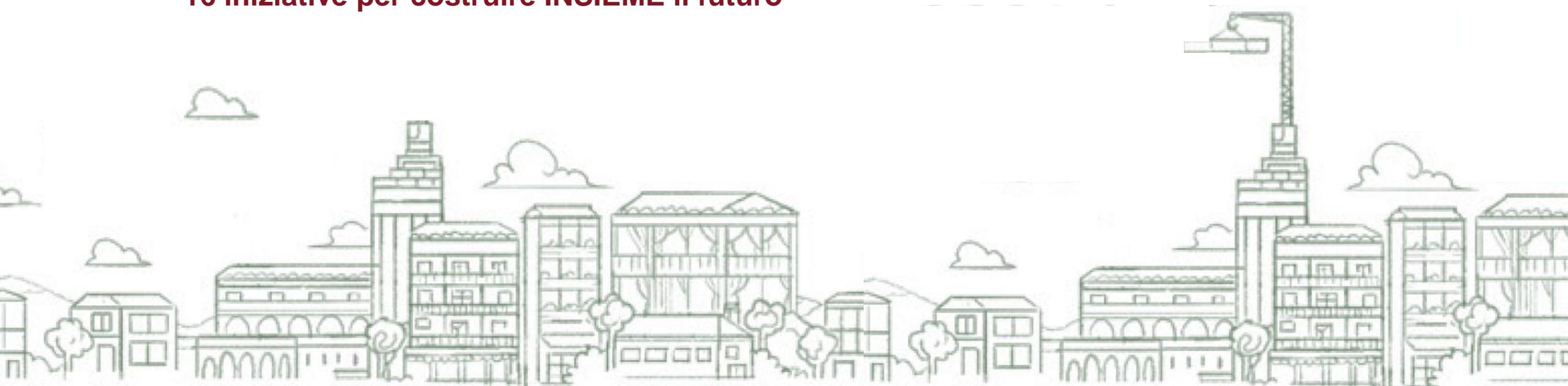


# costruire **INSIEME** il futuro

16 iniziative per costruire **INSIEME** il futuro

3<sup>a</sup> edizione  
**DATI 2019**

Con integrazione primo semestre 2020  
sulla gestione dell'emergenza Covid-19



# DIVENTARE PROTAGONISTI

1/3

## HeraLAB



**2 territori** coinvolti ogni anno  
**12 partecipanti e 5 incontri** ogni anno per ciascun LAB  
**8 iniziative realizzate** dai LAB di Ravenna e Ferrara  
**10 iniziative co-progettate** dai LAB di Bologna e Rimini

Progetti realizzati nei territori:



Scopri anche tu l'innovativo modello di **stakeholder engagement** di Hera! HeraLAB è un canale strutturato di ascolto e dialogo che mira a migliorare la sostenibilità dei nostri servizi con iniziative concrete per il territorio attraverso il coinvolgimento attivo di rappresentanti della comunità locale. Nel 2020 verranno avviati gli incontri a Forlì-Cesena e Modena. [www.heralab.gruppohera.it](http://www.heralab.gruppohera.it)

## Cambia il finale



**NEL 2019**  
**75 comuni** con il servizio attivo  
**19 Onlus** in Emilia-Romagna e Marche  
**7.000 ritiri** effettuati a domicilio  
**635 ton** di ingombranti avviate a riuso

Progetti realizzati nei territori:



Fai un gesto di solidarietà e dona i tuoi ingombranti in buono stato. Vai sul sito dedicato all'iniziativa e rivolgiti a una delle 19 Onlus partner che provvederà a ritirare gratuitamente a domicilio gli ingombranti per dargli nuova vita e utilizzarli a scopo benefico. A Ravenna e a Modena sono state inaugurate altre due aree per il riuso al servizio di Cambia il finale che si vanno ad aggiungere a quella di Ferrara inaugurata nel 2018. [www.gruppohera.it/cambialfinale](http://www.gruppohera.it/cambialfinale)

## FarmacoAmico



**NEI 2019**  
**142 farmacie e 28 Onlus coinvolte** in 25 comuni  
**55.000 confezioni** riutilizzate  
**668.000 euro** valore farmaci recuperati

Progetti realizzati nei territori:



Cosa fare di alcuni farmaci non scaduti che non ti servono più? Non buttarli! Cerca la farmacia più vicina a te e porta i farmaci non scaduti e adeguatamente conservati che non utilizzi più. Grazie alla collaborazione con Last Minute Market, i farmaci saranno avviati al riuso con benefici ambientali (riduzione dei rifiuti) e sociali (riutilizzo dei farmaci). L'iniziativa ha raggiunto il 61% della popolazione servita in Emilia-Romagna e verrà ulteriormente estesa nel 2020. [www.gruppohera.it/farmacoamico](http://www.gruppohera.it/farmacoamico)

1

2

3

### Digi e Lode



#### DALL'INIZIO DEL PROGETTO:

**80 scuole** del territorio con punteggio più alto premiate  
**200.000 euro** totali erogati  
**2.500 euro** erogati a ciascuna scuola premiata

#### Progetti realizzati nei territori:



Attiva uno dei nostri servizi digitali e contribuirai all'innovazione delle scuole del territorio! Digi e Lode è un'iniziativa nata nel 2017 per digitalizzare le scuole a favore degli studenti attraverso la diffusione dei servizi digitali di Hera. Quando un cliente attiva uno dei servizi digitali doniamo 1 punto che può essere assegnato alla scuola scelta dal cliente. Le scuole con più punti vincono premi economici per progetti di digitalizzazione. È in corso la terza edizione con altri 125.000 euro in palio. [digielode.gruppohera.it](http://digielode.gruppohera.it)

### Riciclandino



#### NELL'ANNO SCOLASTICO 2018/19:

**418 scuole coinvolte** e **74.580 alunni** partecipanti  
**1.608 ton** di rifiuti differenziati conferiti (7.166 dal 2013)  
**114.300 euro** di premi alle scuole (500.300 dal 2013)

#### Progetti realizzati nei territori:



Conferisci i rifiuti in stazione ecologica e aiuta le scuole a vincere un premio! Riciclandino è un'iniziativa dedicata alle scuole, tesa a stimolare la raccolta differenziata da parte di studenti e famiglie. Attraverso i conferimenti alle stazioni ecologiche le scuole possono ottenere premi in denaro, oltre a contribuire a una raccolta differenziata di qualità.  
[ragazzi.gruppohera.it/riciclandino/](http://ragazzi.gruppohera.it/riciclandino/)

### Più alberi in città

6



NEL 2019:

**50 alberi** ogni nuovo utente alle stazioni ecologiche

**270 alberi** donati alle città

**27 ton** di anidride carbonica sottratta all'aria

(pari all'inquinamento provocato da 200 mila km percorsi da un'auto)

Progetti realizzati nei territori:



MODENA



FERRARA



RIMINI



PADOVA

**Porta i tuoi rifiuti alla stazione ecologica!** Grazie a questa iniziativa abbiamo donato alla città di Modena e Ferrara un albero ogni 50 nuovi utenti domestici che hanno conferito i propri rifiuti differenziati. A novembre 2019 il progetto è stato esteso anche a Rimini e nel Nord-Est: AcegasApsAmga ha avviato il progetto nella città di Padova piantando un albero ogni 3 accessi alla stazione ecologica. [www.ilrifiutologo.it/alberimodena](http://www.ilrifiutologo.it/alberimodena) - [www.ilrifiutologo.it/alberiferrara](http://www.ilrifiutologo.it/alberiferrara) - [www.ilrifiutologo.it/alberirimini](http://www.ilrifiutologo.it/alberirimini)

### HeraSolidale

7



5 ONLUS COINVOLTE NEL BIENNIO 2018-2019:

**AISM, BUTTERFLY ONLUS, DI.RE, FONDAZIONE ANT ITALIA ONLUS, SAVE THE CHILDREN**

A fine 2019 sono stati raccolti **370.000 euro**

Progetti realizzati nei territori:

*Tutti i territori delle regioni in cui Hera opera*

**Per la prima volta HeraSolidale viene esteso ai clienti, partecipa anche tu!** Con questa iniziativa sosteniamo insieme a lavoratori e clienti le 5 Onlus selezionate e i loro obiettivi. Per ogni nuovo cliente luce e gas, doniamo 1 euro alle associazioni aderenti all'iniziativa e i nostri clienti hanno la possibilità di contribuire nello stesso modo. Nel 2020 verrà lanciata la 4° edizione del progetto. Scopri le nuove associazioni sul nostro sito. [www.gruppohera.it/herasolidale](http://www.gruppohera.it/herasolidale)

