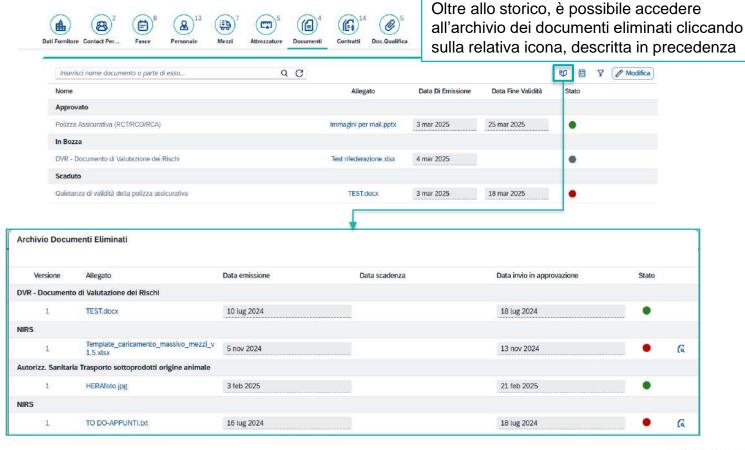
### **Anagrafica fornitore – Documenti – Storico**





#### Anagrafica fornitore – Documenti – Archivio





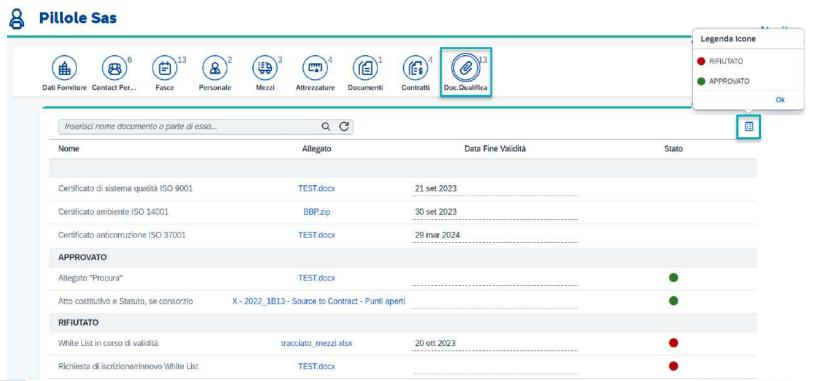
#### **Anagrafica fornitore – Contratti**

Nel Tab «Contratti» vengono mostrati i contratti in corso con il Gruppo Hera. Cliccando il numero del contratto si accede alla funzionalità per la sua gestione.

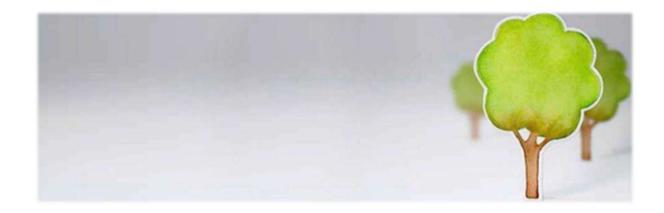


#### **Anagrafica fornitore – Doc. Qualifica**

Nel tab «Doc. Qualifica» vengono mostrati i documenti presentati in fase di qualifica e i relativi stati impostati dall'ufficio Vendor Management di Hera.







# **Notifiche**

## Riepilogo notifiche automatiche

Tipologia notifica	Con che frequenza	Quando si verifica la condizione	Oggetto dell'email
Documenti prossimi alla scadenza/scaduti per fornitore	Settimanale	Documenti prossimi alla scadenza o scaduti a livello di fornitore, personale (anche nel caso di scadenza del contratto di un dipendente), mezzi, attrezzature e contratto-fornitore	Documenti da aggiornare in Hera_Pro
Documenti rifiutati per fornitore	Immediatamente al rifiuto	Al rifiuto di un documento a livello di fornitore	Documento rifiutato in Hera_Pro
Surroga - documenti	Giornaliera	Documenti societari caricati da un surrogante per un fornitore surrogato	Documenti societari caricati in surroga per il fornitore <nome fornitore=""></nome>
Documenti prossimi alla scadenza/scaduti per fornitore in surroga	Settimanale	Documenti prossimi alla scadenza o scaduti a livello di fornitore, personale (anche nel caso di scadenza del contratto di un dipendente), mezzi, attrezzature e contratto - fornitore in caso di surroga	Documenti da aggiornare in Hera_Pro

#### Documenti prossimi alla scadenza/scaduti per fornitore



**Condizioni:** Documenti prossimi alla scadenza (30 giorni prima) o scaduti a livello di fornitore, personale (anche nel caso di scadenza del contratto di un dipendente), mezzi, attrezzature e contratto-fornitore

Frequenza: Settimanale

Mittente: portalefornitori@gruppohera.it

Destinatari TO: Fornitore

Destinatari CC: Ruoli manuali di tutte le RACI in cui è presente escluso ruoli "Compilatore CL" e "Visualizzatore"

Oggetto: Documenti da aggiornare in Hera\_Pro

Testo:

Gentile Fornitore,

con la presente si comunica che uno o più documenti archiviati in Hera\_Pro dal fornitore destinatario della presente sono già scaduti o sono prossimi alla scadenza.

