



Nome  
Cognome  
Indirizzo  
CAP  
Comune

## Raccolta rifiuti: da gennaio 2025 arriva la **Tariffa**.

Gentile Cittadina, gentile Cittadino,

per i servizi ambientali di Gambettola, dal 1° gennaio 2025 entra in vigore **la nuova Tariffa Corrispettiva Puntuale (TCP) che sostituirà la Tassa TARI**.

Le modalità di raccolta dei rifiuti rimangono quelle attuali.

La tariffa TCP verrà applicata dal prossimo anno e fatturata direttamente da Hera.

**L'introduzione della TCP consentirà di migliorare la raccolta differenziata dei rifiuti e aumentare così le quantità di plastica, carta, vetro e organico da avviare al riciclo, riducendo i rifiuti indifferenziati.**

Per questo, l'importo della bolletta rifiuti TCP terrà conto anche della quantità di indifferenziato conferito, **tramite il numero degli svuotamenti del contenitore**.

Con l'introduzione della TCP, è fondamentale che ogni utenza, specialmente le attività commerciali, produttive e gli enti, verifichi la propria dotazione di contenitori per la raccolta indifferenziata. È essenziale, infatti, che il numero di contenitori e la loro capacità siano adeguati al tipo di attività svolta e alla superficie del locale e al quantitativo di rifiuti urbani indifferenziati da conferire.

È importante fare una buona raccolta differenziata per ottenere un doppio effetto: **contenere i costi del servizio e della bolletta rifiuti, e rispettare l'ambiente**.

Nei fogli seguenti trovi le informazioni utili che ti consigliamo di leggere con attenzione.

Faremo del nostro meglio affinché sia semplice e chiaro abituarsi insieme alla nuova tariffa.

Contiamo sulla tua collaborazione e ti ringraziamo per il tuo prezioso impegno.

Cordiali saluti.

Ciro Lelli

**Responsabile Area Ravenna-Cesena  
Direzione Servizi Ambientali e Flotte  
Hera SpA**

Eugenio Battistini

**Sindaco  
del Comune di Gambettola**



## IL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI RESTA LO STESSO

**Separare bene i rifiuti diventa sempre più importante.** Per incentivare la differenziata, puoi continuare a conferire tutti i rifiuti differenziati **SENZA** costi aggiuntivi.

La TCP, infatti, ha l'obiettivo di ridurre l'indifferenziato e aumentare la qualità della raccolta differenziata per recuperare e riciclare quantità sempre maggiori di organico, carta, plastica, vetro.

## LE NOVITÀ DELLA TARIFFA RIFIUTI "TCP"

L'importo della tariffa TCP è determinato dal numero dei componenti del nucleo familiare (per le utenze domestiche - Famiglie) o dalla categoria di attività svolta (per le utenze non domestiche - Imprese), dalla superficie dell'immobile e dalla **quantità di rifiuto indifferenziato conferito** (questa è la novità rispetto alla tassa TARI).

**Tutte le raccolte differenziate sono gratuite.**

Ogni conferimento di rifiuto indifferenziato verrà invece conteggiato nella bolletta. Per questo suggeriamo di fare attenzione a quante volte viene conferito l'indifferenziato.

Per la raccolta porta a porta, viene considerato il volume del contenitore utilizzato, suggeriamo quindi di esporre il contenitore dell'indifferenziato solo quando è pieno.

Per il pagamento della tariffa TCP riceverai tre volte all'anno da Hera una bolletta che sostituirà il modello F24 della tassa Tari.

## I CONTATTI SEMPRE A TUA DISPOSIZIONE PER LA TCP

Numero gratuito Hera dedicato alla nuova Tariffa: **800.862.328**  
dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18.

E-mail: [clienti.tcp@gruppohera.it](mailto:clienti.tcp@gruppohera.it); fax: 0542-368165

App: Il Rifiutologo sito web: [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)

### Sportello Clienti Hera:

Savignano sul Rubicone, via Rubicone Destra, 1950

lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì dalle 8:30 alle 13:30

martedì dalle 8:00 alle 13:30 e dalle 14:30 alle 17:00

Si consiglia di controllare orari e giorni di apertura dello Sportello Clienti, soprattutto in occasione di festività, sul sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)

**PER SAPERNE DI PIÙ LEGGI GLI ALLEGATI >>>**

## INFORMAZIONI UTILI

### Come funziona la nuova tariffa puntuale dei rifiuti “TCP”?

Obiettivo del nuovo sistema tariffario è la riduzione del rifiuto indifferenziato, che influirà sull'importo finale della bolletta.

