

DICHIARAZIONE

sostitutiva di atto di notorietà ai sensi degli artt. 45 e 47 del DPR 445/2000,
resa al gestore della Tariffa sul servizio Rifiuti, Hera SpA,
per l'**ATTIVAZIONE** dell'utenza

Dati del sottoscrittore

Cognome	<input type="text"/>	Nome	<input type="text"/>
Data di nascita	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	Luogo di nascita	<input type="text"/>
Località residenza	<input type="text"/>		
Indirizzo residenza	<input type="text"/>		
Sottoscrive in qualità di	<input type="checkbox"/> Legale Rappresentante dell'Utente <input type="checkbox"/> Delegato dell'Utente. <i>In questo caso, alla presente dichiarazione deve essere allegato il modulo di delega o procura speciale</i>		

Dati dell'Utente (soggetto obbligato al pagamento della Tariffa)

Ragione Sociale	<input type="text"/>		
Località Sede	<input type="text"/>		
Indirizzo Sede	<input type="text"/>		
Codice Fiscale	<input type="text"/>	Partita IVA	<input type="text"/>
Telefono fisso 1	<input type="text"/>	Telefono mobile 1	<input type="text"/>
Telefono fisso 2	<input type="text"/>	Telefono mobile 2	<input type="text"/>
FAX	<input type="text"/>		
E-mail	<input type="text"/>	@	<input type="text"/>

Ubicazione dell'immobile (posizione dell'immobile per il quale viene svolto il servizio di raccolta rifiuti)

Ubicato nel Comune di	<input type="text"/>
Indirizzo	<input type="text"/>

Decorrenza della Attivazione dell'Utenza

Data decorrenza / / **20**

*È la data dalla quale inizia il possesso o la detenzione dei locali o dell'immobile .
La detenzione si presume inizi dalla data in cui viene attivato uno dei servizi di somministrazione a rete ovvero acqua, gas o energia elettrica.*

Caratteristiche dell'Utenza

Prima attivazione Utenza per l'immobile	<input type="checkbox"/>	Voltura su Utenza già attiva	<input type="checkbox"/>
Codice Utenza precedente (in caso di voltura)		<input type="text"/> 3 <input type="text"/>	

Il Codice Utenza si trova sulle bollette del precedente utente alla voce Codice Contratto, è di dieci cifre e comincia sempre con 3. In caso di difficoltà nella sua individuazione è a disposizione il Servizio Clienti ai numeri telefonici gratuiti indicati su www.gruppohera.it

Attrezzature per conferire i rifiuti

<input type="checkbox"/> Desidero nuove attrezzature per conferire i rifiuti (in caso di prima utenza o voltura)	<i>In questo caso, al ricevimento della dichiarazione, il Servizio Clienti di Hera comunicherà all'Utente la modalità per l'ottenimento di nuove attrezzature</i>
<input type="checkbox"/> Mantengo le stesse attrezzature per conferire i rifiuti già in uso alla precedente utenza (solo in caso di voltura)	

Superficie dei locali coperti in metri quadrati

Il valore deve corrispondere alla somma delle superfici calpestabili dei locali del o degli immobili principali, eventuali pertinenze, indicando un numero intero (senza decimali). Il criterio di inclusione o esclusione delle varie superfici da dichiarare è definito nel Regolamento Comunale

Superficie delle aree scoperte operative in metri quadrati

Il valore è riferito a quelle aree scoperte in cui si è svolta attività operativa e deve corrispondere alla somma delle superfici calpestabili delle aree scoperte attinenti agli immobili principali ed alle eventuali pertinenze, indicando un numero intero (senza decimali). Il criterio di inclusione o esclusione delle superfici scoperte da dichiarare è definito nel Regolamento Comunale

Superficie complessiva in metri quadrati

Il valore deve corrispondere alla somma dei valori di superficie coperta e scoperta operativa

Codice Ateco dell'attività

È il codice che identifica il tipo di attività svolta e la conseguente propensione a produrre più o meno rifiuti, in base al quale il Regolamento comunale determina la categoria Tariffaria. Nel caso in cui l'Azienda svolga molteplici attività, dunque, disponga di più codici ATECO, deve essere sempre riportato quello relativo all'attività prevalente/primaria riferita alla sede legale/unità locale per la quale si chiede l'attivazione.

