



GRUPPO **HERA**

NUOVE MODALITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA A CASTELFRANCO EMILIA



CITTÀ DI
CASTELFRANCO
EMILIA



Gentile cittadino,

a partire da novembre cambia la raccolta differenziata a Castelfranco Emilia. L'Amministrazione Comunale ed Hera, infatti, stanno avviando un progetto che si estenderà progressivamente a tutto il territorio comunale con l'obiettivo di migliorare l'utilizzo dei servizi ambientali e arrivare, in futuro, a introdurre sistemi di misurazione puntuale dei rifiuti conferiti allo scopo di attuare un modello tariffario (la cosiddetta "tariffa puntuale") che, tracciando la quantità di rifiuti indifferenziati rispettivamente conferiti da ogni utenza, punterà a una prevenzione dei rifiuti sempre maggiore, oltre che a una maggiore equità sociale e a una migliore quantità e qualità delle raccolte differenziate.

Per mettere a punto questo importante cambiamento è necessario apportare alcune modifiche al servizio, che richiederanno la collaborazione dei cittadini per adottare nuove ma semplici abitudini nel fare la raccolta differenziata.

Il progetto si inserisce nell'ambito del sistema integrato di gestione dei rifiuti, si articola in raccolta stradale e stazioni ecologiche, sempre disponibili per tutti i cittadini, affiancate da raccolte domiciliari specifiche per gli esercizi commerciali, per le attività produttive e per le zone del forese.

Siamo convinti che questa soluzione porterà ad un servizio più diretto, trasparente ed equo. Per questo la tua collaborazione in qualità di cittadino di Castelfranco Emilia è di grande importanza, affinché il modello intrapreso possa funzionare e conseguire i risultati che tutti noi attendiamo e auspichiamo per il nostro futuro.



Carta Smeraldo, la nuova "tessera Hera per i servizi ambientali"

La raccolta differenziata è un obbligo previsto dalla legge e dai regolamenti delle Autorità competenti. Il mancato rispetto potrebbe comportare sanzioni amministrative.

LE STAZIONI ECOLOGICHE

Sono spazi a disposizione di tutti i cittadini in cui sono raccolte diverse tipologie di rifiuti urbani. Le Stazioni ecologiche integrano le raccolte domiciliari o stradali e rappresentano la soluzione ambientale più sostenibile e di minore impatto per la raccolta dei rifiuti urbani. I rifiuti raccolti sono destinati al recupero, al riciclo e allo smaltimento controllato. Per poter conferire alla Stazione ecologica, i cittadini devono presentare la **tessera Hera per i servizi ambientali**.

Così rispettiamo l'ambiente e miglioriamo la qualità della nostra vita.

Indirizzo e orari di apertura

Via Canale, 19 – Castelfranco Emilia

Orari di apertura:

Lunedì, martedì, mercoledì, venerdì dalle 8.30 alle 12.30

Sabato dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30

Gli abitanti di Castelfranco Emilia possono conferire i propri rifiuti anche a San Cesario sul Panaro.

Via Modenese – zona industriale La Graziosa, San Cesario sul Panaro

Orari di apertura:

Lunedì, martedì, mercoledì dalle 8.30 alle 12.30

Giovedì e venerdì dalle 14.30 alle 18.00

Sabato dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30

Ritiro gratuito a domicilio di rifiuti ingombranti e potature

Hera offre un servizio di ritiro gratuito a domicilio per:

- **ingombranti domestici generici** (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
- **apparecchiature elettriche ed elettroniche-RAEE di grandi dimensioni** (lavatrici, frigoriferi, televisori, ecc.);
- **potature da giardino** (scarti di giardinaggio, tronchi, grossi rami, potature, ecc.).

Per prenotare il ritiro basta chiamare il servizio clienti **800.999.500** e concordare con l'operatore un appuntamento e le modalità del ritiro.