# FARE SQUADRA PER GLI ALTRI

## RAEE in carcere

8



### DALL'AVVIO DELL'INIZIATIVA:

**105 ex detenuti** coinvolti con il progetto RAEE in carcere  
**35 ex detenuti** assunti o accompagnati all'inserimento lavorativo in imprese del territorio  
**5.169 ton** di apparecchiature elettriche ed elettroniche trattate

Progetti realizzati nei territori:



BOLOGNA



FERRARA



FORLÌ-CESENA

**Porta i tuoi RAEE in stazione ecologica!** I tuoi vecchi apparecchi elettronici saranno recuperati e sarà possibile trasformarli in altri materiali preziosi tra i quali rame, alluminio, plastiche, vetro. Darai anche la possibilità a detenuti di partecipare a percorsi di avviamento al lavoro o trovare un lavoro stabile in un settore dell'economia circolare che si occupa di smontaggio di RAEE e della loro preparazione al recupero.

## CiboAmico

9



Oltre 100.000 i pasti recuperati dalle mense Hera dal 2010  
44 ton di rifiuti evitati (circa 95 cassonetti) dal 2010  
3,7 ton di alimenti non venduti, raccolti e riutilizzati recuperate al mercato Albinelli nel 2019 grazie alla collaborazione di 28 esercenti

Progetti realizzati nei territori:



BOLOGNA



MODENA



FERRARA



IMOLA - FAENZA



RIMINI

**Lo sai che ogni anno in Italia 10 miliardi di euro di alimenti finiscono in pattumiere (Osservatorio Waste Watcher 2020)?** Dal 2010, i pasti preparati ma non consumati nelle 5 mense di Hera sono destinati a 4 Onlus attive sul territorio nell'accoglienza e nell'assistenza quotidiana di persone in difficoltà. Dal 2017 l'iniziativa CiboAmico è stata estesa al mercato Albinelli di Modena, dove i prodotti invenduti sono raccolti e riutilizzati da due Onlus del territorio che assistono soggetti svantaggiati, Porta Aperta e Gruppo Ceis. Stiamo lavorando per ulteriori estensioni. [www.gruppohera.it/ciboamico](http://www.gruppohera.it/ciboamico)

# FAVORIRE COMPORTAMENTI POSITIVI ED ESSERE CONSAPEVOLI

1/3

## La grande macchina del mondo



NEL 2019

**1.440 scuole** aderenti

**118.788 studenti** partecipanti

**10.128 insegnanti** coinvolti

Progetti realizzati nei territori:

*Tutti i territori delle regioni in cui Hera opera*

**Scopri le iniziative e le attività didattiche per le scuole nel nostro sito dedicato!** La Grande Macchina del Mondo è il programma di educazione ambientale, dedicato alle scuole di ogni ordine e grado, che esce dai libri scolastici e si sposta sul campo per toccare con mano gli impianti di gestione, le problematiche ambientali, le buone pratiche quotidiane a sostegno dell'economia circolare, della riduzione dei rifiuti urbani, del riuso dei beni e della raccolta differenziata. Tra le iniziative si trova anche Un pozzo di scienza, dedicata alle scuole superiori di 2° grado. [www.ragazzi.gruppohera.it](http://www.ragazzi.gruppohera.it)

## Visite agli impianti



NEL 2019

**6.288 visitatori** negli impianti di Herambiente in 291 gg  
(+38% rispetto al 2018)

**443 studenti** hanno visitato gli impianti in 10 gg di visite  
**2.071 visitatori** negli impianti di depurazione

Progetti realizzati nei territori:



**Vuoi sapere come funzionano i nostri principali impianti?** Collegati al nostro sito web e prenota la tua visita guidata in uno dei nostri 35 impianti di riciclo o recupero energetico dai rifiuti. Se sei un insegnante o uno studente interessato all'argomento è anche possibile visitare virtualmente i nostri impianti comodamente dai banchi di scuola. [ha.gruppohera.it/impianti/visite\\_guidate](http://ha.gruppohera.it/impianti/visite_guidate)

## Rifiutologo



NEI 2019

**390.000 download** effettuati da inizio progetto

Tutti i comuni serviti in Emilia-Romagna e Triveneto con servizio segnalazioni attivo

