

Guida e Calendario dei servizi.

Modena Centro Storico

Attenzione! Non gettare questo calendario perché è valido ogni anno.

Casa

Attività



Incredibile quello che possiamo fare insieme.

Comune di Modena

ATERSIR

GRUPPO
HERA

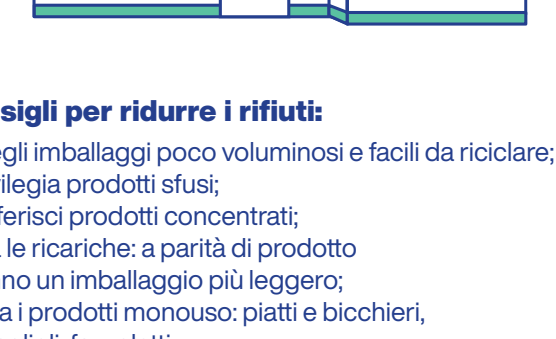
Fai un giro alla Stazione Ecologica

Come funziona?

Puoi portare qui i rifiuti che, per tipologia o dimensione, non riesci a gettare nei cassonetti. **Il servizio è gratuito.**

Puoi recarti in **tutte le Stazioni Ecologiche presenti sul territorio provinciale** e ottenere uno **sconto**.

Dopo aver effettuato l'accettazione scarica autonomamente dal mezzo i rifiuti e portali nel contenitore o nell'area indicata dall'operatore. All'accesso dovrai avere la **Carta Smeraldo**.



Indirizzi e orari di apertura

Archimede - Via Germania, 88/s

- dal lunedì al venerdì dalle 14 alle 19;
- sabato: estivo* dalle 9 alle 19, invernale* dalle 8 alle 18;
- solo per le potature dal lunedì al sabato dalle 8 alle 12 e dalle 14 alle 17.

Calamita - Via dello Sport, 35

- dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19;
- domenica dalle 9.30 alle 17.30.

Leonardo - Via Nobili, 380

- dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13;
- sabato: estivo* dalle 9 alle 19, invernale* dalle 8 alle 18;
- domenica dalle 9.30 alle 17.30.

Magnete - Via Mattarella, 155

- dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19;
- domenica dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18.

*Il passaggio dall'orario estivo a quello invernale e viceversa coincide con il cambio dell'ora legale.

Consigli per ridurre i rifiuti:

- Scegli imballaggi poco voluminosi e facili da riciclare;
- Privilegia prodotti sfusi;
- Preferisci prodotti concentrati;
- Usa le ricariche: a parità di prodotto hanno un imballaggio più leggero;
- Evita i prodotti monouso: piatti e bicchieri, tovaglioli, fazzoletti;
- Bevi acqua del rubinetto;
- Non comprare troppo cibo, potresti doverlo gettare;
- Alcuni oggetti di cui ti vuoi disfare potrebbero interessare ad altri: portali a un mercatino dell'usato o visita www.gruppohera.it/cambialfinale;
- Chiedi a Hera la bolletta elettronica così puoi contribuire a un risparmio di carta.

Ritiro gratuito di rifiuti ingombranti e potature

Per i rifiuti ingombranti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere facilmente portati alla Stazione Ecologica, è attivo un servizio di **ritiro gratuito a domicilio**. Il servizio è valido per:

- ingombranti domestici generici max 3 pezzi (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
- apparecchiature elettriche ed elettroniche di grandi dimensioni max 5 pezzi (lavatrici, lavastoviglie, forni, frigoriferi, ecc.);
- grandi volumi di sfalci e potature.

Per prenotare il ritiro basta chiamare il **Servizio Clienti Hera** all'**800.999.500** (attivo dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8 alle 18) e fissare un appuntamento. La sera prima del giorno concordato per il ritiro depositerai l'oggetto ingombrante davanti al tuo numero civico in area privata, accessibile a un mezzo di medio-grandi dimensioni, apponendo un cartello "Per Hera".



Quanti sogni abbiamo fatto insieme!

Il Rifiutologo: un'app che sa tutto!

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, chiedi a **Il Rifiutologo**: è una guida digitale ai servizi ambientali, un'app gratuita e disponibile per iOS e per Android.

Troverai le informazioni aggiornate sui servizi offerti e sul tipo di raccolta differenziata applicata per ogni comune, strada e numero civico.

Se vedi rifiuti abbandonati e cassonetti troppo pieni o danneggiati fai una segnalazione scattando una foto direttamente con **Il Rifiutologo**.

