
Circolarità e consumo materiali – Sviluppo KPI per CSRD

Questionario | Guida alla compilazione

dicembre 2024

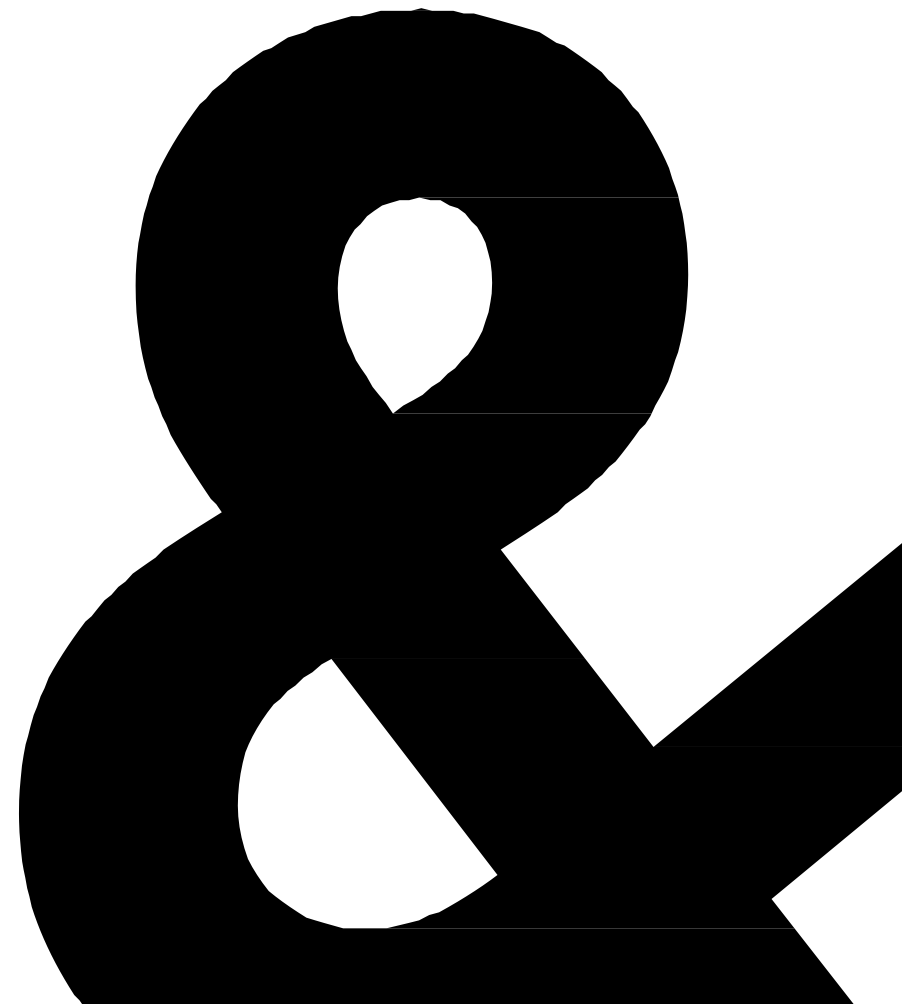
Agenda

1. Questionario

[2. Principali definizioni](#)

[3. Guida operativa](#)

[4. FAQ e supporto](#)



Il Gruppo Hera deve stimare tre KPI su circolarità e uso delle risorse richiesti dallo standard “ESRS E5-4: flussi di risorse in entrata”

Definizione dei KPI da stimare

Tre KPI su circolarità e uso delle risorse



Peso totale dei prodotti e materiali utilizzati
(somma di materiali **tecnici** e **biologici**)



Percentuale di **materiali biologici** e **biocarburanti**
utilizzati ai fini non energetici provenienti da una **filiera**
sostenibile rispetto al peso totale



Percentuale di **materiali riciclati** e/o di componenti
riutilizzati rispetto al peso totale

Per l'anno 2024 il Gruppo Hera procederà con la rendicontazione degli acquisti diretti di materiali afferenti la categoria beni. I materiali oggetto di fornitura nell'ambito di servizi e lavori non saranno inclusi nel perimetro della rendicontazione dell'anno 2024.

Il questionario prevede un set di sei domande focalizzate sul prodotto oggetto della fornitura...

Domande questionario (1/2)

Domanda 1. Considerando la totalità delle forniture che la Sua Azienda ha erogato alle società del Gruppo Hera nell'arco di tutto il 2024, può indicarne il peso totale (espresso in kg), esclusi gli imballaggi?

Domanda 2. Considerando il peso totale delle forniture (espresso in kg, esclusi gli imballaggi - indicato nella risposta alla Domanda 1), può indicare la percentuale di materiali biologici e di biocarburanti (utilizzati a fini non energetici) presenti all'interno di tali forniture?

Domanda 3a. Considerando le forniture contenenti materiali biologici alle società del Gruppo Hera indicate nella risposta alla Domanda 2, può indicare la percentuale di tali materiali proveniente da filiera sostenibile, escludendo gli imballaggi?

Domanda 3b. [Domanda riservata ai fornitori di carburanti] Considerando le forniture contenenti biocarburanti (utilizzati ai fini non energetici) alle società del Gruppo Hera indicate nella risposta alla Domanda 2, può indicare la percentuale di tali biocarburanti proveniente da filiera sostenibile?

