



|   |   |             |               |
|---|---|-------------|---------------|
|  | Informativa privacy per i soggetti coinvolti nei sinistri                 |             |               |
|   | EDIZIONE febbraio 2025  | REVISIONE 3 | Pagina 1 di 2 |
|   | Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 e art.14 REG UE 2016/679 (GDPR) |             |               |

Protocollo n 15884/25 del 21/02/2025

## Informativa privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del REG UE 2016/679 (GDPR)

|                                 |   |  |  |
|---------------------------------|---|--|--|
| <b>Interessati</b>              | I Soggetti, da qui in poi anche "Danneggiati", coinvolti nei sinistri (eventi dannosi) in cui è parte Hera S.p.A. e/o altre Società del Gruppo Hera.  |  |  |
| <b>Titolare del trattamento</b> | Hera S.p.A. con sede legale in Viale Berti Pichat 2/4 – 40127 Bologna, tel. 051.287111  |  |  |
| <b>Data Protection Officer</b>  | Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: <a href="mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it">dataprotectionofficer@gruppohera.it</a>   |  |  |
| <b>Dati personali trattati</b>  | <p>Oggetto della presente informativa è il trattamento dei dati personali comuni necessari al soddisfacimento della richiesta dell'Interessato, funzionali alla gestione della pratica di sinistro.</p> <p>Potranno essere oggetto di trattamento anche i dati personali appartenenti alla seguente categoria particolare: "Dati relativi alla salute del Danneggiato".</p> <p>I dati relativi all'identificazione del danno e i dati relativi alla salute potranno essere acquisiti anche da fonti diverse dall'Interessato.</p> <p>In caso di delega, il trattamento avrà ad oggetto i dati personali comuni identificativi del Delegato.</p> |  |  |
| <b>Fonte dei dati personali</b> | <p>I dati personali sono acquisiti anche dalle seguenti fonti diverse dall'Interessato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compagnie e agenti di assicurazione</li> <li>• Periti assicurativi</li> <li>• Medici legali</li> <li>• Legali</li> <li>• Enti Pubblici</li> <li>• Autorità, Forze dell'ordine</li> <li>• Infortunistiche, Broker</li> </ul>  |  |  |
| <b>Base Giuridica</b>           | Base Giuridica  | Finalità   | Natura del conferimento  |
| <b>Finalità</b>                 | Gestione della Richiesta dell'interessato   | a) gestire la richiesta dell'interessato: attività preliminari/amministrative, liquidazione del sinistro;<br>b) rilasciare quietanza con funzione di prova documentale dell'adempimento, oppure, dell'accettazione formale dell'accordo transattivo raggiunto tra le Parti;<br>c) gestire l'eventuale contenzioso; | Il conferimento dei dati è volontario ma necessario per procedere all'evasione della richiesta: l'omessa comunicazione dei dati comporta l'impossibilità di verificare il sinistro, di certificare e quantificare il conseguente risarcimento dei danni e/o di completare l'accordo transattivo. |
| <b>Natura del conferimento</b>  | Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare  | d) adempiere ad obblighi previsti da leggi, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria;<br>e) riscontrare le richieste da parte di Autorità ed Enti competenti nei casi in cui tale riscontro sia previsto da obblighi di Legge;  | Il conferimento dei dati è obbligatorio.   |
|                                 | Consenso  | f) il trattamento dei dati relativi alla salute ha lo scopo di quantificare il   | Il conferimento dei dati è volontario ma necessario per procedere all'evasione della richiesta: l'omessa   |

|   |   |             |               |
|---|---|-------------|---------------|
|  | Informativa privacy per i soggetti coinvolti nei sinistri                 |             |               |
|   | EDIZIONE febbraio 2025  | REVISIONE 3 | Pagina 2 di 2 |
|   | Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 e art.14 REG UE 2016/679 (GDPR) |             |               |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  | danno e gestire la pratica di sinistro. | comunicazione dei dati comporta l'impossibilità di verificare il sinistro, di certificare e quantificare il conseguente risarcimento dei danni e/o di completare l'accordo transattivo. |
|--|--|---|---|

|  |   |
|--|---|
| <b>Revoca del Consenso</b>   | <p>Il consenso può essere revocato in ogni momento, inviando una e-mail a: <a href="mailto:heraspa@pec.gruppohera.it">heraspa@pec.gruppohera.it</a></p> <p>La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.</p>   |
| <b>Destinatari</b>   | <p>I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.</p> <p>Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti, per conto del Titolare, da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a Società del Gruppo coinvolte dal sinistro o a soggetti delegati dall'interessato. Ove necessario, per ragioni contrattuali o per obblighi di legge o finalità istituzionali, nel rispetto della normativa privacy, i dati personali potranno essere comunicati a Terzi (compagnie di assicurazione, agenti di assicurazione, medici legali, periti assicurativi, legali, Enti pubblici coinvolti), ad Autorità competenti, a Organi di vigilanza e controllo.</p> <p>I dati personali non saranno diffusi.</p> |
| <b>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</b>        | <p>I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Ove si renda necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (c.d. General Data Protection Regulation o GDPR).</p>   |
| <b>Periodo di conservazione dei dati</b>   | <p>I dati personali saranno conservati per 20 anni dall'inserimento della pratica a sistema, salvi i casi in cui la conservazione sia necessaria per eventuali contenziosi o per richieste delle Autorità.</p>  |
| <b>Diritti degli interessati e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</b> | <p>L'Interessato ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento e la portabilità dei dati (artt.15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare, a mezzo mail all'indirizzo <a href="mailto:heraspa@pec.gruppohera.it">heraspa@pec.gruppohera.it</a></p> <p>L'Interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente</p>  |

**HERA S.p.A. – Direzione Centrale Legale e Societario**

#### CONSENSO SPECIFICO (ex art.9 Reg. UE 2016/679)

Letta l'informativa che precede, conferisco il consenso al trattamento dei dati appartenenti alle categorie particolari di dati personali di cui all'art.9 REG UE 2016/679 (dati relativi alla salute, finalità di cui alla lettera f);

☐ Do il consenso

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Il/La sottoscritto/a (firma leggibile) \_\_\_\_\_