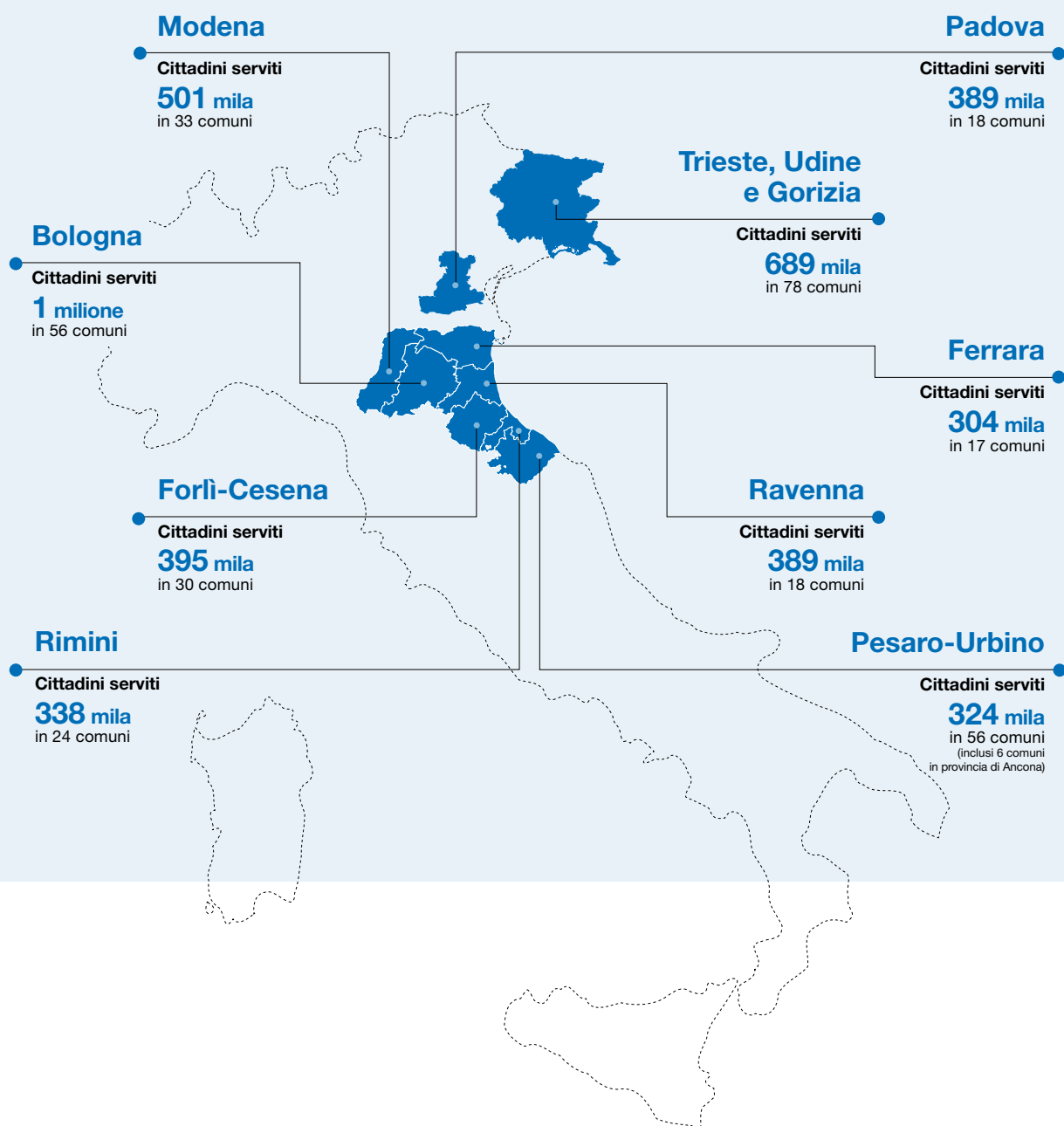
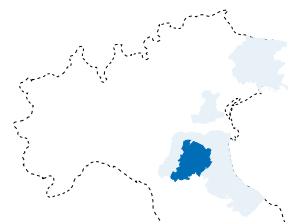


Focus sul valore condiviso, territorio per territorio

Questa sezione contiene i progetti coerenti con i tre driver del valore condiviso per ogni territorio servito dal Gruppo Hera. Le informazioni sono organizzate secondo uno schema suddiviso in ambiti di creazione di valore condiviso, principali investimenti, case study di rilievo, indicatori sul valore economico generato e qualità del servizio.





