Protocollo n. 0059487/24 del 02/07/2024

<table>
<tr><td><u>Interessati</u></td><td>I Fornitori qualificati che richiedono l'ammissione al programma "HERA_PRO EMPOWER" per poter usufruire di un Portafoglio Servizi messo a disposizione dai Provider.</td></tr>
<tr><td><u>Titolare del trattamento</u></td><td>Hera S.p.A. - sede in viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna, tel. 051.287111</td></tr>
<tr><td><u>Data Protection Officer</u></td><td>Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. contattabile presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail da inviare a: dataprotectionofficer@gruppohera.it</td></tr>
<tr><td><u>Dati personali trattati</u></td><td>Oggetto della presente informativa è il trattamento delle seguenti categorie di dati personali comuni del Fornitore richiedente.
Il successivo elenco è indicativo e non esaustivo:
– Dati anagrafici (ragione sociale/nome, partita iva/codice fiscale, nominativo del legale rappresentante/procuratore del Fornitore)
– Contatto/recapito per lo scambio di comunicazioni relative al programma
– Requisiti di ammissione (come da Regolamento)
– Rating di performance
– Dati personali oggetto della compilazione della richiesta di adesione</td></tr>
<tr><td><u>Base Giuridica</u>
<u>Finalità</u>
<u>Natura del conferimento</u></td><td>
<table>
<tr><th>Base giuridica</th><th>Finalità</th><th>Natura del conferimento</th></tr>
<tr><td>Precontrattuale/Contrattuale</td><td>Consentire al Titolare del trattamento:
a) le preliminari attività di verifica dei requisiti per l'ammissione del Fornitore richiedente;
b) l'ammissione al programma nel caso in cui la verifica di cui al punto a) sia risultata positiva;
c) l'inoltro delle comunicazioni e l'esecuzione delle attività relative all'introduzione del Fornitore al programma;
d) acquisire le informazioni necessarie alla gestione di eventuali reclami e/o richieste di informazioni;
e) gestire il contenzioso (diffide; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.)
f) comunicare i dati del Fornitore ammesso ai Provider dei servizi in modo che questi possano:
- controllare che il Fornitore che richiede un servizio sia tra quelli ammessi al programma
- contattare direttamente i Fornitori ammessi per illustrare i servizi offerti</td><td>Il conferimento dei dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di procedere con la prestazione/servizio richiesti dall'Interessato.</td></tr>
<tr><td>Interesse legittimo</td><td>g) richiedere al Fornitore che ha attivato almeno un servizio, un riscontro sul grado di soddisfazione relativo alle modalità di erogazione del servizio da parte del Provider</td><td>In relazione a tale Finalità il Fornitore può esercitare il diritto di opposizione (salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi cogenti legittimi prevalenti e salvi l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). L'opposizione non pregiudicherà in alcun modo l'esecuzione delle attività sottostanti e dei servizi richiesti.</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td><u>Destinatari</u></td><td>I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.</td></tr>
</table>

	Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento (Società specializzate che offrono servizi per la messa in produzione e realizzazione del progetto). I dati personali potranno essere comunicati a Società del Gruppo Hera, a Società legate contrattualmente, ai Provider erogatori dei servizi. I Provider potranno essere esterni ma anche interni al Gruppo (Società del Gruppo Hera). I dati personali potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni nel rispetto della normativa privacy, ad Autorità competenti e Organi di vigilanza e controllo per finalità di legge e istituzionali.
Diffusione	I dati personali non saranno diffusi.
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo	I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo. I dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE/SEE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali tipo previste dalla Commissione Europea, nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.
Periodo di conservazione dei dati	I dati personali saranno conservati per 10 anni dall'ultimo adempimento legato al progetto/dalla revoca dell'adesione da parte del Fornitore o - nel caso di non ammissione - dalla richiesta di partecipazione. Salva la conservazione per eventuali contenziosi.
Diritti dell'interessato	L'Interessato ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento e la portabilità dei dati *(artt.15 e ss. del REG UE 2016/679)* rivolgendosi direttamente al Titolare, a mezzo mail all'indirizzo HERAsviluppofornitori@gruppohera.it
Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	L'Interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente