



Capitolo 1

Navigazione e gestione documentale

pag. 05

CAP. 1

Indice dei contenuti

Capitolo 2

Compagine

pag. 32

CAP. 2

Capitolo 3

Notifiche automatiche

pag. 89

CAP. 3

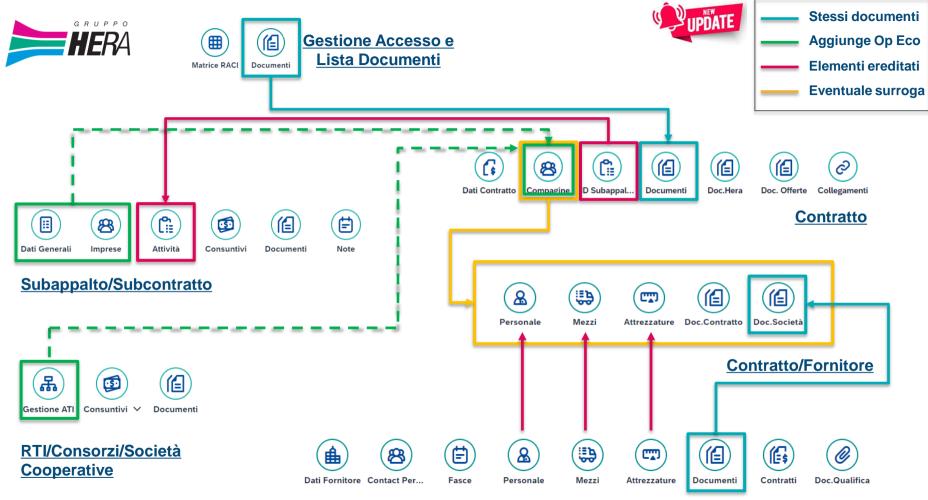


HERA

Questo manuale verte sulla funzionalità «Contratti», la quale permette la completa gestione sia di diverse tipologie di documenti sia del personale a disposizione e/o parchi mezzi/attrezzature da creare e inviare a Hera per lo specifico appalto.

Accedendo con la propria utenza al launchpad di Hera\_Pro, si visualizzano i collegamenti alle applicazioni su cui si ha la possibilità di lavorare; cliccare quindi sul Tile (riquadro) «Contratti» all'interno della Gestione Contrattuale per iniziare.





**Anagrafica Fornitore** 

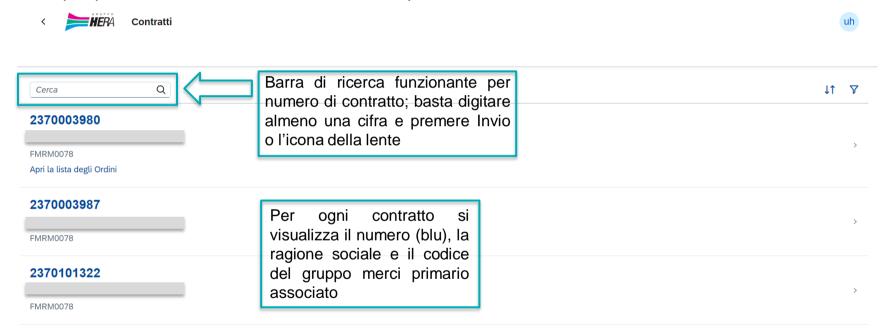




**Navigazione e Gestione Documentale** 

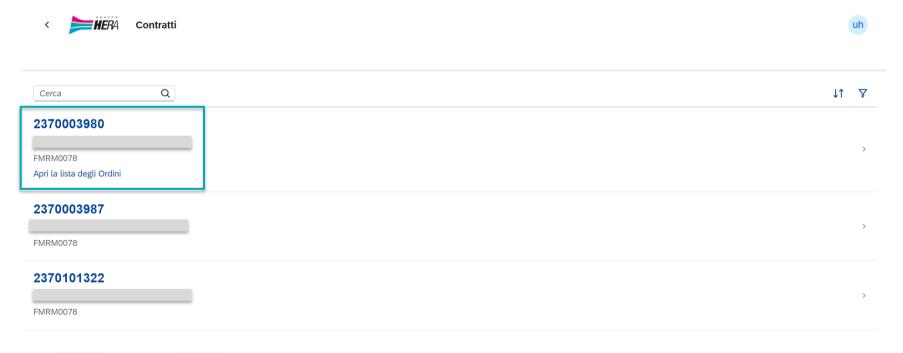
## Lista contratti - Introduzione

Accedendo all'applicazione, viene mostrata la lista dei contratti attivi con il Gruppo Hera, ma è sempre possibile cercare anche Contratti non più attivi.



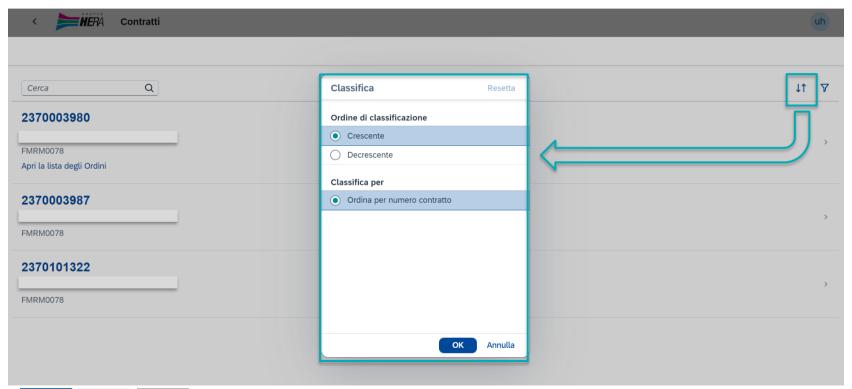
## Lista contratti - Introduzione

Alcuni contratti presentano anche la scritta «Apri la lista degli Ordini»; questi sono casi in cui è stata scelta da Hera una gestione a livello di ordine (alcuni documenti e personale, mezzi e attrezzature devono essere dichiarati per ogni ordine esecutivo). Cliccando su tale scritta si apre la lista degli ordini presenti.



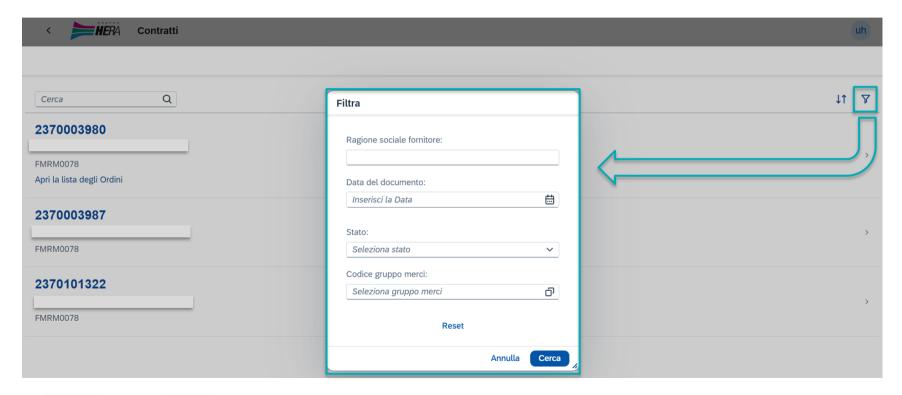
#### **Lista contratti - Ordinamento**

Cliccando sull'icona delle due frecce si apre la possibilità di ordinare in modo crescente o decrescente i contratti in base al loro numero. Selezionare la propria scelta e cliccare «OK».



#### Lista contratti - Filtri

Cliccando sull'icona all'estrema destra invece, si apre la possibilità di applicare diverse tipologie di filtri alla lista contratti.



#### Lista contratti - Filtri

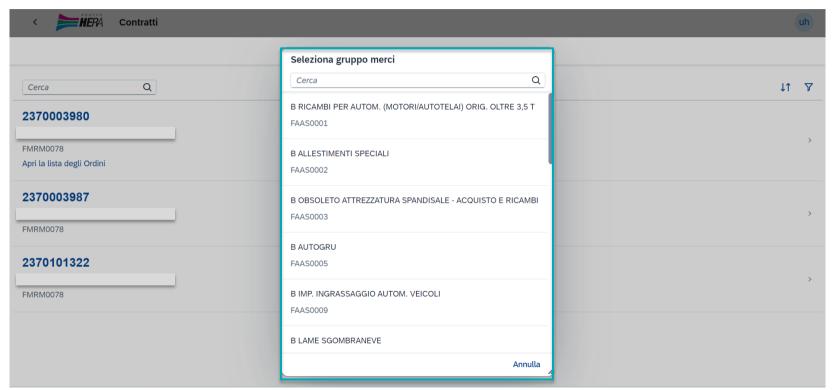
È quindi possibile filtrare la lista per:

- Ragione sociale fornitore → scrivendo almeno una lettera (il maiuscolo o il minuscolo non fa differenza);
- Data del documento → si può selezionare un intervallo di tempo tramite l'icona a forma di calendario e vengono estratti i contratti attivi in tali date;
- Stato → si può scegliere lo stato «Attivo» (contratto attivo o scaduto, ma con ordini esecutivi
  aperti se gestito a ordine), lo stato «Chiuso» (contratto scaduto entro 30 giorni se repository
  gestito a contratto, contratto scaduto e con ordini esecutivi chiusi entro 30 giorni se gestito a
  ordine) e lo stato «Chiuso definitivamente» (trascorsi 30 gironi dalla chiusura);
- Codice gruppo merci → possibilità di selezione del gruppo merci primario del contratto tramite apposita lista scorrevole e dotata di barra di ricerca;

Cliccare su «Cerca» una volta impostato il filtro desiderato per visualizzare la lista filtrata. Cliccare su «Reset» per eliminare invece qualsiasi filtro e tornare alla situazione iniziale.

## Lista contratti - Filtri

Visualizzazione lista dei gruppi merci validi e selezionabili per il filtro (solo uno per volta); la ricerca è valida sia inserendo il codice del gruppo merce sia la sua descrizione.



11

#### Contratto

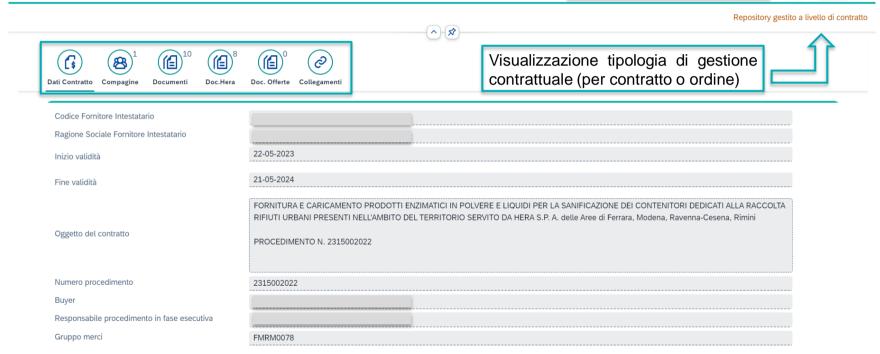


2370101322

Una volta scelto e cliccato sul contratto desiderato, si accede automaticamente al primo di sei Tab, ognuno dei quali presenta una specifica funzione

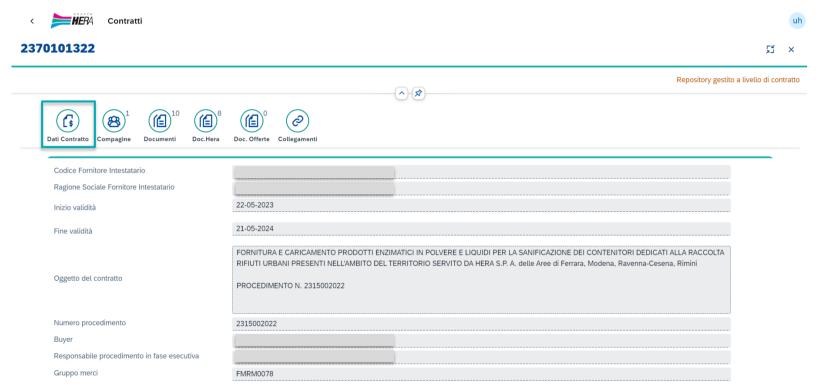
Attivazione/Disattivazione modalità a schermo intero





#### **Contratto – Dati Contratto**

Nel Tab «Dati Contratto» sono visualizzabili una serie di informazioni legate al contratto in oggetto e importate automaticamente da altri sistemi (non modificabili).



