



**Hera\_Pro** *EMPOWER*  
*Insieme, per la crescita dei fornitori*



# Programma Sviluppo Fornitori *Hera\_pro* EMPOWER



**Hera\_Pro** *EMPOWER*  
*Insieme, per la crescita dei fornitori*

# CONVENZIONE BUREAU VERITAS ITALIA

*Servizi di certificazione*



**BUREAU  
VERITAS**

# UN'AZIENDA BUSINESS TO BUSINESS TO SOCIETY

I nostri collaboratori sono al servizio dei clienti e traggono ispirazione dalla società. Sono loro a fare di Bureau Veritas un'azienda Business to Business to Society che contribuisce fattivamente a innescare un **cambiamento positivo nel mondo**.

Grazie a un know-how impareggiabile, avanzate competenze tecniche e una presenza globale, assistiamo i clienti gestendo la qualità, la **sicurezza** e i **rischi per la salute e la sostenibilità**, a vantaggio di tutta la società.

## LA NOSTRA MISSION

**Shaping a World of Trust, creare un mondo fondato sulla fiducia assicurando un progresso responsabile.**



# BUREAU VERITAS IN ITALIA

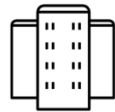
PRESENTE DAL 1839

VALORE DELLA  
PRODUZIONE



**€ 182**  
milioni

UFFICI



**21**

DIPENDENTI



**~ 1.000**

TECNICI E  
VALUTATORI



**~ 900**

CLIENTI



**20.000**

# BUREAU VERITAS ITALIA È SOCIETÀ BENEFIT



BUREAU  
VERITAS



Perseguire attività che possano aiutare nello **sviluppo di opportunità** di ingresso nel mondo del lavoro da parte dei giovani, attraverso **collaborazioni con Scuole e Università**



Favorire la **crescita professionale** dei **dipendenti e collaboratori esterni** della Società



Promuovere la **parità di genere** nelle professioni tecniche, grazie ad **iniziative di sensibilizzazione**



Diffondere la cultura della **sostenibilità** e dell'**inclusione** tra le imprese e i propri partner



**Contenere gli impatti ambientali** legati all'esercizio delle proprie attività, perseguendo la riduzione della carbon footprint e dell'utilizzo di risorse

CINQUE OBIETTIVI DI  
BENEFICIO COMUNE

# MISSIONE 1 CERTIFICAZIONE

2024



BUREAU  
VERITAS

# LA NOSTRA PROPOSTA SERVIZI DI CERTIFICAZIONE

## KNOW-HOW

Facendo leva su un **know-how specialistico** e sulla presenza attiva in **numerosi settori e mercati, sia in Italia che all'estero**, attraverso una combinazione unica di reti locali e internazionali, Bureau Veritas Certificazione traduce le proprie competenze tecniche in una ricca gamma di servizi di verifica e certificazione accreditata in ambito qualità, salute e sicurezza, ambiente e responsabilità sociale ed ambientale.

## CERTIFICAZIONI

I sistemi di gestione sono fondamentali per il successo del business: forniscono il quadro delle politiche e dei processi che permettono alle aziende di raggiungere gli obiettivi e mitigare i rischi in aree specifiche.

La certificazione di sistemi di gestione da parte di un Ente terzo garantisce che l'azienda sia conforme agli Standard riconosciuti a livello internazionale

MISSIONE 1: CERTIFICAZIONE



# CERTIFICAZIONE

IL VALORE DELLA CERTIFICAZIONE

## ASSICURATI L'ACCESSO AL MERCATO

Nei mercati altamente regolamentati, la certificazione rappresenta un **prerequisito** essenziale per **operare**.

In altri mercati essa costituisce un **vantaggio competitivo**, migliorando la tua **reputazione** e ispirando la **fiducia da parte del consumatore**.

## MIGLIORA LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

La certificazione crea una cultura del **miglioramento continuo**, fornendo un punto di vista oggettivo di terza parte. Implementa inoltre l'**impegno dei dipendenti** e favorisce la **trasparenza**.

## MINIMIZZA IL RISCHIO

La certificazione permette di **consolidare il tuo sistema di gestione** aiutandoti a **identificare e minimizzare i rischi**.