I documenti scaduti e le relative date sono elencate di seguito:

<TIPO DOC> - Sezione <NOME SEZIONE> - <RIFERIMENTO> - <DATA SCADENZA>

I documenti in scadenza e le relative date sono elencate di seguito:

<TIPO DOC> - Sezione <NOME SEZIONE> - <RIFERIMENTO> - <DATA SCADENZA>

Si prega di accedere al portale per effettuare l'aggiornamento della documentazione.

Per operare correttamente è possibile consultare i manuali di Hera\_Pro presenti nell'apposito spazio della pagina fornitori del sito https://www.gruppohera.it

Cordiali Saluti,

Gruppo Hera

Per favore non rispondere alla mail - Questa è una mail generata in automatico.

La colonna RIFERIMENTO

serie dell'attrezzatura

indica il CID del dipendente, la

targa del mezzo o il numero di

#### Documenti rifiutati per fornitore

Condizioni: Al rifiuto di un documento a livello di fornitore

Frequenza: Online

*Mittente:* portalefornitori@gruppohera.it

Destinatari TO: Fornitore

Destinatari CC: N/A

**Destinatari CCN**: Tutti i possibili surroganti (in caso di surroga)

Oggetto: Documento rifiutato in Hera\_Pro

Testo:

Gentile Fornitore,

con la presente si comunica che il documento <TIPO DOC> - <NOME DOCUMENTO> è stato rifiutato in Hera\_Pro in quanto, come è stato specificato in Hera\_Pro, non è conforme alle procedure del Gruppo Hera.

Per eventuali chiarimenti di prega di contattare il referente interno. attraverso la funzionalità Chat.

Si prega di accedere al portale per effettuare l'aggiornamento della documentazione all'interno della sezione Repository Fornitore.

Per operare correttamente è possibile consultare i manuali di Hera\_Pro presenti nell'apposito spazio della pagina fornitori del sito https://www.gruppohera.it

Cordiali Saluti.

Gruppo Hera

Per favore non rispondere alla mail - Questa è una mail generata in automatico.

#### **Surroga - Documenti**



Condizioni: Documenti societari caricati da un surrogante per un fornitore surrogato

Frequenza: Giornaliera

*Mittente:* portalefornitori@gruppohera.it

**Destinatari TO**: portalefornitori@gruppohera.it

Destinatari CC: N/A

Destinatari CCN: Tutti i surroganti di tutti i contratti (ATTIVI) in cui il surrogato è coinvolto

Oggetto: Documenti societari caricati in surroga per il fornitore <NOME FORNITORE>

Testo:

Gentile Fornitore,

con la presente si comunica che sono stati caricati nuovi documenti per il fornitore in oggetto.

Per operare correttamente è possibile consultare i Manuali di Hera\_Pro presenti nell'apposito spazio della pagina fornitori del sito https://www.gruppohera.it

Cordiali Saluti, Gruppo Hera

Per favore non rispondere alla mail - Questa è una mail generata in automatico

#### Documenti prossimi alla scadenza/scaduti per fornitore in surroga

Condizioni: Documenti prossimi alla scadenza o scaduti a livello di fornitore, personale (anche nel caso di scadenza del contratto di un dipendente), mezzi, attrezzature e contratto - fornitore in caso di surroga

Frequenza: Settimanale

Mittente: portalefornitori@gruppohera.it

Destinatari TO: Surrogante

Destinatari CC: N/A

Oggetto: Documenti da aggiornare in Hera\_Pro

#### Testo:

Gentile Fornitore,

con la presente si notifica che uno o più documenti presentati in Hera\_Pro sono prossimi alla scadenza oppure sono già scaduti.

Per i seguenti fornitori/sezioni del portale sono in scadenza:

```
<FORNITORE SURROGATO> Sezione <NOME SEZIONE><FORNITORE SURROGATO> Sezione <NOME SEZIONE>
```

I documenti scaduti si trovano nelle sezioni dei fornitori qui elencati:

```
<FORNITORE SURROGATO> Sezione <NOME SEZIONE>
<FORNITORE SURROGATO> Sezione <NOME SEZIONE>
```

Si prega di accedere al portale per effettuare l'aggiornamento della documentazione.

Per operare correttamente è possibile consultare i manuali di Hera\_Pro presenti nell'apposito spazio della pagina fornitori del sito <a href="https://www.gruppohera.it">https://www.gruppohera.it</a>

Cordiali Saluti,

Gruppo Hera