NUOVI CASSONETTI STRADALI

Come conferire carta, cartone, plastica, lattine e potature

Per migliorare la qualità della raccolta ed evitare un conferimento errato del rifiuto indifferenziato, i cassonetti stradali per carta/cartone, plastica/lattine e potature sono stati dotati di un nuovo sistema di apertura che può essere sbloccato utilizzando la **Carta Smeraldo (tessera Hera per i servizi ambientali)**, che è stata consegnata a tutte le utenze.

Per aprire il cassonetto occorre:

1. **premere il pulsante**, in questo modo viene attivato il sistema di riconoscimento e misurazione;
2. **passare davanti al sensore la Carta Smeraldo**, viene così azionato il meccanismo che permette l'apertura del cassonetto;
3. **effettuare il conferimento**, premere la pedaliera e inserire i rifiuti differenziati;
4. **terminare il conferimento**, rilasciare la pedaliera per richiudere lo sportello e completare il conferimento.



Come conferire i rifiuti indifferenziati

Il cassonetto stradale dell'indifferenziato è stato dotato di una calotta che si può sbloccare con la **Carta Smeraldo**. È necessario utilizzare sacchetti con capienza massima di circa 20 litri (misura standard per le pattumiere da sottolavello); non sarà possibile conferire sacchi di grandi dimensioni.

Le operazioni sotto elencate vanno ripetute per ogni sacchetto/conferimento:

1. premere il pulsante

in questo modo viene attivato il sistema di riconoscimento e misurazione



2. **passare davanti al sensore la Carta Smeraldo**, viene così azionato il meccanismo che permette l'apertura della calotta

3. effettuare il conferimento

ruotando la leva, si aprirà la calotta e sarà possibile inserire un sacchetto ben chiuso

4. terminare il conferimento

ruotare la leva nel senso opposto per richiudere la calotta e completare il conferimento

CARTA E CARTONE



Per utilizzare il cassonetto è necessaria la Carta Smeraldo

SI

Giornali, libri, quaderni, carta da pacchi, cartoncini, scatole di carta, fustini dei detersivi, poliaccoppiati (cartoni tipo tetra pak), carte che contengono piccole parti di materiale diverso, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo.

NO

Copertine plastificate, carta unta o sporca di colla o altre sostanze, carta oleata, carta chimica per fax o autocopiante, carta carbone, carta da parati, carta pergamena, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica.

COME

Cartoni e scatole vanno ripiegati per ridurne il volume.



PLASTICA E LATTINE



Per utilizzare il cassonetto è necessaria la Carta Smeraldo

SI

Tutti gli imballaggi plastici (bottiglie di acqua minerale e bibite, flaconi, vaschette per alimenti, sportine, confezioni di merende e cracker, cassette, buste per ricariche di detersivo, flaconi di shampoo e bagnoschiuma, ecc.), piatti e bicchieri privi di residui di cibo, barattoli e scatolette per alimenti e cibo per animali, lattine, tappi in metallo.

NO

Tutti gli oggetti in plastica che non sono imballaggi (arredi, giocattoli, posate di plastica, componenti e accessori auto, ecc.), barattoli e recipienti che hanno contenuto prodotti chimici (es. colle-vernici-solventi, ecc.).

COME

Sgocciolare ed eventualmente sciacquare i contenitori sporchi, ridurre quanto possibile il volume degli imballaggi.



VETRO



Non è necessario l'utilizzo della Carta Smeraldo



SI

Tutti i contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.

NO

Tutto quello che non è vetro: specchi, cristalli, occhiali, pirex, ceramica, porcellana, lampade e neon.

COME

Inserire contenitori vuoti.



ORGANICO



Non è necessario l'utilizzo della Carta Smeraldo



SI

Scarti di cucina, alimenti deteriorati, fondi di caffè e filtri di tè, oggetti e sacchetti in bioplastica compostabili, bucce di frutta, noccioli, piccoli sfalci, piccole piante e fiori recisi, tovaglioli di carta unti (es. scottex).