I numeri chiave del valore condiviso



Uso intelligente dell'energia

Efficienza energetica



21%

dei clienti con servizi di efficienza energetica. Sono 129 mila

Energia "verde"



11%

clienti con energia elettrica rinnovabile e gas con compensazione delle emissioni di CO₂

Emissioni evitate

40 mila tonnellate di CO₂

evitate grazie a 101 interventi di efficienza energetica dal 2007 a oggi



Uso efficiente delle risorse

Riciclo



64%

raccolta differenziata, di cui l'88% riciclata* 2% di rifiuti urbani in discarica

Riuso



360 mila euro

di farmaci non scaduti e 159 tonnellate di ingombranti raccolti e riutilizzati

Depurazione acque reflue



100%

agglomerati urbani adeguati >2.000 Ae e 70% 200-2.000 Ae (100% al 2021)



Innovazione e contributo allo sviluppo

Digitalizzazione



56%

dei contatori gas sono già elettronici

Occupazione



2.636

lavoratori nel territorio di Bologna e 169 assunzioni nel 2019

Inclusione sociale



22 milioni euro

il valore delle bollette rateizzate, 19 mila famiglie coinvolte

Investimenti

Rete fognaria e depuratore a San Benedetto Val di Sambro

Nel comune di San Benedetto Val di Sambro sono stati realizzati un depuratore e una rete fognaria separata per acque bianche e nere. Al nuovo impianto confluiscono gli scarichi che in precedenza finivano nel lago su cui si affaccia l'abitato, garantendo benefici per l'ambiente in un territorio a vocazione turistica.

Case study

A Bologna autobus e taxi viaggiano con il biometano del Gruppo Hera

Grazie alla collaborazione con Tper e Cotabo, il biometano prodotto nell'impianto di Sant'Agata Bolognese a partire dalla raccolta differenziata del territorio, alimenta quattro autobus cittadini e una ventina di taxi di Bologna. Lo stesso biometano alimenta anche quattro stazioni di rifornimento per privati.

Nuova raccolta dei rifiuti nel centro storico di Imola e Bologna

Nel 2019 la raccolta nel centro storico di Imola è cambiata, con indifferenziato porta a porta e bidoni stradali con tessera per l'organico, arrivando così al 75%, quasi quattro punti in più sul 2018. Nel centro di Bologna la raccolta è arrivata al 68% grazie alle mini isole interrate e ai nuovi cassonetti Smarty.

Le basi e le leve organizzative

Valore economico distribuito al territorio di Bologna, di cui:



Un servizio di qualità... a minori costi

L'indice di soddisfazione dei clienti sul territorio di Bologna**:



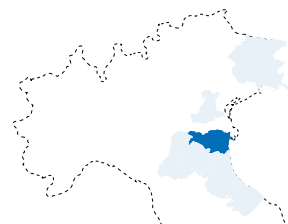
*Escluso verde **Non comprende il territorio di Imola-Faenza in cui l'indice di soddisfazione dei clienti è pari a 73/100

***Tre persone in 100 mq. Fonte Cittadinanzattiva

****Albergo di 1.000 mq, ristorante di 180 mq, supermercato di 200 mq e industria alimentare di 3.000 mq. Fonte Ref Ricerche

Provincia di

Ferrara



I numeri chiave del valore condiviso



Uso intelligente dell'energia

Efficienza energetica

18%

dei clienti con servizi di efficienza energetica. Sono 27 mila

Energia "verde"

12%

clienti con energia elettrica rinnovabile e gas con compensazione delle emissioni di CO₂

Emissioni evitate

7 mila tonnellate di CO₂

evitate grazie a 23 interventi di efficienza energetica dal 2007 a oggi



Uso efficiente delle risorse

Riciclo

86%

raccolta differenziata, di cui l'85% riciclata* 0% di rifiuti urbani in discarica