Domanda 4. In relazione alla Domanda 3a e alla Domanda 3b, quali certificazioni di filiera sostenibile sono state considerate?

Domanda 5. Considerando il peso totale (espresso in kg, esclusi gli imballaggi - indicato nella risposta alla Domanda 1) delle forniture che la Sua Azienda ha fornito alle società del Gruppo Hera nell'arco di tutto il 2024, qual è la percentuale proveniente da componenti o materiali riciclati?

Domanda 6. Considerando il peso totale (espresso in kg, esclusi gli imballaggi - indicato nella risposta alla Domanda 1) delle forniture che la Sua Azienda ha fornito alle società del Gruppo Hera nell'arco di tutto il 2024, qual è la percentuale di materiale proveniente da componenti o materiali riutilizzati?

... un set di altre sei domande per gli imballaggi utilizzati, e tre domande facoltative specifiche per il materiale prevalente nella fornitura

Domande questionario (2/2)

Domanda 7. Considerando le forniture che la Sua Azienda ha fornito alle società del Gruppo Hera nell'arco di tutto il 2024, può indicare il peso totale (espresso in kg) degli imballaggi utilizzati?

Domanda 8. In relazione alla risposta alla domanda precedente, può indicare la percentuale di imballaggi di origine biologica?

Domanda 9. Considerando le forniture con imballaggi di origine biologica indicate nella risposta alla Domanda 8, può indicare la percentuale di tali materiali provenienti da filiera sostenibile?

Domanda 10. In relazione alla domanda precedente, quali certificazioni di filiera sostenibile sono state considerate?

Domanda 11. Considerando le forniture che la Sua Azienda ha fornito alle società del Gruppo Hera nell'arco di tutto il 2024, può indicare la percentuale di imballaggi provenienti da materiali o componenti riciclati?

Domanda 12. Considerando le forniture che la Sua Azienda ha fornito alle società del Gruppo Hera nell'arco di tutto il 2024, può indicare la percentuale di imballaggi provenienti da materiali o componenti riutilizzati?

Domanda 13a. [Facoltativa] Considerando le forniture che la Sua Azienda ha fornito alle società del Gruppo Hera nell'arco di tutto il 2024, può indicare la tipologia di materiale prevalente nella fornitura?

Domanda 13b. [Facoltativa] Considerando la risposta alla Domanda 13a, può indicare la percentuale del materiale prevalente sul totale delle forniture che la Sua Azienda ha fornito alle società del Gruppo Hera nell'arco di tutto il 2024?

Domanda 13c. [Facoltativa] Considerando la risposta alla Domanda 13a, può indicare la percentuale di materiale riciclato o riutilizzato presente nel materiale prevalente della fornitura?

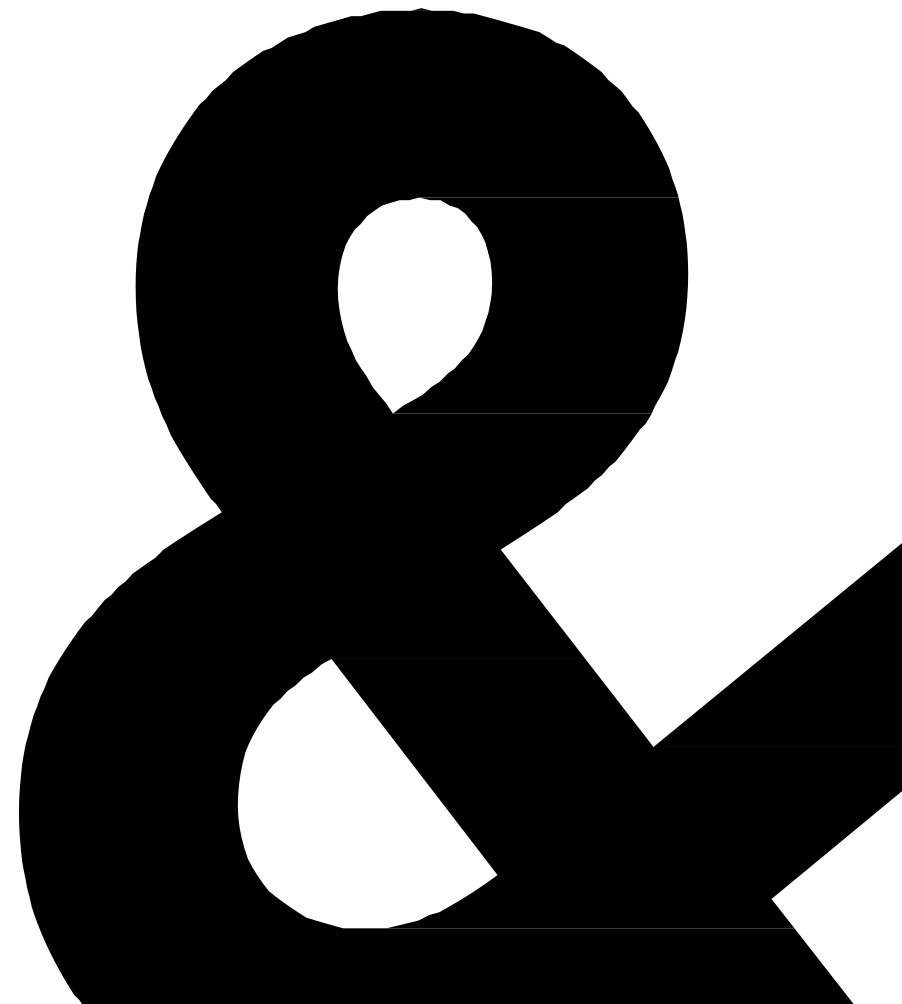
Agenda

[1. Questionario](#)