# **Contratto – Compagine**



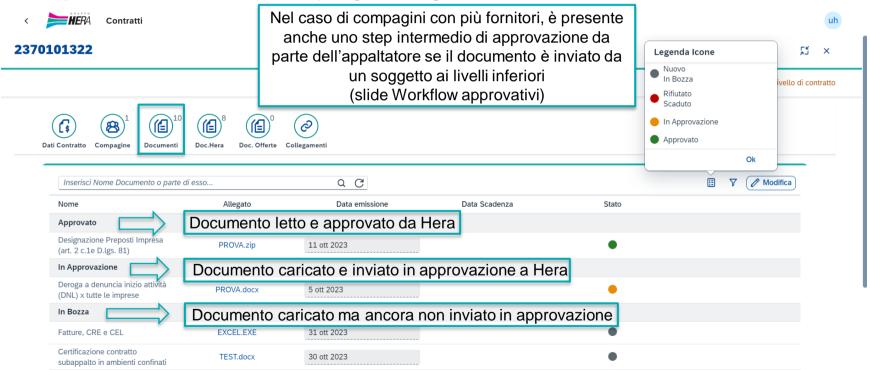
Il Tab «Compagine» è invece la sezione dove, oltre alla capogruppo intestataria del contratto, si visualizzano i fornitori facenti parte di RTI/Consorzi e Subappalti/Subcontratti approvati (se contratto plurifornitore).

Qui vengono gestite (create e inviate) le squadre personale e i parchi mezzi/attrezzature, oltre che altre tipologie di documenti, sia per la propria società che per eventuali fornitori surrogabili.





All'interno di «Documenti» vengono visualizzati i documenti che Hera ritiene necessari caricare e inviare per il contratto-ordine; oltre a quelli richiesti (inizialmente in stato «Nuovo»), se lo si reputa utile, si possono caricare anche altre tipologie di allegati.



15

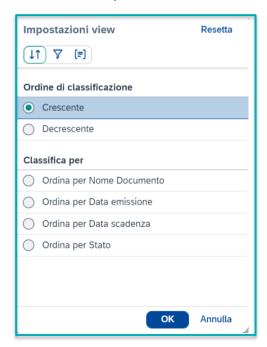


Ogni documento presenta una specifica icona colorata a rappresentare il suo stato all'interno dell'intero flusso approvativo; come mostrato, sono configurati diversi stati riconducibili a quattro colorazioni. Come già accennato nella slide precedente, è possibile anche trovare dei documenti in stato «In Attesa di Approvazione dall'Appaltatore», se caricati e inviati in approvazione da un altro fornitore della compagine.

Scaricare e visualizzare un allegato è sempre possibile cliccando sul nome dell'allegato (in blu).



Cliccando sull'icona 7 a destra della legenda, si accede alle funzionalità di classificazione, filtro e raggruppamento della lista documenti, ognuna di esse costituita da più opzioni disponibili; selezionare quella desiderata e cliccare su «OK» per renderla attiva.



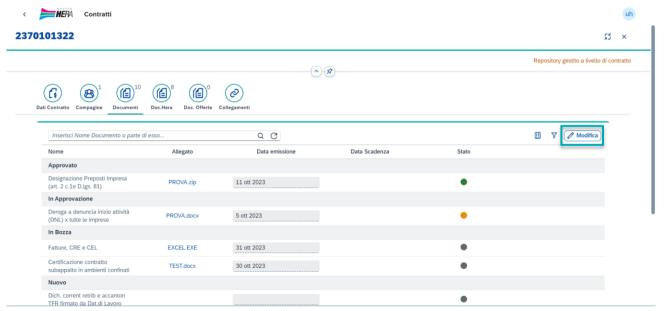




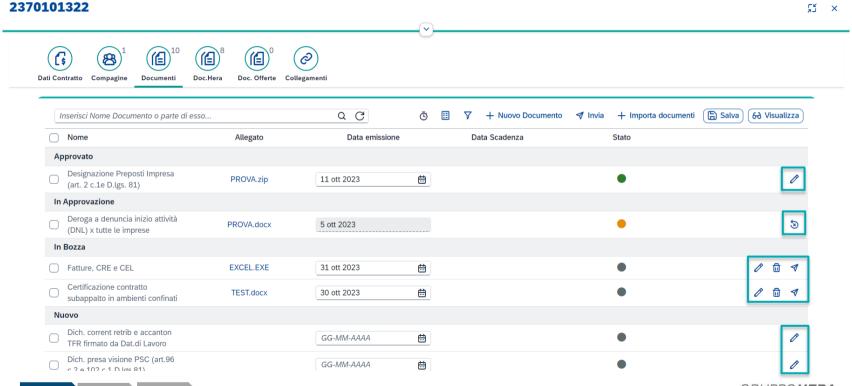
17

Per caricare/inviare/modificare i documenti, è necessario entrare in modalità «Modifica»; così facendo si ottiene il diritto (Lock) di essere l'unico utente che sta operando all'interno dello specifico Tab.

In generale, il lock viene «rilasciato» (e quindi altri utenti possono entrare in modifica su quel Tab) solo quando si salvano le modifiche effettuate, si torna in modalità di sola visualizzazione oppure quando scade la sessione di lavoro per inattività



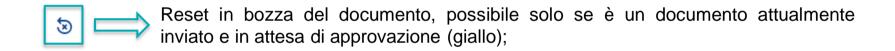
Accedendo alla modalità di modifica compaiono una serie di icone sulla destra in corrispondenza di ogni riga documento; ognuna di esse ha associata una specifica funzione.

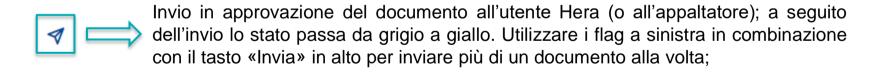






Inserimento (se stato «Nuovo») o modifica (se stato «In bozza») della data di emissione e di scadenza (se previste) e dell'allegato; a seguito di tale modifica lo stato del documento, se era già approvato (verde) o rifiutato (rosso), ritorna automaticamente in bozza (grigio);

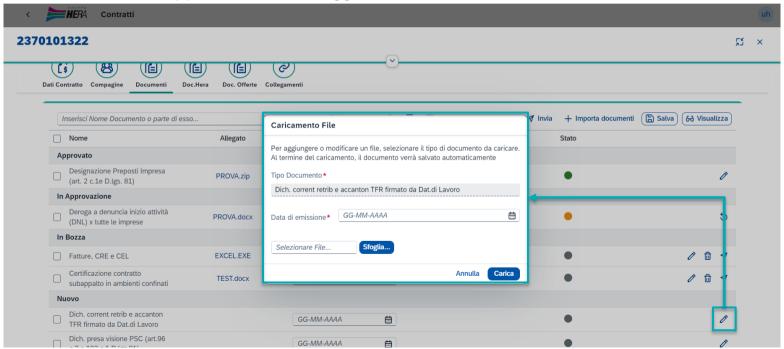


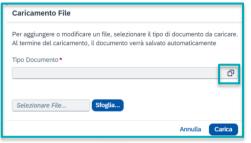


Eliminazione del documento caricato; questa azione è possibile solo se lo stato è in bozza:

Per caricare un documento richiesto da Hera, compilare la data di emissione (e quella di scadenza, se richiesta) e cliccare «Sfoglia» per ricercare e selezionare il file dal proprio dispositivo. Una volta fatto cliccare su «Carica».

Lo stato del documento appena caricato si aggiorna automaticamente a «In Bozza».





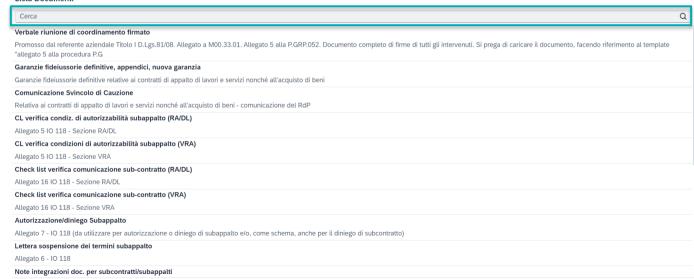
Cliccare su «Nuovo Documento» per caricare un nuovo file non richiesto dal Gruppo Hera ma che si ritiene comunque utile relativamente al contratto in oggetto; si aprirà il pop up mostrato a fianco.

Successivamente cliccare sull'icona evidenziata per scegliere la corretta tipologia di documento da presentare.



Lista Documenti

È possibile utilizzare la barra di ricerca in alto per cercare facilmente la tipologia di documento desiderata



Una volta selezionata la tipologia, la procedura è la medesima già vista in precedenza: inserire la data di emissione (nel passato), la data di scadenza (nel futuro), se richiesta, e allegare il file cliccando su «Sfoglia» e selezionandolo dalle risorse del proprio pc.

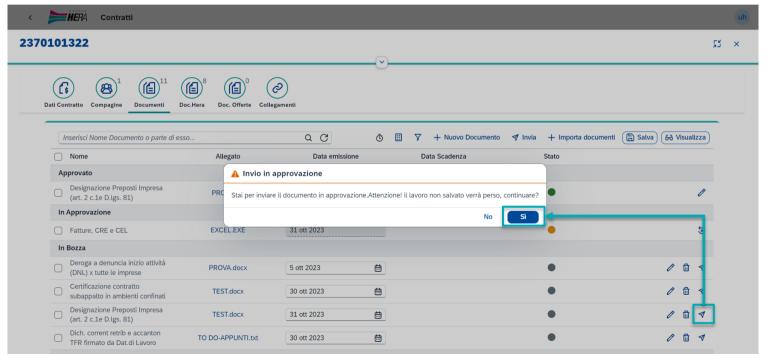


Quando tutto è stato impostato correttamente, cliccare su «Carica». Il file verrà quindi visualizzato nella lista documenti del Tab in stato di bozza.

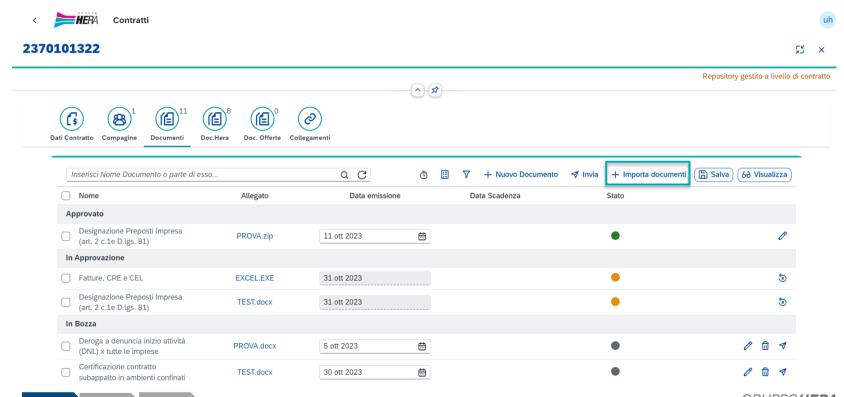
L'invio in approvazione di un documento è possibile solo se si trova in bozza.

Cliccare «Sì» nel Pop-up per confermare; lo stato passa automaticamente a «In Approvazione».

A seguito dell'invio, l'utente del Gruppo Hera, una volta visionato il file, potrà decidere se approvarlo o rifiutarlo (inserendo la nota di rifiuto) aggiornandone così lo stato.

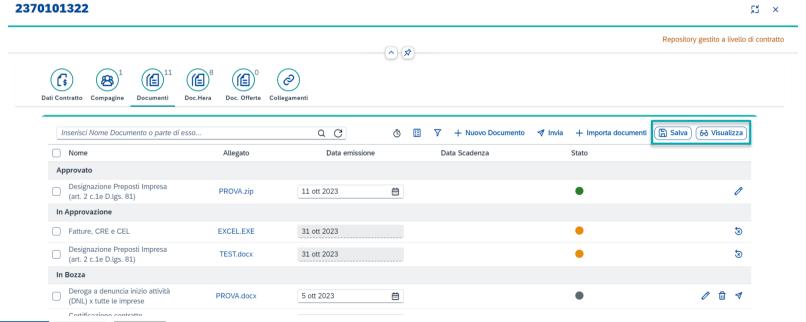


Il tasto «Importa documenti» è invece la funzionalità che permette di importare uno o più documenti dal contratto di riferimento indicato in «Dati Contratto», se presente (es. rinnovo contrattuale).