Descrizione dell'Attività

Segue a pagina 2

Come recapitare questo modulo al Gestore del servizio

Questo documento **compilato e sottoscritto** ed accompagnato da un **documento di identità personale del sottoscrittore** può essere recapitato unitamente ad eventuali allegati (delega, procura speciale) al Gestore del Servizio in una delle seguenti modalità:

E-mail clienti.tcp @ gruppohera.it *Scrivere nell'oggetto "Comunicazione Tariffa Rifiuti"*

Deve essere allegato il file immagine del modulo ed allegati evitando qualsiasi collegamento ad un archivio in Cloud

Fax 0542 368165

Corrispondenza postale imbustare il modulo ed eventuali allegati in busta chiusa.
Indirizzare a: Gruppo Hera Servizio Clienti, via Molino Rosso 8, 40026 Imola (BO)

Consegna a sportello Consegna diretta, presso uno degli sportelli del servizio Clienti di Hera Comm indicato sul sito www.gruppohera.it

Informazioni sul servizio

Condizioni di erogazione del servizio di raccolta, trasporto

Le informazioni sono consultabili su <https://www.gruppohera.it/assistenza/casa/ambiente/> selezionando la voce di Menu "La raccolta nel tuo comune"

Condizioni di erogazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade

Le informazioni sono consultabili su <https://www.gruppohera.it/assistenza/casa/ambiente/> selezionando la voce di Menu "Pulizia strade"

Corrette modalità di conferimento dei rifiuti

Le informazioni sono consultabili su <https://www.gruppohera.it/assistenza/casa/ambiente/> selezionando la voce di Menu "Rifiutologo"

Modalità per la consegna delle attrezzature per la raccolta

Le informazioni sono consultabili su <https://www.gruppohera.it/assistenza/casa/ambiente/> selezionando la voce di Menu "Rifiutologo"

Carta della qualità del servizio

Le informazioni sono consultabili su <https://www.gruppohera.it/assistenza/casa/ambiente/> selezionando la voce di Menu "Carta dei servizi"

	Informativa Privacy ex artt. 13 e 14 del GDPR UE 2016/679	
	EDIZIONE giugno 2024	REVISIONE 5
	Pagina 1	
Servizio di gestione dei rifiuti		

Protocollo n. 00567563 del 10.09.2024

<u>Interessati</u>	Gli Utenti che fruiscono del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani (comprensivo della gestione della Tariffa) o del solo servizio rifiuti.	
<u>Titolare del trattamento</u>	Hera S.p.A. con sede legale a Bologna, Viale Berti Pichat 2/4, telefono 051.287111	
<u>Data Protection Officer</u>	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it	
<u>Dati personali trattati</u>	<p>Oggetto della presente informativa è il trattamento dei seguenti dati personali comuni, in via indicativa, ma non esaustiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cognome, nome, luogo e data di nascita - codice fiscale e/o partita IVA - numero di telefono, indirizzo e-mail, pec, fax - indirizzo e numero civico dell'immobile soggetto al servizio - indirizzo di recapito fatture - codice cliente - modalità di pagamento e/o coordinate bancarie - componenti del nucleo familiare - quantità e tipologia dei rifiuti conferiti - dati riguardanti lo stato di salute della persona o la patologia risultanti dalla documentazione che comprova il diritto ad agevolazioni, riduzioni e sconti, come previsto dalla normativa regolamentare in materia <p>E ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le Parti. Sono ottenuti da fonti terze le informazioni aggiornate estratte da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Banca dati Tassa Rifiuti (TARI) - Banca dati Anagrafe della Popolazione Residente - Banche dati dell'Agenzia delle Entrate - Ricerche ed accertamenti di Enti autorizzati - Dati pubblici o conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati 	
<u>Fonti dei dati personali</u>	<ul style="list-style-type: none"> - I Comuni degli ambiti serviti - Agenzia delle Entrate - Enti autorizzati ad attività di investigazione - Pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nel rispetto delle finalità delle banche dati suddette e fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati. 	
<u>Base giuridica</u>	<u>Finalità</u>	<u>Natura del conferimento</u>
Contrattuale/ Precontrattuale/Adempimento del servizio richiesto	<p>a) Consentire l'attivazione, la cessazione, la variazione del servizio richiesto dall'Utente e le relative attività preliminari l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, nonché l'evasione delle richieste dell'Utente, comprese tutte le formalità amministrative e contabili (tariffazione, rettifica di importi dovuti) e le comunicazioni relative al servizio.</p> <p>a) Gestire le attività connesse all'erogazione del servizio, la consegna di attrezzature e dotazioni (sacchi, contenitori, tessere) per la raccolta dei rifiuti.</p> <p>b) Gestire l'eventuale richiesta di digitalizzazione della bolletta.</p> <p>c) Acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi richiesti;</p> <p>d) Gestire il contenzioso (diffide; arbitrati; mediazioni, conciliazioni, ecc.) e far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria;</p> <p>e) Tutelare il credito commerciale attraverso il monitoraggio e la gestione delle attività di recupero dello stesso;</p>	Il conferimento dei dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di erogare i servizi richiesti.