2. Principali definizioni

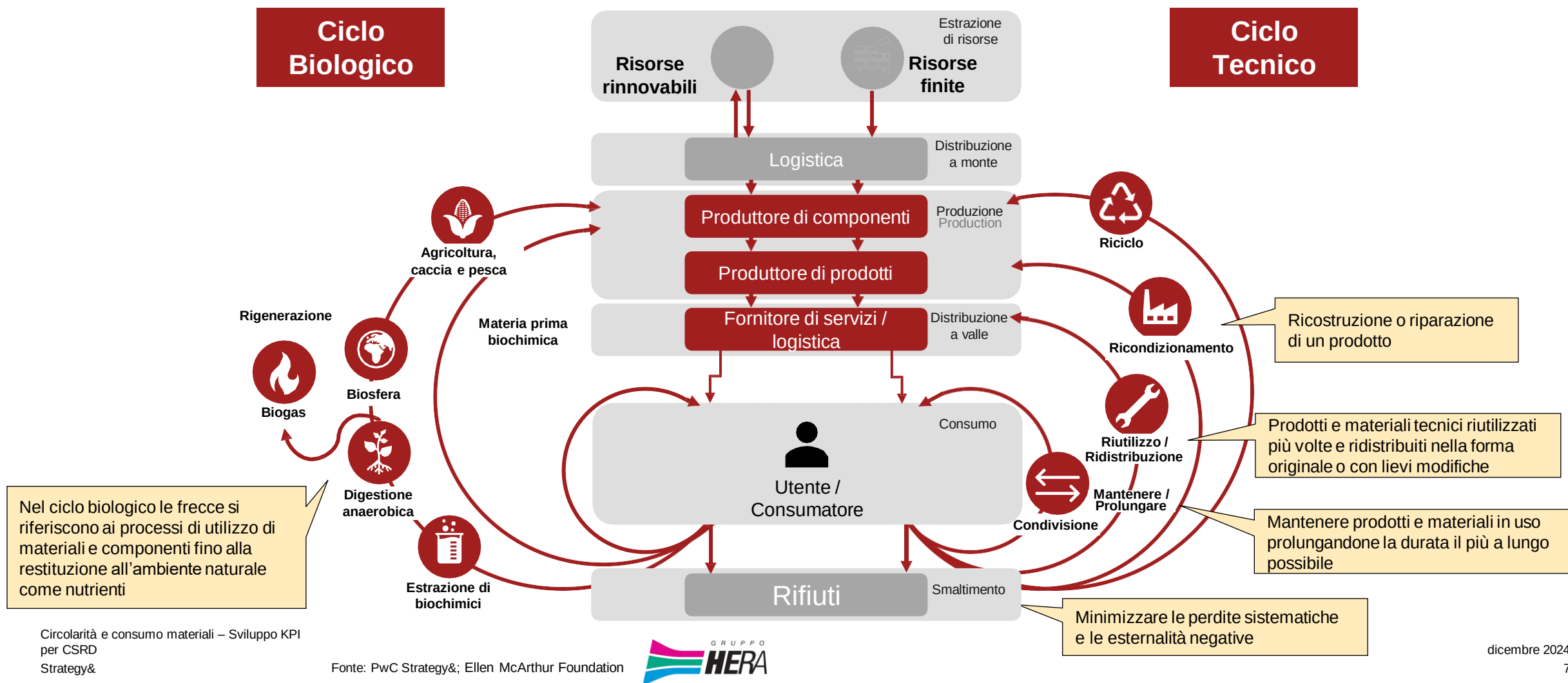
[3. Guida operativa](#)

[4. FAQ e supporto](#)



I materiali in ingresso si dividono in biologici e tecnici a seconda della collocazione nel diagramma di circolarità

Materiali biologici e tecnici



I materiali biologici possono rientrare nell'ambiente naturale, i materiali tecnici possono essere riutilizzati e trasformati

Definizioni

Materiale biologico: **materiale** che può **rientrare** in sicurezza nell'**ambiente naturale**, una volta che ha attraversato uno o più cicli di utilizzo, nei quali si biodegrada nel tempo.

Si segnala che il concetto di **materiale biologico** non deve essere **applicato** alle componenti del prodotto finale oggetto della fornitura, ma ai **materiali** utilizzati per la **realizzazione** di tali componenti. Ad esempio, se all'interno di un contatore fossero presenti delle componenti realizzate in bioplastica, poiché la bioplastica è da considerarsi "materiale biologico", allora la quota parte in peso di tali componenti rientrerebbe nella categoria "materiale biologico".

Tra i materiali biologici rientrano, ad esempio, **bioplastiche, legno, carta, cartone, gomma naturale, masterbatch costituiti da polimeri biodegradabili.**

Materiale tecnico: tutto ciò che non rientra nella categoria dei "materiali biologici", rientra invece nella categoria "materiali tecnici". Tali materiali possono eventualmente essere **riutilizzati**, oppure **trasformati fisicamente** o **chimicamente** dopo la fase di utilizzo, ma non possono invece essere processati da un sistema biologico e rientrare in sicurezza nell'ambiente naturale.

Tra i materiali tecnici rientrano **materiali di origine mineraria, metalli** (per es., cavi o altro materiale in rame, componenti in alluminio, tubi o altro materiale in acciaio, componenti in ghisa), **materiali da inerti** (per es., sabbia, ghiaia, pietrisco, terra), **componenti elettroniche, ceramica, vetro, plastica** (escluse bioplastiche), **carburanti** (esclusi i biocarburanti) e **sostanze chimiche sintetiche.**

I biocarburanti derivano da fonti rinnovabili e rappresentano un'alternativa ai combustibili fossili

Definizione ed esempi di biocarburanti

Biocarburanti: carburanti **prodotti** da **fonti rinnovabili**, come colture vegetali e biomassa.

Esempi di biocarburanti:

- **biocarburanti da colture alimentari e foraggere** (per es., **biodiesel** derivante da olio di colza, di girasole, di palma e di soia; **bioetanolo** derivante da mais, frumento, barbabietola da zucchero, orzo e segale);
- **biocarburanti avanzati derivanti da rifiuti, residui e prodotti derivati** (per es., biocarburanti derivanti da alghe, da biomassa corrispondente ai rifiuti urbani, da paglia, da materie lignocellulosiche, etc.);
- **biocarburanti derivanti da rifiuti, residui e prodotti derivati;**
- **biocarburanti derivanti da oli da cucina e grassi animali non adatti ad alimenti e mangimi per animali.**

Sono esclusi i biocarburanti utilizzati ai fini energetici, i biocarburanti utilizzati per le attività di trasporto dei prodotti, i materiali e i biocarburanti utilizzati nel processo produttivo

Per il monitoraggio della provenienza dei materiali e dei prodotti lungo l'intera filiera si può far ricorso a diverse certificazioni

Esempi di certificazione di filiera sostenibile – *non esaustivo*

- **ISCC PLUS (International Sustainability & Carbon Certification)**: tracciabilità e verifica della sostenibilità delle materie prime, dei prodotti intermedi e dei prodotti finali delle filiere di produzione di prodotti alimentari, mangimi, prodotti tecnico/chimici, prodotti bio-based, filiere di produzione di biomasse per applicazioni energetiche, prodotti con percentuale di riciclato
- **FSC – Catena di Custodia (Forest Stewardship Council)**: rintracciabilità dei materiali provenienti da foreste ben gestite, da fonti controllate, da materiali di recupero o da un insieme di queste fonti (per es., provenienza responsabile del legname o della carta utilizzati per i prodotti)
- **OK biobased – TUV Austria**: certificazione per prodotti realizzati con materie prime rinnovabili, utilizzata per prodotti realizzati con bioplastiche e/o materiali di origine naturale
- **PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification)**: certificazione attestante la gestione sostenibile delle foreste e di tracciabilità dei prodotti forestali dalle foreste gestite in maniera sostenibile al prodotto finale (monitoraggio di ogni fase della catena di approvvigionamento tramite audit indipendenti per escludere fonti non sostenibili)
- **Cradle to Cradle Certification**: tracciabilità e verifica della sicurezza e della circolarità dei materiali e dei prodotti sulla base di cinque categorie di performance di sostenibilità (sicurezza dei materiali; circolarità del prodotto; impatto ambientale positivo ed energia rinnovabile; gestione dell'acqua e del suolo; rispetto dei diritti umani)

L'uso di componenti e materiali riciclati e riutilizzati contribuisce ad aumentare il grado di circolarità delle forniture

Definizioni

Componenti o materiali riciclati: componenti o materiali che derivano dal **trattamento** e/o da un'**operazione** di **trasformazione** di **rifiuti**, siano essi di origine domestica, commerciale o industriale, per **essere trasformati** in **un prodotto finale** o in un **componente** da incorporare in un prodotto.

Non sono considerati componenti o materiali riciclati gli scarti e i materiali generati in un processo di lavorazione e in grado di essere reimmessi all'interno dello stesso processo, in quanto tali materiali potrebbero comunque provenire da materia prima vergine e non sottoposta a trattamento o operazione di riciclo. Ad esempio, nel caso di scarti e sfridi di acciaio recuperati durante il processo produttivo e reimmessi nel prodotto finale, essi non sono da considerare come riciclati perché non vi è certezza che il semilavorato in lamiera dal quale sono stati ricavati provenga da acciaio riciclato. Pertanto, l'unica percentuale da considerare in tal caso è quella di acciaio riciclato all'interno del semilavorato in lamiera iniziale.

Componenti o materiali riutilizzati: componenti o materiali che vengono **reimpiegati direttamente**, inserendoli in un **prodotto finale** o in un **componente** da incorporare in un prodotto finale, **evitando** la loro **trasformazione in rifiuti** (ad es. bottiglia di vetro riutilizzata, proveniente dal recupero del «vuoto a rendere» di una bottiglia precedentemente utilizzata).

