

	Informativa Privacy ex art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679		
	EDIZIONE aprile 2023	REVISIONE 1	Pagina 1/2
	Richieste e Servizi– Il Rifiutologo		

Protocollo n. 0033842

Data 05 aprile 2023

Interessati

Coloro che effettuano richieste di servizio a “Il Rifiutologo”.

Titolare del trattamento

HERA S.p.A., con sede legale in Bologna, 40127 V.le Berti Pichat 2/4

Dati Personali

I dati personali trattati sono i dati funzionali all'evasione delle richieste dell'Interessato. I dati saranno associati ai messaggi/segnalazioni dallo stesso inviati.

Base giuridica

Il trattamento dei dati personali è necessario per il soddisfacimento delle richieste dell'Interessato.

Finalità

Il trattamento dei dati personali ha la finalità di permettere a Hera S.p.A. la ricezione ed evasione delle richieste dei servizi offerti da “Il Rifiutologo”, compresa la richiesta di registrazione dell'Interessato all'apposita app.

A titolo esemplificativo:

- prenotazioni del ritiro rifiuti ingombranti o dell'accesso alla stazione ecologica: l'Interessato fornisce i suoi dati per consentire a Hera S.p.A. di gestire la prenotazione ed essere ricontattato in caso di problemi;
- segnalazioni ambientali. Le segnalazioni sono generalmente anonime ma può accadere che l'Interessato fornisca i suoi dati in casi specifici, ad es. per permettere la gestione puntuale della richiesta.
- richiesta di informazioni (es. richiesta di ricevere informazioni via mail attraverso lo “Spazzino di quartiere”),
- invio di segnalazioni tramite l'APP Alexa che richiede registrazione dell'Utente per generare il codice “token” che permette di collegare l'APP Alexa dell'Utente con l'APP del Rifiutologo per gestire le segnalazioni e le relative notifiche in maniera integrata tra i due ambienti.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di procedere con la prestazione/servizi richiesti.

Modalità

I dati personali saranno trattati con strumenti informatici ed anche in versione cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

Destinatari

I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società del Gruppo Hera o da Fornitori esterni, che agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento.

In particolare, i dati saranno trattati anche dai fornitori del servizio di manutenzione, gestione ed evoluzione dell'applicazione mobile “Il Rifiutologo” e della Web App “Ambiente”.

I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo.

I dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni/Autorità e organi di vigilanza e controllo.

Diffusione

I dati forniti non saranno diffusi in alcun modo.

Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo

I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE/SEE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali tipo previste dalla Commissione Europea, nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati

Nel caso in cui l'Interessato scelga di registrarsi, i dati personali utili alla registrazione all'app saranno conservati da Hera S.p.A. fino alla cancellazione volontaria dall'app. I dati personali relativi al rapporto di utenza saranno trattati per tutta la durata del rapporto e per i 10 anni successivi alla sua cessazione, salvi ulteriori adempimenti di legge.

	Informativa Privacy ex art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679		
	EDIZIONE aprile 2023	REVISIONE 1	Pagina 2/2
	Richieste e Servizi– Il Rifiutologo		

Diritti dell'Interessato

L'Interessato ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679).

Tali diritti potranno essere esercitati tramite mail ai seguenti indirizzi:

- *clienti.famiglie@gruppohera.it per le utenze domestiche*
- *clienti.business@gruppohera.it per le aziende*
- *heracomm@pec.gruppohera.it*

Oppure contattando i seguenti numeri telefonici:

- *800.999.500 per le utenze domestiche*
- *800.999.700 per le aziende*

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente.

Data Protection Officer

Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 - 40127 Bologna con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it

HERA S.p.A. – Direzione Centrale Servizi Ambientali e Flotte
Responsabile Operations Servizi Ambientali