

Calendario della raccolta porta a porta integrale.

Modena Zona Artigianale Industriale Viola

Attenzione! Non gettare questo calendario perché è valido ogni anno.



Incredibile quello che possiamo fare insieme.



Comune
di Modena



Fai un giro alla Stazione Ecologica

Come funziona?

Puoi portare qui i rifiuti che, per tipologia o dimensione, non riesci a gettare nei cassonetti. **Il servizio è gratuito.**

Puoi recarti in **tutte le Stazioni Ecologiche presenti sul territorio provinciale** e ottenere uno **sconto.**

Dopo aver effettuato l'accettazione scarica autonomamente dal mezzo i rifiuti e portali nel contenitore o nell'area indicata dall'operatore. All'accesso dovrai avere la **Carta Smeraldo.**



Indirizzi e orari di apertura

Archimede - Via Germania, 88/s

- dal lunedì al venerdì dalle 14 alle 19;
- sabato: estivo* dalle 9 alle 19, invernale* dalle 8 alle 18;
- solo per le potature dal lunedì al sabato dalle 8 alle 12 e dalle 14 alle 17.

Calamita - Via dello Sport, 35

- dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19;
- domenica dalle 9.30 alle 17.30.

Leonardo - Via Nobili, 380

- dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13;
- sabato: estivo* dalle 9 alle 19, invernale* dalle 8 alle 18;
- domenica dalle 9.30 alle 17.30.

Magnete - Via Mattarella, 155

- dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19;
- domenica dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18.

*Il passaggio dall'orario estivo a quello invernale e viceversa coincide con il cambio dell'ora legale.

Consigli per ridurre i rifiuti:

- Scegli imballaggi poco voluminosi e facili da riciclare;
- Privilegia prodotti sfusi;
- Preferisci prodotti concentrati;
- Usa le ricariche: a parità di prodotto hanno un imballaggio più leggero;
- Evita i prodotti monouso: piatti e bicchieri, tovaglioli, fazzoletti;
- Bevi acqua del rubinetto;
- Non comprare troppo cibo, potresti doverlo gettare;
- Alcuni oggetti di cui ti vuoi disfare potrebbero interessare ad altri: portali a un mercatino dell'usato o visita **www.gruppohera.it/cambialfinale**;
- Chiedi a Hera la bolletta elettronica così puoi contribuire a un risparmio di carta.

Ritiro gratuito di rifiuti ingombranti e potature

Per i rifiuti ingombranti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere facilmente portati alla Stazione Ecologica, è attivo un servizio di **ritiro gratuito a domicilio.**

Il servizio è valido per:

- ingombranti domestici generici max 3 pezzi (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
- apparecchiature elettriche ed elettroniche di grandi dimensioni max 5 pezzi (lavatrici, lavastoviglie, forni, frigoriferi, ecc.);
- grandi volumi di sfalci e potature.

Per prenotare il ritiro basta chiamare il numero del **Servizio Clienti Hera** all'**800.999.500** (attivo dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8 alle 18) e fissare un appuntamento.

La sera prima del giorno concordato per il ritiro depositerai l'oggetto ingombrante davanti al tuo numero civico in area privata, accessibile a un mezzo di medio-grandi dimensioni, apponendo un cartello "Per Hera".



Il Rifiutologo: un'app che sa tutto!

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, chiedi a **Il Rifiutologo**: è una guida digitale ai servizi ambientali, un'app gratuita e disponibile per iOS e per Android. Troverai le informazioni aggiornate sui servizi offerti e sul tipo di raccolta differenziata applicata per ogni comune, strada e numero civico. Se vedi rifiuti abbandonati e cassonetti

troppo pieni o danneggiati fai una segnalazione scattando una foto direttamente con Il Rifiutologo.

Scarica subito Il Rifiutologo, non potrai più farne a meno!
Consulta Il Rifiutologo per conoscere sempre il calendario aggiornato.

Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

Chiama il Servizio Clienti Hera per:

- **attivare** i servizi per pannolini/pannoloni;
- **essere contattati** da un nostro tecnico (per utenze che hanno criticità di esposizione contenitori o necessità di servizi personalizzati).

Servizio Clienti Utenze domestiche

800.999.500 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Servizio Clienti Utenze non domestiche

800.999.700 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Sito web

www.gruppohera.it/clienti
Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.



Calendario della raccolta domiciliare

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ORARIO DI ESPOSIZIONE
Carta e Cartone								Dalle 20 alle 24 la sera precedente al giorno di raccolta.
Cartone (attività produttive e commerciali)								
Plastica e Lattine								
Vetro								
Organico								
Pannolini								
Indifferenziato								

Se la raccolta cade in giornate festive esponi regolarmente il rifiuto con le regole indicate sul calendario.
Il **25 dicembre** e il **1° gennaio**, invece, **le raccolte previste saranno sospese**: se la festività cade di lunedì o martedì, la raccolta viene anticipata al sabato precedente, altrimenti viene posticipata al sabato successivo.
In caso di abbondanti nevicate, il servizio di raccolta verrà sospeso.