Se, nell'arco dell'anno, si effettua un **numero di conferimenti superiore alla quota base, questi conferimenti aggiuntivi saranno addebitati nella bolletta di conguaglio dell'anno successivo.**

### Come viene misurata la quantità di indifferenziato?

Nella raccolta porta a porta, la tariffa tiene conto del numero di volte in cui viene esposto il bidoncino dell'indifferenziato (ogni bidoncino ha un codice identificativo che collega l'utenza alla bolletta).

Ogni volta che si espone il bidoncino dell'indifferenziato viene registrato da Hera 1 conferimento (anche se il bidoncino non fosse del tutto pieno).

### Ho già a disposizione le dotazioni per accedere al servizio di raccolta?

Hera ha già distribuito le dotazioni per accedere al servizio di raccolta, in ogni caso il numero verde 800.862.328 è a tua disposizione per valutare la correttezza delle dotazioni in tuo possesso.

Se ancora non disponi del contenitore (nel caso di raccolta porta a porta) puoi farne richiesta a Hera.

In tal caso, ti invitiamo a venire a ritirarli al più presto, per poter usufruire dei servizi ambientali nel tuo Comune ed evitare l'applicazione di una penale nella bolletta rifiuti.

Puoi recarti presso:

#### **Stazione Ecologica**

via Malbona – Gambettola

orari di apertura: [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it) oppure App “Il Rifiutologo”

Solo a partire dal 2 gennaio 2025 puoi recarti anche presso:

#### **Sportello Clienti Hera:**

Savignano sul Rubicone - via Rubicone Destra, 1950

lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì dalle 8:30 alle 13:30

martedì dalle 8:00 alle 13:30 e dalle 14:30 alle 17:00

Si consiglia di controllare orari e giorni di apertura dello Sportello Clienti, soprattutto in occasione di festività, sul sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)

### Come posso contenere l'importo della bolletta?

**Separando i rifiuti e facendo bene la differenziata, in modo da ridurre i conferimenti di rifiuti indifferenziati.**

Per le famiglie restano confermate le agevolazioni legate al conferimento di alcuni tipi di rifiuti in Stazione Ecologica e le agevolazioni legate al compostaggio.

Per quanto riguarda le Imprese restano confermate le agevolazioni per avvio a recupero/riciclo.

## Come viene calcolato l'importo della bolletta rifiuti?

### Famiglie / utenze domestiche: elementi per il calcolo della TCP

			
Superficie abitazione e numero componenti nucleo familiare	Numero componenti nucleo familiare	Rifiuto Indifferenziato quantità minima sempre applicata	Rifiuto Indifferenziato <u>in aggiunta</u> calcolato sul numero di conferimenti superiori alla quota base
<b>Quota Fissa</b>	<b>Quota Variabile</b>	<b>Quota Base</b>	<b>Quota Aggiuntiva</b>

### Imprese / utenze non domestiche: elementi per il calcolo della TCP

			
Superficie immobile e categoria attività	Categoria attività e superficie immobile	Rifiuto Indifferenziato quantità minima sempre applicata	Rifiuto Indifferenziato conferito <u>in aggiunta</u> calcolato sul numero di conferimenti superiori alla quota base
<b>Quota Fissa</b>	<b>Quota Variabile</b>	<b>Quota di Base</b>	<b>Quota Aggiuntiva</b>

- **QUOTA FISSA:** corrisponde a servizi ambientali, di spazzamento e di pulizia; per le utenze domestiche è calcolata in base alla superficie e al numero di componenti del nucleo familiare, per le utenze non domestiche in base alla superficie e alla categoria di attività svolta;
- **QUOTA VARIABILE Normalizzata:** corrisponde ai servizi legati alla raccolta e trattamento delle frazioni differenziate; per le utenze domestiche è calcolata in base al numero di componenti del nucleo familiare, per le utenze non domestiche in base alla superficie e alla categoria di attività svolta;
- **QUOTA Variabile di BASE:** è calcolata sui conferimenti annui previsti per i rifiuti indifferenziati; viene comunque addebitata anche in assenza di conferimenti;  
Inoltre, **solo per chi supera il numero dei conferimenti base, si applicherà anche:**
- **QUOTA Variabile AGGIUNTIVA** calcolata successivamente, a conguaglio, sulla base degli svuotamenti di rifiuto indifferenziato eccedenti il numero previsto.