Terminato il caricamento dei documenti, è necessario uscire dalla modalità di modifica cliccando su «Salva» per salvare le proprie operazioni svolte e lasciare così la possibilità di operare ad altri utenti.

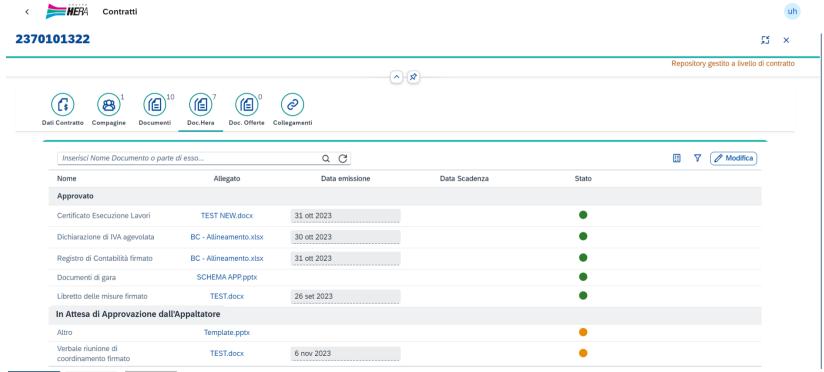
Utilizzare invece il «Visualizza» per tornare in sola visualizzazione quando non si sono apportate modifiche oppure non si desidera salvarle.



## Contratto - Doc. Hera



All'interno del Tab «Doc. Hera» si visualizzano una serie di documenti che l'utente Hera ha caricato sul contratto; alcune tipologie di questi richiedono una presa visione da parte dell' appaltatore (stato giallo), altre si troveranno invece già in stato «Approvato».

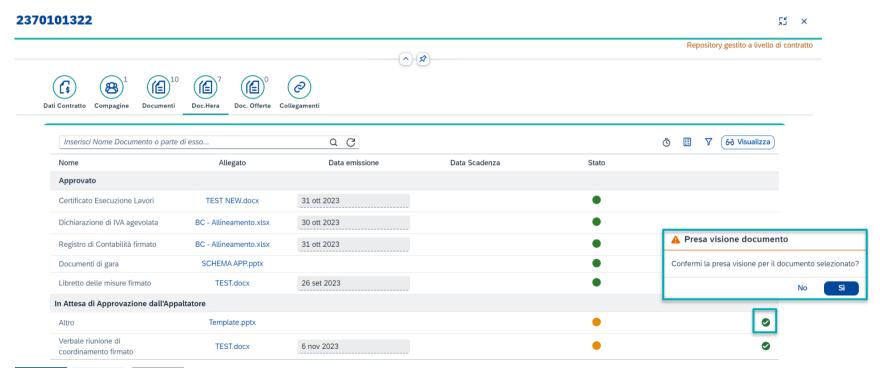


## Contratto - Doc. Hera



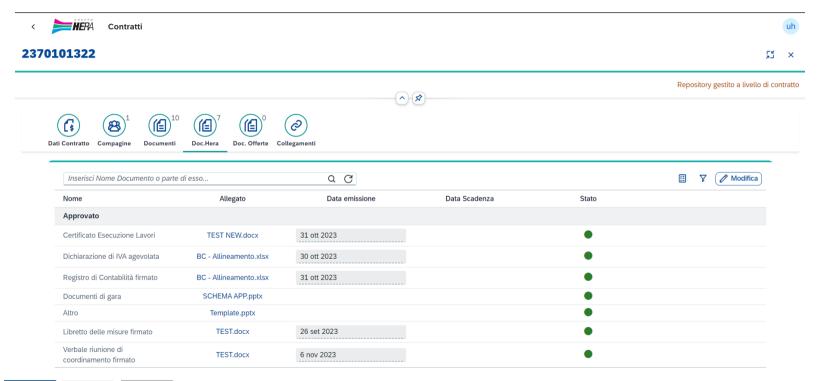
Entrare quindi in modalità di modifica per operare sulla lista documenti.

Dopo aver visualizzato il file, cliccare sull'icona di presa visione all'estrema destra (se l'utente collegato non ha il profilo dell' appaltatore, il tasto di conferma non è visibile).



#### Contratto - Doc. Hera

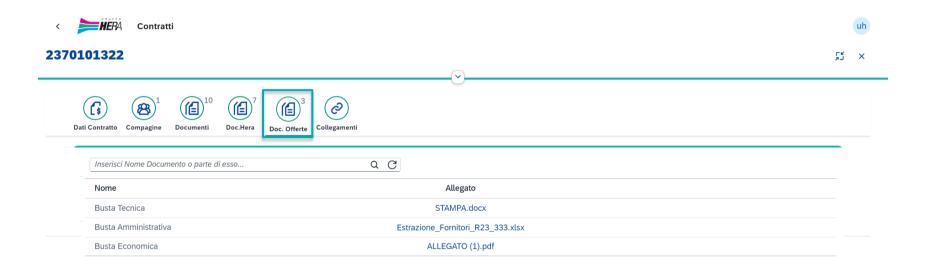
Completata la presa visione, lo stato passa istantaneamente ad «Approvato». Ricordarsi di uscire dalla modalità di modifica cliccando su «Visualizza» (slide precedente) per liberare il lock e consentire la modifica ad altri utenti.



29

#### Contratto - Doc. Offerte

Il Tab «Doc. Offerte» consente la visualizzazione dei file allegati all'interno delle buste di gara (sia in risposta alla busta stessa che nella propria area generica allegati) e che sono importati manualmente dal Buyer del Gruppo Hera.

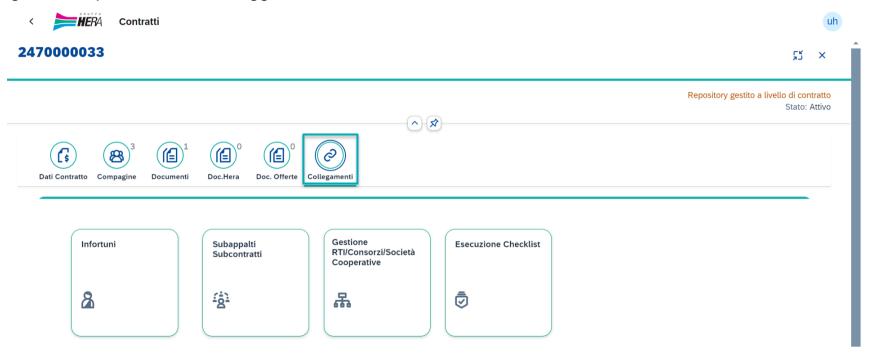


30

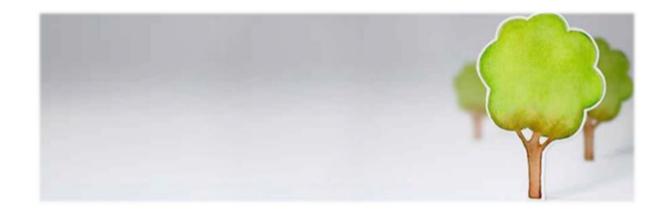




In «Collegamenti» è invece presente il collegamento diretto alle applicazioni mostrate. Cliccando sui rispettivi riquadri, si apre una nuova finestra con l'accesso alla specifica funzionalità già filtrata per il contratto in oggetto.







# CAPITOLO 2 Compagine

# **Contratto - Compagine**



Dal Tab «Compagine» si gestiscono il personale a disposizione e i parchi mezzi e attrezzature.

Cliccando sull'icona blu evidenziata a destra, si apre una nuova finestra con il rimando all'applicazione relativa alla propria gestione anagrafica.

Cliccando invece in qualsiasi altro punto della riga, si accede a nuovi Tab e funzionalità.

A parte il Tab «Doc. Offerte» che si trova solo sul livello di contratto, il resto è disponibile per l'utilizzo anche all'interno del singolo ordine per contratti con tale gestione.



# **Compagine - Personale**

Si presentano cinque Tab, di cui i primi tre riguardano le squadre e i parchi mentre gli ultimi due sono utili alla gestione documentale.

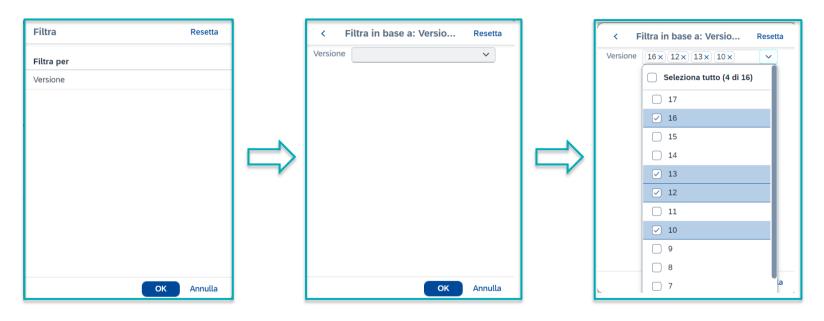
La struttura dei Tab «Personale», «Mezzi» e «Attrezzature» è la medesima e di default viene mostrata l'ultima versione della squadra o parco con una serie di informazioni.

Esattamente come per i documenti, ogni versione ha associato uno stato a seconda della fase approvativa in cui si trova.



# **Compagine - Personale**

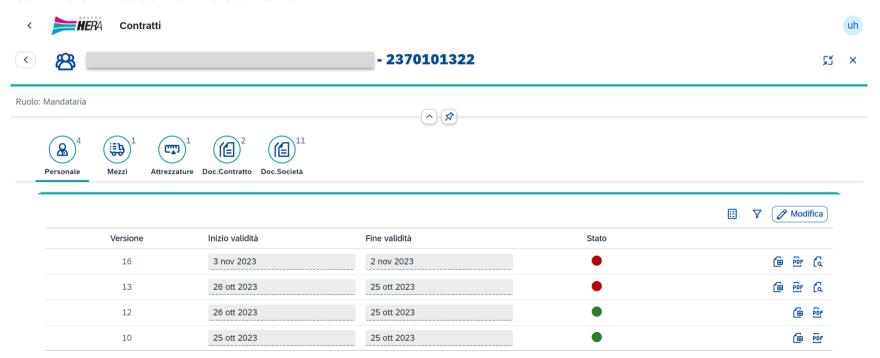
Per visualizzare le versioni precedenti si clicca sull'icona del filtro a fianco della legenda; qui è possibile selezionare una o più versioni che si vogliono visualizzare. Premere «Ok» per confermare.



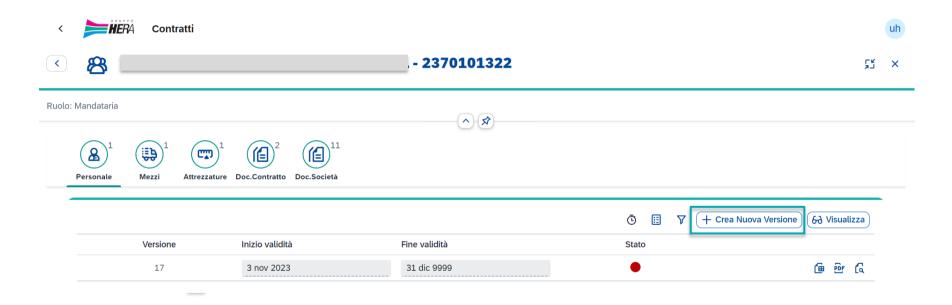
Il Tasto «Resetta» in alto a destra ripulisce le versioni precedentemente selezionate.

# **Compagine - Personale**

Quando è presente più di una versione nella lista, cliccando nuovamente sull'icona del filtro sono presenti anche le funzionalità di ordinamento tramite classificazione e/o raggruppamento. Cliccare quindi sulla riga della versione desiderata per visualizzare i componenti del personale a disposizione con i relativi documenti e abilitazioni.

