La **STAZIONE ECOLOGICA**

È lo spazio a disposizione di tutti i cittadini in cui sono raccolte diverse tipologie di **rifiuti urbani differenziati**.
La stazione ecologica integra le raccolte domiciliari e stradali e rappresenta la soluzione ambientale più sostenibile e di minore impatto per la raccolta dei rifiuti urbani.
I rifiuti raccolti sono destinati al recupero, al riciclo e qualora ciò non sia possibile, vengono correttamente smaltiti.
Per conferire i propri materiali i cittadini devono presentare la **tessera Hera** per i servizi ambientali oppure il **codice a barre che trovano in bolletta** relativo al proprio contratto.

COSA PORTARE

Carta e cartone, vetro, plastica, lattine, olio alimentare, arredi e ingombranti, legno, cassette e mobilio, rottami metallici, sfalci e potature, pneumatici, batterie auto/moto, olio minerale, filtri olio motore, farmaci scaduti, pile, toner e cartucce per stampanti, detergenti e detersivi, acidi, rifiuti alcalini, pesticidi, imballaggi contaminati, vernici, solventi, bombolette spray, inerti da piccole demolizioni domestiche (macerie, piastrelle, sanitari, ecc.), grandi elettrodomestici (lavatrici, lavastoviglie, ecc.), piccoli elettrodomestici (aspirapolvere, ferro da stiro, phon, hifi, telefoni cellulari, ecc.), apparecchi per refrigerazione e condizionamento, tv e monitor per computer, lampade contenenti sostanze pericolose (neon, lampade a risparmio energetico), estintori, termometri al mercurio.

RITIRO GRATUITO A DOMICILIO DI RIFIUTI DOMESTICI: 800.999.500

- **Ingombranti, elettrodomestici di grandi dimensioni** (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavole, infissi, lavatrici, frigoriferi, ecc.);
- **cemento-amianto**: il servizio consente il ritiro di max 250 kg/anno, smontato e imballato. Si attiva recandosi all'Urp dell'Asl in viale Amendola 18 (tel. 0542.604950);
- **potature**: per informazioni e prenotazioni chiamare il Servizio Clienti gratuito Hera 800.999.500.

INDIRIZZO E ORARI DI APERTURA

Via Brenta, 4 (traversa di via Lasie) - Imola

Orario di apertura:
- dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 12 e dalle 14 alle 18,
- sabato dalle 7 alle 13 e dalle 14 alle 18,
- domenica dalle 9 alle 12.

SCONTI

Sono previsti importanti sconti sulla bolletta per il conferimento in stazione ecologica di carta, cartone, vetro, plastica, lattine, oli alimentari e minerali, batterie auto/moto (**dal 1° settembre 2016 lo sconto passa da 0,155 a 0,165 euro/kg**).
Anche la consegna di apparecchiature elettriche ed elettroniche non più utilizzabili (es. lavatrici, tv/monitor, frigoriferi/condizionatori/congelatori, lavatrici/lavastoviglie/asciugatrici) dà diritto ad uno sconto di 4 euro (per un massimo di 12 euro all'anno) per ogni conferimento (indipendentemente dal numero degli oggetti).

Per **INFORMAZIONI**

Servizio Clienti 800.999.500
Chiamata gratuita da rete fissa o mobile, numero attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18.

Servizio Clienti business 800.999.700
Chiamata gratuita da rete fissa o mobile, numero attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18.

www.gruppohera.it

www.ilrifiutologo.it
Consulta on-line o scarica la app "il Rifiutologo".

Edizione: maggio 2019
Stampato su: piano ecologica
Design: Koan multimedia

il Rifiutologo.it

famiglie e attività

Imola: il nuovo modo di fare
LA RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI
Cambiare per fare crescere la raccolta differenziata