Scarica subito **Il Rifiutologo**, non potrai più farne a meno!
Consulta **Il Rifiutologo per conoscere sempre il calendario aggiornato.**

Tutti i colori della differenziata

COSA	Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica e Lattine	Organico	Vetro
SI	Giornali, riviste, libri rotti, quaderni, fogli e buste, carta da pacchi, carta da fotocopie, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, bicchieri, piatti e vassoi di carta.	Tutti i materiali che non possono essere differenziati.	Imballaggi di plastica (es. bottiglie, flaconi, cassette, sacchetti), bicchieri e piatti di plastica, cellophane e polistirolo. Contenitori di plastica e bombole esaurite per alimenti o per l'igiene personale. Lattine, tappi a corona, carta stagnola, coperchi e barattoli metallici.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, verdure, ecc.), filtri di tè, fondi di caffè e carta da cucina, piatti e bicchieri compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 13432 per gli imballaggi e altri materiali compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 1499.	Contenitori di vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri non in cristallo.
NO	Carta plastificata (es. copertine), carta oleata, carta chimica (es. scontrini), carta da forno, fazzoletti usa e getta, bicchieri e piatti di plastica o altri materiali.	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.	Tutti gli arredi, posate di plastica, piatti di carta o altri materiali, giocattoli, materiali accoppiati (es. cartoni per bevande). Barattoli e lattine o imballaggi di plastica che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.	Tutto ciò che non è organico (ad es. mozziconi di sigaretta, lettiera per animali, legno trattato o verniciato, pannolini, assorbenti, ecc.). Non inserire liquidi.	Ceramica, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro ceramico o accoppiato, occhiali, lampadine, contenitori di vetro che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.

→ **carta/cartone** e **plastica/lattine**: appiattisci le confezioni per ridurre il volume;

→ **vetro** e **plastica/lattine**: sgocciola e svuota i contenitori;

→ **organico**: utilizza i sacchetti compostabili;

→ **indifferenziato**: inserisci i rifiuti in sacchetti ben chiusi.

Le attività possono gettare solo rifiuti simili ai domestici e non possono gettare rifiuti da attività industriali (v. allegati L-quater e L-quinquies del D.lgs. 116/2020).

Raccogli con cura!

Modalità di esposizione e conferimento



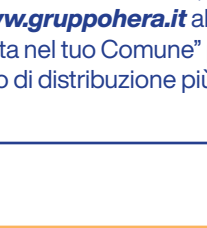
In base al tipo di servizio che scegli, **rispetta gli orari e le indicazioni** riportate sul calendario.



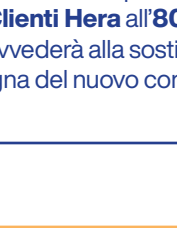
In caso di **errori di conferimento** (giorno sbagliato, contenitore scorretto...) il rifiuto non verrà raccolto e dovrai esporlo nuovamente con le modalità corrette.



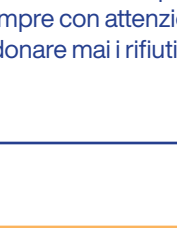
La raccolta porta a porta avviene **all'interno delle proprietà private**, è vietata l'esposizione del rifiuto su suolo pubblico.



In caso di **rottura delle pattumelle, mal funzionamento delle tessere o richiesta di nuovi sacchi**, consulta il sito www.gruppohera.it alla sezione "La raccolta nel tuo Comune" per trovare il punto di distribuzione più vicino.



Per la **sostituzione di carrellati condominiali** danneggiati o per richieste di ulteriori contenitori puoi contattare il **Servizio Clienti Hera** all'**800.999.500** che provvederà alla sostituzione o consegna del nuovo contenitore.



La raccolta differenziata è un **obbligo previsto dalla legge** e dai regolamenti delle Autorità competenti. Falla sempre con attenzione e non abbandonare mai i rifiuti in strada.

Calendario della raccolta interna

In ogni condominio con sufficiente spazio è possibile, tramite l'amministratore, prendere accordi specifici per l'esposizione dei propri kit nella pertinenza interne o richiedere contenitori dedicati. **In entrambi i casi non sarà mai possibile esporre su suolo pubblico**: gli operatori potranno entrare a raccogliere i rifiuti e lasceranno i contenitori al loro posto. Per non creare disagi al tuo condominio conferisci anche in base alle giornate di raccolta.

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
Carta e Cartone							
Plastica e Lattine							
Vetro							
Organico							
Indifferenziato							
Pannolini							

In tutti i giorni festivi il servizio **verrà svolto regolarmente**.

Raccolta stradale

Nelle aree limitrofe al Centro Storico trovi i cassonetti per **indifferenziato, organico, vetro, carta/cartone e plastica/lattine** che restano a disposizione di tutti i cittadini. Puoi utilizzarli in alternativa agli altri servizi con la tua Carta Smeraldo.