Riuso

27 tonnellate

di ingombranti raccolti e riutilizzati

Depurazione acque reflue

100%

agglomerati urbani adeguati >2.000 Ae e 64% 200-2.000 Ae (100% al 2021)



Innovazione e contributo allo sviluppo

Digitalizzazione

19%

dei contatori gas sono elettronici

Occupazione

494

lavoratori nel territorio di Ferrara e 19 assunzioni nel 2019

Inclusione sociale

9 milioni euro

il valore delle bollette rateizzate, ottomila famiglie coinvolte

Investimenti

Teleriscaldamento più green

A Ferrara il teleriscaldamento cresce. Con l'ampliamento del 2019 sono 25 mila le unità abitative equivalenti raggiunte da una fonte di energia termica sicura e pulita. Grazie a una sorgente geotermica, ora acquisita e gestita da Hera, nel 2019 l'87% del calore è prodotto da geotermia e recupero di calore da termovalorizzazione di rifiuti.

Case study

Ferrara, prima in Italia per la differenziata

Ferrara è la prima città in Italia per raccolta differenziata, come certificato nel report annuale di Legambiente sull'ecosistema urbano, raggiungendo l'86% nel 2018. Inoltre, Ferrara e Hera figurano tra le best practice per la gestione dei rifiuti nell'ultimo report "Cities and circular economy for food" della Fondazione Ellen MacArthur.

Una nuova illuminazione pubblica per Ferrara

Assegnata al Gruppo Hera la gara per riqualificare e gestire l'illuminazione pubblica nella città. Servizi smart e impianti ad alta efficienza abatteranno i consumi di energia elettrica del 70%, nuove infrastrutture studiate per massimizzare la circolarità materica e, a fine vita, il 97,6% di quanto installato sarà riciclabile.

Le basi e le leve organizzative

Valore economico distribuito al territorio di Ferrara, di cui:



Un servizio di qualità... a minori costi

L'indice di soddisfazione dei clienti sul territorio di Ferrara:



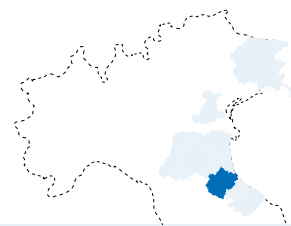
*Escluso verde **Tre persone in cento mq, Fonte Cittadinanzattiva

***Albergo di 1.000 mq, ristorante di 180 mq, supermercato di 200 mq e industria alimentare di 3.000 mq. Fonte Ref Ricerche

****Considerati conferimenti annui di rifiuti indifferenziati pari a 1.200 litri per albergo, 3.120 litri per ristorante, 9.360 litri per supermercato e industria alimentare

Provincia di

Forlì-Cesena



I numeri chiave del valore condiviso



Uso intelligente dell'energia

Efficienza energetica



21%

dei clienti con servizi di efficienza energetica. Sono 42 mila

Energia "verde"



11%

clienti con energia elettrica rinnovabile e gas con compensazione delle emissioni di CO₂

Emissioni evitate



17 mila tonnellate di CO₂

evitate grazie a 39 interventi di efficienza energetica dal 2007 a oggi



Uso efficiente delle risorse

Riciclo



60%

raccolta differenziata, di cui l'88% riciclata* 0% di rifiuti urbani in discarica

Riuso



20 mila euro

di farmaci non scaduti e 105 tonnellate di ingombranti raccolti e riutilizzati

Depurazione acque reflue



100%

agglomerati urbani adeguati >2.000 Ae e 67% 200-2.000 Ae (100% al 2021)



Innovazione e contributo allo sviluppo

Digitalizzazione



78%

dei contatori gas sono già elettronici

Occupazione



597

lavoratori nel territorio di Forlì-Cesena e 35 assunzioni nel 2019

Inclusione sociale



13 milioni euro

il valore delle bollette rateizzate, 12 mila famiglie coinvolte



Investimenti

Efficienza energetica con l'illuminazione pubblica di Hera Luce

Due gli interventi nel censate. A Roncofreddo con la sostituzione di mille punti luce si avrà un risparmio energetico del 40% circa e la mancata emissione di 39 tonnellate di CO₂. A Longiano i punti luce coinvolti sono 1.589, per un risparmio energetico medio del 54% l'anno e la mancata emissione di 148 tonnellate di CO₂.



