



## Zona Residenziale rosa

GUIDA E CALENDARIO PERPETUO  
della raccolta differenziata domiciliare.

Valido dal 13 settembre 2021.



Comune  
di Mercato Saraceno



I RIFIUTI HANNO ANCORA TANTO DA DARCI.



## TI SERVONO DELLE INFORMAZIONI?

Ecco i nostri contatti:

### Servizio Clienti Utenze domestiche

**800.999.500**  
(chiamata gratuita)  
Dal lunedì al venerdì: 8-22  
Sabato: 8-18

### Servizio Clienti Business

**800.999.700**  
(chiamata gratuita)  
Dal lunedì al venerdì: 8-22  
Sabato: 8-18

### Sito web

[www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)  
Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

### App "Il Rifiutologo"

[www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)  
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.



### Contatta il Servizio Clienti per:

- sostituire il kit in caso di rotture e furti;
- ritirare il kit per le nuove utenze e restituirlo in caso di trasferimento;
- attivare i servizi personalizzati per i nuclei familiari che utilizzano pannolini e presidi sanitari monouso;
- richiedere un appuntamento con un nostro tecnico (per le attività).

Dubbi sulla  
raccolta?

Lui, lo sa!



Chiedi a:  
**il Rifiutologo**

Stampato su carta riciclata. Edizione 2021.

## FAI UN GIRO ALLA STAZIONE ECOLOGICA

La **Stazione Ecologica** integra le raccolte territoriali: qui puoi portare direttamente diversi tipi di rifiuti urbani. È la soluzione ambientale più sostenibile e di minore impatto per la raccolta dei rifiuti urbani e assimilati, perché qui i rifiuti vengono recuperati, riciclati o smaltiti in modo controllato. Puoi consegnare i materiali in tutte le Stazioni Ecologiche Hera sul **territorio provinciale**: basta presentare il codice fiscale o la partita IVA (per le attività). Consulta Il Rifiutologo per scoprire i rifiuti da conferire!

### Indirizzi e Orari di Apertura

(invernale dal 01/10 al 31/03 ed estivo dal 01/04 al 30/09)

#### Mercato Saraceno - Via Giardino

##### Orario invernale:

- lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.30 alle 15.30;
- martedì e giovedì dalle 12.30 alle 17.30;
- sabato dalle 8 alle 19;
- domenica dalle 9 alle 12.

##### Orario estivo:

- lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 15;
- martedì e giovedì dalle 13.30 alle 18.30;
- sabato dalle 8.30 alle 19.30;
- domenica dalle 9 alle 12.

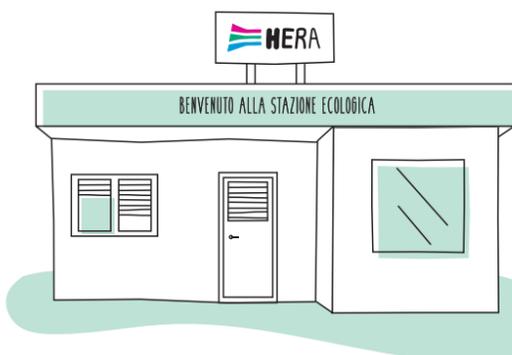
#### Sarsina Loc. Saligata

##### Orario invernale:

- lunedì, martedì e venerdì dalle 9.30 alle 15.30;
- mercoledì e giovedì dalle 12.30 alle 17.30;
- sabato dalle 8 alle 19;
- domenica dalle 14 alle 17.

##### Orario estivo:

- lunedì, martedì e venerdì dalle 9 alle 15;
- mercoledì e giovedì dalle 13.30 alle 18.30;
- sabato dalle 8.30 alle 19.30;
- domenica dalle 14 alle 17.



Per evitare le code, se puoi preferisci orari pomeridiani infrasettimanali!

#### Cesena - Via Spinelli

##### Orario invernale:

- lunedì, mercoledì e giovedì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14 alle 17.30;
- martedì e venerdì dalle 9 alle 13;
- sabato dalle 8.30 alle 18.30;
- domenica dalle 9 alle 12.

##### Orario estivo:

- lunedì, mercoledì e giovedì 8.30 alle 12.30 e dalle 15 alle 19;
- martedì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30;
- sabato dalle 8.30 alle 19.30;
- domenica dalle 9 alle 12.

#### Cesena - Via Romea

##### Orario invernale:

- lunedì, mercoledì e giovedì dalle 9 alle 12.30 e dalle 14 alle 17.30;
- martedì e venerdì dalle 13.30 alle 17.30;
- sabato dalle 8.30 alle 18.30;
- domenica dalle 14 alle 17.

##### Orario estivo:

- lunedì, mercoledì e giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 15 alle 19;
- martedì e venerdì dalle 15 alle 19;
- sabato dalle 8.30 alle 19.30;
- domenica dalle 14 alle 17.