Le posizioni indicate sono indicative e potranno subire delle modifiche.

Carta Smeraldo: la carta da conservare con cura!

L'unica carta da non riciclare, ma che ti serve per farlo!

La nuova Carta Smeraldo viene distribuita a tutte le utenze ed è preziosa perché consente di accedere a:

- cassonetti informatizzati presenti sul territorio;
- riconoscimento e accesso rapido alle Stazioni Ecologiche;
- eventuali altri servizi informatizzati.



Apri il sesamo!

I cassonetti per l'indifferenziato, **carta/cartone** e **plastica/lattine**, oltre che con la Carta Smeraldo, si possono aprire anche con la tessera virtuale tramite l'app **Il Rifiutologo**.

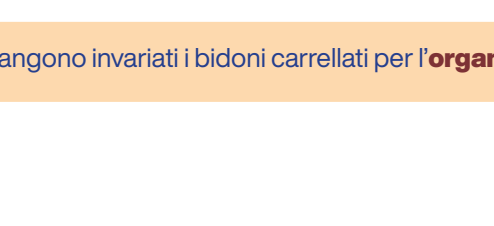
Come attivare la tessera virtuale

1. Installa o aggiorna l'ultima versione dell'app **Il Rifiutologo**;
2. Seleziona la voce di menu "Cassonetto Smarty" per accedere all'area "Aggiungi Carta";
3. Inserisci il codice di attivazione oppure leggi il codice a barre con l'app **Il Rifiutologo**;
4. Inserisci il codice fiscale dell' intestatario TARI;
5. Premi "Attiva".

Cassonetto Smarty: istruzioni per l'uso

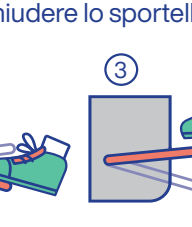
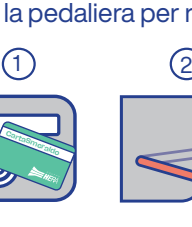
Cassonetto dell'indifferenziato

1. Passa la Carta Smeraldo (fisica o virtuale) davanti al sensore, il cassetto si apre in automatico;
2. Introduci il sacchetto ben chiuso (max 30 litri);
3. Schiaccia il pedale per chiudere il cassetto.



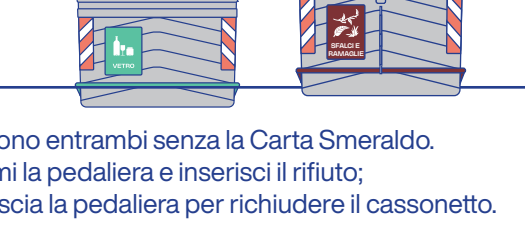
Il cassonetto è dotato di un foro laterale per poter conferire piccoli rifiuti indifferenziati, come ad esempio sacchetti per le deiezioni canine e fazzoletti.

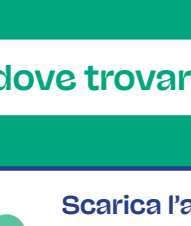
Rimangono invariati i bidoni carrellati per l'**organico**.

Cassonetti per carta/cartone e plastica/lattine

Segui le istruzioni riportate vicino al lettore della tessera:

1. Avvicina la Carta Smeraldo ai cerchi presenti sul box elettronico, si azionerà così il meccanismo che permette l'apertura del cassonetto;
2. Premi la pedaliera e inserisci i rifiuti differenziati;
3. Rilascia la pedaliera per richiudere lo sportello.



Cassonetti del vetro e sfalci/ramaglie

Si aprono entrambi senza la Carta Smeraldo.

1. Premi la pedaliera e inserisci il rifiuto;
2. Rilascia la pedaliera per richiudere il cassonetto. Non usare sacchetti.

Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

Chiama il Servizio Clienti per:

- **attivare i servizi** per pannolini/pannolini;
- **eseguire contatti** da un nostro tecnico (per utenze che hanno criticità di esposizione contenitori o necessità di servizi personalizzati).

Servizio Clienti

Utenze domestiche

800.999.500 (chiamata gratuita)

Dal lunedì al venerdì: 8-22

Sabato: 8-18

Servizio Clienti

Utenze non domestiche

800.999.700 (chiamata gratuita)

Dal lunedì al venerdì: 8-22

Sabato: 8-18

Sito web

www.gruppohera.it/clienti

Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it

Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.

business.ilrifiutologo.it

Accedi a "Il Rifiutologo Business" per attivare un canale diretto dedicato alle utenze non domestiche.

Scarica l'app
il Rifiutologo

Download the guide in your language







Stampato su carta ecologica. Edizione 2025.

Informazioni riferite alle normative vigenti alla data di redazione del presente documento.