

	Informativa privacy per i soggetti coinvolti nei sinistri		
	EDIZIONE febbraio 2025	REVISIONE 3	Pagina 1 di 2
Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 e art.14 REG UE 2016/679 (GDPR)			

Protocollo n 15884/25 del 21/02/2025

Informativa privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del REG UE 2016/679 (GDPR)

Interessati	I Soggetti, da qui in poi anche “Danneggiati”, coinvolti nei sinistri (eventi dannosi) in cui è parte Hera S.p.A. e/o altre Società del Gruppo Hera.
Titolare del trattamento	Hera S.p.A. con sede legale in Viale Berti Pichat 2/4 – 40127 Bologna, tel. 051.287111
Data Protection Officer	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it
Dati personali trattati	<p>Oggetto della presente informativa è il trattamento dei dati personali comuni necessari al soddisfacimento della richiesta dell'Interessato, funzionali alla gestione della pratica di sinistro.</p> <p>Potranno essere oggetto di trattamento anche i dati personali appartenenti alla seguente categoria particolare: “Dati relativi alla salute del Danneggiato”.</p> <p>I dati relativi all'identificazione del danno e i dati relativi alla salute potranno essere acquisiti anche da fonti diverse dall'Interessato.</p> <p>In caso di delega, il trattamento avrà ad oggetto i dati personali comuni identificativi del Delegato.</p>
Fonte dei dati personali	<p>I dati personali sono acquisiti anche dalle seguenti fonti diverse dall'Interessato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compagnie e agenti di assicurazione • Periti assicurativi • Medici legali • Legali • Enti Pubblici • Autorità, Forze dell'ordine • Infortunistiche, Broker

Base Giuridica	Base Giuridica	Finalità	Natura del conferimento
Finalità	Gestione della Richiesta dell'interessato	<p>a) gestire la richiesta dell'interessato: attività preliminari/amministrative, liquidazione del sinistro;</p> <p>b) rilasciare quietanza con funzione di prova documentale dell'adempimento, oppure, dell'accettazione formale dell'accordo transattivo raggiunto tra le Parti;</p> <p>c) gestire l'eventuale contenzioso;</p>	Il conferimento dei dati è volontario ma necessario per procedere all'evasione della richiesta: l'omessa comunicazione dei dati comporta l'impossibilità di verificare il sinistro, di certificare e quantificare il conseguente risarcimento dei danni e/o di completare l'accordo transattivo.
Natura del conferimento	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare	<p>d) adempiere ad obblighi previsti da leggi, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria;</p> <p>e) riscontrare le richieste da parte di Autorità ed Enti competenti nei casi in cui tale riscontro sia previsto da obblighi di Legge;</p>	Il conferimento dei dati è obbligatorio.
	Consenso	<p>f) il trattamento dei dati relativi alla salute ha lo scopo di quantificare il</p>	Il conferimento dei dati è volontario ma necessario per procedere all'evasione della richiesta: l'omessa

		<p>danno e gestire la pratica di sinistro.</p> <p>comunicazione dei dati comporta l'impossibilità di verificare il sinistro, di certificare e quantificare il conseguente risarcimento dei danni e/o di completare l'accordo transattivo.</p>
--	--	---

Revoca del Consenso

Il consenso può essere revocato in ogni momento, inviando una e-mail a: heraspa@pec.gruppohera.it

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istituiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti, per conto del Titolare, da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a Società del Gruppo coinvolte dal sinistro o a soggetti delegati dall'interessato. Ove necessario, per ragioni contrattuali o per obblighi di legge o finalità istituzionali, nel rispetto della normativa privacy, i dati personali potranno essere comunicati a Terzi (compagnie di assicurazione, agenti di assicurazione, medici legali, periti assicurativi, legali, Enti pubblici coinvolti), ad Autorità competenti, a Organi di vigilanza e controllo.

I dati personali non saranno diffusi.

Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo

I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Ove si renda necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (c.d. General Data Protection Regulation o GDPR).

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per 20 anni dall'inserimento della pratica a sistema, salvi i casi in cui la conservazione sia necessaria per eventuali contenziosi o per richieste delle Autorità.

Diritti degli interessati e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo

L'Interessato ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento e la portabilità dei dati (artt.15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare, a mezzo mail all'indirizzo heraspa@pec.gruppohera.it

L'Interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente

HERA S.p.A. – Direzione Centrale Legale e Societario

CONSENSO SPECIFICO (ex art.9 Reg. UE 2016/679)

Letta l'informativa che precede, conferisco il consenso al trattamento dei dati appartenenti alle categorie particolari di dati personali di cui all'art.9 REG UE 2016/679 (dati relativi alla salute, finalità di cui alla lettera f);

Do il consenso

Luogo _____ Data _____

Il/La sottoscritto/a (firma leggibile) _____