	Informativa Privacy ex artt. 13 e 14 del GDPR UE 2016/679		
	EDIZIONE giugno 2024	REVISIONE 5	Pagina 5
	Servizio di gestione dei rifiuti		

Adempimento di obblighi di legge al quale è soggetto il Titolare	g) Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, convenzioni, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità, in particolare da ATERSIR attraverso il proprio regolamento.	Il conferimento dei dati è obbligatorio.
Interesse legittimo	h) Svolgere le indagini per la rilevazione della soddisfazione dell'Utente e migliorare i servizi offerti; i) Fornire report di analisi dei conferimenti e proporre comportamenti efficienti per un uso più consapevole delle risorse ambientali; l) Aggiornare le anagrafiche degli Utenti del servizio erogato.	In relazione a tali Finalità, l'Utente può esercitare in qualunque momento il diritto di opposizione (salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi cogenti legittimi prevalenti e salvi l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). L'opposizione non pregiudica la liceità del trattamento prima dell'opposizione e non pregiudica in alcun modo l'esecuzione del servizio richiesto.
<u>Modalità del trattamento</u>	I dati personali raccolti verranno trattati con strumenti elettronici e/o in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. I dati personali potranno essere incrociati, per finalità di recupero del credito, di contrasto ad evasione ed elusione, con altri dati in legittimo possesso del Gruppo Hera, a seguito dell'erogazione di altri servizi.	
<u>Destinatari</u>	I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento (es. società di recupero crediti, Hera Comm S.p.A. per la gestione del rapporto con gli Utenti). I dati personali potranno essere comunicati a Società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo o a soggetti delegati dall'interessato. I dati personali potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni nel rispetto della normativa privacy e ad Autorità competenti e ad Organi di vigilanza e controllo per finalità di legge e istituzionali.	
<u>Diffusione</u>	I dati personali non saranno diffusi	
<u>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</u>	I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali degli standard previste dalla Commissione Europea e nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.	
<u>Periodo di conservazione dei dati</u>	I dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del contratto o dall'ultimo adempimento legato al contratto.	
<u>Diritti dell'interessato</u>	L'Interessato ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679). Tali diritti potranno essere esercitati tramite mail ai seguenti indirizzi: - clienti.famiglie@gruppohera.it per le utenze domestiche - clienti.business@gruppohera.it per le aziende - heracomm@pec.gruppohera.it Oppure contattando i seguenti numeri telefonici: - 800.999.500 per le utenze domestiche - 800.999.700 per le aziende	
<u>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</u>	L'Interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.	

HERA S.p.A. - Direzione Centrale Servizi Ambientali e Flotte
Dott. Giulio Renato