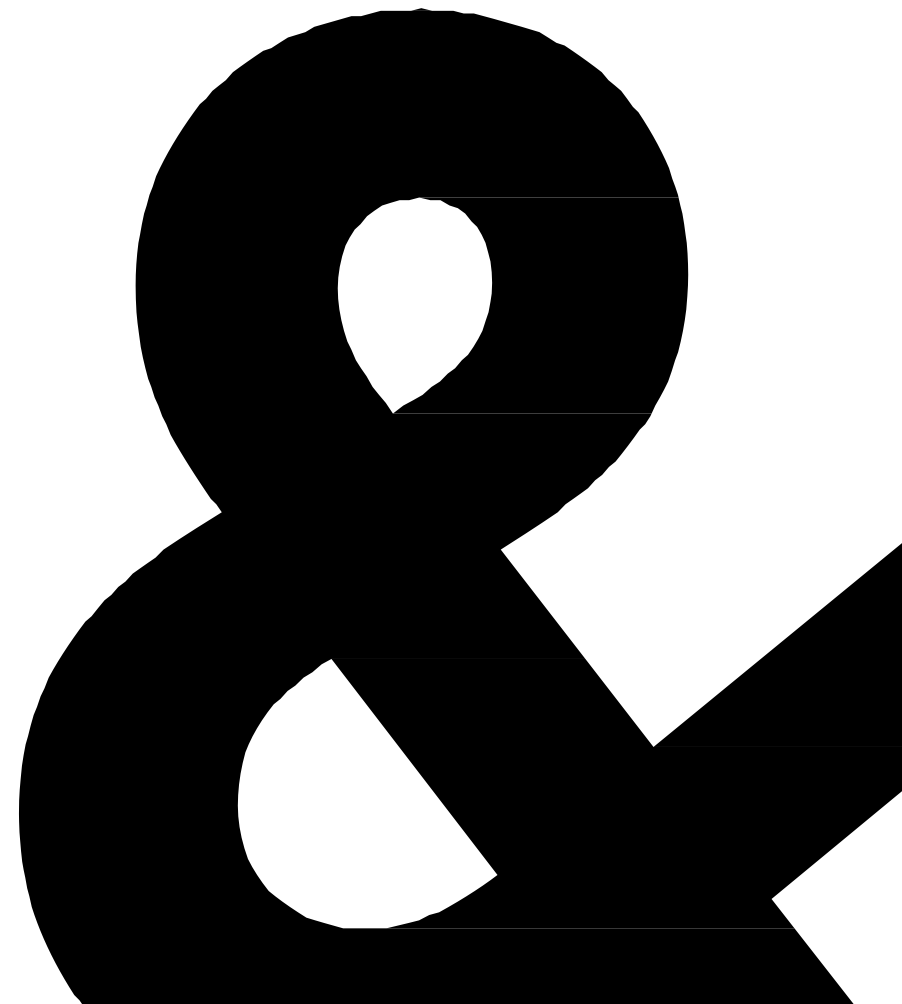
Agenda

[1. Questionario](#)

[2. Principali definizioni](#)

3. Guida operativa

[4. FAQ e supporto](#)



Il questionario include una sezione di anagrafica per la raccolta dei dati relativi alla società e al referente della compilazione

Sezione Anagrafica

Gruppo Hera | CSRD | Questionario sulla circolarità 2024

Italiano

Gentile Fornitore, di seguito trova le domande del questionario sulla circolarità e uso dei materiali. Sarà possibile procedere alla compilazione del questionario soltanto una volta. Nel caso di dubbi o domande, può utilizzare la casella mail accesso.portalefornitori@gruppohera.it. Le risposte alle domande ricevute verranno restituite in forma aggregata sotto forma di FAQ, utilizzando i canali di comunicazione del portale Hera. Grazie per la collaborazione.

* Obbligatoria

Anagrafica

Disclaimer: Il compilatore si assume la piena responsabilità della veridicità dei dati e delle informazioni fornite come risposta alle domande del questionario. Il Gruppo Hera si riserva di effettuare successive verifiche per validare i dati e le informazioni fornite e si suggerisce di avere sempre documentazione/evidenze a supporto di quanto comunicato. I dati e le informazioni raccolte saranno trattati garantendone la confidenzialità. Nella Dichiarazione sulla sostenibilità saranno riportati solo dati e informazioni in forma aggregata e/o clusterizzata per macro-tipologia.

1. Ragione sociale *

Inserisci la risposta

2. Partita IVA *

Note: Si prega di inserire esclusivamente caratteri numerici senza spazi

Il valore deve essere un numero

3. Nome e Cognome del Compilatore *

Note: Il Gruppo Hera si riserva di ricontattare il compilatore in caso di domande

Inserisci la risposta

4. Indirizzo Email di contatto del Compilatore *

Note: Il Gruppo Hera si riserva di ricontattare il compilatore in caso di domande

Inserisci la risposta

Cliccando sul menu a tendina è possibile selezionare la **lingua del questionario (Italiano/Inglese)**. **Si prega di selezionare l'opzione preferita e procedere alla compilazione del questionario una volta soltanto**

Disclaimer: Il compilatore si assume la piena responsabilità della veridicità dei dati e delle informazioni fornite come risposta alle domande del questionario. Il Gruppo Hera si riserva di effettuare successive verifiche per validare i dati e le informazioni fornite e si suggerisce di avere sempre documentazione/evidenze a supporto di quanto comunicato. I dati e le informazioni raccolte saranno trattati garantendone la confidenzialità. Nella Dichiarazione sulla sostenibilità saranno riportati solo dati e informazioni in forma aggregata e/o clusterizzata per macro-tipologia.