CITTÀ DI IMOLA

GRUPPO HERA

A Imola il **NUOVO MODO** di fare la raccolta dei rifiuti urbani

L'Amministrazione comunale di Imola, in collaborazione con Hera, ha avviato un'importante riorganizzazione del servizio di raccolta dei rifiuti urbani, che punta sull'innovazione e su un ulteriore efficientamento dell'attuale sistema. **L'obiettivo è migliorare qualità e quantità della raccolta differenziata**, per recuperare e riciclare quanta più materia possibile, contribuendo alla salvaguardia dell'ambiente e delle sue risorse.
La normativa ha posto traguardi sfidanti: il Piano regionale di gestione dei rifiuti per i comuni di pianura come Imola punta al raggiungimento del 79% di raccolta differenziata al 2020. Nella nostra città è stato scelto di riorganizzare la raccolta mediante **Isole Ecologiche stradali di Base, dove sono a disposizione contenitori per le principali raccolte differenziate**, accessibili 24 ore su 24.
È un sistema perfettamente integrato con la stazione ecologica, nella quale si possono portare tutte le restanti tipologie di rifiuti differenziati.
L'utilizzo di contenitori di grande volume ad apertura con tessera permette la tracciabilità dei comportamenti dei cittadini e di indirizzare verso condotte virtuose.
I dispositivi quali la calotta nell'indifferenziato e la griglia per plastica/lattine e carta/cartone hanno lo scopo di evitare conferimenti impropri, per esempio di rifiuti ingombranti.
Per il buon funzionamento del sistema e il raggiungimento degli obiettivi la **collaborazione e il contributo di tutti** sono di fondamentale importanza: è sufficiente adottare nuove ma semplici abitudini.

ATTENZIONE

La raccolta differenziata è un obbligo previsto dalla legge e dai regolamenti delle Autorità competenti. Il suo mancato rispetto può comportare sanzioni amministrative. L'abbandono dei rifiuti su suolo pubblico o all'esterno dei contenitori dedicati alla loro raccolta è vietato e comporta sanzioni amministrative fino a 180 euro (600 euro in caso di grandi quantità, rifiuti ingombranti e rifiuti pericolosi).

Indifferenziato

Plastica e lattine

Vetro

Carta e cartone

Potature

Organico

Nuovi **CONTENITORI STRADALI**

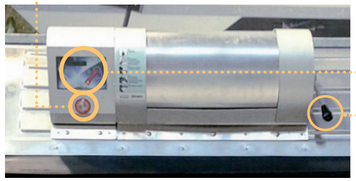
Per migliorare la qualità della raccolta differenziata i contenitori stradali per **carta/cartone**, **plastica/lattine**, **organico** e **potature**, sono dotati di un sistema di apertura che può essere sbloccato solo utilizzando la tessera Hera per i servizi ambientali, consegnata a tutte le utenze.

Per aprire il contenitore occorre:

1. **premere il pulsante**, per attivare il sistema;
2. **passare davanti al sensore la tessera** per il riconoscimento dell'utenza e lo sblocco del cassonetto;
3. **premere la pedaliera** (per il solo contenitore dell'organico sollevare il coperchio) e **inserire** i rifiuti differenziati;
4. **rilasciare la pedaliera** (per l'organico chiudere il coperchio).

I contenitori di **carta/cartone** e **plastica/lattine** sono dotati di una griglia interna per evitare l'introduzione di oggetti ingombranti e/o sacchetti di grandi dimensioni e migliorare la qualità della raccolta differenziata.

Il contenitore stradale dell'**indifferenziato**, a differenza degli altri, è dotato di una calotta. È necessario quindi utilizzare sacchetti con capienza massima di 22 litri (la dimensione di una borsa della spesa) e non è possibile conferire sacchi di dimensioni maggiori. Le operazioni sotto elencate vanno ripetute per ogni sacchetto:



1. **Premere il pulsante** per attivare il sistema.
2. **Passare la tessera** davanti al sensore per sbloccare l'apertura della calotta.
3. **Alzare la leva** per aprire la calotta e inserire il sacchetto ben chiuso.
4. **Abbassare la leva** per richiudere la calotta.

In caso di smarrimento della tessera o cambiamento di indirizzo/contratto contattare il Servizio Clienti Hera.

Le campane verdi per il **vetro** sono a conferimento libero e non è quindi necessario l'utilizzo della tessera.

Altri **SERVIZI**

COMPOSTAGGIO DOMESTICO

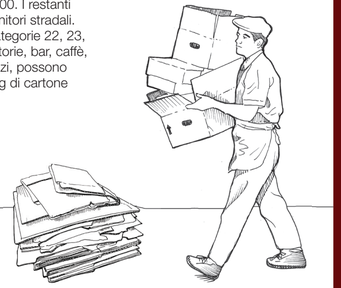
Tutte le famiglie che dispongono di un'area verde a uso esclusivo possono trasformare gli scarti organici in compost utilizzabile. Chiamando il Servizio Clienti gratuito Hera 800.999.500 è possibile richiedere in uso gratuito una compostiera. L'utilizzo consente di ottenere sconti in bolletta rifiuti (**dal 1° settembre 2016 lo sconto passa da 5,16 a 6 euro/anno per componente nucleo familiare**).

SERVIZI DEDICATI ALLE UTENZE NON DOMESTICHE

Le attività possono richiedere un servizio personalizzato per:

- **cartone**: piegato e ridotto di volume, va depositato nell'area esterna antistante la propria attività senza intralciare transito e viabilità.
- **vetro**: tramite bidoni carrellati, dati in uso gratuito, da esporre su suolo pubblico.
- **organico**: tramite bidoni carrellati, dati in uso gratuito, da esporre su suolo pubblico.

