

<DESTINATARIO>
<INDIRIZZO> <CIVICO> <SUFFISSO>
<CAP> <CITTA> <PROVINCIA>

Oggetto: **Servizio di raccolta rifiuti, quali saranno le novità**

Gentile Cittadina/o,

nel nostro Comune sono in arrivo nuovi contenitori che ci aiuteranno a fare sempre meglio la raccolta differenziata, perché è

INCREDIBILE QUELLO CHE POSSIAMO FARE INSIEME

Nel 2023 grazie all'impegno di tutti abbiamo vinto il primo premio regionale di *Legambiente* per la maggior percentuale di raccolta differenziata (oltre il 93%) nella categoria Comuni con meno di 5.000 abitanti. Per mantenere gli ottimi risultati, **saremo al tuo fianco** affinché sia semplice abituarsi alle novità.

La gestione del servizio è stata assegnata dal 2022 a Hera, Brodolini e Consorzio EcoBi da parte di *ATERSIR (Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti)*, tramite gara ad evidenza pubblica.

Scopri cosa cambia nella sezione “differenziamo”.

Ti ringraziamo fin d'ora per la tua importante collaborazione e ti salutiamo cordialmente.

Marco Poli
Responsabile Distretto Imola e
Comuni Limitrofi Est
Direzione Servizi Ambientali Hera

Nicola Tassinari
Sindaco
Comune di Mordano



SCOPRIAMO



DIFFERENZIAMO



CONDIVIDIAMO

SCOPRIAMO

COME E QUANDO RICEVERE IL KIT?

Nelle prossime settimane il **personale incaricato da Hera consegnerà gratuitamente**, alle abitazioni e le attività, il nuovo kit per la raccolta differenziata e il materiale informativo con le istruzioni da seguire.

CHI PUÒ RITIRARLO?

Il **titolare della Tariffa Rifiuti** oppure una persona delegata utilizzando il modulo di delega allegato.

SE NON APRE NESSUNO IN FASE DI CONSEGNA?

Verrà lasciato un **tagliando per il ritiro** del kit direttamente **presso i Punti Smeraldo**. Di seguito dove trovarli.

DIFFERENZIAMO

Dal 7 marzo 2024 verranno progressivamente sostituiti tutti i contenitori per i rifiuti.

I nuovi cassonetti (ad eccezione dei cassonetti per la raccolta degli sfalci e potature) hanno un sistema informatizzato per il riconoscimento e si apriranno solo con la **Carta Smeraldo** (la tessera Hera per i servizi ambientali). La precedente tessera dovrà essere utilizzata fino a sostituzione dei vecchi cassonetti.

Il Kit per la raccolta è composto da:

- la Carta Smeraldo (una carta fisica ed una virtuale) per aprire i nuovi cassonetti Smarty e identificarsi alle Stazioni Ecologiche
- pattumella 10 litri per sottolavello e sacchi in mater-bi per organico
- guida alla raccolta differenziata
- volantino raccolta **amianto**

Per usare al meglio i servizi potrai anche consultare il sito www.ilrifiutologo.it e utilizzare l'app il Rifiutologo, recarti agli ecosportelli o chiamare il Servizio Clienti Hera 800.999.500.

CONDIVIDIAMO

Dalle prossime settimane abbiamo organizzato alcuni incontri pubblici e saranno a disposizione per approfondimenti e chiarimenti anche dei punti informativi.

Di seguito i dettagli.

NOVITA' DEL SERVIZIO



Dal 7 marzo 2024

A partire da questa data inizierà il posizionamento sul territorio dei nuovi contenitori.

I nuovi cassonetti, ad eccezione dei cassonetti per la raccolta degli sfalci e potature, si apriranno solo con la Carta Smeraldo consegnata assieme al KIT.

INCONTRI PUBBLICI



Lunedì 05 febbraio 2024 presso la **palestra di Mordano**

Via Lughese, 112 - Mordano

Mercoledì 07 febbraio 2024 presso la **Cittadella a Bubano**

Via Lume, 1889 - Bubano

Tutti nei seguenti orari:

17.30 - 19.30

20.30 - 23.00

INFORMAZIONI



Infopoint

Lunedì 5 febbraio dalle 9:00 alle 13:00

Piazza Borgo General Vitali, presso il Mercato di Mordano

DOVE E QUANDO RITIRARE IL KIT

Dal 12 febbraio
consegna domiciliare

Punti Smeraldo
orario 9.00-12.30 e 14.00-17.30



4 marzo 2024
La Cittadella - Bubano
Via Lume, 1889

5 marzo 2024
Sala Polivalente - Mordano
Via della Repubblica, 10

A partire dal 11 marzo puoi ritirare il kit all'Ecosportello

Lunedì

dalle ore 9 alle ore 12

presso il Comune di Mordano, piano terra



Delega per il ritiro del kit della raccolta differenziata

Il sottoscritto (Titolare del contratto TARI)

DELEGA il/la sig./ra..... per il ritiro del proprio kit in qualità di:

- COMPONENTE DEL NUCLEO FAMILIARE NON INTESTATARIO TARI
- ALTRO

Data

Firma del Delegante

Firma del Delegato

Presentarsi con i documenti di riconoscimento del delegato e del delegante (validi anche in fotocopia)