Case study

Fibra ottica per le smart city del futuro

L'accordo tra il Comune di Forlì e Acantho, la digital company del Gruppo Hera, per lo sviluppo dei servizi a banda ultra larga durerà 20 anni e renderà Forlì sempre più smart. Grazie alla sinergia tra pubblico e privato saranno attivati servizi all'avanguardia a uso di cittadini, imprese e istituzioni, senza alcun onere per la collettività.

Raee per il sociale

Sono presenti nella casa circondariale di Forlì due progetti per l'avviamento al lavoro di detenuti: con Manolibera una cartiera artigianale produce oggetti in carta di alto pregio; con Raee in carcere vengono eseguite attività di smontaggio di rifiuti elettronici e preparazione al recupero, un settore dell'economia circolare.

Le basi e le leve organizzative

Valore economico distribuito

al territorio di Forlì-Cesena, di cui:



129 milioni euro

571
posti di lavoro
creati (indotto)

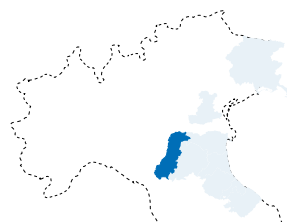
Un servizio di qualità... a minori costi

L'indice di soddisfazione dei clienti sul territorio di Forlì-Cesena:



*Escluso verde **Tre persone in 100 mq. Fonte Cittadinanzattiva

***Albergo di 1.000 mq, ristorante di 180 mq, supermercato di 200 mq e industria alimentare di 3.000 mq. Fonte Ref Ricerche



I numeri chiave del valore condiviso



Uso intelligente dell'energia

Efficienza energetica



22%

dei clienti con servizi di efficienza energetica. Sono 83 mila

Energia "verde"



11%

clienti con energia elettrica rinnovabile e gas con compensazione delle emissioni di CO₂

Emissioni evitate

11 mila tonnellate di CO₂

evitate grazie a 52 interventi di efficienza energetica dal 2007 a oggi



Uso efficiente delle risorse

Riciclo



69%

raccolta differenziata, di cui l'83% riciclata* 0% di rifiuti urbani in discarica

Riuso



116 mila euro

di farmaci non scaduti e 154 tonnellate di ingombranti raccolti e riutilizzati

Depurazione acque reflue



100%

agglomerati urbani adeguati >2.000 Ae e 48% 200-2.000 Ae (100% al 2021)



Innovazione e contributo allo sviluppo

Digitalizzazione



39%

dei contatori gas sono già elettronici

Occupazione



932

lavoratori nel territorio di Modena e 39 assunzioni nel 2019

Inclusione sociale



16 milioni euro

il valore delle bollette rateizzate, 14 mila famiglie coinvolte

Investimenti

Reti elettriche più resilienti

È stato avviato il piano per il miglioramento della resilienza, continuità e qualità delle reti elettriche di Modena. Nel 2019 sono stati attuati gli interventi previsti sulle cabine primarie e secondarie, aumentando la possibilità di miglioramento della continuità del servizio. Il piano prevede in totale 54 interventi che riguardano 223 km di reti a servizio di ottomila clienti.

Case study

Iniziative anti spreco a Modena

È stato avviato nel Mercato Albinelli, storica struttura nel centro cittadino, il progetto CiboAmico per il recupero delle eccedenze alimentari che ora vengono donate ai bisognosi. Inoltre è stata aperta, presso una stazione ecologica della città, un'area del riuso nella quale i cittadini possono cedere beni ancora in buono stato.

Depuratore 4.0

Nel depuratore di Modena è stato implementato un sistema all'avanguardia, il primo in Italia, che utilizza la logica predittiva per contenere i consumi energetici e migliorare la qualità dell'acqua in uscita. Questa innovazione consente di prevedere i fabbisogni dell'impianto e governare con grande precisione il processo depurativo.