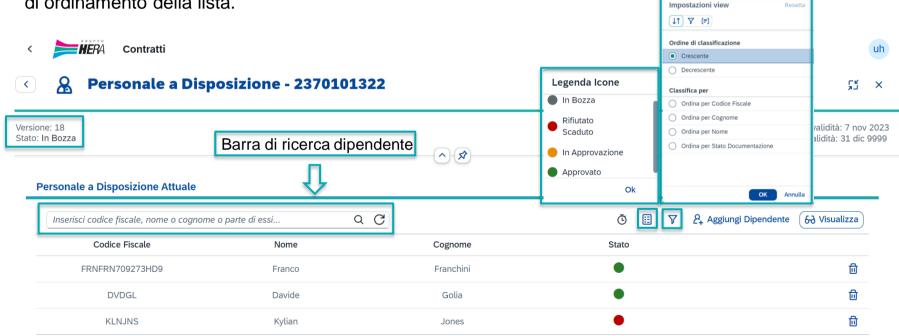


Per creare una nuova versione di una squadra personale, entrare in modalità modifica e cliccare su «Crea Nuova Versione».



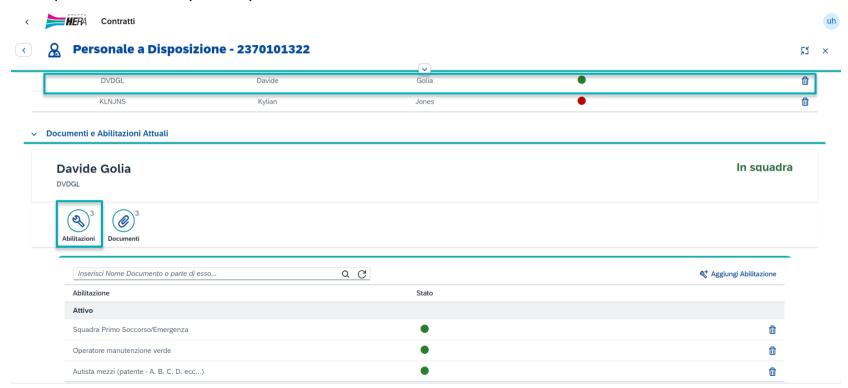
Accedendo all'interno della funzionalità, viene proposta la lista dei dipendenti inseriti nella versione precedente; alla prima creazione di una squadra, la lista è vuota.

Anche qui sono disponibili la legenda degli stati e le funzionalità di filtro (per stato documentazione) e di ordinamento della lista





Nel Tab «Abilitazioni» sono mostrate solo le abilitazioni selezionate per lo specifico contratto, non tutte quelle dichiarate per il dipendente.



Fino a che il personale a disposizione si trova in stato di bozza (grigio), si possono operare tutte le modifiche del caso:



Inserimento di un nuovo dipendente nel personale a disposizione e scelta delle sue abilitazioni da impiegare nel contratto; questa aggiunta non si può eseguire in maniera massiva.





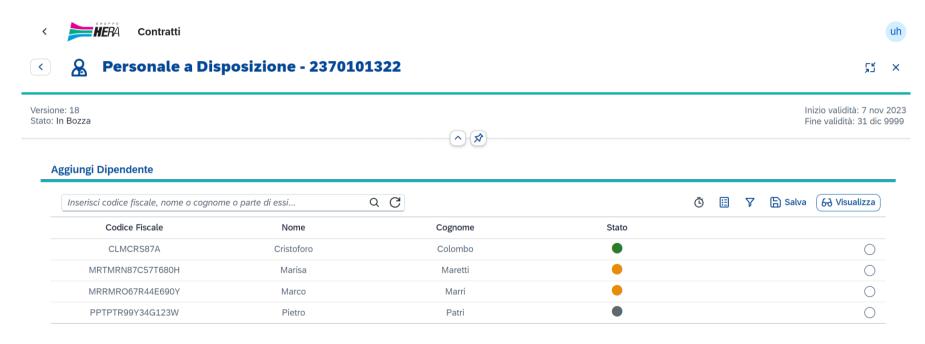
Aggiunta di un'abilitazione inizialmente non selezionata ad un dipendente (se ne ha ancora disponibili da anagrafica);



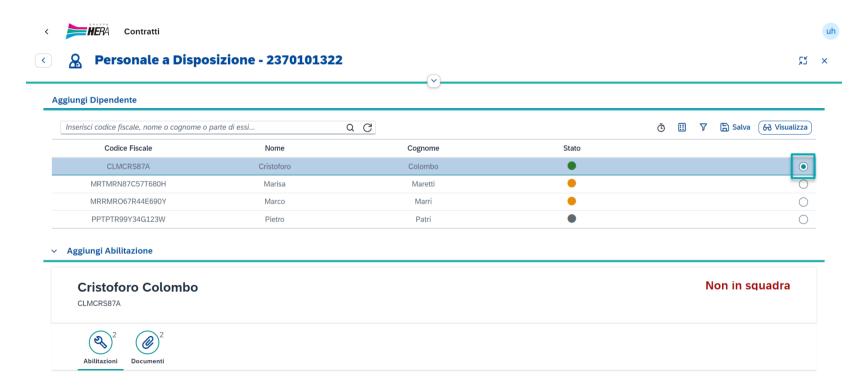


Eliminazione di un dipendente dalla squadra oppure di un'abilitazione precedentemente selezionata ma non più necessaria;

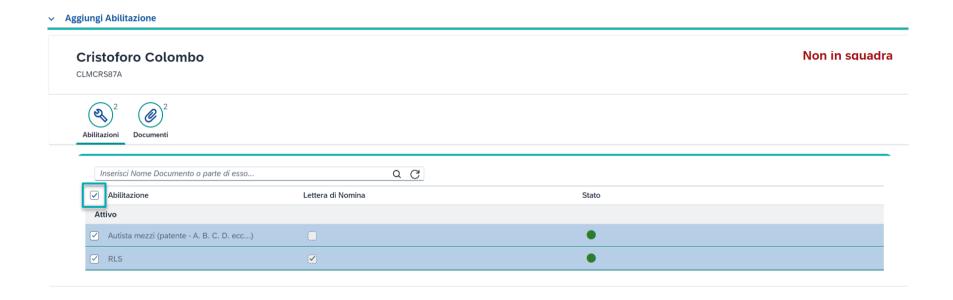
Cliccando su «Aggiungi Dipendente» si apre la lista dei dipendenti presenti a sistema nella propria anagrafica (Tab «Personale» dell'applicazione Anagrafica Fornitore), ognuno con il relativo stato della documentazione.



Cliccando all'interno del cerchio di selezione a destra sulla riga del dipendente che si vuole aggiungere, si apre la scelta delle abilitazioni e la visualizzazione dei documenti.



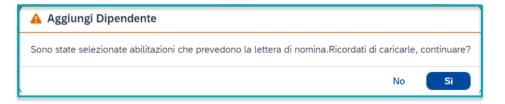
Spuntare il flag a sinistra per scegliere quindi una o più abilitazioni da utilizzare per il dipendente in oggetto; è anche presente l'opzione di selezione massiva per velocizzare il processo.



Cliccare su «Salva» sopra l'elenco dei dipendenti per completare l'operazione di aggiunta dipendente.

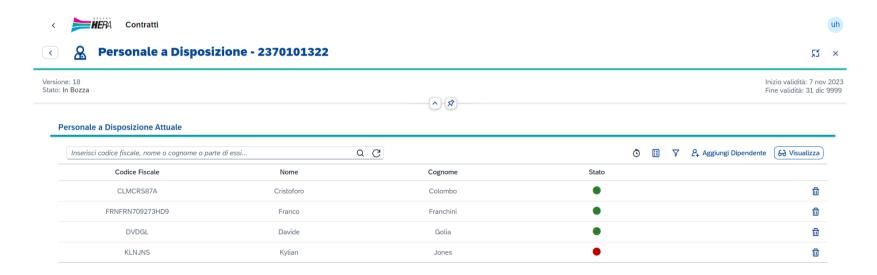
Aggiungi Dipendente				
Inserisci codice fiscale, nome o cognome o parl	e di essi	Q C		© ⊞ 🎖 🖺 Salva € Visualizza
Codice Fiscale	Nome	Cognome	Stato	
CLMCRS87A	Cristoforo	Colombo	•	•
MRTMRN87C57T680H	Marisa	Maretti	•	0
MRRMRO67R44E690Y	Marco	Marri	•	0
PPTPTR99Y34G123W	Pietro	Patri	•	0

In caso di selezione di abilitazioni che richiedono la lettera di nomina, appare il pop up che ricorda di caricarle; questa operazione va effettuata nel Tab «Doc. Contratto».

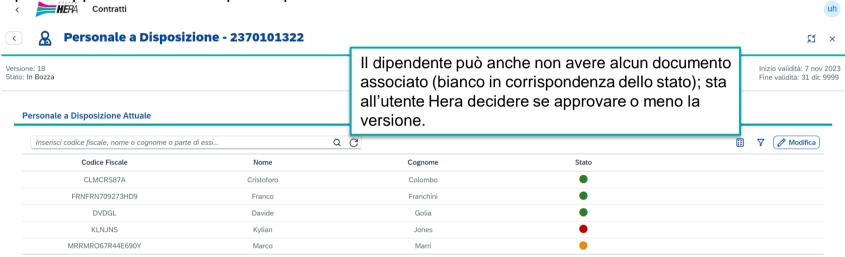


Cliccare «Sì» per proseguire.

Si visualizzerà ora il dipendente aggiunto all'interno del personale a disposizione. Cliccandoci sopra si visualizzano le abilitazioni appena scelte e i suoi documenti. Indipendentemente dallo stato associato al dipendente (e quindi della sua documentazione), è possibile inserirlo nel personale a disposizione; tuttavia l'utente Hera potrà approvare la versione della squadra (in stato «In Approvazione») se e solo se tutti i dipendenti al suo interno sono in stato «Approvato».



Nel caso in cui si inserisca un dipendente che abbia documentazione in approvazione, l'utente Hera dovrà approvare il documento che genera l'abilitazione in stato giallo portandola a verde, prima di poter approvare l'intera squadra personale.



Nel caso di dipendenti con documenti in stato rifiutato o scaduto, sarà necessario aggiornare la relativa documentazione dall'app di gestione anagrafica, ricominciando il ciclo approvativo, oppure rimuoverli dal personale a disposizione.

Ricordarsi infine di cliccare su «Visualizza» quando sono state completate le opportune modifiche.

Tornando sul Tab «Personale» tramite la freccia indietro in alto a sinistra, si visualizzerà lo stato di bozza (grigio) relativamente al personale a disposizione appena creato.

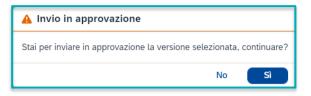


Per inviare in approvazione all'utente Hera la versione visualizzata, rientrare in modalità di modifica e cliccare sull'icona di invio ( ◄ ). L'invio è bloccato se si rileva la presenza di almeno un dipendente con stato grigio o rosso.



Cliccando invece sull'icona a forma di matita si torna a modificare la squadra mentre su quella del cestino si elimina la versione in oggetto.

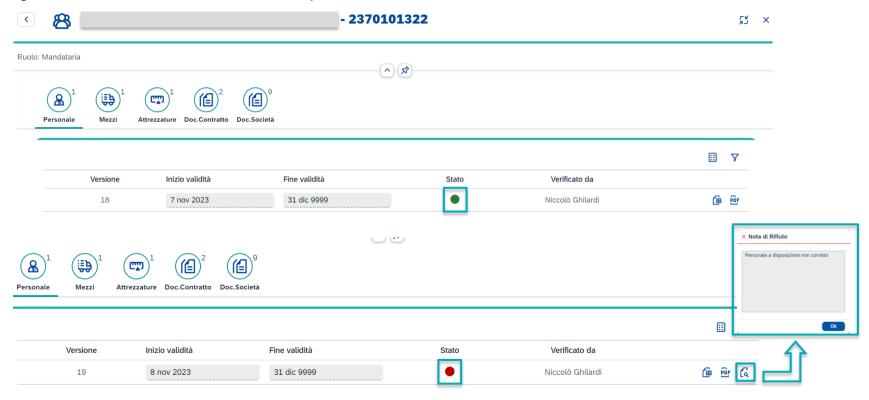
Cliccare su «Sì» per confermare l'invio.



Lo stato della versione si aggiornerà passando a «In Approvazione»; da questo momento l'utente Hera può effettuare le operazioni di approvazione/rifiuto sui documenti dei dipendenti e sull'intera squadra.