Raccolta porta a porta integrale

Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica e Lattine	Organico	Cartone (attività produttive e commerciali)	Vetro
Sacchi azzurri o contenitori dedicati.	Bidoncini o contenitori dedicati.	Sacchi gialli o contenitori dedicati.	Bidoncini o contenitori dedicati.	Sfuso, piegato e impilato.	Bidoncini o contenitori dedicati.

Carta Smeraldo: la carta da conservare con cura!

L'unica carta da non riciclare, ma che ti serve per farlo!

La Carta Smeraldo viene distribuita a tutte le utenze ed è preziosa perché consente di accedere a:

- cassonetti informatizzati presenti sul territorio;
- riconoscimento e accesso rapido alle Stazioni Ecologiche;
- eventuali altri servizi informatizzati.

2. Seleziona la voce di menu “Cassonetto Smarty” per accedere all’area “Aggiungi Carta”;

3. Inserisci il codice di attivazione oppure leggi il codice a barre con l'app Il Rifiutologo;

4. Inserisci il codice fiscale dell'intestatario TARI;

5. Premi “Attiva”.

Apri ti sesamo!

I cassonetti per l'**indifferenziato** e per le **potature**, oltre che con la Carta Smeraldo, si possono aprire anche con la tessera virtuale tramite l'app Il Rifiutologo.

Come attivare la tessera virtuale

1. Installa o aggiorna l'ultima versione dell'app Il Rifiutologo scaricandola da Google Play;

Tutti i colori della differenziata

COSA	Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica e Lattine	Organico	Cartone (Attività prod. e comm.)	Vetro
SÌ	Giornali, riviste, libri rotti, quaderni, fogli e buste, carta da pacchi, carta da fotocopie, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, bicchieri, piatti e vassoi di carta.	Tutti i materiali che non possono essere differenziati.	Imballaggi di plastica (es. bottiglie, flaconi, cassette, sacchetti), bicchieri e piatti di plastica, cellophane e polistirolo. Contenitori di plastica e bombolette esaurite per alimenti o per l'igiene personale. Lattine, tappi a corona, carta stagnola, coperchi e barattoli metallici.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, verdure, ecc.), filtri di tè, fondi di caffè e carta da cucina, piatti e bicchieri compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 13432 per gli imballaggi e altri materiali compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 1499.	Cartoni e cartoncini, scatole di cartone, scatoloni, cartone ondulato e cartone da imballaggio (es. angolari, profili, tubi, imbottiture e cartone pressato).	Contenitori di vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri non in cristallo.
NO	Carta plastificata (es. copertine), carta oleata, carta chimica (es. scontrini), carta da forno, fazzoletti usa e getta, bicchieri e piatti di plastica o altri materiali.	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.	Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo cartoni per bevande, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.	Tutto ciò che non è organico (ad es. mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, legno trattato o verniciato, pannolini, assorbenti, ecc.). Non inserire liquidi.	Cartoncini plastificati (es. copertine), cartoni contenenti altro materiale estraneo e altri tipi di imballaggio diversi dal cartone (es. polistirolo, film plastici, pluriball, ecc.).	Ceramica, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro ceramico o accoppiato, occhiali, lampadine, contenitori di vetro che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.

- **carta/cartone** e **plastica/lattine**: appiattisci le confezioni per ridurre il volume;

→ **vetro** e **plastica/lattine**: sgocciola e svuota i contenitori;

→ **organico**: utilizza i sacchetti compostabili;

→ **indifferenziato**: inserisci i rifiuti in sacchetti ben chiusi e solo all'interno della pattumella grigia fornita;

→ **cartone** (attività produttive e commerciali): appiattisci gli imballaggi ed esponili sfusi e senza sacco.
- Le attività possono gettare solo rifiuti simili ai domestici e non possono gettare rifiuti da attività industriali (v. allegati L-quater e L-quinqies del D.lgs. 116/2020).
- Raccogli con cura!**

Modalità di esposizione e conferimento

Esponi i contenitori/sacchi ben chiusi **tra le 20 e le 24 della sera precedente al giorno di raccolta.**

In caso di **errori di conferimento** (giorno sbagliato, contenitore scorretto...) il rifiuto non verrà raccolto e dovrai esporlo nuovamente con le modalità corrette.

Esponi i sacchi/contenitori ben chiusi, su **suolo pubblico**, nei pressi dell'accesso all'area privata, in posizione ben visibile per agevolare la raccolta e la circolazione.

In caso di rottura delle pattumelle, mal funzionamento delle tessere o richiesta di nuovi sacchi, consulta il sito **www.gruppohera.it** alla sezione “La raccolta nel tuo Comune” per trovare il punto di distribuzione più vicino.

Per la **sostituzione di carrellati** danneggiati o per richieste di ulteriori contenitori puoi contattare il **Servizio Clienti Hera** all'**800.999.500** che provvederà alla sostituzione o consegna del nuovo contenitore.

Se utilizzi **presidi sanitari monouso** (pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi...) puoi aderire al servizio aggiuntivo come da calendario chiamando il **Servizio Clienti Hera** all'**800.999.500**