

costruire INSIEME il futuro

16 iniziative per costruire INSIEME il futuro

3^a edizione
DATI 2019

Con integrazione primo semestre 2020
sulla gestione dell'emergenza Covid-19



DIVENTARE PROTAGONISTI 1/3

HeraLAB

1



2 territori coinvolti ogni anno
12 partecipanti e **5 incontri** ogni anno per ciascun LAB
8 iniziative realizzate dai LAB di Ravenna e Ferrara
10 iniziative co-progettate dai LAB di Bologna e Rimini

Progetti realizzati nei territori:



Scopri anche tu l'innovativo modello di stakeholder engagement di Hera! HeraLAB è un canale strutturato di ascolto e dialogo che mira a migliorare la sostenibilità dei nostri servizi con iniziative concrete per il territorio attraverso il coinvolgimento attivo di rappresentanti della comunità locale. Nel 2020 verranno avviati gli incontri a Forlì-Cesena e Modena. www.heralab.gruppohera.it

Cambia il finale

2



NEL 2019
75 comuni con il servizio attivo
19 Onlus in Emilia-Romagna e Marche
7.000 ritiri effettuati a domicilio
635 ton di ingombranti avviate a riuso

Progetti realizzati nei territori:



Fai un gesto di solidarietà e dona i tuoi ingombranti in buono stato. Vai sul sito dedicato all'iniziativa e rivolgiti a una delle 19 Onlus partner che provvederà a ritirare gratuitamente a domicilio gli ingombranti per darli nuova vita e utilizzarli a scopo benefico. A Ravenna e a Modena sono state inaugurate altre due aree per il riuso al servizio di Cambia il finale che si vanno ad aggiungere a quella di Ferrara inaugurata nel 2018. www.gruppohera.it/cambiailfinale

FarmacoAmico

3



NEI 2019
142 farmacie e **28 Onlus coinvolte** in 25 comuni
55.000 confezioni riutilizzate
668.000 euro valore farmaci recuperati

Progetti realizzati nei territori:



Cosa fare di alcuni farmaci non scaduti che non ti servono più? Non buttarli! Cerca la farmacia più vicina a te e porta i farmaci non scaduti e adeguatamente conservati che non utilizzi più. Grazie alla collaborazione con Last Minute Market, i farmaci saranno avviati al riuso con benefici ambientali (riduzione dei rifiuti) e sociali (riutilizzo dei farmaci). L'iniziativa ha raggiunto il 61% della popolazione servita in Emilia-Romagna e verrà ulteriormente estesa nel 2020. www.gruppohera.it/farmacoamico

Digi e Lode

4



DALL'INIZIO DEL PROGETTO:

80 scuole del territorio con punteggio più alto premiate

200.000 euro totali erogati

2.500 euro erogati a ciascuna scuola premiata

Progetti realizzati nei territori:



Attiva uno dei nostri servizi digitali e contribuirai all'innovazione delle scuole del territorio! Digi e Lode è un'iniziativa nata nel 2017 per digitalizzare le scuole a favore degli studenti attraverso la diffusione dei servizi digitali di Hera. Quando un cliente attiva uno dei servizi digitali doniamo 1 punto che può essere assegnato alla scuola scelta dal cliente. Le scuole con più punti vincono premi economici per progetti di digitalizzazione. È in corso la terza edizione con altri 125.000 euro in palio. digielaide.gruppohera.it

Riciclandino

5



NELL'ANNO SCOLASTICO 2018/19:

418 scuole coinvolte e **74.580 alunni** partecipanti

1.608 ton di rifiuti differenziati conferiti (7.166 dal 2013)

114.300 euro di premi alle scuole (500.300 dal 2013)

Progetti realizzati nei territori:



Conferisci i rifiuti in stazione ecologica e aiuta le scuole a vincere un premio! Riciclandino è un'iniziativa dedicata alle scuole, tesa a stimolare la raccolta differenziata da parte di studenti e famiglie. Attraverso i conferimenti alle stazioni ecologiche le scuole possono ottenere premi in denaro, oltre a contribuire a una raccolta differenziata di qualità. ragazzi.gruppohera.it/riciclandino/

Più alberi in città

6



NEL 2019:

50 alberi ogni nuovo utente alle stazioni ecologiche

270 alberi donati alle città

27 ton di anidride carbonica sottratta all'aria

(pari all'inquinamento provocato da 200 mila km percorsi da un'auto)

Progetti realizzati nei territori:



Porta i tuoi rifiuti alla stazione ecologica! Grazie a questa iniziativa abbiamo donato alla città di Modena e Ferrara un albero ogni 50 nuovi utenti domestici che hanno conferito i propri rifiuti differenziati. A novembre 2019 il progetto è stato esteso anche a Rimini e nel Nord-Est: AcegasApsAmga ha avviato il progetto nella città di Padova piantando un albero ogni 3 accessi alla stazione ecologica. www.ilrifiutologo.it/alberimodena - www.ilrifiutologo.it/alberiferrara - www.ilrifiutologo.it/alberirimini

HeraSolidale

7



5 ONLUS COINVOLTE NEL BIENNIO 2018-2019:

**AIMS, BUTTERFLY ONLUS, DI.RE, FONDAZIONE
ANT ITALIA ONLUS, SAVE THE CHILDREN**

A fine 2019 sono stati raccolti **370.000 euro**

Progetti realizzati nei territori:

Tutti i territori delle regioni in cui Hera opera

Per la prima volta HeraSolidale viene esteso ai clienti, partecipa anche tu! Con questa iniziativa sosteniamo insieme a lavoratori e clienti le 5 Onlus selezionate e i loro obiettivi. Per ogni nuovo cliente luce e gas, doniamo 1 euro alle associazioni aderenti all'iniziativa e i nostri clienti hanno la possibilità di contribuire nello stesso modo. Nel 2020 verrà lanciata la 4° edizione del progetto. Scopri le nuove associazioni sul nostro sito. www.gruppohera.it/herasolidale

FARE SQUADRA PER GLI ALTRI

RAEE in carcere

8



DALL'AVVIO DELL'INIZIATIVA:

105 ex detenuti coinvolti con il progetto RAEE in carcere
35 ex detenuti assunti o accompagnati all'inserimento lavorativo in imprese del territorio
5.169 ton di apparecchiature elettriche ed elettroniche trattate

Progetti realizzati nei territori:



Porta i tuoi RAEE in stazione ecologica! I tuoi vecchi apparecchi elettronici saranno recuperati e sarà possibile trasformarli in altri materiali preziosi tra i quali rame, alluminio, plastiche, vetro. Darai anche la possibilità a detenuti di partecipare a percorsi di avviamento al lavoro o trovare un lavoro stabile in un settore dell'economia circolare che si occupa di smontaggio di RAEE e della loro preparazione al recupero.

CiboAmico

9



Oltre 100.000 i pasti recuperati dalle mense Hera dal 2010
44 ton di rifiuti evitati (circa 95 cassonetti) dal 2010
3,7 ton di alimenti non venduti, raccolti e riutilizzati recuperate al mercato Albinelli nel 2019 grazie alla collaborazione di 28 esercenti

Progetti realizzati nei territori:



Lo sai che ogni anno in Italia 10 miliardi di euro di alimenti finiscono in pattumiere (Osservatorio Waste Watcher 2020)? Dal 2010, i pasti preparati ma non consumati nelle 5 mense di Hera sono destinati a 4 Onlus attive sul territorio nell'accoglienza e nell'assistenza quotidiana di persone in difficoltà. Dal 2017 l'iniziativa CiboAmico è stata estesa al mercato Albinelli di Modena, dove i prodotti invenduti sono raccolti e riutilizzati da due Onlus del territorio che assistono soggetti svantaggiati, Porta Aperta e Gruppo Ceis. Stiamo lavorando per ulteriori estensioni. www.gruppohera.it/ciboamico

FAVORIRE COMPORTAMENTI POSITIVI ED ESSERE CONSAPEVOLI

1/3

La grande macchina del mondo

10



NEL 2019

1.440 scuole aderenti

118.788 studenti partecipanti

10.128 insegnanti coinvolti

Progetti realizzati nei territori:

Tutti i territori delle regioni in cui Hera opera

Scopri le iniziative e le attività didattiche per le scuole nel nostro sito dedicato! La Grande Macchina del Mondo è il programma di educazione ambientale, dedicato alle scuole di ogni ordine e grado, che esce dai libri scolastici e si sposta sul campo per toccare con mano gli impianti di gestione, le problematiche ambientali, le buone pratiche quotidiane a sostegno dell'economia circolare, della riduzione dei rifiuti urbani, del riuso dei beni e della raccolta differenziata. Tra le iniziative si trova anche Un pozzo di scienza, dedicata alle scuole superiori di 2° grado. www.ragazzi.gruppohera.it

Visite agli impianti

11



NEL 2019

6.288 visitatori negli impianti di Herambiente in 291 gg
(+38% rispetto al 2018)

443 studenti hanno visitato gli impianti in 10 gg di visite

2.071 visitatori negli impianti di depurazione

Progetti realizzati nei territori:



Vuoi sapere come funzionano i nostri principali impianti? Collegati al nostro sito web e prenota la tua visita guidata in uno dei nostri 35 impianti di riciclo o recupero energetico dai rifiuti. Se sei un insegnante o uno studente interessato all'argomento è anche possibile visitare virtualmente i nostri impianti comodamente dai banchi di scuola. ha.gruppohera.it/impianti/visite_guidate

Rifiutologo

12



NEI 2019

390.000 download effettuati da inizio progetto

Tutti i comuni serviti in Emilia-Romagna e Triveneto con servizio segnalazioni attivo

59.655 segnalazioni ricevute e gestite (+53% rispetto al 2018)

Progetti realizzati nei territori:



Hai dubbi su come fare la raccolta differenziata? Scarica l'app gratuita il Rifiutologo, ti aiuterà a garantire il maggiore riciclo possibile anche grazie alla "scansione barcode" che permette di riconoscere i materiali tramite il codice a barre, oltre a darti la possibilità di effettuare segnalazioni in modo semplice e veloce riguardanti lo svuotamento dei cassonetti, la pulizia delle strade e i rifiuti abbandonati. Se vuoi anche approfondire dove va a finire la raccolta differenziata puoi consultare il report Sulle tracce dei rifiuti, pubblicato ogni anno. www.ilrifiutologo.it

FAVORIRE COMPORTAMENTI POSITIVI ED ESSERE CONSAPEVOLI

2/3

Acquologo

13



NEL 2019

8.497 download effettuati

3.581 letture effettuate

72 segnalazioni di perdite

Progetti realizzati nei territori:



Vuoi conoscere la qualità dell'acqua del rubinetto della tua città? Scarica l'app gratuita l'Acquologo, grazie alla quale potrai anche essere avvisato sulle interruzioni del servizio, fare l'autolettura del contatore idrico, calcolare il risparmio economico del consumo di acqua del rubinetto e richiedere il parere di un esperto Hera sul servizio. A Bologna puoi anche inviare segnalazioni per comunicare le perdite d'acqua su suolo pubblico scattando una foto! Puoi anche approfondire la qualità a km zero con il report In buone acque pubblicato ogni anno. www.gruppohera.it/clienti/casa/acquologo

My Hera

14



NEL 2019

230.000 download dell'app My Hera da inizio progetto

2,5% di risparmio sui consumi annui grazie al cambiamento dei soli comportamenti dei clienti

Diario dei consumi, Contawatt, HeraThermo

e altri servizi di efficienza energetica

Progetti realizzati nei territori:

Tutti i territori delle regioni in cui Hera opera

Vuoi diventare più consapevole dei tuoi consumi energetici e della tua gestione dei rifiuti? Scarica l'app My Hera per accedere al nuovo diario dei consumi e agli altri strumenti per risparmiare energia, effettuare l'autolettura fotografica del contatore e monitorare bollette e conferimenti di rifiuti indifferenziati (comuni con tariffa a corrispettivo puntuale). Nel 2019 è stata avviata al servizio idrico l'estensione del Diario dei consumi! Coinvolti i primi 80 mila clienti. www.gruppohera.it/clienti/casa/my_hera

FAVORIRE COMPORTAMENTI POSITIVI ED ESSERE CONSAPEVOLI

3/3

Hera Impronta zero

15



NEL 2019

100% energia verde

11,6% clienti che hanno scelto di essere carbon neutral con Hera

269.300 clienti con energia elettrica rinnovabile e compensazione delle emissioni di CO2 del gas metano

Progetti realizzati nei territori:

Tutti i territori delle regioni in cui Hera opera

Vuoi essere carbon neutral? Scegli "Hera Impronta Zero", la nuova offerta luce e gas 100% "verde" rivolta alle famiglie e alle piccole partite iva. Avrai così energia elettrica da fonti rinnovabili certificata e le emissioni di CO2 del gas che consumi saranno compensate con l'acquisto di crediti di carbonio a sostegno di progetti internazionali di riduzione dei gas serra. heracomm.gruppohera.it

Inspiring girls

16



10 Role Model Hera le testimoni che portano nelle scuole l'esempio del proprio percorso professionale

14 incontri nelle scuole tenuti dalle Role Model di Hera dal 2018 al 2019

4 scuole coinvolte nel progetto nei 14 incontri

Progetti realizzati nei territori:



Non esistono disparità nel mondo del lavoro! Collaboriamo con Valore D per spiegare ai ragazzi e alle ragazze delle scuole medie che non esistono professioni per sole donne o per soli uomini, con l'obiettivo di incoraggiarli a seguire le proprie aspirazioni, libere da stereotipi. www.inspiring-girls.it