Dopo la decisione dell'utente Hera, lo stato associato alla versione della squadra si aggiornerà di conseguenza a seconda della scelta compiuta.



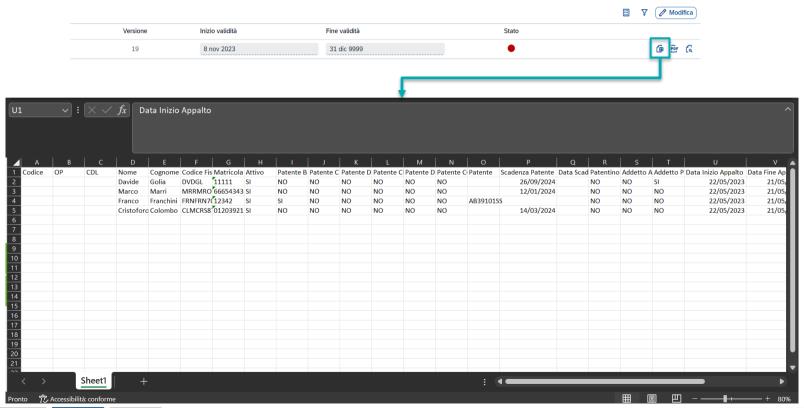
## Compagine - Regole funzionamento personale a disposizione

- In seguito al rifiuto dell'intero personale a disposizione non sarà più possibile operare su tale versione ma solo visualizzarla; diventa quindi necessario creare una nuova versione da mandare in approvazione;
- Se l'utente Hera rifiuta un documento legato ad un'abilitazione scelta, vengono rifiutate automaticamente le squadre in stato approvato degli contratti attivi in cui quel dipendente è inserito con quella abilitazione;
- La scadenza di un documento funziona esattamente come il rifiuto:
- Fino a che la versione rimane in bozza, l'utente del Gruppo Hera non può operarvici ma solo visualizzarla;
- Esiste la dualità di stati (personale a disposizione e anagrafica sono due aree distinte): ad esempio, un dipendente inserito nel personale a disposizione può essere in stato verde ma nell'app di anagrafica fornitori può essere rosso (questo quando è stato precedentemente rifiutato o è scaduto un documento legato ad un'abilitazione che non è stata selezionata per la versione attuale in uno specifico contratto).

52

## **Compagine - Download Excel Personale a disposizione**

Cliccando sull'icona evidenziata si estrae e scarica il file Excel relativo alla versione in oggetto.



## **Compagine - Pdf Personale a disposizione**

Cliccando sull'icona evidenziata invece, si estrae e scarica il file PDF relativo alla versione del personale a disposizione in oggetto; il file riporta una serie di utili informazioni su ogni dipendente presente.

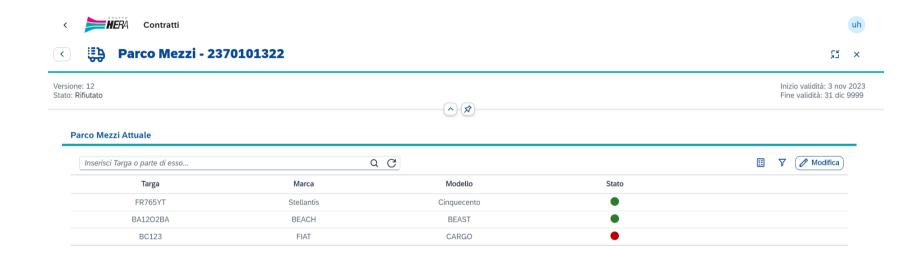


I Tab «Mezzi» e «Attrezzature» sono analoghi a quello del Personale; l'unica cosa che cambia è che non sono presenti abilitazioni legate al singolo mezzo o alla singola attrezzatura ma solo i documenti.



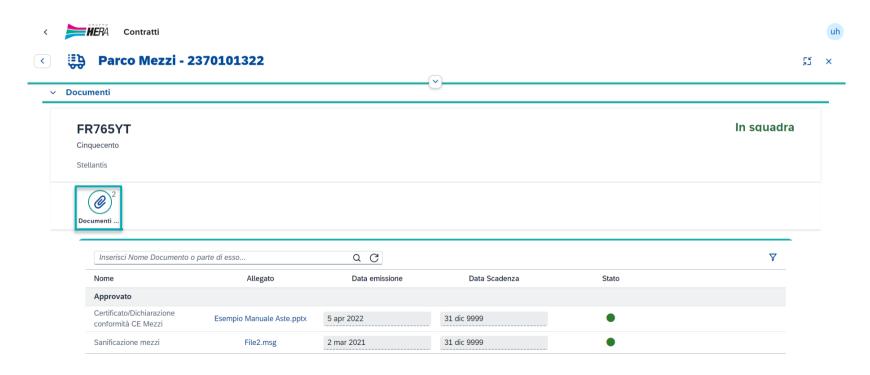
55

Accesso e visualizzazione del parco mezzi.



56

Cliccando su un qualsiasi mezzo, in basso si apre solo il Tab «Documenti».

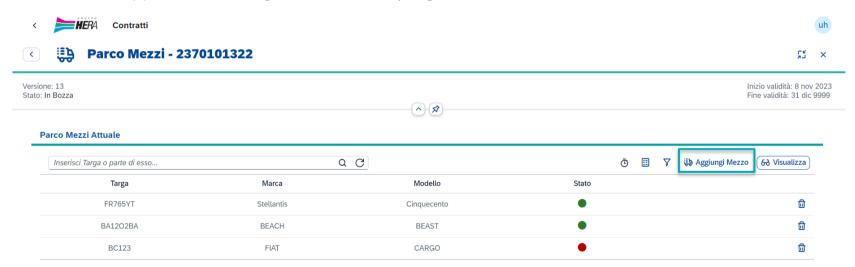


Per creare una nuova versione, cliccare «Crea nuova versione» nel tab «Mezzi».

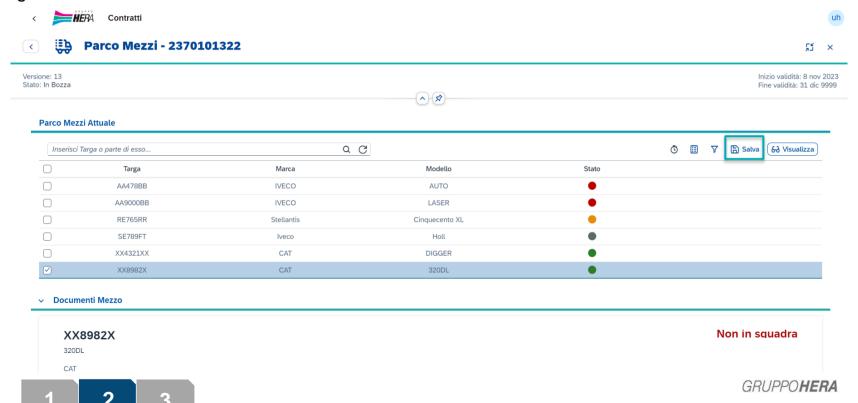
Accedendo all'interno della funzionalità, viene proposta la lista dei mezzi inseriti nella versione precedente; alla prima creazione di un parco, la lista è vuota.

Anche qui sono disponibili la legenda degli stati e le funzionalità di filtro (per stato documentazione) e di ordinamento della lista.

Cliccando «Aggiungi Mezzo» si apre la lista dei mezzi presenti a sistema nella propria anagrafica (Tab «Mezzi» dell'applicazione Anagrafica Fornitore), ognuno con il relativo stato della documentazione.



Dopo aver aggiunto il nuovo mezzo, cliccare su «Salva» per completare l'operazione. L'inserimento dei mezzi in una versione può essere effettuato anche massivamente selezionando più righe.



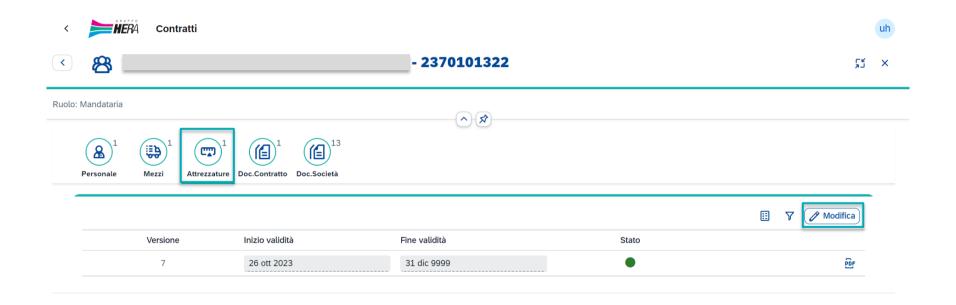
L'invio del parco mezzi in approvazione è possibile solo se nessun mezzo è in stato rifiutato, scaduto o in bozza.

Ciccare su «Visualizza» per uscire dalla modifica.



Anche qui sono presenti le funzionalità di download Excel e stampa PDF del parco mezzi in oggetto.

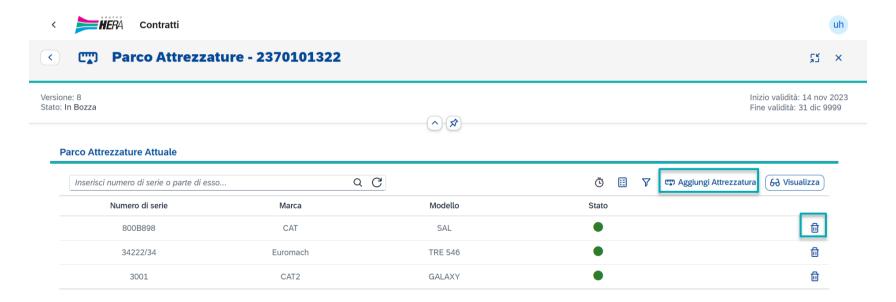
Dal Tab «Attrezzature» si gestiscono i parchi attrezzature da utilizzare nel contratto; in questo caso è disponibile solo la stampa PDF ma non l'estrazione Excel. Cliccare «Modifica» e successivamente su «Crea Nuova Versione» per creare una nuova versione da mandare in approvazione.



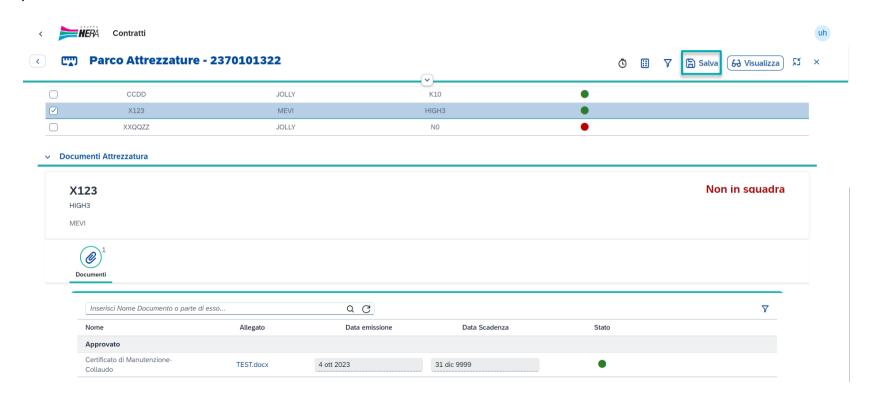
Non essendoci abilitazioni, la procedura è la medesima di quanto visto per i mezzi.

Modificare quindi il parco attrezzature eliminando quelle non desiderate tramite l'icona del cestino o aggiungendone di nuove cliccando su «Aggiungi Attrezzatura».

I documenti associati a ogni attrezzatura presente si visualizzano cliccando sulla riga corrispondente.



Aggiunta di una nuova attrezzatura con visualizzazione della sua documentazione; cliccare «Salva» per confermare.