NO

Alimenti liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, legno trattato o verniciato o in grosse pezzature, alimenti confezionati e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.).

COME

Vanno inseriti nei sacchi forniti da Hera, è anche possibile utilizzare sacchetti compostabili o in carta (tipo quelli del pane), per le famiglie che ancora non la possiedono, è possibile ritirare una pattumella presso la stazione ecologica.



POTATURE



Per utilizzare il cassonetto è necessaria la Carta Smeraldo



SI

Potature, ramaglie, piccoli tronchi, cortecce, segatura, piccoli pezzi di legno e truciolare senza vernici o colle. Grandi quantitativi di sfalci dovranno essere conferiti alla stazione ecologica; solo nel caso in cui non sia possibile recarsi alla stazione ecologica, si accetta anche il conferimento nel cassonetto per le potature.

NO

Scarti alimentari, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali e qualsiasi rifiuto di natura non organica, terra, plastica, legno e oggetti verniciati e/o incollati.

COME

I rifiuti legnosi vanno inseriti nel contenitore apposito, sfusi senza sacchi o legacci.



RIFIUTO INDIFFERENZIATO



Per utilizzare il cassonetto è necessaria
la Carta Smeraldo



SI

Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti (es. gomma, gommapiuma, ossi, cocci di ceramica, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, stracci, legno trattato o verniciato, pannolini, assorbenti, garze, cerotti, posate in plastica, carta chimica o oleata o sporca, giocattoli non elettronici, filtri e sacchi per aspirapolvere).

NO

Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alle Stazioni ecologiche: rifiuti pericolosi, rifiuti ingombranti, sostanze liquide, materiali accesi, rifiuti derivanti da costruzioni e demolizioni (es. inerti, calcinacci, ecc.).

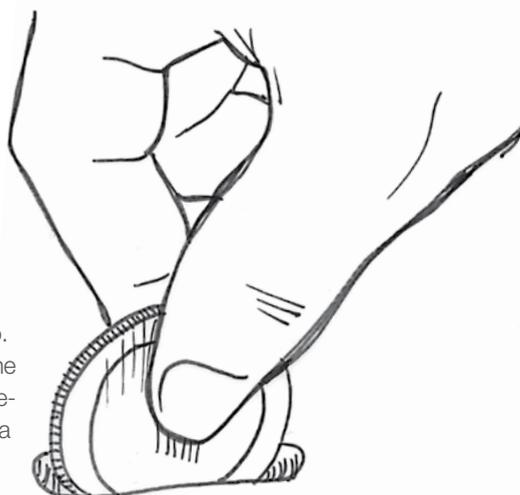
COME

Conferire in sacchetti di plastica chiusi, dalla capienza di circa 20 litri, che non vanno abbandonati a terra accanto ai contenitori.



Come si arriverà alla tariffa puntuale

Quando il nuovo sistema di raccolta sarà a regime nell'intero comune, il rifiuto indifferenziato prodotto contribuirà a determinare l'ammontare della tariffa puntuale di ogni Cittadino. Il calcolo sarà effettuato in base al numero dei conferimenti che verranno fatti. Nel caso del cassonetto stradale, l'azionamento della calotta conterà un conferimento. Nel caso delle raccolte porta a porta nelle zone rurali o artigianali, conterà un conferimento l'esposizione in strada del bidone o della pattumella dell'indifferenziato.



Per informazioni

Servizio Clienti 800.999.500

chiamata gratuita da rete fissa e mobile,
numero attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22,
sabato dalle 8 alle 18

Servizio Clienti Business 800.999.700

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22,
sabato dalle 8 alle 18, chiamata gratuita
anche da telefono cellulare

www.gruppohera.it

www.ilrifiutologo.it

consulta on-line o scarica la app "il Rifiutologo"



il Rifiutologo.it