Per usufruire di questi servizi, gratuiti, occorre farne richiesta al Servizio Clienti Hera 800.999.700. I restanti materiali devono essere conferiti nei contenitori stradali. Le attività commerciali appartenenti alle categorie 22, 23, 24, 27, quali ad es. ristoranti, pizzerie, trattorie, bar, caffè, pasticcerie, aderendo formalmente ai servizi, possono avere uno sconto di 0,155 euro per ogni kg di cartone e vetro conferito.



ORGANICO E SFALCI

Per utilizzare il contenitore è necessaria la tessera Hera per i servizi ambientali

sì

Scarti di cucina, fondi di caffè, filtri di tè, gusci d'uovo e di molluschi, piccoli ossi, bucce di frutta e verdura, noccioli, tovaglioli di carta usati, piatti, bicchieri e sacchetti compostabili, piccoli sfalci, piccole piante e fiori recisi

no

Alimenti liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, legno trattato o verniciato o in grosse pezzature, qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.)

come

Vanno inseriti nei sacchi forniti da Hera, è anche possibile utilizzare sacchetti compostabili. I sacchi, in confezioni da 50, sono in distribuzione nelle edicole del quartiere e alla stazione ecologica

VETRO

Non è necessario l'utilizzo della tessera Hera per i servizi ambientali

sì

Tutti i contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.

no

Tutto quello che non è vetro: specchi, cristalli, occhiali, pyrex, ceramica, porcellana, lampade e neon

come

Inserire contenitori vuoti

CARTA E CARTONE

Per utilizzare il contenitore è necessaria la tessera Hera per i servizi ambientali

sì

Giornali, libri, quaderni, carta da pacchi, cartoncini, scatole di carta, fustini dei detersivi, poliaccoppiati (cartoni tipo tetrapak ad es. per succhi di frutta e latte), carte che contengono piccole parti di materiale diverso, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo

no

Copertine plastificate, carta unta o sporca di colla o altre sostanze, carta oleata, carta chimica (ad es. scontrini), carta carbone, carta da parati, carta pergamena, carta da forno

come

Cartoni e scatole vanno ripiegati per ridurne il volume e introdotti nel cassonetto senza l'utilizzo di sacchi

PLASTICA E LATTINE

Per utilizzare il contenitore è necessaria la tessera Hera per i servizi ambientali

sì

Tutte le plastiche da imballaggio: bottiglie vuote per bevande, vaschette per alimenti, confezioni di merende e cracker, cassette per frutta e verdura, flaconi e buste per ricariche di saponi e detersivi, piatti e bicchieri usa e getta (privi di residui di cibo). Barattoli e scatolette per alimenti e cibo per animali, lattine, tappi in metallo, vaschette e pellicole per alimenti anche in alluminio, bombolette spray esaurite, imballaggi in polistirolo

no

Tutti gli oggetti in plastica o metallo che non sono imballaggi (arredi, giocattoli, posate, ecc.), barattoli e recipienti che hanno contenuto prodotti chimici o pericolosi

come

Sgocciolare ed eventualmente sciacquare i contenitori sporchi, ridurre quanto possibile il volume degli imballaggi

POTATURE

Per utilizzare il contenitore è necessaria la tessera Hera per i servizi ambientali

sì

Potature, ramaglie, piccoli tronchi, cortecce, segatura, piccoli pezzi di legno e truciolare senza vernici o colle, sfalci di erba, foglie

no

Scarti alimentari, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali e qualsiasi rifiuto di natura non organica, terra, plastica, legno e oggetti verniciati e/o incollati

come

Vanno inseriti nel contenitore apposito, sfusi senza sacchi o legacci

INDIFFERENZIATO

Per utilizzare il contenitore è necessaria la tessera Hera per i servizi ambientali

sì

Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti (es. gomma, gommapiuma, cocci di ceramica, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, stracci, legno trattato o verniciato, pannolini, assorbenti, garze, cerotti, posate in plastica, carta chimica o oleata o sporca, giocattoli non elettronici, filtri e sacchi per aspirapolvere)

no

Materiali accesi (ad es. braci), rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla stazione ecologica: rifiuti pericolosi, rifiuti ingombranti, oli, rifiuti derivanti da costruzioni e demolizioni (es. inerti, calcinacci, ecc.)

come

Conferire in sacchetti chiusi, dalla capienza massima di 22 litri, che non vanno mai abbandonati a terra accanto ai contenitori