



“收件人”

“地址” “门牌号” “尾缀”

摩德纳省巴斯蒂利亚市 · 邮编：41030

## 您的新Smeraldo卡

尊敬的公民：

为了利用新技术改善我市垃圾收集服务，我市将安装**新的智能**垃圾箱，用于收集**不可回收垃圾、塑料/易拉罐和纸张/纸板**

。

我们非常高兴地看到，由于您的积极贡献，垃圾分类率成功突破

90%

以上。有了新的垃圾箱，我们将能够进一步提高垃圾收集质量。

垃圾箱将从**一月底**开始投放。

实行上门垃圾收集服务的地区，服务方式将保持不变。



### 为什么要使用新卡？

因为新的垃圾箱将更加科技化、更易于使用。您还可以用Android或IOS系统手机应用打开，更具科技感；您可以用踏板关闭垃圾桶，操作更方便舒适。

在这封信中，您将找到有关如何添加到新垃圾箱中、如何获取新卡以及如何立即在智能手机上激活的所有有用信息。

请注意，所有持有TCP合同（按量计费）的公民都必须使用新的Smeraldo卡（以及用于草屑和修剪枝的钥匙）。

为了帮助您适应这一新变化，我们在信的下一页中提供了一个与您的用户帐户关联的**代码**，以便您可以使用智能手机打开**新的垃圾箱**，该代码将充当Smeraldo虚拟卡。

如果您还想要实体Smeraldo卡以及用于草屑和修剪枝的钥匙，您可以前往指定的分发点领取。

我们感谢您的配合，并向您致以最真挚的问候。

保罗·保利 (Paolo Paoli)  
摩德纳区域经理  
Hera SpA 环境服务管理局

弗朗西斯卡·西尔维斯特里 (Francesca Silvestri)  
市长  
巴斯蒂利亚市政府

## 我在哪里领取新的Smeraldo卡？

根据附件所示的日程安排，我们将于1月14日至27日在Smeraldo服务点等您。根据您的时间来Smeraldo服务点领取您的新Smeraldo卡。

### 巴斯蒂利亚

人民之家  
Via Parco delle  
Rimembranze 2

### 邦波尔图

托纳卡纳尔市政厅  
Piazza Matteotti 35

### 索拉拉

烟草店附近办公室  
Via I Maggio 25

### 索巴拉

LOMBRICO厅  
Piazzetta dei Tigli

在安装新的垃圾箱之前，您可以继续使用旧的Smeraldo卡。

1月27日之后，您可以前往巴斯蒂利亚或邦波尔图的Hera客户服务台。

## 立即激活您的虚拟Smeraldo卡

### 您的智能手机必须具备哪些功能才能打开垃圾箱？

- ✓ 需要Android 4.4或更高版本，或iOS 14或更高版本。
- ✓ 手机需具备NFC技术，并必须激活该功能，方可用手机代替Smeraldo卡使用。确保您的智能手机配备此技术并且处于激活状态。
- ✓ 确保您使用的是最新版本的“il Rifiutologo”应用程序。
- ✓ 确保已启用“移动数据”功能。

### 激活码

该代码已与您的合同号 .....相关联

读取代码，并使用“il Rifiutologo”应用程序将其输入您的智能手机。

- ✓ 选择菜单项“Cassonetto Smarty（智能垃圾箱）”以访问“Aggiungi Carta（添加卡）”一栏；
- ✓ 输入激活码；
- ✓ 输入TCP账单持有者的税号；
- ✓ 点击“ATTIVA（激活）”。

同一个代码可以在多个智能手机上激活，但需始终输入与该代码关联的TCP账单持有者的相同税号。可以在同一智能手机上激活多张虚拟卡。

### 如何使用这个新系统打开垃圾箱？

- 如果您使用Android系统，请将智能手机靠近读卡器（即您通常靠近Smeraldo卡的位置），无需解锁手机，也无需打开应用程序。
- 如果您使用iOS系统，请打开应用程序的“智能垃圾箱”选项，单击“Conferisci（确认）”按钮并将智能手机顶部靠近读卡器。