Le Tariffe e il Regolamento TCP saranno stabiliti dall'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti **"ATERSIR"** entro il primo semestre 2025 e resi disponibili nell'area "Assistenza" del sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it) selezionando il proprio comune.

### Quanti sono i conferimenti annui di base previsti per l'indifferenziato?

La tabella mostra il **numero di conferimenti** conteggiati nella quota base per i contenitori porta a porta.

## Perché parliamo anche di litri?

La quantità di indifferenziato viene conteggiata in bolletta utilizzando come riferimento il volume conferito, espresso in litri. Il numero di litri può variare in base alle differenti grandezze dei bidoncini.

### Utenze domestiche (famiglie):

Componenti del nucleo familiare	Litri previsti annui	Numero di Conferimenti previsti in un anno (con dotazione da 40 litri)
1	720	18
2	1.200	30
3	1.400	35
4	1.560	39
5	1.680	42
6 e oltre	1.760	44

### Utenze non domestiche (Imprese):

Volume del contenitore in dotazione	Numero di Conferimenti annui previsti nella quota base
<b>40 litri</b> (contenitore assegnato)	24
<b>120 litri</b> (contenitore assegnato)	24
<b>240 litri</b> (contenitore assegnato)	24
<b>360 litri</b> (contenitore assegnato)	24
<b>1.700 litri</b> (contenitore assegnato)	24
<b>Oltre 1.700 litri</b> (contenitore assegnato)	20

*Per eventuali dotazioni con volume fino a 1.700 litri non comprese in elenco si considerano 24 svuotamenti annui.*

## Chi mi invierà la bolletta rifiuti?

Riceverai da parte di Hera la bolletta con la tariffa TCP.

Nella prima bolletta, che arriverà durante l'estate 2025, potrai leggere numero dei conferimenti effettuati. Le informazioni sui conferimenti saranno disponibili anche sulla **app MyHera** a partire da giugno 2025.

## Come posso fare per attivare il pagamento della TCP con addebito in conto corrente (RID)?

Da giugno 2025, potrai farne richiesta contattando il numero gratuito Hera dedicato alla TCP **800.862.328** (dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18), oppure rivolgendoti allo sportello Clienti del Gruppo Hera.

Puoi anche chiederlo al tuo istituto di credito (banca/poste), dopo che avrai ricevuto la prima bolletta TCP.

## Sono una Famiglia, come faccio se il bidoncino non è sufficiente per la quantità di indifferenziato che ho bisogno di conferire?

Potrai richiedere al Servizio Clienti Hera un ulteriore contenitore, che sarà contabilizzato quando lo esporrai. Nelle zone servite da raccolta porta a porta, vengono raccolti solo i rifiuti inseriti all'interno dell'apposito bidoncino (non vengono prelevati sacchi esterni al contenitore). Se la grandezza del contenitore non è sufficiente perché devi conferire anche pannolini o pannoloni, sono previste agevolazioni. In tutti i casi tieni presente che fare bene la raccolta differenziata permette di ridurre di molto quello che resta per l'indifferenziato.

## Sono previste agevolazioni per il conferimento di pannolini o pannoloni?

Per tutelare le famiglie residenti che hanno una produzione di pannolini o pannoloni, verranno messi a disposizione degli svuotamenti ulteriori rispetto a quelli prestabiliti, il numero di conferimenti aggiuntivi gratuiti sarà pari a 2.160 litri annui per ogni persona che usufruisce del servizio. Per informazioni contatta il Servizio Clienti Hera. In caso di bambini con età inferiore ai 36 mesi, l'agevolazione è riconosciuta in automatico. In tutti gli altri casi sarà necessario presentare richiesta di agevolazione al Servizio Clienti Hera a partire dal mese di giugno 2025. Per il solo anno di avvio della TCP (il 2025) l'agevolazione sarà applicata con la dovuta retroattività se la richiesta perverrà entro la fine del 2025.

## Sono un'Impresa, posso detrarre l'IVA?

Uno degli effetti positivi conseguenti all'applicazione della tariffa TCP è che sarà possibile detrarre l'IVA. Trattandosi non più di un tributo ma del corrispettivo per un servizio ricevuto, il pagamento avverrà a fronte del ricevimento di una fattura; pertanto, sarà possibile detrarre l'IVA del 10%.



Per maggiori informazioni su Informativa privacy: [www.gruppohera.it/privacy-policy](http://www.gruppohera.it/privacy-policy)