# CERTIFICAZIONE

## MISSION

Bureau Veritas aiuta i clienti a conquistare la fiducia dei consumatori finali, dei cittadini e degli enti pubblici fornendo servizi di certificazione, audit e formazione

## KNOW-HOW

In qualità di ente di certificazione indipendente, Bureau Veritas attesta che i sistemi di gestione QHSE adottati dai clienti sono in linea con gli standard internazionali (norme ISO) o con le norme nazionali, gli standard di settore o le linee guida interne delle grandi aziende

### Tipo di servizio

- › Audit QHSE
- › Audit della supply chain
- › Audit sulla sostenibilità
- › Formazione

PER

### Tipo di asset

- › Formazione e soluzioni su misura
- › Supply chain e sostenibilità

## RISORSE CHIAVE

- › **Leader globale nel mercato della certificazione**, con una rete di 8.000 auditor e 146.000 aziende certificate in tutto il mondo
- › **Un know-how omnicomprensivo** e un approccio a 360°, regolamentare o personalizzato
- › **Impegno a supportare i nuovi requisiti ESG** in tema di economia circolare e controllo della supply chain



MISSIONE 1: CERTIFICAZIONE

# FACULTY & RISORSE

- Bureau Veritas Certification vanta una disponibilità di auditor multidisciplinari e competenti a livello nazionale ed internazionale che può essere utilizzata in maniera dedicata su questo progetto in modo da avere auditors con competenze appropriate e contestualmente, ottenere la massima efficienza negli audit
- Il nostro processo di selezione degli auditors è basato su 4 criteri: Esperienza nel Settore / nell'attività - Relative qualifiche - Training conclusosi con esito positivo - Partecipazione negli audit sotto la responsabilità e la supervisione di un lead auditor qualificato.
- Gli auditors vengono registrati in un sistema informatico che ne consente visibilità e controllo. A ciascun auditor vengono attribuiti i codici d'attività che rispecchiano le qualifiche derivanti dall'esperienza formativa e professionale.



**500**  
**AUDITOR**



CONVENZIONE HERA

# LA NOSTRA METODOLOGIA

La metodologia di Bureau Veritas Certificazione è basata sull'approccio PDCA (Plan, Do, Check, Act) che permette di sviluppare soluzioni personalizzabili secondo le esigenze del Cliente.

Tutti i servizi presentati sono definiti per essere concreti ed in linea con la missione del Gruppo Bureau Veritas ovvero fornire valore aggiunto ai propri Clienti attraverso un'efficace gestione dei sistemi qualità ambiente sicurezza e etica relativi ai loro beni, prodotti, servizi e sistemi, che li aiuti a prevenire i rischi ed a migliorare le prestazioni .

E' quindi possibile testare il progetto e apportare tutti i miglioramenti durante la sua applicazione, disponendo delle fasi seguenti che lo caratterizzano:

accreditata in ambito qualità, salute e sicurezza, ambiente e responsabilità sociale ed ambientale.

## Sales e Kickoff

progettazione servizio e discussione dell'offerta

kickoff meeting e contract signature

pianificazione di dettaglio degli interventi e pre-audit (opzionale)

## Transfer audit:

Attività di review documentale volta a trasferire il certificato esistente con l'emissione di un certificato identico ma emesso da BV

- Opzionale -

## Audit di Certificazione

Initial audit + Main audit

Se non vi sono non conformità critiche, provvediamo all'emissione del certificato

## Audit di sorveglianza annuali

Nr 2 cicli annuali

per seguire il miglioramento continuo

## Rinnovo

della certificazione dopo 3 anni.

# SCOPRI LA NOSTRA OFFERTA

Certificazione di Sistemi di Gestione:

## QUALITA' - AMBIENTE - SICUREZZA

- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015
- ISO 45001:2015

## ENERGIA

- ISO 50001:2018

## SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

- ISO ISO 14064
- ISO 14067
- EUETS
- ISCC- PLUS
- Remade in Italy
- ISO 14021
- AFNOR XP X30 901
- SOSLog
- ISO 17033
- ISO 14046:2016

## SOSTENIBILITA' SOCIALE

- ISO 37001:2016
- PAS 24000:2022
- SA 8000:2018
- PDR 125:2022
- ISO 30415:2021

(scontistica riservata ai fornitori HERA come da convenzione Missione 1)

[www.bureauveritas.it/servizi/bv-certificazione](http://www.bureauveritas.it/servizi/bv-certificazione)

# SCOPRI LA NOSTRA OFFERTA

## AUDIT SUPPLY CHAIN

Le attività di seconda parte offerte nella presente Convenzione si riferiscono ad attività standard gestite per schemi consolidati; qualora fosse necessario quotare attività di seconda parte personalizzate, che prevedano quindi una progettazione del servizio, verrà definita una quotazione specifica in base ai requisiti richiesti

(scontistica riservata ai fornitori HERA come da convenzione Missione 1)

[www.bureauveritas.it/servizi/bv-certificazione](http://www.bureauveritas.it/servizi/bv-certificazione)

# CONTATTI

**Antonella Fabbri**

[antonella.fabbri@bureauveritas.com](mailto:antonella.fabbri@bureauveritas.com)



**BUREAU  
VERITAS**