Le basi e le leve organizzative

Valore economico distribuito al territorio di Modena, di cui:



550 posti di lavoro creati (indotto)

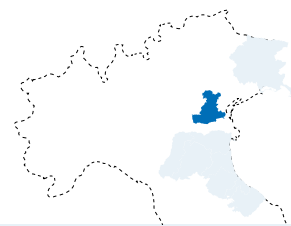
Un servizio di qualità... a minori costi

L'indice di soddisfazione dei clienti sul territorio di Modena:



*Escluso verde **Tre persone in 100 mq. Fonte Cittadinanzattiva

***Albergo di 1.000 mq, ristorante di 180 mq, supermercato di 200 mq e industria alimentare di 3.000 mq. Fonte Ref Ricerche



I numeri chiave del valore condiviso



Uso intelligente dell'energia

Efficienza energetica


17%

dei clienti con servizi di efficienza energetica. Sono mille

Energia "verde"


10%

clienti con energia elettrica rinnovabile e gas con compensazione delle emissioni di CO₂

Emissioni evitate


2 mila tonnellate di CO₂

evitate grazie a interventi di efficienza energetica dal 2015 a oggi



Uso efficiente delle risorse

Riciclo


61%

raccolta differenziata, di cui l'89% riciclata* 0% di rifiuti urbani in discarica

Riuso


12

"sabati ecologici" contro l'abbandono di rifiuti ingombranti e per una cultura del riuso (41 tonnellate raccolte)

Depurazione acque reflue


100%

agglomerati urbani adeguati >2.000 Ae



Innovazione e contributo allo sviluppo

Digitalizzazione


65%

dei contatori gas sono già elettronici

Occupazione


611

lavoratori nel territorio di Padova e 32 assunzioni nel 2019

Inclusione sociale


0,8 milioni euro

il valore delle bollette rateizzate, mille famiglie coinvolte

Investimenti

Potenziamento del sistema fognario per ridurre il rischio da allagamenti

Sono stati investiti circa 1,5 milioni di euro nel 2019 per realizzare interventi sulla rete fognaria di Padova. Il piano anti-allagamenti messo in campo da AcegasApsAmga e Comune è finalizzato a dare risposte strutturali alla fragilità idraulica della città.

Case study

Acquedotto più sicuro a Padova

Dal 2018 è stato avviato un ampio progetto di reingegnerizzazione e miglioramento del sistema acquedottistico di Padova per l'efficientamento energetico, la sicurezza idraulica, la riduzione delle perdite idriche e l'ottimizzazione degli impianti. Il valore complessivo degli investimenti è di circa 1,2 milioni di euro.

Padova più green grazie all'operazione Più alberi

Il progetto è nato per incentivare l'uso dei centri di raccolta e garantire una miglior qualità della raccolta differenziata. Ogni tre accessi di rifiuti presso i centri di raccolta AcegasApsAmga regala un nuovo albero alla città. Grazie a questa iniziativa, in città sono oggi presenti mille alberi in più e due nuovi boschi urbani.

Le basi e le leve organizzative

Valore economico distribuito al territorio di Padova, di cui:



Un servizio di qualità... a minori costi

L'indice di soddisfazione dei clienti sul territorio di Padova:

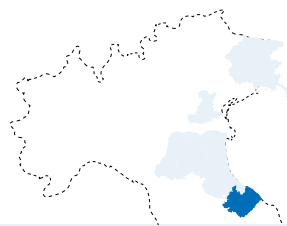


*Escluso verde **Tre persone in 100 mq. Fonte Cittadinanzattiva

***Albergo di 1.000 mq, ristorante di 180 mq, supermercato di 200 mq e industria alimentare di 3.000 mq. Fonte Ref Ricerche

Provincia di

Pesaro-Urbino



I numeri chiave del valore condiviso



Uso intelligente dell'energia

Efficienza energetica



16%

dei clienti con servizi di efficienza energetica. Sono 19 mila

Energia "verde"



10%

clienti con energia elettrica rinnovabile e gas con compensazione delle emissioni di CO₂

