

Come fare richiesta?

- ✓ inquadra il QR code con il cellulare e compila i campi richiesti
- ✓ **oppure** clicca al seguente [link](#) e compila i campi richiesti
- ✓ tieni sottomano l'ultima bolletta rifiuti, in modo da recuperare il codice utenza



Non hai più necessità del servizio?

È obbligatorio comunicare la cessazione.

Come? Inquadra il QR code sopra riportato **oppure** clicca al seguente [link](#) e scegli l'opzione “**cessazione servizio**”.

In caso di difficoltà nella compilazione della richiesta, puoi contattare:

- ✓ **Servizio Clienti Hera** 800.999.500
(gratuito e attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18)
- ✓ **Sportelli Hera sul territorio**
(elenco e orari <https://www.gruppohera.it/assistenza/trova-uno-sportello-sul-territorio>)
- ✓ **Punti di distribuzione**
(elenco e orari completi consultabili scaricando l'App “Il Rifiutologo” o il sito “IRifiutologo.it”)

Ricorda che:

- ✓ pannolini, pannoloni e altro materiale sanitario (es. sacche per dialisi) sono da inserire in sacchetti di plastica ben chiusi, all'interno del **bidone grigio dell'indifferenziato**.
- ✓ oltre alla giornata di raccolta dell'indifferenziato, mettiamo a tua disposizione un **giorno in più alla settimana**. Trovi la giornata aggiuntiva “pannolini” sul **calendario** del porta a porta e/o **sull'app Il Rifiutologo**.
- ✓ la raccolta potrà avvenire anche in orario serale.
- ✓ **PANNOLINI** Una volta inviata la richiesta, il **servizio ha validità fino al compimento del 36° mese di vita del bambino**.
Hai più di un bambino? Rinnova la richiesta inserendo la data di nascita dell'ultimo arrivato.
- ✓ **PANNOLONI** (o altri presidi sanitari)
UtENZE **residenti**: la richiesta non necessita di rinnovo.
UtENZE **non residenti**: la richiesta ha validità per l'anno solare in corso e va rinnovata ogni anno.

Il mancato rinnovo entro il 31/12 comporterà la cessazione del servizio.

ATTENZIONE: la richiesta di questo servizio non attiva eventuali agevolazioni/sgravi sulla bolletta rifiuti. Se non hai già provveduto ti invitiamo a farne richiesta al numero 800.999.500