如需了解更多信息，请拨打800999500联系Hera客户服务部。

访问网站[www.gruppohera.it/smarty](http://www.gruppohera.it/smarty)或扫描二维码。



## 如何打开新的垃圾箱？

纸板和塑料/易拉罐垃圾箱：通过Smeraldo卡

(说明书以塑料为例)



将智能手机或Smeraldo卡靠近读卡器，并踩下踏板打开垃圾箱

踩住踏板时，仅放入塑料和易拉罐

踩下踏板关闭垃圾箱

不可回收垃圾箱：通过Smeraldo卡

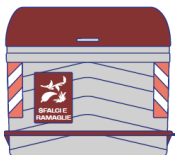


将您的智能手机或Smeraldo卡靠近读卡器，桶盖将自动打开

将扎紧的垃圾袋投入桶内

踩下踏板关闭垃圾箱

用于存放草屑和树枝的垃圾箱：通过钥匙



要打开这些垃圾箱，您需要使用Smeraldo服务点提供的钥匙。

无需Smeraldo卡。

如何使用？

- ✓ 将钥匙插入垃圾箱侧面的锁孔
- ✓ 转动钥匙
- ✓ 踩下垃圾桶的踏板将其打开
- ✓ 放入修剪的枝叶（请勿使用袋子装枝叶）
- ✓ 松开踏板关闭垃圾箱

**玻璃垃圾箱：无需Smeraldo卡**



用于玻璃回收的所有旧式回收桶将被替换为带有绿色门盖的新垃圾桶。

踩下踏板打开垃圾箱。松开踏板关闭垃圾箱。

## Smeraldo服务点工作时间

### 巴斯蒂利亚

人民之家  
Via Parco delle  
Rimembranze 2

### 邦波尔图

托纳卡纳尔市政厅  
Piazza Matteotti 35

### 索拉拉

烟草店附近办公室  
Via I Maggio 25

### 索巴拉

LOMBRICO厅  
Piazzetta dei Tigli

日期	时间	地点	
1月14日 星期二	08:30-12:30	索巴拉	
	14:30 - 18:30	巴斯蒂利亚	索拉拉
1月15日 星期三	08:30-12:30	巴斯蒂利亚	邦波尔图
	14:30 - 20:00	索巴拉	
1月16日 星期四	08:30-12:30 和 14:30-20:00	巴斯蒂利亚	邦波尔图
1月17日 星期五	08:30-12:30	巴斯蒂利亚	索拉拉
	14:30 - 18:30	巴斯蒂利亚	索巴拉
1月18日 星期六	08:30-12:30	巴斯蒂利亚	索拉拉 邦波尔图
1月19日 星期日	08:30-12:30	巴斯蒂利亚	索巴拉
1月20日 星期一	08:30-12:30	巴斯蒂利亚	索巴拉
	14:30 - 18:30	邦波尔图	
1月21日 星期二	08:30-12:30	索巴拉	
	14:30 - 20:00	巴斯蒂利亚	索拉拉
1月22日 星期三	08:30-12:30	巴斯蒂利亚	邦波尔图
	14:30 - 18:30	索巴拉	
1月23日 星期四	08:30-12:30 和 14:30-20:00	巴斯蒂利亚	邦波尔图
1月24日 星期五	08:30-12:30	巴斯蒂利亚	索拉拉
	14:30 - 18:30	巴斯蒂利亚	索巴拉
1月25日 星期六	08:30-12:30	巴斯蒂利亚	索拉拉 索巴拉
1月26日 星期日	08:30-12:30	巴斯蒂利亚	邦波尔图
1月27日 星期一	08:30-12:30	巴斯蒂利亚	索巴拉
	14:30 - 18:30	邦波尔图	

代领垃圾分类工具包授权书

本人（TCP合同持有者）

.....

委托代领垃圾分类工具包.....

.....被委托人身份

非TCP持有者的家庭成员

其他

.....

日期 .....

委托人签字.....。

受托人签字.....

委托书须附带委托人身份证件复印件