



# COSTRUIRE INSIEME IL FUTURO

PERCHÉ UN VALORE VERAMENTE CONDIVISO VA CREATO INSIEME

**93 MILA**

studenti coinvolti nei progetti di educazione ambientale

**16,6% DEI CLIENTI**

ha scelto di essere carbon neutral con Hera

**459 MILA EURO**

di farmaci recuperati con FarmacoAmico

**1,1 MILA TONNELLATE**

di oli vegetali esausti trasformati in biocarburante

**SCOPRI**

cosa puoi fare insieme a noi  
per il tuo territorio

# COSTRUIRE INSIEME IL FUTURO



**SDG 17** RAFFORZARE LE MODALITÀ  
DI ATTUAZIONE E RILANCIARE IL PARTENARIATO  
MONDIALE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



Questo report è dedicato alle iniziative in cui la comunità locale – **cittadini, clienti, organizzazioni e altre aziende** – assume un ruolo attivo.

Azienda e comunità si mettono in gioco insieme e generano una relazione di lungo termine e un **impatto ambientale e/o sociale tangibile e misurabile**.

**ENTRA E**

le collaborazioni  
organizzazioni,



## IL COINVOLGIMENTO E LA COLLABORAZIONE

### DI TUTTI

## SONO FONDAMENTALI PER AFFRONTARE LE SFIDE CHE ABBIAMO DAVANTI

Queste iniziative rispondono agli obiettivi contenuti nelle principali politiche europee e nazionali, sintetizzati in tre ambiti in cui Hera crea valore condiviso: **Perseguire la neutralità di carbonio, Rigenerare le risorse e chiudere il cerchio, Abilitare la resilienza e innovare.** Questi tre ambiti sono correlati a 11 obiettivi dell'Agenda ONU 2030.

Il Goal 17 “**Partnership per gli Obiettivi**” incoraggia e promuove collaborazioni efficaci tra soggetti pubblici, pubblico-privati e nella società civile per lo sviluppo sostenibile.

## SCOPRI

tra cittadini, clienti,  
aziende e Hera

## DIGI E LODE

HERA INSIEME A:

- **clienti** che decidono di adottare comportamenti digitali
- **scuole**

PER:  
ridurre il consumo di carta e digitalizzare le scuole.

**50 MILA EURO EROGATI ALLE SCUOLE**



## FARMACO AMICO

HERA INSIEME A:

- **cittadini** che hanno farmaci non ancora scaduti
- **enti no-profit** che ne promuovono il riutilizzo

PER:  
ridurre lo spreco e sostenere enti del terzo settore che assistono persone in difficoltà

**459 MILA EURO VALORE DEI FARMACI RECUPERATI**



# HERA COINVOLVE

LA PARTECIPAZIONE DI **CITTADINI** E **CLIENTI** È LA CHIAVE DEL SUCCESSO DI TUTTI I PROGETTI CHE LA **COMUNITÀ LOCALE** E HERA REALIZZANO INSIEME, E CHE PRODUCONO VALORE PER IL TERRITORIO.

## HERASOLIDALE

HERA INSIEME A:

- **lavoratori**
- **clienti** di Hera Comm

PER:  
realizzare i progetti di solidarietà delle Organizzazioni selezionate dai lavoratori

**83 MILA EURO RACCOLTI**



## PIÙ ALBERI IN CITTÀ

HERA INSIEME A:

- **cittadini** che utilizzano i centri di raccolta differenziata
- **comuni**

PER:  
incrementare il riciclo e aumentare le aree verdi

**200 ALBERI DONATI ALLE CITTÀ**



## HERALAB

HERA INSIEME A:

- **rappresentanti della comunità locale**

PER:  
promuovere e migliorare la sostenibilità dei servizi forniti da Hera

**11 INIZIATIVE REALIZZATE (2019-2020)**



## CAMBIA IL FINALE

HERA INSIEME A:

- **cittadini** che hanno ingombranti ancora in buono stato di cui vogliono liberarsi
- **enti no-profit** che gestiscono mercati del riuso

PER:  
ridurre la produzione di rifiuti e avviare al riutilizzo gli ingombranti in buono stato

**501 TONNELLATE DI INGOMBRANTI AVVIATI AL RIUSO**



## RAEE IN CARCERE

HERA INSIEME A:

→ **case circondariali, consorzi RAEE, enti del terzo settore** e altri **partner** che si occupano di assistenza ai detenuti

PER: dare un lavoro e possibilmente contribuire alla qualificazione professionale dei detenuti

**5,3 MILA TONNELLATE DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE TRATTATE DAL 2008**

# HERA COLLABORA

LE ASSOCIAZIONI, LE ORGANIZZAZIONI E ALTRE AZIENDE GIOCANO UN RUOLO CHIAVE E SONO FONDAMENTALI PER LA RIUSCITA DI TUTTE LE INIZIATIVE INTRAPRESE INSIEME A HERA. È DA QUESTA UNIONE CHE SI PRODUCONO GRANDI BENEFICI PER LA SOCIETÀ E L'AMBIENTE.