Si richiede di inserire la **ragione sociale** della società fornitore del Gruppo Hera, che ha effettuato il processo di qualifica sul portale Hera.

Si richiede di inserire la **PARTITA IVA** corrispondente alla ragione sociale della società indicata nel campo precedente.
Si prega di inserire esclusivamente caratteri numerici e di non inserire spazi

Si richiede di inserire le **informazioni di contatto del compilatore** (Nome, Cognome, Indirizzo Email e Numero di telefono di contatto) al fine di eventuale contatto da parte del Gruppo Hera per domande o chiarimenti sui dati inseriti nel questionario

Sono presenti domande sia a risposta chiusa che aperta. Per le domande a risposta chiusa si raccomanda di verificare l'unità di misura

Sezione Domande

Domanda 1. Considerando la totalità delle forniture che la Sua Azienda ha erogato alle società del Gruppo Hera nell'arco di tutto il 2024, può indicarne il peso totale (espresso in kg), esclusi gli imballaggi? *

Note: si prega di inserire il peso totale in chilogrammi (kg) utilizzando esclusivamente numeri interi, senza includere decimali o virgole

Il valore deve essere un numero

Domanda 2. Considerando il peso totale delle forniture (espresso in kg, esclusi gli imballaggi - indicato nella risposta alla Domanda 1), può indicare la percentuale di materiali biologici e di biocarburanti (utilizzati a fini non energetici) presenti all'interno di tali forniture? *

Note: è necessario indicare il valore numerico intero corrispondente alla percentuale (es. scrivere "10" per indicare il 10%). Se non applicabile, si prega di inserire "0". Si rimanda alla Guida alla compilazione per le definizioni e i relativi esempi di Materiali Tecnici e Biologici e di biocarburanti utilizzati a fini non energetici; la somma del peso dei materiali tecnici e dei materiali biologici corrisponde alla somma del peso totale dei prodotti che la Sua Azienda ha fornito alle società del Gruppo Hera. Sono esclusi i biocarburanti utilizzati per le attività di trasporto dei prodotti, i materiali e i biocarburanti utilizzati nel processo produttivo. Sono da considerare esclusivamente i prodotti forniti al Gruppo Hera

Il valore deve essere un numero

Domanda 4. In relazione alla Domanda 3a e alla Domanda 3b, quali certificazioni di filiera sostenibile sono state considerate? *

Note: si prega di indicare una o più risposte nel caso di presenza di una o più certificazioni di filiera sostenibile; di inserire la certificazione considerata nello spazio "Other" se la certificazione non è inclusa nell'elenco fornito; o di indicare "Non applicabile" in caso di assenza di certificazione.

☐ ISCC

☐ FSC

☐ OK biobased

☐ PEFC

☐ Cradle to Cradle

☐ Non applicabile

☐ Altro

Note

Si prega di utilizzare questo spazio per eventuali note in merito a: 1) Dettaglio beni forniti al Gruppo Hera (per esempio, composizione materica dei singoli prodotti); 2) Metodologia di calcolo applicata (per esempio, eventuali approssimazioni effettuate per calcolare la percentuale di materiale biologico); 3) Sistema di certificazione a supporto del dato fornito; 4) Altre eventuali note da segnalare

Inserisci la risposta

Si richiede di inserire il **peso totale** delle forniture **in chilogrammi (kg)** utilizzando esclusivamente **numeri interi**, senza includere **decimali o virgole**

Si richiede di indicare il **valore numerico intero corrispondente alla percentuale** (es. **scrivere "10" per indicare il 10%**). Se la richiesta non è **applicabile**, si prega di inserire **"0"**.

Si prega di indicare **una o più risposte** nel caso di presenza di una o più certificazioni di filiera sostenibile; di **inserire la certificazione considerata nello spazio "Altro"** se la certificazione non è presente nell'elenco fornito; o di indicare **"Non applicabile"** in caso di **assenza di certificazione**.

Si prega di utilizzare il **box "Note"** per eventuali note in merito a:

- 1) Dettaglio beni forniti al Gruppo Hera (per esempio, composizione materica dei singoli prodotti);
- 2) Metodologia di calcolo applicata (per esempio, eventuali approssimazioni effettuate per calcolare la percentuale di materiale biologico);
- 3) Sistema di certificazione a supporto del dato fornito;
- 4) Altre eventuali note da segnalare