Emissioni evitate



5 mila tonnellate di CO₂

evitate grazie a 45 interventi di efficienza energetica dal 2007 a oggi



Uso efficiente delle risorse

Riciclo



70%

raccolta differenziata, di cui l'83% riciclata*
29% di rifiuti urbani in discarica



115 mila

accessi nei 19 centri di raccolta differenziata

Depurazione acque reflue



75%

agglomerati urbani adeguati >2.000 Ae (100% adeguati al 2021)



Innovazione e contributo allo sviluppo

Digitalizzazione



29%

dei contatori gas sono elettronici

Occupazione



527

lavoratori nel territorio di Pesaro-Urbino e 50 assunzioni nel 2019

Inclusione sociale



1 milione euro

il valore delle bollette rateizzate, duemila famiglie coinvolte



Investimenti

Il depuratore di Pesaro si amplia

Prosegue l'intervento sul depuratore di Pesaro - l'investimento complessivo è di oltre otto milioni di euro - per garantire il pieno rispetto della normativa e risolvere l'infrazione comunitaria. L'avanzamento dei lavori è al 40%, con la realizzazione delle nuove sezioni di pretrattamento e trattamento terziario e la demolizione di due linee a fanghi attivi.



Case study

Cambia il finale degli ingombranti di Pesaro

Avviato a fine ottobre in via sperimentale nel comune di Pesaro, in collaborazione con l'Associazione Gulliver, il nuovo progetto nato per favorire il riuso dei rifiuti ingombranti sta riscuotendo grande successo: in due mesi oltre 300 ritiri e duemila kg di materiale recuperato.

Tecnologie no dig per le reti

Marche Multiservizi per la posa delle reti continua a utilizzare la tecnologia senza scavo, per un monte lavori, nel 2019, di oltre un milione di euro. Le tecnologie no dig riducono le emissioni di anidride carbonica in atmosfera, la durata dei cantieri, il consumo di materiali e di risorse non rinnovabili, i volumi del materiale da smaltire.

Le basi e le leve organizzative

Valore economico distribuito

al territorio di Pesaro-Urbino, di cui:



Un servizio di qualità... a minori costi

L'indice di soddisfazione dei clienti sul territorio di Pesaro-Urbino:

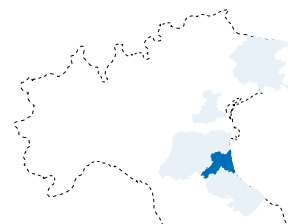


*Escluso verde **Dati riferiti a Hera Comm Marche ***Tre persone in 100 mq. Fonte Cittadinanzattiva

****Albergo di 1.000 mq, ristorante di 180 mq, supermercato di 200 mq e industria alimentare di 3.000 mq. Fonte Ref Ricerche

Provincia di

Ravenna



I numeri chiave del valore condiviso



Uso intelligente dell'energia

Efficienza energetica



18%

dei clienti con servizi di efficienza energetica. Sono 45 mila

Energia "verde"



12%

clienti con energia elettrica rinnovabile e gas con compensazione delle emissioni di CO₂

Emissioni evitate



21 mila tonnellate di CO₂

evitate grazie a 38 interventi di efficienza energetica dal 2007 a oggi



Uso efficiente delle risorse

Riciclo



59%

raccolta differenziata, di cui l'88% riciclata* 8% di rifiuti solidi urbani in discarica

Riuso



172 mila euro

di farmaci non scaduti e 132 tonnellate di ingombranti raccolti e riutilizzati

Depurazione acque reflue



100%

agglomerati urbani adeguati >2.000 Ae e 73% 200-2.000 Ae (100% al 2021)



Innovazione e contributo allo sviluppo

Digitalizzazione



53%

dei contatori gas sono elettronici

Occupazione



675

lavoratori nel territorio di Ravenna e 27 assunzioni nel 2019

Inclusione sociale



11 milioni euro

il valore delle bollette rateizzate, diecimila famiglie coinvolte

Investimenti

Illuminazione pubblica green a Lugo

Con un investimento di oltre 5,4 milioni di euro sono stati sostituiti 8.380 punti luce con luci a led e inseriti 27 nuovi apparecchi ad alta efficienza, 15 lanterne semaforiche e l'illuminazione dinamica nel parco "Il Tondo". L'intervento consentirà un risparmio energetico del 66% e la mancata emissione di quasi mille tonnellate di CO₂.