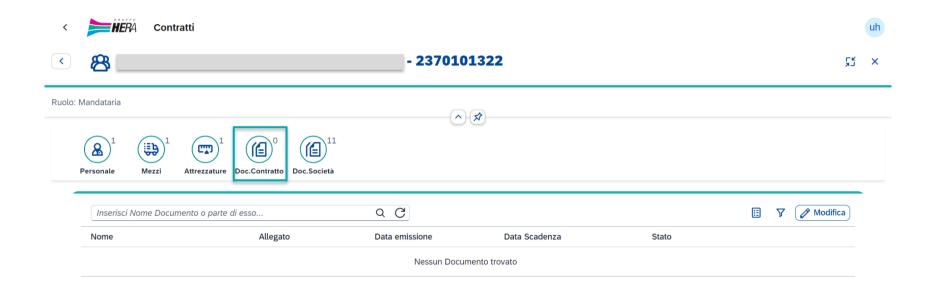
Dopo aver ultimato la nuova versione del parco attrezzature, tornare alla schermata iniziale e procedere con l'invio. Si ricorda che l'invio è possibile se e solo se all'interno del parco tutte le attrezzature hanno i rispettivi documenti in stato «In approvazione» o «Approvato» (icona gialla o verde, no bozze o rifiuti).

Dopo l'invio, l'utente Hera procederà alla valutazione sia dei documenti che dell'intero parco, causando un passaggio di stato della versione in oggetto.



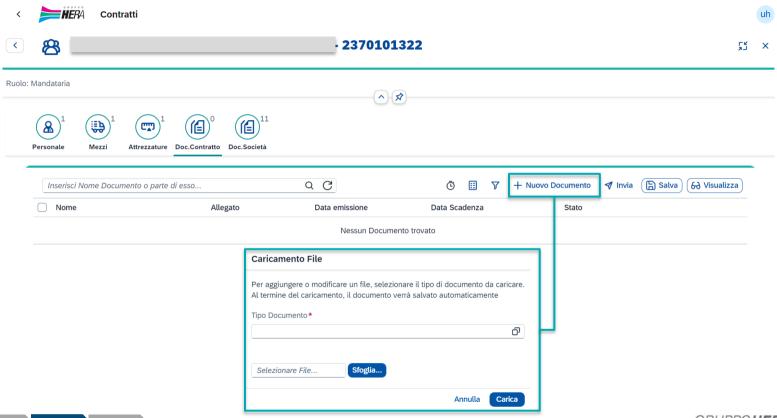
## **Compagine – Doc. Contratto**

Nel Tab «Doc. Contratto» si accede alla sezione in cui si possono caricare e inviare i documenti relativi al fornitore legati allo specifico contratto.



## **Compagine – Doc. Contratto**

Entrare in modifica e cliccare su «Nuovo Documento» per procedere con l'aggiunta.



### **Compagine – Doc. Contratto**

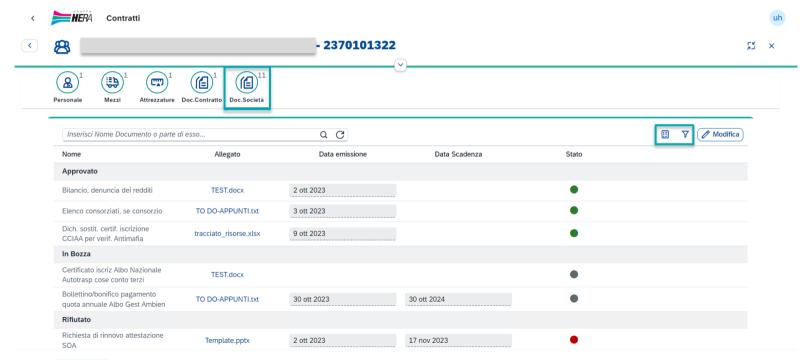
Una volta caricato il documento, è possibile inviarlo in approvazione al Gruppo Hera ( ◄) modificando il suo stato da «In Bozza» a «In approvazione».



Come per le altre tipologie già viste di documenti, dopo l'invio, l'utente Hera potrà decidere se approvare o rifiutare quanto allegato; lo stato finale si aggiornerà di conseguenza. Ricordarsi di salvare prima di cambiare Tab per tornare in visualizzazione.

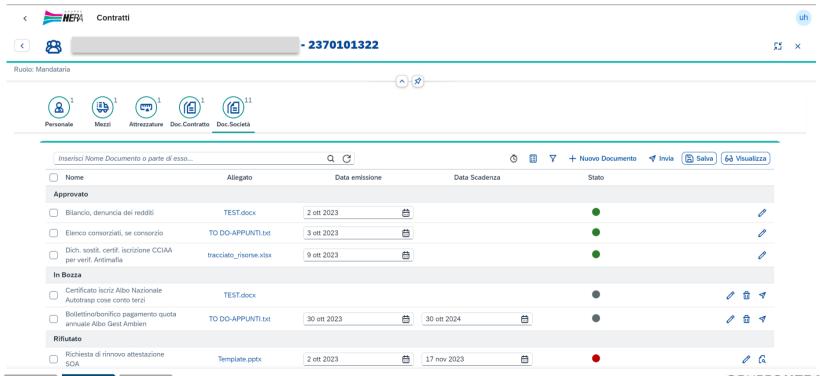
## Compagine - Doc. Società

L'ultimo Tab all'interno della compagine riguarda i documenti societari. Questi sono gli stessi che si trovano nel Tab «Documenti» dell'app anagrafica fornitori. Anche questi file sono soggetti alle fasi di caricamento, invio in approvazione e approvazione/rifiuto; come per gli altri Tab, sono sempre presenti la legenda e le funzionalità di filtro.



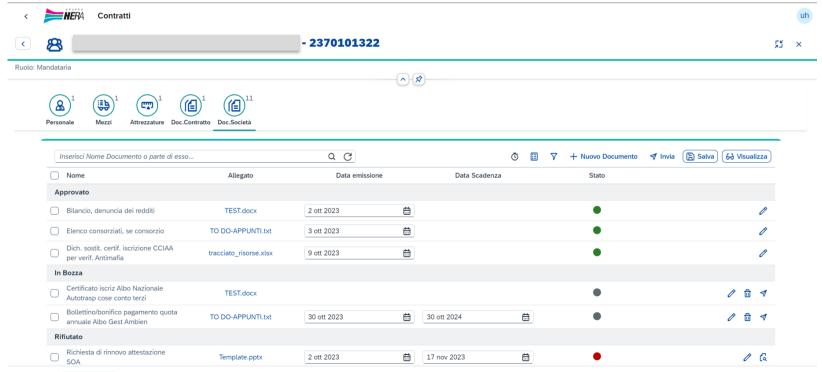
### Compagine - Doc. Società

Entrare in modalità di modifica per effettuare il caricamento di nuovi documenti e/o operare su quelli presenti. Dato che l'area è identica, per queste operazioni si rimanda al manuale relativo all'anagrafica fornitore, Tab «Documenti».



## Compagine - Doc. Società

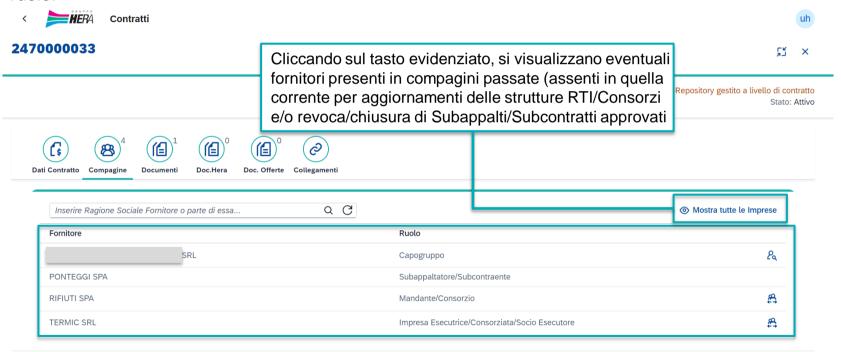
Entrare in modalità di modifica per effettuare il caricamento di nuovi documenti e/o operare su quelli presenti. Dato che l'area è identica, per queste operazioni si rimanda al manuale relativo all'anagrafica fornitore, Tab «Documenti».





# **Compagine Plurisoggettiva**

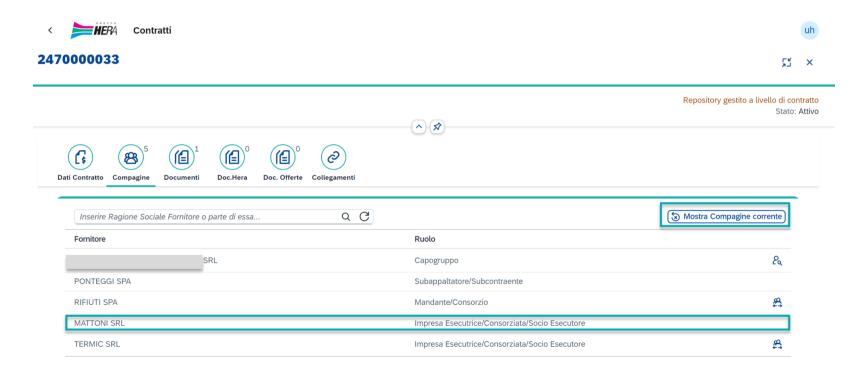
Nel caso di contratti che presentano invece una compagine composta da più soggetti si aprono alcune nuove possibilità. All'interno del Tab «Compagine» si visualizzano tutti i fornitori di RTI/Consorzi (ultima versione) e di Subappalti/Subcontratti approvati, ognuno con il rispettivo ruolo.







Visualizzazione di eventuali fornitori non presenti nella compagine attuale. Cliccare su «Mostra Compagine corrente» per tornare alla visualizzazione precedente.

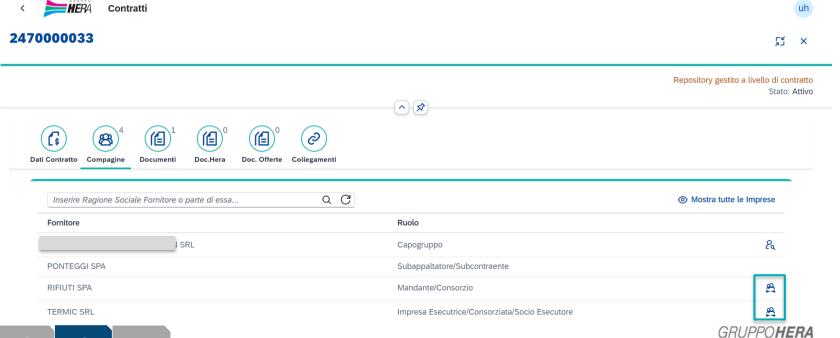






All'estrema destra in corrispondenza della riga di un fornitore, è possibile che sia presente l'icona evidenziata nell'immagine che indica la possibilità di surroga.

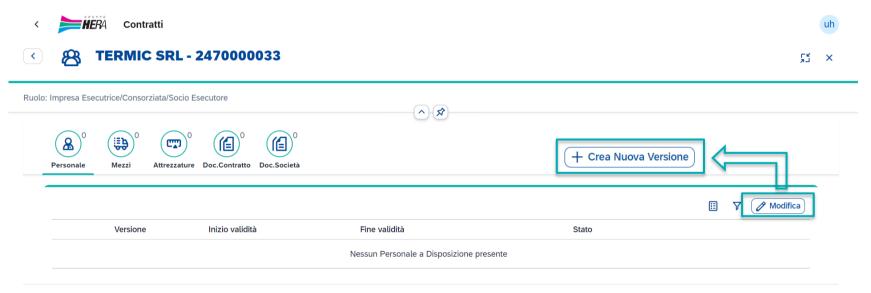
La surroga è disponibile all'appaltatore e al soggetto al livello immediatamente superiore di fornitori che non hanno la possibilità di accedere a Hera\_Pro per mancanza di una fascia viva e che quindi sono impossibilitati ad operare.





Cliccando sulla riga di un fornitore surrogabile, si visualizzano i Tab già descritti in questo capitolo per il caso mono fornitore.

Per creare una versione del personale a disposizione per il fornitore visualizzato, entrare in modalità di modifica e cliccare su «Crea nuova versione» per creare una prima versione in stato di bozza.



