

Codice Contratto: XXXXXXXXXXXX

Indirizzo Fornitura: XXXXX

NOME COGNOME
INDIRIZZO
CAP PROVINCIA

La tua NUOVA Carta Smeraldo

Gentile Cittadino/a,

nella nostra città, per migliorare il servizio di raccolta rifiuti grazie alle nuove tecnologie, installeremo **nuovi cassonetti “intelligenti”** per la raccolta dei **rifiuti indifferenziati**.

I cassonetti saranno posizionati a partire **dal mese di settembre**.

Perché una nuova Carta?

Perché i **nuovi cassonetti per l'indifferenziato** saranno ancora più tecnologici e ancora **più facili da usare**. Più tecnologici perché li puoi aprire anche con il cellulare (vedi opuscolo allegato), più comodi perché li potrai chiudere con un pedale.

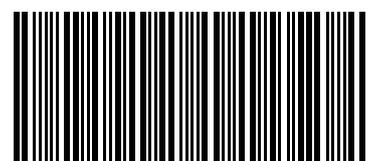
Resta invariato il volume dei sacchi che puoi conferire nei cassonetti.

La nuova Carta Smeraldo apre i nuovi cassonetti.

Li riconosci perché hanno questa adesiva.



Ecco la **NUOVA** Carta Smeraldo, la tua tessera personale per aprire i nuovi cassonetti e usufruire dei servizi di raccolta rifiuti.



Come si aprono i nuovi cassonetti dell'indifferenziato?

 1	 2	 3
avvicina Smartphone o Carta Smeraldo al lettore, il cassetto si aprirà in automatico <i>place the Smartphone or the Carta Smeraldo, the drawer will automatically open</i>	inserisci il sacco dei rifiuti ben chiuso <i>insert a well-closed bag of waste</i>	chiudi lo sportello schiacciando il pedale <i>close the drawer by pressing the pedal</i>

La vecchia Carta Smeraldo apre i vecchi cassonetti a calotta e continuerà a farlo finché non saranno sostituiti. A quel punto dovrai usare la nuova Carta Smeraldo per i nuovi cassonetti Smarty, con la pedaliera.

La Tariffa Corrispettiva Puntale rimane la stessa?

Cambia la Carta Smeraldo ma non cambia il conteggio dei conferimenti e di conseguenza non cambia il calcolo della Tariffa Corrispettiva Puntuale (TCP).

Quanti conferimenti sono già compresi in bolletta all'anno?

Un certo numero di conferimenti è già compreso e pagato in bolletta.

Ad esempio:

Famiglia/residente	Numero conferimenti
1 residente	24
2 residenti	32
3 residenti	40
4 residenti	44
5/6 residenti e oltre	48

Non ho mai ritirato la vecchia Carta Smeraldo

La Carta Smeraldo è indispensabile per aprire i cassonetti del rifiuto indifferenziato. La dovrai utilizzare correttamente.

Se perdo la Carta Smeraldo?

Puoi richiedere una copia agli sportelli Clienti Hera di viale Cavour, 62 o via C. Diana, 40 a Ferrara.

Informazioni

Per informazioni è a tua disposizione il Servizi Clienti Hera 800999500. Visita il sito www.gruppohera.it/smarty o inquadra il QR Code e clicca sul link "FAQ Carta Smeraldo Ferrara".



Ringraziamo fin da ora per la collaborazione e inviamo i più cordiali saluti.

Andrea Bazzi
Responsabile Area Ferrara
Direzione Servizi Ambientali e Flotte Hera SpA



LA CARTA SMERALDO VIRTUALE

PER APRIRE
I CONTENITORI SMARTY
DEL TUO COMUNE

La **Carta Smeraldo** virtuale ti consente di aprire il cassonetto smarty con il cellulare. Perché funzioni come una Carta Smeraldo virtuale, lo smartphone deve avere attive la tecnologia NFC e la connessione dati. Serve inoltre una versione Android uguale o superiore alla 4.4 o una versione di iOS uguale o superiore alla 14.

COME ATTIVARLA

- 1 Installare l'ultima versione dell'app **Il Rifiutologo**;
- 2 selezionare la voce di menù "Cassonetto Smarty" per accedere all'area "Aggiungi Carta";
- 3 inserire il codice di attivazione che inizia con 88, presente in questo pieghevole, oppure leggere il codice a barre con **Il Rifiutologo**;
- 4 inserire il codice fiscale dell'intestatario dei servizi di Igiene Urbana;
- 5 premere "ATTIVA".

CODICE DI ATTIVAZIONE



Se attivi il codice attraverso il lettore dell'app, verifica l'esatta corrispondenza.
È possibile abbinare lo stesso codice virtuale a più smartphone.
Non inserire il codice della Carta Smeraldo fisica.

COME USARLA

Se usi Android, avvicina lo smartphone al lettore, nel punto in cui normalmente avvicini la Carta Smeraldo, senza sbloccare il telefono e senza aprire l'App stessa. Se usi iOS, apri l'app alla voce "Cassonetto Smarty", clicca il pulsante "Conferisci" e avvicina la parte superiore dello smartphone.

COSA FARE SE NON FUNZIONA

- Per Android, sbloccare lo schermo, aprire l'app Il Rifiutologo e riavvicinare lo smartphone;
- provare a togliere la cover;
- cambiare leggermente la posizione del cellulare sul lettore;
- attendere qualche secondo prima di riprovare.

Servizio Clienti **800.999.500** | Servizio Clienti business **800.999.700**
Chiamata gratuita da rete fissa o mobile, numero attivo dal **lunedì** al **venerdì**
dalle **8** alle **22**, **sabato** dalle **8** alle **18**.
www.gruppohera.it