Case study

Nuova area del riuso

Grazie alla nuova area del riuso, piccoli mobili e oggetti ancora in buono stato trovano nuovi utilizzi. L'iniziativa di economia circolare coinvolge vari stakeholder del territorio per dar vita a un ciclo virtuoso del riuso. L'obiettivo è allungare la vita dei beni e favorire processi di inclusione e lotta alla cultura dello spreco.

Biometano dalla discarica di Ravenna

Ravenna è sempre più sostenibile grazie a un nuovo impianto per la produzione di biometano (previsti 300 mila mc all'anno) dal biogas della discarica che servirà ad alimentare alcuni autobus della città, con conseguenti benefici ambientali. L'iniziativa fa parte del progetto Biomether cofinanziato dal programma Life della Commissione Europea.

Le basi e le leve organizzative

Valore economico distribuito al territorio di Ravenna, di cui:



Un servizio di qualità... a minori costi

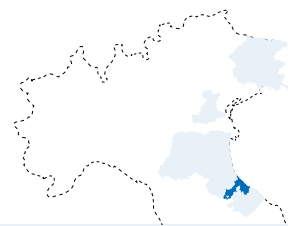
L'indice di soddisfazione dei clienti sul territorio di Ravenna**:



*Escluso verde **Non comprende il territorio di Imola-Faenza in cui l'indice di soddisfazione dei clienti è pari a 73/100

***Tre persone in 100 mq. Fonte Cittadinanzattiva

****Albergo di 1.000 mq, ristorante di 180 mq, supermercato di 200 mq e industria alimentare di 3.000 mq. Fonte Ref Ricerche



I numeri chiave del valore condiviso



Uso intelligente dell'energia

Efficienza energetica



24%

dei clienti con servizi di efficienza energetica

Energia "verde"



13%

clienti con energia elettrica rinnovabile e gas con compensazione delle emissioni di CO₂

Emissioni evitate



5 mila tonnellate di CO₂

evitate grazie a 20 interventi di efficienza energetica dal 2007 a oggi



Uso efficiente delle risorse

Riciclo



71%

raccolta differenziata, di cui l'83% riciclata* 0% di rifiuti urbani in discarica

Riuso



57 tonnellate

di ingombranti raccolti e riutilizzati

Depurazione acque reflue



100%

agglomerati urbani adeguati >2.000 Ae e 73% 200-2.000 Ae (100% al 2021)



Innovazione e contributo allo sviluppo

Digitalizzazione



3.100

fotosegnalazioni dai cittadini per migliorare il decoro urbano con l'app il Rifiutologo

Occupazione



533

lavoratori nel territorio di Rimini e 18 assunzioni nel 2019

Inclusione sociale



2 milioni euro

il valore delle bollette rateizzate, duemila famiglie coinvolte



Investimenti

Aperto al pubblico Piazzale Kennedy

A luglio è stato riaperto al pubblico piazzale Kennedy, cuore del Piano per la salvaguardia della balneazione ottimizzato. Il Piano prevede 14 interventi, di cui sette già conclusi, ed è nato nel 2014 per eliminare i divieti alla balneazione, ridurre del 90% l'impatto inquinante delle acque scaricate in mare in caso di pioggia e per garantire la sicurezza idraulica.



Case study

Più alberi in città a Rimini

L'iniziativa, promossa dal Comune di Rimini e da Hera, ha l'obiettivo di piantare cento nuovi alberi nel parco Marecchia, grazie alla donazione di un albero ogni 50 nuovi utenti domestici riminesi che conferiranno i propri rifiuti differenziati alle stazioni ecologiche cittadine.

Plastica riciclata per le fognature di Bellaria-Igea Marina

Con un investimento di 900 mila euro, quello di Bellaria-Igea Marina è stato il primo cantiere a utilizzare plastica riciclata per circa due km di fognature. Grazie ad Aliplast, società del Gruppo e leader italiano nel trattamento e riciclo delle materie plastiche, le nuove tubazioni sono realizzate al 70% da plastica riciclata.