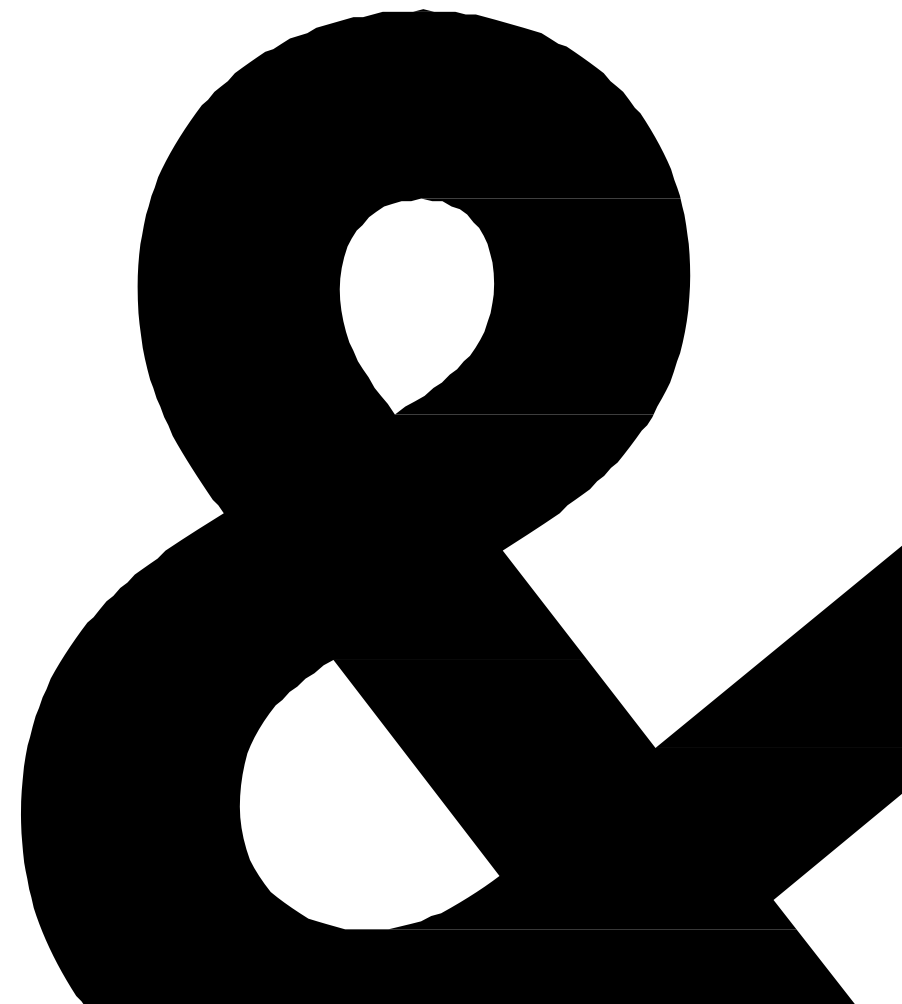
Agenda

[1. Questionario](#)

[2. Principali definizioni](#)

[3. Guida operativa](#)

4. FAQ e supporto



Durante i webinar con i fornitori sono state raccolte alcune domande e richieste di chiarimento, raggruppate sotto forma di FAQ

FAQ (1/4)

1. L'utilizzo del biocarburante per il trasporto dei prodotti deve essere considerato per la stima del KPI?

No, sono esclusi i biocarburanti utilizzati per le attività di trasporto dei prodotti, i materiali e i biocarburanti utilizzati nel processo produttivo. Sono da considerare esclusivamente i prodotti forniti al Gruppo Hera.

2. È necessario stimare il peso dei singoli materiali forniti?

No, è richiesto di indicare il peso totale di tutte le forniture; facoltativamente, i box "Note" possono essere utilizzati per fornire ulteriori dettagli. Nelle domande 13a, 13b e 13c è possibile inserire specifiche sul materiale prevalente della fornitura.

3. Cosa occorre considerare nella categoria imballaggi?

Per gli imballaggi, occorre verificare se siano "a rendere" e quindi ritirati dai fornitori (in questo caso non sono da considerarsi); diversamente, se rientrano nel materiale in ingresso devono essere considerati.

4. I manuali di istruzione forniti insieme ai prodotti sono considerati nell'ambito degli imballaggi?

Sì, i manuali di istruzione devono essere considerati negli imballaggi e analizzati in termini di peso e di composizione materica.

5. Quali certificazioni possono essere considerate?

La normativa non fornisce un elenco di riferimento delle certificazioni, ma si limita a richiedere al fornitore quale certificazione è stata considerata. Come riferimento, nella Guida alla compilazione sono forniti alcuni esempi di certificazioni diffuse (e.g. FSC per carta e legno, OK biased per le bioplastiche, PEFC per la gomma, etc.).

Durante i webinar con i fornitori sono state raccolte alcune domande e richieste di chiarimento, raggruppate sotto forma di FAQ

FAQ (2/4)

6. I fornitori di servizi e lavori sono tenuti alla compilazione del questionario?

*Per i dati 2024, i fornitori che erogano alle società del Gruppo Hera **solo servizi o lavori** non sono tenuti alla compilazione del questionario. Se però tali fornitori hanno consegnato materiali nell'ambito di contratti per la fornitura di beni, allora essi sono tenuti alla compilazione del questionario solo in relazione a tali contratti. In caso di dubbi circa la classificazione della fornitura erogata al Gruppo Hera, si suggerisce di inviare una mail all'indirizzo accesso.portalefornitori@gruppohera.it indicando il/i numero e oggetto del contratto/i in essere di riferimento.*

7. Nel caso di fornitura di diversi prodotti o materiali, è necessario compilare un questionario per ciascun prodotto/materiale?