**59.655 segnalazioni** ricevute e gestite (+53% rispetto al 2018)

Progetti realizzati nei territori:



**Hai dubbi su come fare la raccolta differenziata?** Scarica l'app gratuita il Rifiutologo, ti aiuterà a garantire il maggiore riciclo possibile anche grazie alla "scansione barcode" che permette di riconoscere i materiali tramite il codice a barre, oltre a darti la possibilità di effettuare segnalazioni in modo semplice e veloce riguardanti lo svuotamento dei cassonetti, la pulizia delle strade e i rifiuti abbandonati. Se vuoi anche approfondire dove va a finire la raccolta differenziata puoi consultare il report Sulle tracce dei rifiuti, pubblicato ogni anno. [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)

10

11

12

# FAVORIRE COMPORTAMENTI POSITIVI ED ESSERE CONSAPEVOLI

2/3

## Acquologo



NEL 2019

**8.497 download** effettuati

**3.581 letture** effettuate

**72 segnalazioni** di perdite

Progetti realizzati nei territori:



**Vuoi conoscere la qualità dell'acqua del rubinetto della tua città?** Scarica l'app gratuita l'Acquologo, grazie alla quale potrai anche essere avvisato sulle interruzioni del servizio, fare l'autolettura del contatore idrico, calcolare il risparmio economico del consumo di acqua del rubinetto e richiedere il parere di un esperto Hera sul servizio. A Bologna puoi anche inviare segnalazioni per comunicare le perdite d'acqua su suolo pubblico scattando una foto! Puoi anche approfondire la qualità a km zero con il report In buone acque pubblicato ogni anno. [www.gruppohera.it/clienti/casa/acquologo](http://www.gruppohera.it/clienti/casa/acquologo)

## My Hera



NEL 2019

**230.000 download** dell'app My Hera da inizio progetto

**2,5% di risparmio** sui consumi annui grazie al cambiamento dei soli comportamenti dei clienti

**Diario dei consumi, Contawatt, HeraThermo**

e altri servizi di efficienza energetica

Progetti realizzati nei territori:

**Tutti i territori delle regioni in cui Hera opera**

**Vuoi diventare più consapevole dei tuoi consumi energetici e della tua gestione dei rifiuti?** Scarica l'app My Hera per accedere al nuovo diario dei consumi e agli altri strumenti per risparmiare energia, effettuare l'autolettura fotografica del contatore e monitorare bollette e conferimenti di rifiuti indifferenziati (comuni con tariffa a corrispettivo puntuale). Nel 2019 è stata avviata al servizio idrico l'estensione del Diario dei consumi! Coinvolti i primi 80 mila clienti. [www.gruppohera.it/clienti/casa/my\\_hera](http://www.gruppohera.it/clienti/casa/my_hera)

13

14

# FAVORIRE COMPORTAMENTI POSITIVI ED ESSERE CONSAPEVOLI

3/3

## Hera Impronta zero

15



NEL 2019

**100% energia verde**

**11,6% clienti** che hanno scelto di essere carbon neutral con Hera

**269.300 clienti** con energia elettrica rinnovabile e compensazione delle emissioni di CO2 del gas metano

Progetti realizzati nei territori:

**Tutti i territori delle regioni in cui Hera opera**

**Vuoi essere carbon neutral?** Scegli "Hera Impronta Zero", la nuova offerta luce e gas 100% "verde" rivolta alle famiglie e alle piccole partite iva. Avrai così energia elettrica da fonti rinnovabili certificata e le emissioni di CO2 del gas che consumi saranno compensate con l'acquisto di crediti di carbonio a sostegno di progetti internazionali di riduzione dei gas serra. [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it)

## Inspiring girls

16



**10 Role Model Hera** le testimonie che portano nelle scuole l'esempio del proprio percorso professionale

**14 incontri** nelle scuole tenuti dalle Role Model di Hera dal 2018 al 2019

**4 scuole** coinvolte nel progetto nei 14 incontri

Progetti realizzati nei territori:



**Non esistono disparità nel mondo del lavoro!** Collaboriamo con Valore D per spiegare ai ragazzi e alle ragazze delle scuole medie che non esistono professioni per sole donne o per soli uomini, con l'obiettivo di incoraggiarli a seguire le proprie aspirazioni, libere da stereotipi. [www.inspiring-girls.it](http://www.inspiring-girls.it)