## PARTNERSHIP

HERA INSIEME A:

→ **Fruttage**

PER: realizzare soluzioni in ambito economia circolare, transizione ed efficienza energetica grazie al Circular Economy Report (Hera Business Solution)

**-29% ENERGIA CONSUMATA  
30% ACQUA RECUPERATA**



## PARTNERSHIP

HERA INSIEME A:

→ **Eni**



PER:

trasformare l'olio esausto vegetale raccolto da Hera in biocarburante

**1,1 MILA TONNELLATE DI OLI AVVIATI A RECUPERO**



## PARTNERSHIP

HERA INSIEME A:

→ **McDonald's**

PER:

realizzare progetti di economia circolare in ambito rifiuti

**90% DI RACCOLTA DIFFERENZIATA NEI RISTORANTI COINVOLTI**



## CIBOAMICO

HERA INSIEME A:

→ **enti no-profit** che assistono persone in condizioni di difficoltà

→ **fornitore** che gestisce la ristorazione nelle mense di Hera  
→ **commercianti dei mercati cittadini**

PER:

ridurre lo spreco alimentare attraverso il recupero delle eccedenze

**8,2 MILA PASTI RECUPERATI**



## EDUCAZIONE AMBIENTALE

HERA INSIEME A:

→ **studenti** e **insegnanti** delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie

PER:

imparare insieme il valore di risorse come energia, acqua e ambiente, per tutelare il Pianeta

**93 MILA STUDENTI PARTECIPANTI**



## HERA ABILITA

**CLIENTI E CITTADINI POSSONO PRODURRE UN IMPATTO POSITIVO SU AMBIENTE E SOCIETÀ, GRAZIE ALLA CONOSCENZA E AGLI STRUMENTI CHE HERA METTE A DISPOSIZIONE.**

### VISITE AGLI IMPIANTI

HERA INSIEME A:

→ **cittadini** che richiedono una visita

PER:

mostrare da vicino come funzionano i nostri impianti per la produzione di energia, acqua potabile, depurazione, riciclo o recupero energetico dai rifiuti

**1.347 VISITATORI**



### APP IL RIFIUTOLOGO

HERA INSIEME A:

→ **cittadini** che vogliono fare bene la raccolta differenziata e segnalano con una fotografia criticità ambientali



PER:

migliorare il decoro della città e massimizzare il riciclo

**61 MILA SEGNALAZIONI**

### APP L'ACQUOLOGO

HERA INSIEME A:

→ **cittadini** che vogliono sapere tutto sulla qualità dell'acqua di rubinetto



PER:

adottare comportamenti di consumo più sostenibili

**12 MILA DOWNLOAD**

## APP MY HERA, DIARIO DEI CONSUMI E ALTRI STRUMENTI

### HERA INSIEME A:

→ **clienti** che riducono i propri consumi energetici e idrici grazie al Diario dei consumi e ad altri strumenti smart (es: Hera Thermo e Hera Contawatt)

→ **cittadini** che verificano i conferimenti di rifiuti indifferenziati nei comuni con tariffa puntuale

### PER:

- ridurre i propri consumi di energia e di acqua e contenere la propria bolletta
- massimizzare la raccolta differenziata nei comuni con tariffa a corrispettivo puntuale

### 20% DEI CLIENTI CON SERVIZI DI EFFICIENZA ENERGETICA



## HERA IMPRONTA ZERO

### HERA INSIEME A:

→ **clienti** che scelgono energia elettrica 100% da fonti rinnovabili e compensano le emissioni di CO<sub>2</sub> da gas metano

### PER:

essere carbon neutral e contrastare il cambiamento climatico

### 16,6% CLIENTI CARBON NEUTRAL

## AFFRONTARE L'EMERGENZA SANITARIA PER RIPARTIRE INSIEME

Iniziative concrete, sostenibili e d'aiuto per chi è in difficoltà. Anche durante l'emergenza sanitaria Hera è stata vicina alle persone e al territorio, oltre a garantire la continuità dei servizi essenziali e la sicurezza delle persone.

### LA CONTINUITÀ DEI SERVIZI E I RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDER

### LA SALUTE E LA SICUREZZA DI CLIENTI E LAVORATORI

### L'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO E LA TECNOLOGIA

### LA CONTINUITÀ DEI PROGRAMMI DI EDUCAZIONE AMBIENTALE NELLE SCUOLE DEL TERRITORIO

### IL SOSTEGNO ALLA SANITÀ E A CARITAS ITALIANA

**APPROFONDISCI...**



**IL COINVOLGIMENTO  
E LA COLLABORAZIONE**

**DI TUTTI**

**SONO FONDAMENTALI  
PER AFFRONTARE  
LE SFIDE CHE ABBIAMO  
DAVANTI**

**SCOPRI DI PIÙ SU**

**[WWW.GRUPPOHERA.IT/REPORT](http://WWW.GRUPPOHERA.IT/REPORT)**



**[BS.GRUPPOHERA.IT](http://BS.GRUPPOHERA.IT)**

**HERA S.p.A.**

Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4 - 40127 Bologna  
tel. +39 051.28.71.11 fax. +39 051.28.75.25  
**[www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)**

Le emissioni di gas serra relative alla realizzazione di questo report sono state neutralizzate con un progetto di riforestazione nel Parco del Delta del Po in Emilia-Romagna.



Per la realizzazione di questo report abbiamo usato carta Shiro Echo White Bright, 100% riciclata.

Finito di stampare nel mese di luglio 2021.

Design: Koan multimedia