	 <b>Carta e Cartone</b> <i>Paper and cardboard</i>	 <b>Plastica e Lattine</b> <i>Plastic and cans</i>	 <b>Vetro</b> <i>Glass</i>	 <b>Organico e Sfalci</b> <i>Organic and mowing waste</i>	 <b>Indifferenziato</b> <i>Mixed waste</i>
<b>SÌ</b>	Libri e giornali, carta da pacchi, scatole di cartone, cartone della pizza senza residui di cibo, cartoni per bevande, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo.	Imballaggi di plastica, bottiglie, contenitori, cassette e sacchetti di plastica, cellophane, bicchieri e piatti in plastica, polistirolo, lattine, tappi a corona, carta stagnola, barattoli, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale.	Contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, ecc.), filtri di tè, carta assorbente, piante recise, sfalci d'erba.	Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata di rifiuti.
<b>NO</b>	Copertine plastificate, carta unta o sporca, carta oleata o carta chimica, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica, fazzoletti usa e getta.	Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo cartoni per bevande.	Lampadine, vetro ceramico, piatti e tazzine, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.	Liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.).	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.
<b>DOVE</b>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>carta/cartone</b> e <b>plastica/lattine</b>: appiattisci le confezioni per ridurre il volume;</li> <li>• <b>vetro</b> e <b>plastica/lattine</b>: sgocciola e svuota senza sciacquare i contenitori;</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>organico</b>: utilizza i sacchetti compostabili;</li> <li>• <b>indifferenziato</b>: inserisci i rifiuti in sacchetti ben chiusi.</li> </ul>	

## CALENDARIO DELLA RACCOLTA DOMICILIARE RESIDENTIAL COLLECTION CALENDAR

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ESPORRE ENTRO LE ORE
<b>Carta e cartone</b> <i>Paper and cardboard</i>		●						9
<b>Plastica e lattine</b> <i>Plastic and cans</i>					●			9
<b>Vetro</b> <i>Glass</i>				●				9
<b>Organico e sfalci</b> <i>Organic and mowing waste</i>	●				●			4
<b>Indifferenziato</b> <i>Mixed waste</i>				●				4

## SERVIZI AGGIUNTIVI

- Inserisci gli **sfalci del giardino** e le **foglie** sfusi nel contenitore marrone dell'**organico**. Per quantità elevate conferiscili nel contenitore stradale **senza sacco**.
- Porta **gratuitamente** i rifiuti **ingombranti** e le **potature** presso le **Stazioni Ecologiche**.
- Per i **RAEE pericolosi** (condizionatori, congelatori, frigoriferi, tv e monitor pc) è disponibile un **servizio specifico a pagamento**.

- Se nel tuo negozio vendi pile, richiedi il contenitore delle **pile esauste** da mettere a disposizione delle utenze.
- Le farmacie possono richiedere un contenitore dedicato per il ritiro dei **farmaci scaduti** da mantenere all'esterno del negozio, a disposizione degli utenti.
- Per **servizi urgenti** o particolari, chiama il servizio clienti Hera **800.999.700**, sarai ricontattato da un tecnico.

## MODALITÀ DI ESPOSIZIONE E CONFERIMENTO



Esponi i contenitori entro l'orario di raccolta indicato nel calendario.  
*Put out your bins before the time indicated on the calendar.*



Chiudi il coperchio dei contenitori con il manico rivolto verso l'alto.  
*Close the lid of the bin with its handle facing upwards.*



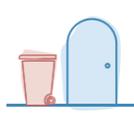
In caso di errori dell'utente (giorno/contenitore/rifiuto sbagliato) il rifiuto non verrà ritirato e andrà esposto nuovamente con le modalità corrette.  
*If you make a mistake (wrong day/bins/waste), we will not collect it, and you must put it out again properly.*



È tuo compito lavare i contenitori e averne cura.  
*It's up to you to keep the bins clean and take care of them.*



Sacchi/rifiuti depositati fuori dal contenitore grigio non vengono ritirati e sono considerati scarichi abusivi.  
*We will not collect any sacks/waste put out outside gray bins, and such waste is considered illegally disposed of.*



Non lasciare mai il bidone sul suolo pubblico una volta svuotato.  
*Never leave the bin on public ground after it has been emptied.*



Esponi i contenitori solo quando pieni, ben chiusi, su suolo pubblico nei pressi dell'accesso all'area privata, senza intralci per la circolazione, in sicurezza, ben visibili e facili da raggiungere per gli operatori ecologici.  
*Put your bins out only when full, tied up properly, on public ground near the access to the private area, without obstructing traffic, ensuring they are safe, clearly visible and easy to reach for our waste collection crews.*



Per i condomini è possibile richiedere il prelievo dei contenitori all'interno della proprietà privata compilando il modulo di liberatoria dedicato. Per info e dettagli Servizio Clienti 800.999.500.  
*For condominiums you can request the removal of containers inside the private property by filling in the form dedicated release. For info and details Customer Service 800.999.500.*