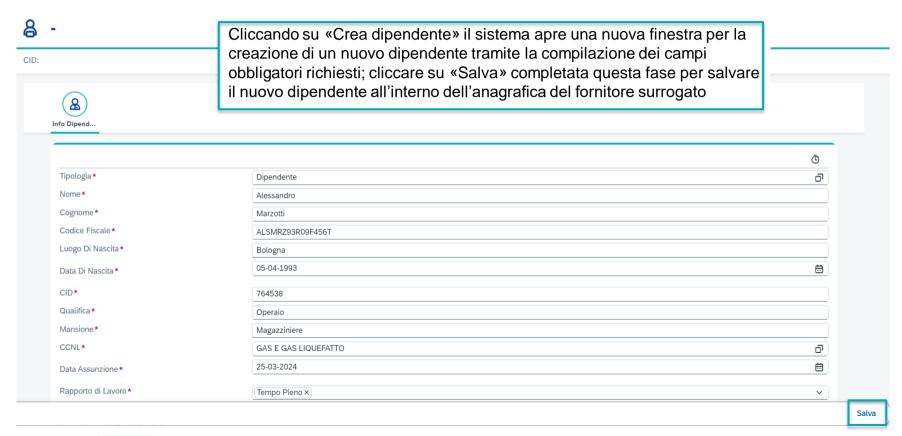




A questo punto, cliccando su «Aggiungi dipendente» non si verrà rediretti alla visualizzazione della lista dipendenti presenti nella propria anagrafica, ma compariranno due possibilità di creazione del personale.



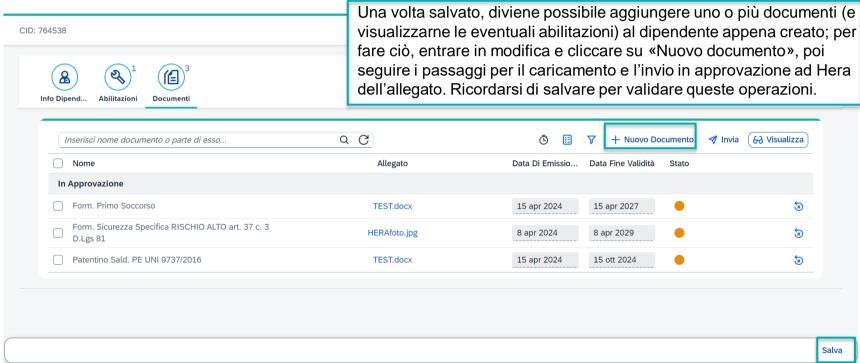








#### Alessandro Marzotti - ALSMRZ93R09F456T





Tornando alla schermata precedente, è possibile ora richiamare il dipendente appena creato tramite la ricerca per codice fiscale; questa ricerca serve anche nei casi in cui si vuole aggiungere alla squadra un dipendente già esistente senza passare quindi dal processo di creazione.

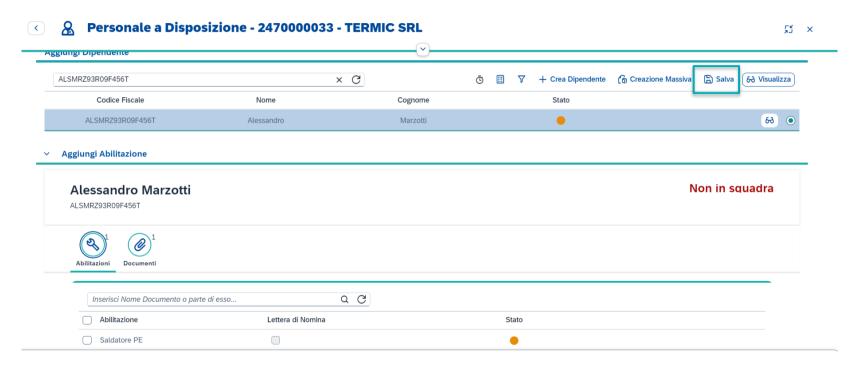
Trovato il dipendente ricercato, selezionarlo cliccando nel cerchio vuoto all'estrema destra.







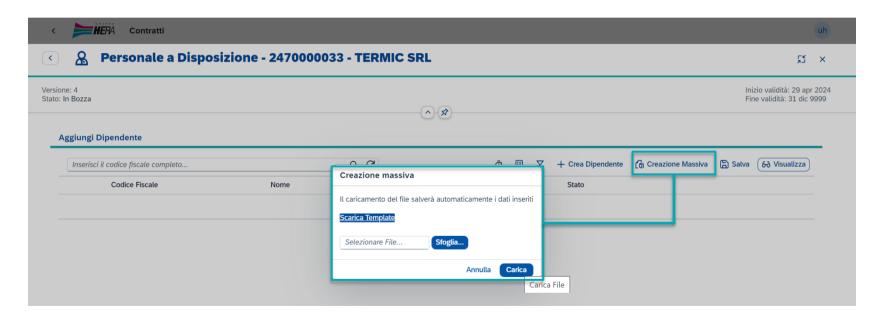
Aggiunta del dipendente con possibile selezione dell'abilitazione. Cliccare su «Salva» per completare l'inserimento.







L'altra possibile modalità di creazione dipendenti è quella tramite caricamento massivo di un file Excel; la modalità è analoga a quanto già visto per la funzionalità in anagrafica fornitore. Una volta creati correttamente i dipendenti, sarà poi necessario aggiungerli uno ad uno manualmente al personale a disposizione tramite la ricerca del codice fiscale.





Invio in approvazione del personale a disposizione creato.

Se la versione in oggetto è stata inviata dall'appaltatore, la validazione spetterà direttamente ad Hera mentre se è stata creata e inviata da un soggetto della compagine a livelli inferiori è l'intestataria del contratto che deve validare la versione prima che questa arrivi in approvazione ad Hera. Il processo di creazione e invio di un personale a disposizione per un fornitore surrogato, si svolge in modo analogo anche per i parchi mezzi e attrezzature.

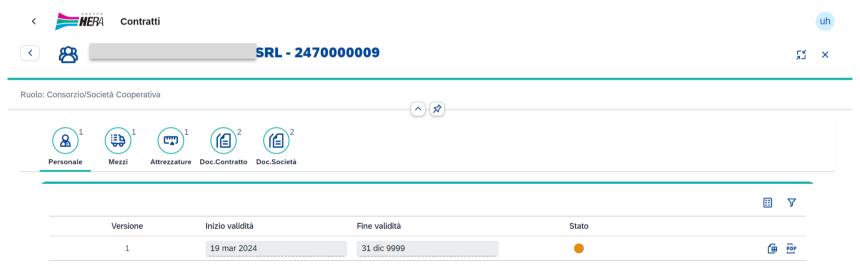






Esempio di impossibilità di surroga. Il fornitore visualizzato ha almeno una fascia valida in Hera\_Pro, pertanto non è un soggetto potenzialmente surrogabile e all'interno dei Tab visualizzati non è possibile operare.

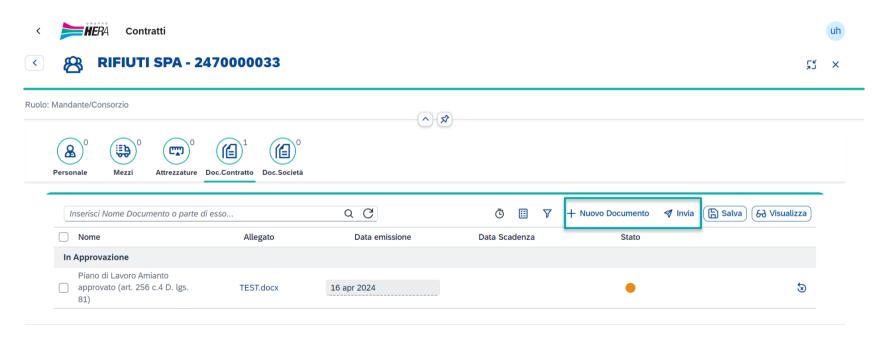
La sola visualizzazione è comunque consentita in quanto un soggetto ai livelli superiori può sempre visionare i cinque Tab mostrati di quelli ai livelli inferiori (non è valido il viceversa).







Anche per i Tab «Doc. Contratto» e «Doc. Società» vi è la possibilità di surroga, per cui l'appaltatore o un altro soggetto surrogante possono allegare e inviare in approvazione specifici documenti per un fornitore surrogato, seguendo le modalità di caricamento già mostrate in precedenza.





All'interno di una compagine costituita da più fornitori su diversi livelli, per i casi di creazione/caricamento e invio in approvazione di:

- Personale a disposizione/Parco mezzi/Parco attrezzature
- Documenti a livello di contratto (Tab «Documenti»)
- Documenti a livello di contratto-fornitore (Tab «Doc. Contratto»)

da parte di un soggetto diverso dalla capogruppo, è previsto il workflow approvativo ad uno step (se invece è la proprio la capogruppo ad effettuare tale operazione, questo workflow non si applica). Questo comprende la validazione da parte del soggetto appaltatore/intestataria del contratto prima dell'effettiva valutazione dell'utente Hera.

Nel caso di approvazione da parte dell'appaltatore, l'oggetto passa in approvazione al Gruppo Hera, viceversa, se la capogruppo rifiuta, l'utente Hera non potrà svolgere alcuna validazione e si è costretti a creare una nuova versione del personale/parco o a modificare il documento rigettato prima di procedere con un nuovo invio.

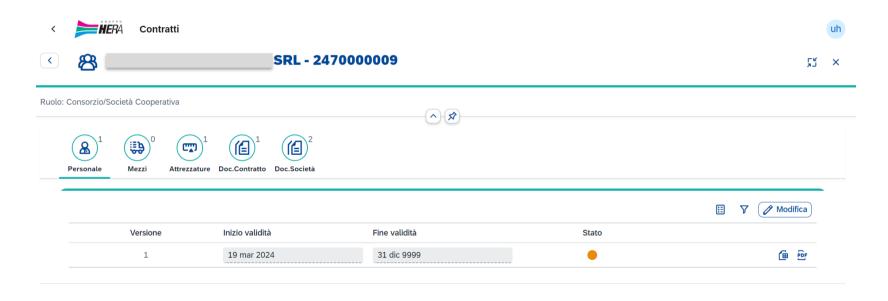
L'utente Hera può comunque visualizzare la versione o il documento fintanto che è in attesa di approvazione da parte della capogruppo ma non può in alcun modo operarvici.





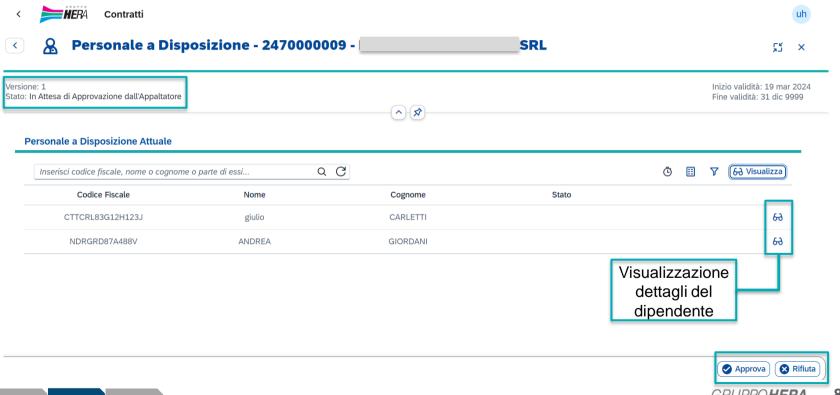
Esempio di workflow approvativo sul personale a disposizione.

In questo caso il personale a disposizione visualizzato è stato inviato in approvazione da parte di un soggetto al terzo livello della struttura RTI, quindi spetterà alla capogruppo validare la versione prima dell'utente Hera (che può comunque visualizzarla).





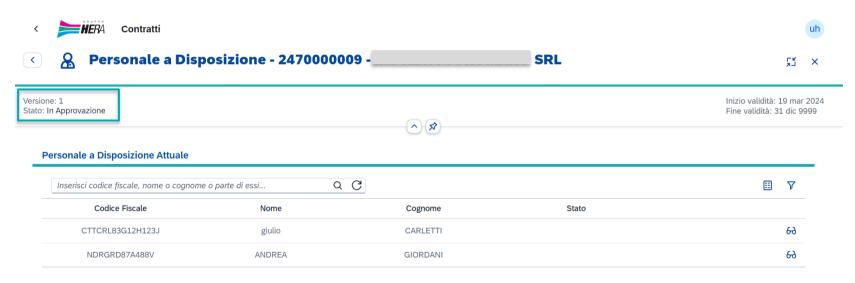
L'appaltatore decide ora se approvare o rifiutare il personale a disposizione inviato.





