

NUOVO TELERISCALDAMENTO HERA

Il calore verde a condizioni mai viste.



GRUPPO
HERA

L'OFFERTA DI CALORE "VERDE" A CONDIZIONI MAI VISTE.

Abbassa subito il prezzo del riscaldamento: da oggi il calore "verde" con la sicurezza di un prezzo fisso per 30 mesi, al riparo dalle oscillazioni del mercato!

Inoltre scopri come consumare meno, grazie al servizio «Diario dei Consumi» incluso nell'offerta.

Con "Nuovo Teleriscaldamento Hera" puoi fissare il prezzo del calore di casa tua ed avere a disposizione il servizio "Diario dei Consumi", che ti aiuterà a capire meglio come usi la tua energia ed a ottenere utili consigli per risparmiare.

PREZZO DEL CALORE FISSO PER 30 MESI: 0,1085 €/kWh.

Al prezzo del calore del Teleriscaldamento, come sopra specificato, va aggiunto un piccolo contributo mensile a copertura del servizio di noleggio del contatore, del servizio di trasformazione del calore e l'assistenza 24 ore su 24 per gli impianti a monte del punto di consegna¹, così articolato:

TAB.1: CONTRIBUTO MENSILE A CARICO DEL CLIENTE**CASO A**

CONSUMO ANNUO EFFETTIVO
DI ENERGIA TERMICA
NON SUPERIORE A 3.800 kWh

4 €/MESE

CASO B

CONSUMO ANNUO EFFETTIVO
DI ENERGIA TERMICA
SUPERIORE A 3.800 kWh

6 €/MESE

PERIODO A "CONTRIBUTO ZERO"

Il contributo mensile sarà **gratuito** fino al **31 dicembre 2021**.

CORRISPETTIVO PER IL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO

Il corrispettivo per il servizio di Teleriscaldamento è quindi determinato dal prezzo del calore come sopra identificato, fisso per 30 mesi, applicato ai consumi di energia termica del cliente, e da un contributo mensile in funzione del consumo annuo effettivo del cliente.

A decorrere dal **1° gennaio 2022** il cliente è inoltre tenuto a corrispondere mensilmente a Hera S.p.A. il contributo mensile previsto nell'offerta, secondo le modalità previste nella tabella 1.

SERVIZIO "DIARIO DEI CONSUMI"

Il servizio "Diario dei Consumi" include:

- l'invio di un **"Report di Analisi"**, tramite e-mail², con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai così verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione;
- l'accesso alla **piattaforma web di "Diario dei Consumi"** che ti consentirà di navigare tra i dati disponibili e costruire analisi personalizzate.

Per attivare il servizio occorrerà indicare il numero di abitanti e la superficie dell'abitazione, in fase di sottoscrizione dell'offerta.

La piattaforma web è raggiungibile tramite i Servizi On Line del Gruppo Hera all'indirizzo **servizionline.gruppohera.it**

Il servizio, previsto dall'offerta, è gratuito in deroga all'art. 5 delle Condizioni Generali di Servizio, ed è garantito nei termini e nei limiti³ di cui alle relative Condizioni Generali di Servizio allegate alla presente offerta, di cui costituiscono parte integrante.

REQUISITI

- Impiego del calore per usi domestici.
- Punto di consegna già allacciato alla rete di Teleriscaldamento locale e soggetto alla tariffa monomia per usi domestici del listino Hera.
- L'offerta non è cumulabile con l'opzione "Scegli tu" o sconti/promozioni eventualmente attivi.

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche di cui al paragrafo "Corrispettivo del servizio di Teleriscaldamento" sono valide per trenta mesi, salvo diversa comunicazione del fornitore in forma scritta, con le modalità e nei tempi indicati all'art. 24 delle Condizioni Generali di Contratto. In assenza di tale comunicazione, a decorrere dal primo giorno del trentunesimo mese, le condizioni sopra riportate si intendono tacitamente prorogate di 3 mesi in 3 mesi, salvo diversa comunicazione in forma scritta delle nuove condizioni applicate, con le modalità e nei tempi indicati all'art. 24 delle Condizioni Generali di Contratto.

NOTE: NUOVO TELERISCALDAMENTO HERA

1. Come definito all'art. 1 delle Condizioni Generali di Contratto.
2. In caso di indisponibilità dell'indirizzo e-mail il "Report di Analisi" sarà inviato per posta cartacea.
3. Qualora il cliente eserciti il recesso dal contratto o lo stesso si risolva per qualsiasi motivo, il servizio non sarà più disponibile.