Le basi e le leve organizzative

Valore economico distribuito al territorio di Rimini, di cui:



Un servizio di qualità... a minori costi

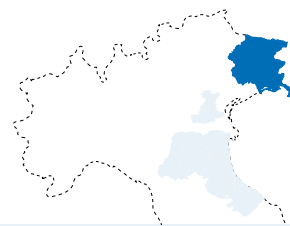
L'indice di soddisfazione dei clienti sul territorio di Rimini:



*Escluso verde **Tre persone in 100 mq. Fonte Cittadinanzattiva

***Albergo di 1.000 mq, ristorante di 180 mq, supermercato di 200 mq e industria alimentare di 3.000 mq. Fonte Ref Ricerche

Trieste, Udine e Gorizia



I numeri chiave del valore condiviso



Uso intelligente dell'energia



25%

dei clienti con servizi di efficienza energetica. Sono 37 mila

Energia "verde"



14%

clienti con energia elettrica rinnovabile e gas con compensazione delle emissioni di CO₂

Emissioni evitate



2 mila tonnellate di CO₂

evitate grazie a interventi di efficienza energetica dal 2015 a oggi



Uso efficiente delle risorse

Riciclo



45%

raccolta differenziata, di cui l'88% riciclata* 0% di rifiuti urbani in discarica

Riuso



12

"sabati ecologici" contro abbandono ingombranti e riuso (47 tonnellate raccolte)

Depurazione acque reflue



100%

agglomerati urbani adeguati >2.000 Ae e 95% 200-2.000 Ae (95% al 2021)



Innovazione e contributo allo sviluppo

Digitalizzazione



39%

dei contatori gas sono elettronici

Occupazione



1.112

lavoratori nel territorio e 51 assunzioni nel 2019

Inclusione sociale



4 milioni euro

il valore delle bollette rateizzate, cinquemila famiglie coinvolte

Investimenti

Rete idrica più intelligente a Trieste

A fine anno è stata completata l'installazione di una nuova valvola sulla rete idrica di Trieste. L'intervento ha richiesto un investimento di circa 400 mila euro e permetterà di regolare in autonomia la portata dell'acqua in funzione della richiesta idrica dalla città.

Case study

Alice, simbolo di Barcolana51

Con la campagna "Dalla parte del mare", a Trieste i cittadini hanno raccolto diecimila scarti plastici poi utilizzati per fare, nei laboratori Scart del Gruppo Hera, Alice, un sardone di dieci metri, installazione e simbolo di Barcolana51 che sensibilizza all'uso e allo smaltimento della plastica. Nel corso della campagna anche interventi per ridurre l'uso di plastica monouso.

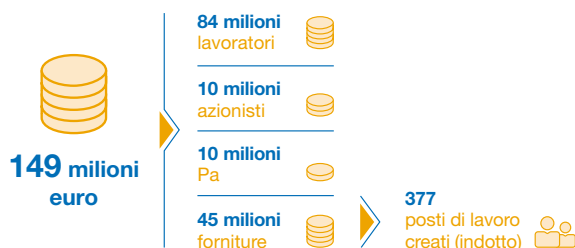
Contatori più evoluti in Friuli Venezia Giulia

Nel 2019 iniziate le installazioni di NexMeter, nuovo contatore gas 4.0 sviluppato dal Gruppo Hera che sospende l'erogazione se rileva perdite, garantendo maggiore sicurezza, soprattutto in zone ad elevato rischio sismico. A Trieste avviata la sostituzione di quelli del gas con nuovi contatori che consentono la telelettura.

Le basi e le leve organizzative

Valore economico distribuito

al territorio del Friuli Venezia Giulia, di cui:



Un servizio di qualità... a minori costi

L'indice di soddisfazione dei clienti sul territorio di Trieste:



*Escluso verde **Tre persone in 100 mq. Fonte Cittadinanzattiva

***Albergo di 1.000 mq, ristorante di 180 mq, supermercato di 200 mq e industria alimentare di 3.000 mq. Fonte Ref Ricerche