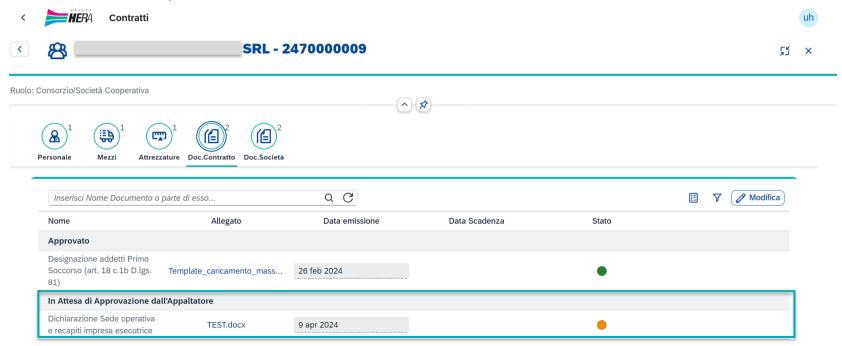
Come mostrato nell'immagine, dopo l'approvazione dell'appaltatore lo stato si aggiorna a «In approvazione» e l'utente Hera può ora operare la validazione finale.

Con il rifiuto della capogruppo, è invece necessario creare una nuova versione da mandare in approvazione





Esempio di invio di un documento a livello di contratto-fornitore. Nel caso dei documenti, se l'appaltatore opera un rifiuto, è necessario cliccare sull'icona di modifica del documento rigettato e modificarne la data e l'allegato per riportarlo in stato di bozza (e da lì decidere se cancellarlo o inviarlo nuovamente).







**Notifiche automatiche** 

## Riepilogo notifiche automatiche

Tipologia notifica	Con che frequenza	Quando si verifica la condizione	Oggetto dell'email
Documenti prossimi alla scadenza/scaduti per fornitore	Settimanale	Documenti prossimi alla scadenza o scaduti a livello di fornitore, personale (anche nel caso di scadenza del contratto di un dipendente), mezzi, attrezzature e contratto-fornitore	Documenti da aggiornare in Hera_Pro
Documenti prossimi alla scadenza/scaduti per contratto	Settimanale	Documenti prossimi alla scadenza o scaduti a livello di contratto/ordine	Documenti da aggiornare in Hera_Pro – Contratto/Ordine XXX
Documenti rifiutati per fornitore	Immediatamente al rifiuto	Al rifiuto di un documento a livello di fornitore	Documento rifiutato in Hera_Pro
Documenti rifiutati per fornitore a livello di contratto/ordine e contratto-fornitore	Immediatamente al rifiuto	Al rifiuto di un documento a livello di contratto/ordine e contratto - fornitore	Documenti rifiutati in Hera_Pro – Contratto/Ordine XXX
Documenti rifiutati per fornitore a livello di dipendenti a disposizione, parco mezzi e parco attrezzature	Immediatamente al ri fiuto	Al rifiuto di un documento a livello di dipendenti a disposizione, parco mezzi e parco attrezzature	Personale a disposizione (o parco mezzi o parco attrezzature) rifiutato in Hera_Pro – Contratto/Ordine XXX

# Riepilogo notifiche automatiche



Tipologia notifica	Con che frequenza	Quando si verifica la condizione	Oggetto dell'email
Documenti prossimi alla scadenza/scaduti per fornitore in surroga	Settimanale	Documenti prossimi alla scadenza o scaduti a livello di fornitore, personale (anche nel caso di scadenza del contratto di un dipendente), mezzi, attrezzature e contratto - fornitore in caso di surroga	Documenti da aggiornare in Hera_Pro
Documenti da presentare da parte del fornitore	Ogni 15 giorni	Qualora non siano stati caricati tutti i documenti dichiarati come obbligatori per il contratto/ordine	Documenti richiesti per il contratto XXX

## Documenti prossimi alla scadenza/scaduti per fornitore

Condizioni: Documenti prossimi alla scadenza o scaduti a livello di fornitore, personale (anche nel caso di scadenza del contratto di un dipendente), mezzi, attrezzature e contratto-fornitore

Frequenza: Settimanale

Mittente: portalefornitori@gruppohera.it

Destinatari TO: Fornitore

Destinatari CC: N/A

Oggetto: Documenti da aggiornare in Hera\_Pro

Testo:

Gentile Fornitore,

con la presente si comunica che uno o più documenti archiviati in Hera\_Pro dal fornitore destinatario della presente sono già scaduti o sono prossimi alla scadenza.

```
I documenti scaduti e le relative date sono elencate di seguito:

<TIPO DOC> - <NOME DOC.> - Sezione <NOME SEZIONE> - <DATA SCADENZA> ...
```

I documenti in scadenza e le relative date sono elencate di seguito: <TIPO DOC> - <NOME DOC.> - Sezione <NOME SEZIONE> - <DATA SCADENZA>

Si prega di accedere al portale per effettuare l'aggiornamento della documentazione.

Per operare correttamente è possibile consultare i manuali di Hera\_*Pro* presenti nell'apposito spazio della pagina fornitori del sito <a href="https://www.gruppohera.it">https://www.gruppohera.it</a>

Cordiali Saluti, Gruppo Hera

## Documenti prossimi alla scadenza/scaduti per contratto

Condizioni: Documenti prossimi alla scadenza o scaduti a livello di contratto/ordine

Frequenza: Settimanale

Mittente: portalefornitori@gruppohera.it

Destinatari TO: Fornitore

Destinatari CC: Ruoli manuali della RACI

Oggetto: Documenti da aggiornare in Hera\_Pro - Contratto/Ordine <N° DOCUMENTO>

Testo:

Gentile Fornitore,

con la presente si comunica che uno o più documenti relativi al contratto/ordine <N° DOCUMENTO> archiviati in Hera\_*Pro* dal fornitore destinatario della presente sono già scaduti o sono prossimi alla scadenza.

I documenti scaduti e le relative date sono elencate di seguito:

- - -

I documenti in scadenza e le relative date sono elencate di seguito: <TIPO DOC> - <NOME DOC.> - Sezione <NOME SEZIONE> - <DATA SCADENZA>

Si prega di accedere al portale per effettuare l'aggiornamento della documentazione.

Per operare correttamente è possibile consultare i manuali di Hera\_*Pro* presenti nell'apposito spazio della pagina fornitori del sito <a href="https://www.gruppohera.it">https://www.gruppohera.it</a>

Cordiali Saluti, Gruppo Hera

Per favore non rispondere alla mail - Questa è una mail generata in automatico.

## Documenti rifiutati per fornitore



Condizioni: Al rifiuto di un documento a livello di fornitore

Frequenza: Online

*Mittente:* portalefornitori@gruppohera.it

**Destinatari TO**: Fornitore (o portale Hera in caso di surroga)

Destinatari CC: N/A

Destinatari CCN: Tutti i possibili surroganti (in caso di surroga)

**Oggetto:** Documento rifiutato in Hera Pro

Testo:

Gentile Fornitore,

con la presente si comunica che il documento <TIPO DOC> - <NOME DOCUMENTO> è stato rifiutato in Hera Pro in quanto, come è stato specificato in Hera Pro, non è conforme alle procedure del Gruppo Hera.

Per eventuali chiarimenti di prega di contattare il referente interno- attraverso la funzionalità Chat.

Si prega di accedere al portale per effettuare l'aggiornamento della documentazione all'interno della sezione Repository Fornitore.

Per operare correttamente è possibile consultare i manuali di Hera *Pro* presenti nell'apposito spazio della pagina fornitori del sito https://www.gruppohera.it

Per favore non rispondere alla mail - Questa è una mail generata in automatico.

Cordiali Saluti. Gruppo Hera

## Documenti rifiutati per fornitore a livello di contratto/ordine e contrattofornitore

Condizioni: Al rifiuto di un documento a livello di contratto/ordine e contratto - fornitore



Frequenza: Online

Mittente: portalefornitori@gruppohera.it

Destinatari TO: Fornitore

**Destinatari CC**: Ruoli manuali della RACI + Appaltatore (in caso di compagine plurisoggettiva)

Oggetto: Documenti rifiutati in Hera Pro – Contratto/Ordine < N° DOCUMENTO>

Testo:

Gentile Fornitore.

con la presente si comunica che il documento <TIPO DOC> - <NOME DOCUMENTO> sezione <NOME SEZIONE> è stato rifiutato in Hera\_Pro in quanto, come è stato specificato in Hera\_Pro, non è conforme alle procedure del Gruppo Hera.

Per eventuali chiarimenti si prega di contattare il referente di contratto attraverso la funzionalità Chat.

Si prega di accedere al portale per effettuare l'aggiornamento della documentazione all'interno della sezione Repository Contratto.

Per operare correttamente è possibile consultare i manuali di Hera *Pro* presenti nell'apposito spazio della pagina fornitori del sito https://www.gruppohera.it

Cordiali Saluti. Gruppo Hera

Per favore non rispondere alla mail - Questa è una mail generata in automatico.



## Documenti rifiutati per fornitore a livello di dipendenti a disposizione, parco mezzi e parco attrezzature

Condizioni: Al rifiuto di un documento a livello di dipendenti a disposizione, parco mezzi e parco attrezzature

Frequenza: Online

Mittente: portalefornitori@gruppohera.it

Destinatari TO: Fornitore

**Destinatari CC:** Ruoli manuali della RACI + Appaltatore (in caso di compagine plurisoggettiva)

Oggetto: Personale a disposizione (o parco mezzi o parco attrezzature) rifiutato in Hera Pro -Contratto/Ordine < N° DOCUMENTO>

#### Testo:

Gentile Fornitore.

con la presente si comunica che è stato rifiutato in Hera Pro il documento che riepiloga il personale (o parco mezzi o parco attrezzature) impiegato nell'appalto.

Si prega di accedere al portale per effettuare l'aggiornamento della documentazione all'interno della sezione Repository Contratto.

Per operare correttamente è possibile consultare i manuali di Hera Pro presenti nell'apposito spazio della pagina fornitori del sito https://www.gruppohera.it

Cordiali Saluti,

## Documenti prossimi alla scadenza/scaduti per fornitore in surroga

Condizioni: Documenti prossimi alla scadenza o scaduti a livello di fornitore, personale (anche nel caso di scadenza del contratto di un dipendente), mezzi, attrezzature e contratto - fornitore in caso di surroga



Frequenza: Settimanale

Mittente: portalefornitori@gruppohera.it

Destinatari TO: Surrogante

Destinatari CC: N/A

Oggetto: Documenti da aggiornare in Hera\_Pro

Testo:

Gentile Fornitore,

con la presente si notifica che uno o più documenti presentati in Hera\_Pro sono prossimi alla scadenza oppure sono già scaduti.

I documenti in scadenza e le relative date sono elencate di seguito: <FORNITORE SURROGATO> - <TIPO DOC> - <NOME DOC.> - Sezione <NOME SEZIONE> - <DATA SCADENZA>

I documenti scaduti e le relative date sono elencate di seguito: <FORNITORE SURROGATO> - <TIPO DOC> - <NOME DOC> - Sezione <NOME SEZIONE> - <DATA</p> SCADENZA>

Si prega di accedere al portale per effettuare l'aggiornamento della documentazione.

Per favore non rispondere alla mail - Questa è una mail generata in automatico.

Per operare correttamente è possibile consultare i manuali di Hera Pro presenti nell'apposito spazio della pagina fornitori del sito https://www.gruppohera.it

Cordiali Saluti. Gruppo Hera

#### Documenti da presentare da parte del fornitore

Condizioni: Qualora non siano stati caricati tutti i documenti dichiarati come obbligatori per il contratto/ordine

Frequenza: Quindicinale

Mittente: portalefornitori@gruppohera.it

Destinatari TO: Fornitore

Destinatari CC: Ruoli manuali della RACI

Oggetto: Documenti richiesti per il contratto <NUMERO CONTRATTO>

Testo:

Gentile Fornitore,

con la presente si comunica che è necessario presentare in Hera Pro uno o più documenti relativi al contratto < NUMERO CONTRATTO>.

Si prega di accedere al portale nella sezione Repository Contratto per effettuarne il caricamento.

Per operare correttamente è possibile consultare i manuali di Hera\_Pro presenti nell'apposito spazio della pagina fornitori del sito https://www.gruppohera.it

Cordiali Saluti, Gruppo Hera