No, è necessario compilare un questionario unico per la totalità delle forniture. È possibile inserire ulteriori dettagli nei box "Note" e rispondere alle domande 13a, 13b e 13c per specifiche sul materiale prevalente della fornitura.

8. Nel caso di forniture a diverse società del Gruppo Hera, quanti questionari occorre compilare?

Il questionario è unico per le seguenti società del Gruppo Hera: Hera Spa, AcegasApsAmga Spa, AcegasApsAmga Servizi Energetici Spa, Hera Luce Srl, Herambiente Spa, Frullo Energia Ambiente Srl, Herambiente Servizi Industriali Srl, Hestambiente Srl, Hera Comm Spa, Estenergy Spa, Inrete Distribuzione Energia Spa, HeraTech Srl, Marche Multiservizi Spa, Uniflotte Srl, Acantho Spa.

In aggiunta ci sono questionari singoli per le seguenti società: Aliplast, ACR Reggiani, Wolmann, F.Ili Franchini

9. Nel caso di forniture ordinate nell'anno 2023 e consegnate nell'anno 2024, è necessario compilare il questionario?

Sì, tutte le forniture consegnate nell'arco dell'anno 2024 sono oggetto di rendicontazione per la stima dei KPI. È necessario considerare il momento in cui è avvenuto il transito della fornitura presso il Gruppo Hera.

Durante i webinar con i fornitori sono state raccolte alcune domande e richieste di chiarimento, raggruppate sotto forma di FAQ

FAQ (3/4)

10. Nel caso di fornitura di software, come si procede alla compilazione del questionario?

Nel caso di fornitura esclusiva di software, poiché non vi è movimentazione fisica di merce, occorre compilare il questionario inserendo "0" come risposta alle domande e specificando nei box "Note" la natura della fornitura.

11. Anche le microimprese o le imprese che forniscono quantitativi esigui di beni sono tenute alla compilazione del questionario?

Sì, i fornitori coinvolti nella compilazione del questionario sono stati selezionati in quanto fornitori di materiali per il Gruppo Hera nell'anno in corso, a prescindere dal valore della fornitura.

12. Nel caso di fornitori che si configurano come rivenditori di diversi prodotti e tipologie di materiali, per raccogliere le informazioni necessarie occorre coinvolgere i rispettivi fornitori?

Sì, per i fornitori che forniscono prodotti e materiali al Gruppo Hera in qualità di rivenditori, si suggerisce il coinvolgimento dei rispettivi fornitori per raccogliere informazioni e dettagli tecnici sulle forniture erogate.

13. Nel caso di fornitori con contratti d'appalto in quanto consorziati dell'appaltatore, è necessario compilare il questionario?

La compilazione del questionario è richiesta alla Società titolare del contratto per la fornitura di beni nell'anno 2024 a una o più Società del Gruppo Hera.

Durante i webinar con i fornitori sono state raccolte alcune domande e richieste di chiarimento, raggruppate sotto forma di FAQ

FAQ (4/4)

14. Il questionario su circolarità e uso di risorse è sostitutivo di altri questionari o richieste di specifiche tecniche già sottoposti dal Gruppo Hera in altre circostanze, per esempio in fase di gara d'appalto?

No, il questionario su circolarità e uso delle risorse è aggiuntivo rispetto ad altre richieste.

15. Nel caso di informazioni parziali e/o misurazioni non puntuali, come si può procedere alla compilazione del questionario?

Si suggerisce di procedere con la raccolta dei dati sfruttando al massimo le informazioni disponibili o che saranno reperibili entro il 15 gennaio. Si richiede di formalizzare le assunzioni e le eventuali limitazioni nella raccolta dati all'interno dei box "Note".

16. A chi è attribuita la responsabilità sulla veridicità dei dati dichiarati nel questionario?

*Si fa riferimento a quanto riportato nel **Disclaimer**: "Il compilatore si assume la piena responsabilità della veridicità dei dati e delle informazioni fornite come risposta alle domande del questionario. Il Gruppo Hera si riserva di effettuare successive verifiche per validare i dati e le informazioni fornite e si suggerisce di avere sempre documentazione/evidenze a supporto di quanto comunicato. I dati e le informazioni raccolte saranno trattati garantendone la confidenzialità. Nella Dichiarazione sulla sostenibilità saranno riportati solo dati e informazioni in forma aggregata e/o clusterizzata per macro-tipologia".*

17. Il questionario sarà utilizzato come strumento di raccolta anche per il prossimo anno?

I KPI di circolarità saranno oggetto di rendicontazione anche nei prossimi anni; il modello per la raccolta dati potrebbe subire variazioni o allineamenti.

Durante il periodo di compilazione del questionario, i fornitori potranno rivolgere ulteriori quesiti o richiedere informazioni al Gruppo Hera

Casella mail di supporto

Per qualsiasi domanda, richiesta di chiarimento o informazioni aggiuntive



accesso.portalefornitori@gruppohera.it

Le risposte alle domande ricevute verranno restituite in forma aggregata sotto forma di FAQ, utilizzando i canali di comunicazione del portale Hera

Strategy, made real
